

Herzlich Willkommen zu Hi.Kassel

Hi.Kassel: Cross-Border Health & Risk Forum
24. Juni 2026



Gemeinsam stärker.

Insights, Impulse und Austausch
für die erfolgreiche Beratung der
Zielgruppe **Personen aus dem Ausland.**





Hi.Kassel: Unsere Keynotes

- 11:00 Uhr Begrüßung Christian Pape
- 11:15 Uhr Keynote Wolfgang Bosbach
- 12:00 Uhr Lunch
- 13:00 Uhr Impuls Eva Resch
- 13:45 Uhr Impuls Robert Gladis
- 14:15 Uhr Produktimpulse ALH Gruppe
- 14:30 Uhr Coffee Break
- 15:00 Uhr Themenräume & Sessions zur Wahl
- 17:30 Uhr Check-out
- Ab 17:45 Uhr Finger Food & Networking



Die Zukunft unseres Marktes wird international

Deutschland gewinnt jedes Jahr zehntausende neue Fachkräfte und Talente aus dem Ausland

72.400

Internationale Fachkräfte kamen 2023 nach Deutschland, um hier zu arbeiten.

58.775

International Studierende kamen 2023 nach Deutschland

20.835

Neue Blue Cards EU wurden 2023 ausgestellt.



Warum das für Vermittler relevant ist.



Wachsende Zielgruppe

Deutschland bleibt auf internationale Fachkräfte und Talente angewiesen



Steigender Beratungsbedarf

Krankenversicherung ist Voraussetzung für Studium, Arbeit und Aufenthalt



Attraktiver Wachstumsmarkt

Internationale Zielgruppen schaffen zusätzliche Potentiale für Vermittler

Internationalität ist kein Nischenthema mehr - sie entwickelt sich zu einem relevanten Wachstumstreiber.



Eine Zielgruppe? Eigentlich vier.



Internationale Studierende

Schüler/Student an einer deutschen Hochschule.



Internationale Fachkräfte

Hochqualifizierte Mitarbeitende für deutsche Unternehmen.



Familienangehörige

Partner und Kinder begleiten den Umzug nach Deutschland.



Expats & Entsandte

Internationale Mitarbeitende globaler Unternehmen.

Unterschiedliche Lebenssituationen schaffen unterschiedliche Beratungsanlässe.



Internationale Mobilität findet überall statt.



1.063

Auslandsgruppenverträge

14.064

Versicherte Personen in Expat und Inpat Tarifen

Vom Start-up zum Hidden Champion bis zum DAX



**Vertrauen führender
Unternehmen**



Hallesche Krankenversicherung

1.278

Beschäftigte

stehen unseren Kunden rund um die Themen Krankenversicherung und Gesundheit proaktiv, kompetent und zuverlässig zur Seite.

50+

Jahre

sind wir Gruppenversicherungspartner von Firmenkunden und unterstützen mit digitalen und einfachen Prozessen.

925.000

Versicherte

verlassen sich auf unseren umfassenden Gesundheitsschutz.

Internationale Stärke.



1.063

Auslandsgruppenverträge

(31.12.2025)
– 13,7 % aller unserer Gruppenverträge.



5 Mio.

Versicherte Reisetage

in 2025
mit 1,25 Mio. BBE.

Finanzielle Stärke.



27,7 %

Eigenkapitalquote

(Hallesche: 27,7 % /
Markt: 16,1 %)



599 %

Solvency-II-Quote

(Hallesche: 599 % /
Markt: 377 %)



„Sehr gut“

bei Assekurata

Durchgehend seit 1998.

3

**TPA-, Assistance-
und
Security-Provider.**

> 40 Jahre

**Geschäftsbeziehungen
seit der ersten Stunde
bei uns.**



Vertrauen verbindet.

Heute. Morgen. Weltweit.



Gemeinsam ein Bild unserer Vielfalt zeichnen



Diversität in der ALH Gruppe

Vielfalt gestalten. Kultur stärken



VERANKERT

Audit Beruf & Familie seit 2012
Charta der Vielfalt seit 2023
Diversitätsbeauftragte seit 2024



SENSIBILISIERT

Mitarbeitersensibilisierung
Aufarbeitung der Themen Religion, Alter,
Herkunft etc. (Vielfaltsdimensionen)
Dialog fördern. Verständnis stärken.



ENGAGIERT

Spendenaktionen für gemeinnützige
Vereine
Austausch und Vernetzung



AKTIV

2. Diversitätstag 2026
Unterstützung des CSD Frankfurt
Herkunfts-Kampagne



#vielfalht

Unterschiedliche Perspektiven
machen uns stärker.



Internationale Krankenversicherung

Hi.Kassel: Cross-Border Health & Risk Forum
Robert Gladis, 24. Juni 2026



Agenda



Agenda



Marktpotenziale in der Internationalen Krankenversicherung (IKV)

Der sichtbare Markt zeigt Verkaufschancen. Der unsichtbare Markt zeigt das Potenzial.



Agenda



Internationale Krankenversicherung und ihre strategische Bedeutung

Die Internationale Krankenversicherung (IKV) sichert medizinische Versorgung über Ländergrenzen hinweg und ermöglicht Menschen, weltweit zu arbeiten, zu leben und zu reisen. Besonders relevant ist sie, wenn das nationale Gesundheitssystem nicht greift oder ausreicht, z.B. bei arbeitgeberveranlassten Auslandsreisen mit Fürsorgepflichten (vgl. §17 SGB V) und Arbeitgeberberrisiken.

Kurzfristige Mobilität

Aufenthalte: bis zu 12 Monate
Reise- und Mobilitätsabsicherung

- Geschäftsreisen
- Projektaufenthalte
- Workation
- internationale Homeoffice-Modelle



Langfristige Mobilität

Aufenthalte: ab 12 Monate
internationale Vollversicherung

- Auslandsentsendungen
- Expats
- Impats
- Lokalisierungen

Internationale Mobilität hat viele Facetten.
Deshalb braucht der Markt unterschiedliche Lösungen für unterschiedliche Aufenthaltsformen.



Sieben Phasen der Auslandsentsendung

Langfristige Mobilität

Vor der Auslandstätigkeit

1. Frühzeitiger Auswahlprozess:

Eignungsprüfung und Berücksichtigung unbekannter Krankheiten des MA, Definition der Auslandstätigkeit/ Entsendeziele

2. Look-and-see-Trip:

Testreise für 1 Woche in das Entsendeland (Schutz der Mitarbeiter durch Tarif EK)

3. Vorbereitungsphase:

Checklisten, interkulturelles Training + Sicherheitstraining, Informationsgespräche, Kontakt zu anderen Entsandten, Entsendevertrag, **medizinische Untersuchungen**, Sozialversicherungskosten

Beginn der Auslandstätigkeit

4. Eingewöhnungsphase/Integration:

Sprachkurs, Kennenlernen der Unternehmenskultur und Aufbau sozialer Kontakte, inter-kulturelle Eingewöhnung, **Sicherheit durch medizinisches Netzwerk**

5. Umsetzungsphase:

Umsetzen der Entsendeziele, Zwischenevaluationen, Vorbereitung auf Rückkehr, **Arztbesuche & Telemedizin, Employee-Assistance-Program**

6. Abschlussphase:

Definition des Aufgabenbereichs bei Rückkehr, Rückabwicklung und Organisation

Ende der Auslandstätigkeit

7. Reintegrationsphase:

Weiterversicherung, Evaluation der Entsendung, Einsatz der erworbenen Qualifikationen, Karrieresprung, Maßnahmen zur Milderung des umgekehrten Kulturschocks

✓ Die Hallesche unterstützt zusammen mit ihren Dienstleistern bei weitergehenden Services und Programmen.



Pflichten des Arbeitgebers

Relocation	CheckUp	Informationspflicht	Mitarbeiterschutzpflicht	Fürsorgepflicht
Eine Aufgabe des Arbeitgebers ist die Unterstützung des Arbeitnehmers bei den Reiseformalitäten und Umzugskosten. Dies gilt auch für die Rückkehr ins Heimatland.	Wenn der Mitarbeiter in ein Land mit besonderen klimatischen Bedingungen reist, wird eine spezielle Vorsorgeuntersuchung (Tropentauglichkeit) erforderlich. Nach dem berufsgenossenschaftlichen Grundsatz G 35 müssen Unternehmen im Rahmen der Fürsorgepflicht diese ermöglichen.	Bei Einsätzen in kritischen Regionen muss der Arbeitgeber im Vorfeld bestmöglich aufklären und auf Gefahren hinweisen. Diese Informationspflicht gilt sowohl im Vorfeld der Entsendung als auch während des Auslandsaufenthalts.	Das Bürgerliche Gesetzbuch (BGB) verpflichtet laut §618 Arbeitgeber dazu, „Dienstleistungen, die unter seiner Anordnung oder seiner Leitung vorzunehmen sind, so zu regeln, dass der Verpflichtete gegen Gefahr für Leib und Leben geschützt ist...“	Zentrale Voraussetzung für eine Entsendung ist die Sicherstellung des Sozialversicherungsschutzes. Unternehmen, die Mitarbeiter ins Ausland entsenden, müssen für diese eine Auslandsrankenversicherung und Unfallversicherung abschließen sowie erforderliche Schutzimpfungen veranlassen (je nach Ort und Dauer).



Agenda



Unser Ansatz in der IKV

Internationale Krankenversicherung ist kein Standardgeschäft.

Jeder Fall ist anders: Die Anforderungen variieren je nach Unternehmen, Mitarbeitendenprofil und Art des Auslandseinsatzes.

Analyse der Mobilitätssituation:



Wo halten sich Mitarbeitende auf?



Wie lange sind sie im Ausland?



Welche Form der Mobilität liegt vor?



Welche regulatorischen Anforderungen bestehen?

Passende IKV-Lösung



Unser Anspruch ist es, internationale Mobilität entlang der gesamten Customer Journey einfach, sicher und planbar zu machen, indem wir Unternehmen und Menschen nicht nur versichern, sondern umfassend begleiten.



Vier Arten der Auslandsentsendung mit unseren Hi.World-Tarifen



Art der Entsendung	Dauer des Aufenthaltes	Produktangebot
Dienstreise	12 Monate	Hi.Traveller
Entsendung (Expats/Inpats/TCN's)	Ab 1 Jahr	Expats/TCN's: Hi.Expat (z.B. in den Varianten L, XL) Inpats: Hi.Inpat (z.B. in den Varianten L, XL)



Herausforderungen über reinen Versicherungsschutz hinaus: Compliance

Der Versicherungsschutz muss mehr leisten als medizinische Absicherung:

Er muss gesetzliche Anforderungen in Deutschland und im Ausland erfüllen, Rechtssicherheit schaffen und Unternehmen vor Prüfungs-, Haftungs- und Reputationsrisiken schützen.

Herausforderungen über reinen Versicherungsschutz hinaus: Compliance im Ausland

Die Unternehmen klären ihre Mitarbeiter selbst über die Einhaltung von gesetzlichen und rechtlichen Anforderungen auf. Warum sollten Unternehmen dabei den Fokus auf Compliance legen?			
Das Entscheidungsmanagement ist immer häufiger Prüfungen ausgesetzt.	Gesetzliche Regelungen und Urteile ändern sich stetig im In- und Ausland.	Der Fokus der Unternehmen liegt gegenwärtig auf strategischem Wachstum und nicht auf Compliance, was Compliance-Probleme begünstigt.	Nicht-Einhalten von Compliance-Anforderungen kann Imageschaden bis hin zu Freiheitsstrafen reichen.

Bei 3 von 4 Unternehmen treten Compliance-Probleme im Rahmen von Entsendungen auf.

13 Hi.Kassel: Cross-Border Health & Risk Forum | Robert Gladis | 24. Juni 2026

Compliance-konforme Tarife für Inputs in Deutschland

Allgemeine Krankenversicherungspflicht gilt seit 2009

Wohnortregelung § 17 Abs. 1 VVG	Einstrahlung § 3 Abs. 1 S. 1	Ausnahmen § 19 Abs. 1 VVG und § 11 Abs. 1 SGB V
- jede Person mit Wohnort in Deutschland (DD) unterliegt der Pflicht zur Versicherung; - in der deutschen gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) oder - bei einer privaten Krankenversicherung versichert oder - hat Anspruch auf freie Heilfürsorge oder ist beihilferechtigt.	- Eine Beschäftigung in DE ist in der Sozialversicherung nicht versicherungspflichtig, wenn es sich um eine im Voraus zeitlich begrenzte Entsendung im Rahmen eines in Ausland bestehenden Beschäftigungsverhältnisses handelt. - Eine Entsendung (i.S. der Entlohnung) liegt vor, wenn sich ein Beschäftigter auf Veranlassung seines ausländischen Arbeitgebers vom Ausland nach DE begeben. - ist eine dieser Voraussetzungen nicht erfüllt, liegt keine Entlohnung vor und der Mitarbeiter unterliegt dem deutschen Sozialrecht.	- Keine Versicherungspflicht in der GKV bei Überschreiten der Jahresarbeitsentgeltgrenze (JAE) von 5.385,50 € (Mindest 64.350 €/Jahr). Versicherungsfreie Personen können sich bei einem Wohnort in DE in der PKV zur Erfüllung der Versicherungspflicht versichern. - Keine Versicherungspflicht in der GKV besteht bei Personen, die nicht Staatsangehörige der EU/EWR/Schweiz sind und einen Aufenthaltstitel von max. 12 Monaten Dauer haben.

14 Hi.Kassel: Cross-Border Health & Risk Forum | Robert Gladis | 24. Juni 2026



Unser Leistungsangebot in der IKV



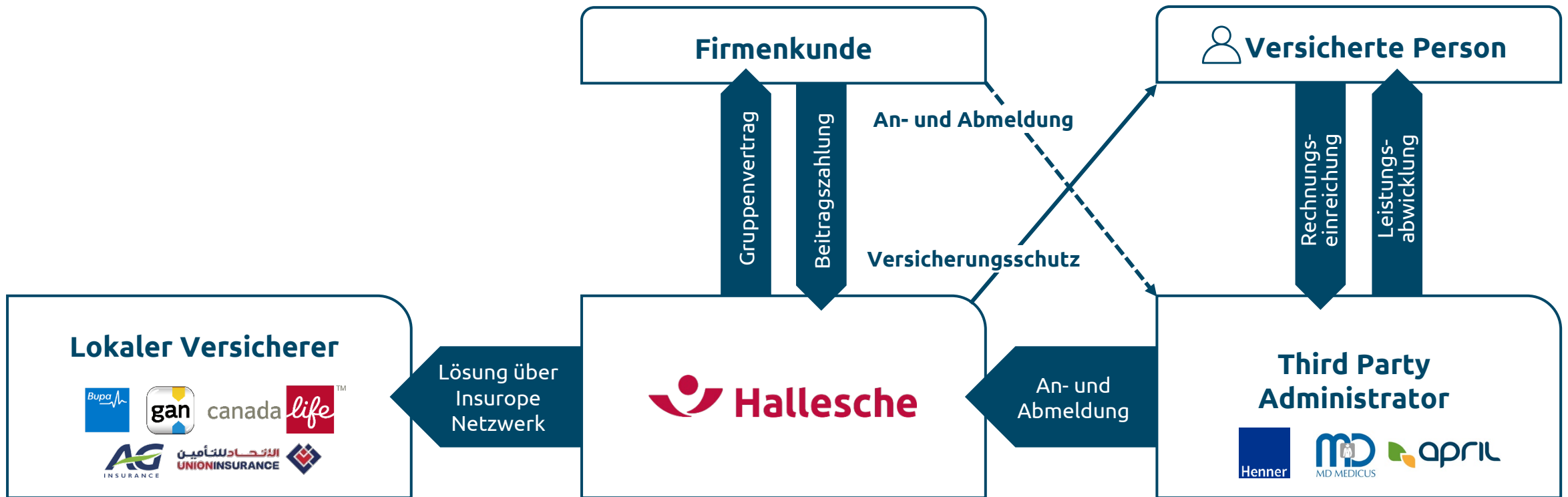
Wir kombinieren internationale Krankenversicherung mit TPA-Strukturen, Assistance-Leistungen und individuellen Versorgungskonzepten, um Unternehmen und ihre Mitarbeiter weltweit wirksam zu unterstützen.

Dazu gehören beispielsweise:

- internationale Leistungsabrechnung
- weltweite Provider-Netzwerke
- Direct Billing Lösungen
- Case Management
- medizinische Assistance
- Unterstützung bei der Steuerung von Gesundheitsleistungen
- individuelle Versorgungskonzepte für internationale Mitarbeitergruppen



Zusammenarbeit mit unseren TPA's – Wie funktioniert sie?



100 % definierte und erprobte Prozesse zwischen den Parteien.



Hi.World Health Insurance – Servicebeispiele



Gesundheits- telefon

24/7 Betreuung durch
medizinisch geschultes
Personal.



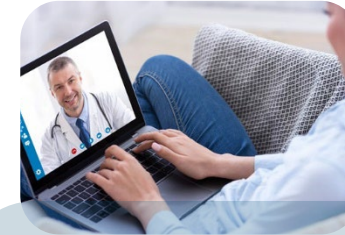
Internationale Netzwerke

Optimale medizinische
Versorgung vor Ort.



Portale & Apps

Einfacher und schneller
Zugang zu Services und
Gesundheitsinfos.



Umfassende Gesundheitsservices

z. B. Telemedizin,
Gesundheitsprogramme,
Gefahrenwarnsystem etc.



Cost Controlling & Case Management

Umfangreiche
Versorgung zum fairen
Preis.



Cost Containment in der Praxis



The background of the slide is a close-up, slightly blurred image of the Chinese national flag, showing the red field and the five golden stars.

Wie ist die medizinische Versorgung in China?

Welches Niveau hat die Gesundheitsversorgung in China?

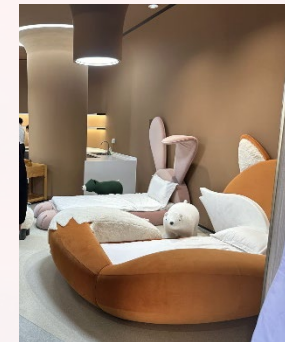
Kann man in China überhaupt Kosten steuern?

Was sind die größten Probleme im chinesischen Gesundheitssystem?



Erkenntnisse und Herausforderungen China

Concierge-Service





Wie ist die medizinische Versorgung in den USA?

Ist die medizinische Versorgung in den USA teuer?
Wie funktioniert das amerikanische Gesundheitssystem?
Welche Probleme hat das US-Gesundheitssystem?



Erkenntnisse und Herausforderungen USA

Hochkostenfälle

Stanford Hospital



Patientensteuerung

1 Minute Clinic



2 Jackson Urgent Care Miami



3 Jackson Memorial Hospital



Internationale Krankenversicherung beginnt nicht am Schreibtisch,
sondern im Gespräch und mit der Kultur vor Ort.
Auch bei -27 °C.



90%

der Unternehmen haben bereits eine Lösung





Geschäftsreisen • Workation • Internationale Fachkräfte

Ein Produkt, das Ihre Firmenkunden wirklich brauchen.



Pflicht statt Wunsch



Wenig Aufwand für Vermittler



Laufende Erträge

Hi.Traveller | Hi.Expat | Hi.Inpat



Kranken-Vollversicherung für Personen aus Nicht-EU-/EWR-Staaten

Speziell für internationale Fachkräfte und Expats

- Arbeitgeberzuschussfähig
- Laufzeit bis zu 5 Jahre
- Umfassender Versicherungsschutz weltweit



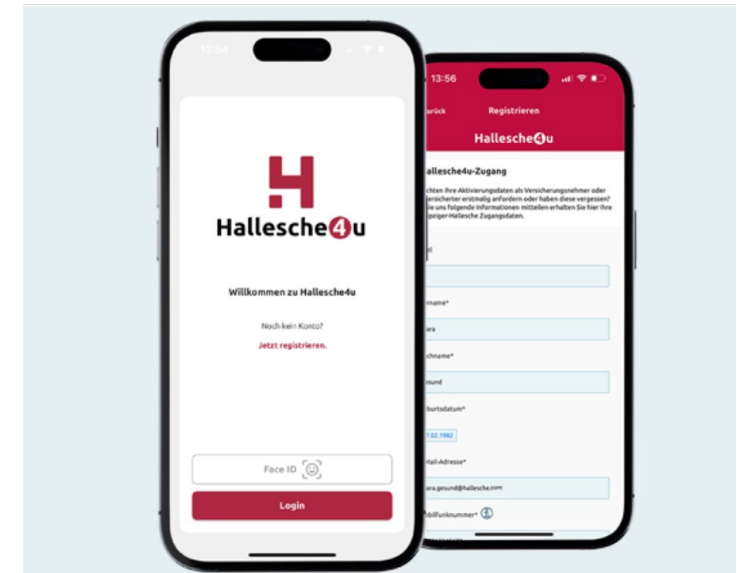
Einfach. Digital. International.

Unser gesamter Prozess ist digital, transparent und auf Englisch verfügbar.

Für internationale Fachkräfte, Expats und Unternehmen bedeutet das:



- Online-Vorschlags- und Beratungstrecke
- Antrag, Angebot und Unterlagen auf Englisch
- Hallesche4U-App auf Englisch
- Keine ärztliche Untersuchung bei 12 Monaten Vorversicherung
- Keine Reisepasskopie, Aufenthalts- oder Meldebestätigung erforderlich



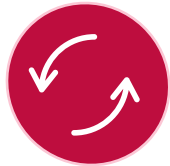
Highlights für die Beratung

Starke Argumente für Ihre Beratung und überzeugende Lösungen für internationale Fachkräfte und Expats.



Flexible Absicherung

Optional reduzierter oder kein Zahnschutz.



Wechsoption

Wechsel in deutsche Vollversicherungstarife möglich.



Internationale Lösung

Passgenau entwickelt für internationale Fachkräfte und Expats.



Vorzeitiger Wechsel

Bei dauerhafter Aufenthaltsgenehmigung ist ein vorzeitiger Tarifwechsel möglich.





Einkommensschutz

- AU-Baustein
- Beitragsstabilität
- Gesundheitsprüfung mit Medicals Direct auf Englisch möglich
- E-Risiko



Altersvorsorge

- Fondsrente mit / ohne Garantie (FR15 / FR10)
- Flexible Rente (AR10 / AR15)
- Qualitative Fondsauswahl (ETF, Vanguard, Dimensional)



Digitale Beratung

- Fonds-Finder / Portfolio Planer
- Easy Web Leben / Digitale Antragsstrecke
- Fin4u
- Digitale Beratung- und Vergleichstools



Themenräume & Sessions

Wählen Sie Ihren Themenraum und holen Sie sich wertvolle Impulse

	Health 	Cross-Border 	Risk 
15:00 – 15:20	Internationale Kunden optimal absichern. Individuelle und Gruppenlösungen für Personen aus dem Ausland Nadine Stender & Marcus Eckert	Die Expat-Zielgruppe erfolgreich erschließen Warum internationale Fachkräfte enormes Potenzial bieten Marcus Lampert (stay)	Fürsorgepflicht im Ausland richtig absichern Risiken erkennen und Mitarbeitende optimal schützen IAC
15:30 – 15:50	Internationale Beratung einfach machen Schnell, transparent und überzeugend mit Oliver Fink (comparit)	Neue Zielgruppen. Neue Chancen. Fishbowl zur strategischen Ausrichtung und Marktentwicklung Robert Gladis	Internationale Fachkräfte sicher begleiten Neue Chancen verstehen und Arbeitgeber Risiken minimieren IAC
16:00 – 16:20	Mein Gesundheitspartner Gesundheits-Services, die Kunden aktiv unterstützen Joline Raupp	Interkulturelle Kommunikation Kulturelle Unterschiede souverän im Vertrieb nutzen Eva Resch	Zwischen Fürsorge und Kostenfalle Gesundheitsrisiken global richtig einschätzen ALH Gruppe
16:30 – 16:50	Schnelle Hilfe – weltweit Wie moderne Assistance-Services Versorgung im Ausland ermöglichen Helge Welling (April)	Chinesische Kunden erfolgreich beraten Praxiserfahrungen und Erfolgsfaktoren Dehua Chen	Entsendungen sicher gestalten Die wichtigsten Dos & Don'ts aus arbeitsmedizinischer Sicht Dr. Carola Jahns
17:00 – 17:20	Work + Care: Benefits neu gedacht Gesundheit, Workation und Pflege in einem Paket. Sascha Marquardt & Dennis Warrelmann	Runway Digital – Sichtbarkeit, die verkauft Mehr Reichweite, klare Positionierung, neue Kunden Marvin Fürst	Erfolgreiche Entsendungen beginnen mit Verständnis Emotionen als Schlüssel der Expat Journey Nam-Hee Ku ALH Gruppe

Ihre Wahl.

Ihr Mehrwert.



Drei Themenräume.

Viele Perspektiven.

Ein Ziel:

gemeinsam besser beraten!



Expats als Zielgruppe? Läuft bei Ihnen.

Jetzt einsteigen oder Pace verbessern.





Schön, dass Ihr
dabei wart.

Und ein zusätzliches Danke