ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Die gewerbliche Cyber-Versicherung der ALTE LEIPZIGER

Cyber-Versicherung · Produktpräsentation · 22.06.2020

Agenda

Einstieg

Unsere Cyber-Versicherung

- Produktaufbau
- Deckungsinhalte
- Deckungssummen & Selbstbeteiligungen
- Druckstücke
- Angebotserstellung
- Soforthilfe im Notfall & Assistance-Dienstleistungen

Highlights & Stärken unseres Produktes

Beratungsansätze

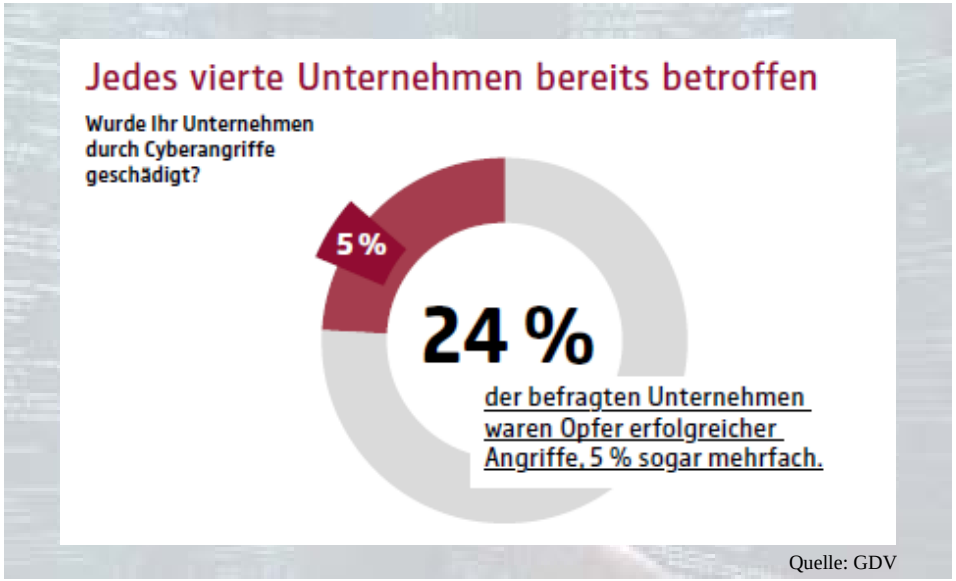
ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Einstieg

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Was schätzen Sie?

- Wie hoch ist das Risiko, als Unternehmen von einem Cybervorfall betroffen zu sein?



Einstieg

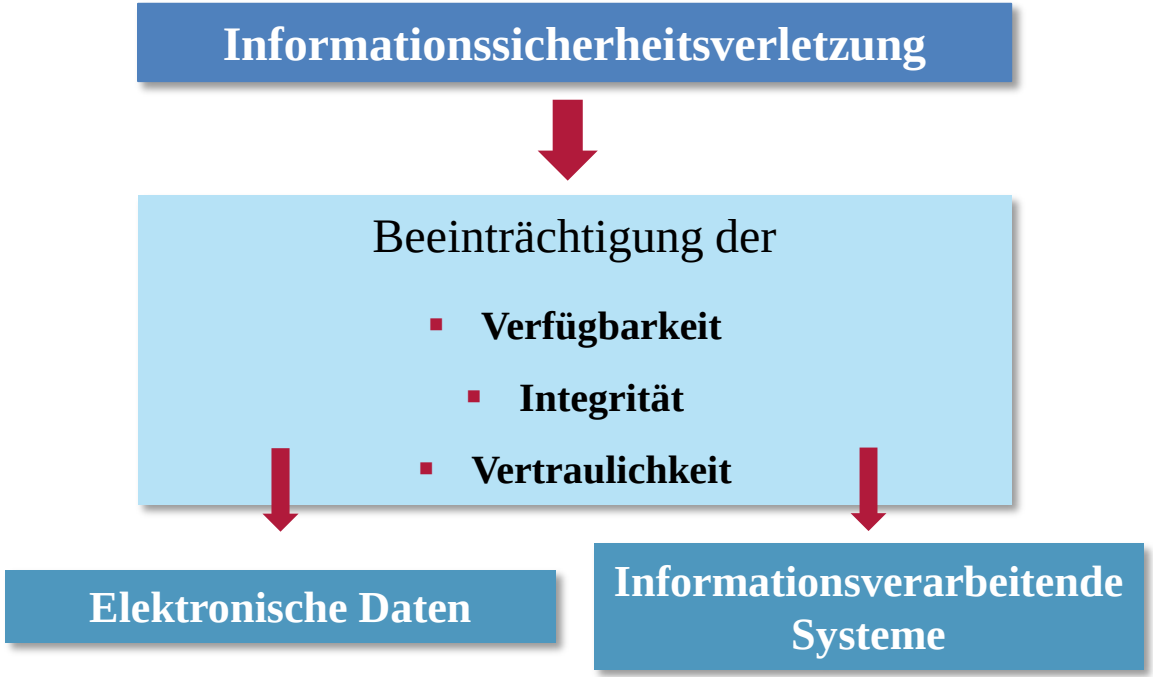
ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

»Im Zeitalter der Vernetzung gibt es nur zwei Arten von Unternehmen:

Diejenigen, die bereits Opfer einer Cyberattacke geworden sind, und jene, die es noch nicht gemerkt haben.«

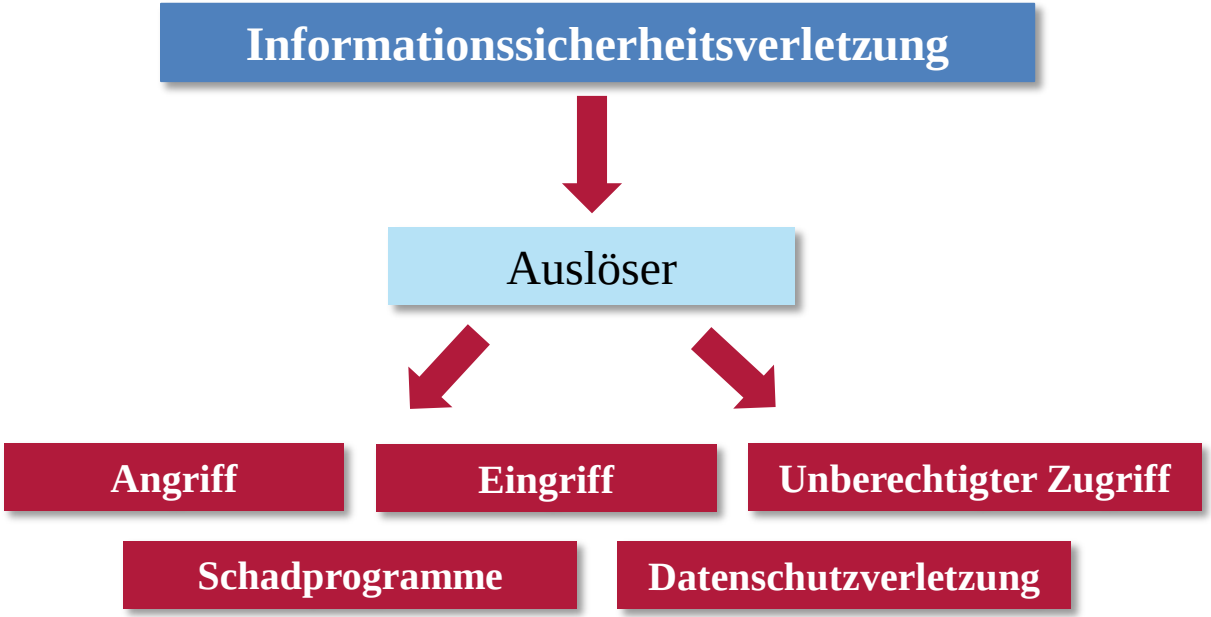
ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Informationssicherheitsverletzung: Das »Herzstück« der Cyber-Versicherung



ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Informationssicherheitsverletzung: Das »Herzstück« der Cyber-Versicherung



ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Unsere Cyber-Versicherung

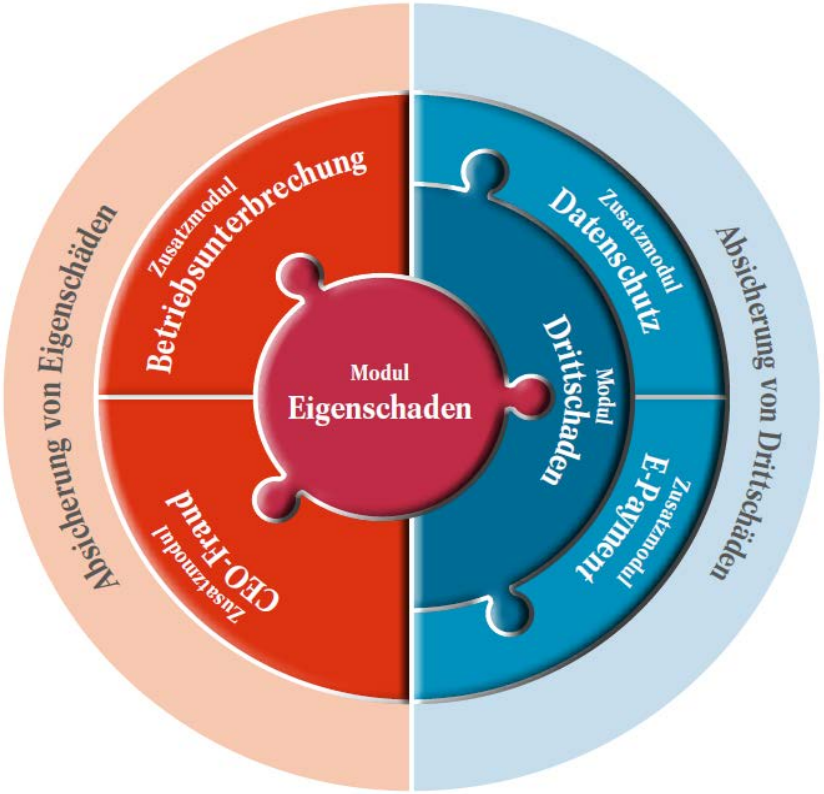
ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Unsere Cyber-Versicherung

Produktaufbau

Unsere Cyber-Versicherung

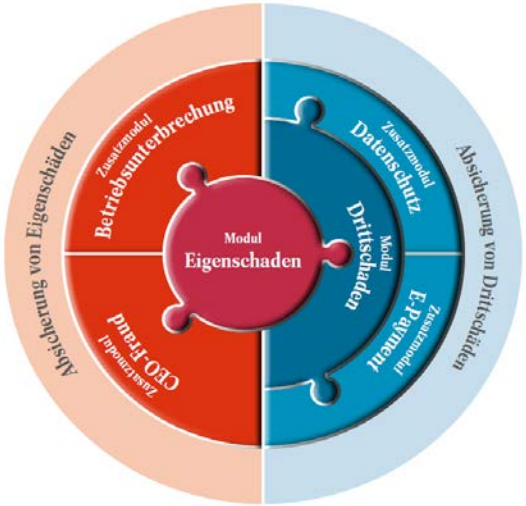
Produktaufbau



Unsere Cyber-Versicherung

Produktaufbau

- Zwei Produkte: **Ärzte & Heilberufe / Gewerbe**
  - identische Deckungsinhalte und Bedingungen
  - Unterschiede nur bei Antrags-/Risikofragen und Berechnungsgrundlage



- Je Produkt **zwei Bausteine**:
  - Eigenschaden-Baustein
  - Drittschaden-Baustein

- Jeder Baustein enthält **drei Module** (Pflichtmodul, Zusatzmodule)
  - Jedes Modul enthält Leistungen (sog. Risiken)
  - Je Modul werden Deckungssumme und Selbstbeteiligung festgelegt

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Unsere Cyber-Versicherung

Deckungssummen & Selbstbeteiligungen

Unsere Cyber-Versicherung

Festlegung Deckungssummen

Baustein	Modul	Deckungssumme (EUR) je Modul						
		10.000	**25.000**	**50.000**	**100.000**	**250.000**	**500.000**	**1 Mio.**
Eigen-schaden Baustein	Modul Eigenschaden	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Zusatzmodul BU	Deckungssumme = Tagessatz x Haftzeit						
	Zusatzmodul CEO-Fraud	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Drittschaden Baustein	Modul Drittschaden		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Zusatzmodul Datenschutz		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Zusatzmodul E-Payment		✓	✓	✓	✓	✓	✓

Unsere Cyber-Versicherung

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Festlegung Deckungssumme Betriebsunterbrechung

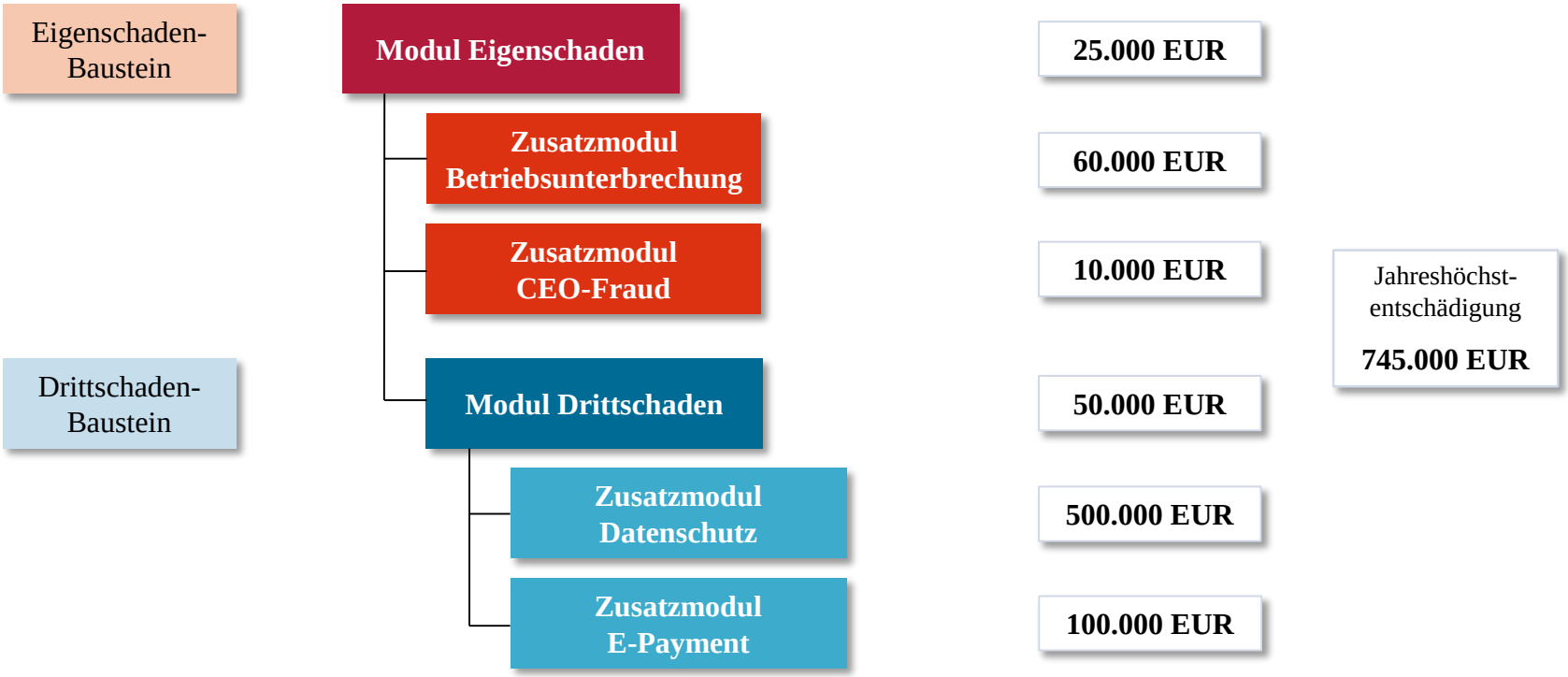
Tagessatz* z. B.	Haftzeit					
	30 Tage	**60 Tage**	**90 Tage**	**120 Tage**	**150 Tage**	**180 Tage**
50 EUR	1.500 EUR	3.000 EUR	4.500 EUR	6.000 EUR	7.500 EUR	9.000 EUR
250 EUR	7.500 EUR	15.000 EUR	22.500 EUR	30.000 EUR	37.500 EUR	45.000 EUR
500 EUR	15.000 EUR	30.000 EUR	45.000 EUR	60.000 EUR	75.000 EUR	90.000 EUR
750 EUR	22.500 EUR	45.000 EUR	67.500 EUR	90.000 EUR	112.500 EUR	135.000 EUR
1.000 EUR	30.000 EUR	60.000 EUR	90.000 EUR	120.000 EUR	150.000 EUR	180.000 EUR
2.500 EUR	75.000 EUR	150.000 EUR	225.000 EUR	300.000 EUR	375.000 EUR	450.000 EUR
5.000 EUR	150.000 EUR	300.000 EUR	450.000 EUR	600.000 EUR	750.000 EUR	900.000 EUR

*Der Tagessatz kann in 50er-Schritten vereinbart werden. Minimum = 50 EUR, Maximum = 5.000 EUR
Die Höhe des Tagessatzes ergibt sich aus folgender Formel:

$$Tagessatz = \frac{Jahresumsatz * Umsatzrendite}{365} + \frac{fortlaufende\ Kosten\ p.a.}{365}$$

Unsere Cyber-Versicherung

Festlegung Deckungssummen - Beispiel



Unsere Cyber-Versicherung

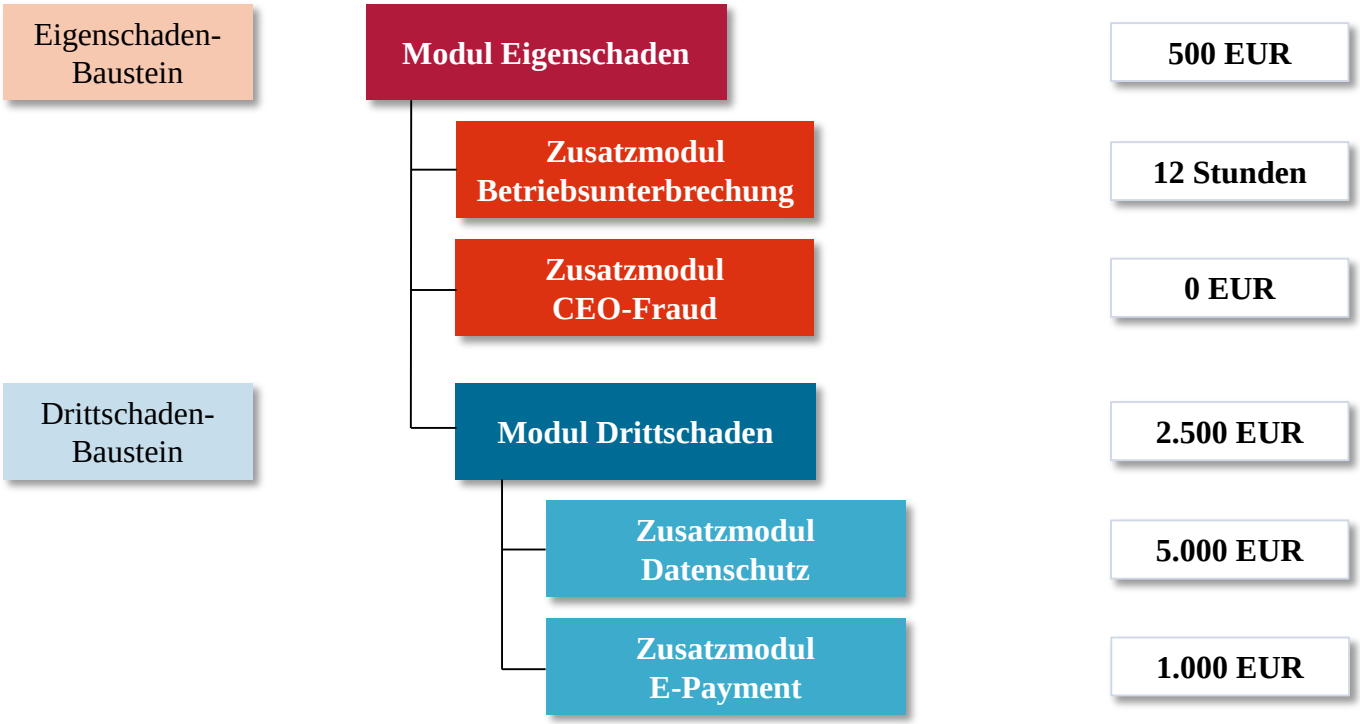
ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Festlegung Selbstbeteiligungen

Baustein	Modul	Keine SB	250 EUR	500 EUR	1.000 EUR	2.500 EUR	5.000 EUR	8 Std.	12 Std.	24 Std.	48 Std.
Eigen-schaden Baustein	Modul Eigenschaden	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	Zusatzmodul BU	✓						✓	✓	✓	✓
	Zusatzmodul CEO-Fraud	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
Drittschaden Baustein	Modul Drittschaden	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	Zusatzmodul Datenschutz	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	Zusatzmodul E-Payment	✓	✓	✓	✓	✓	✓				

Unsere Cyber-Versicherung

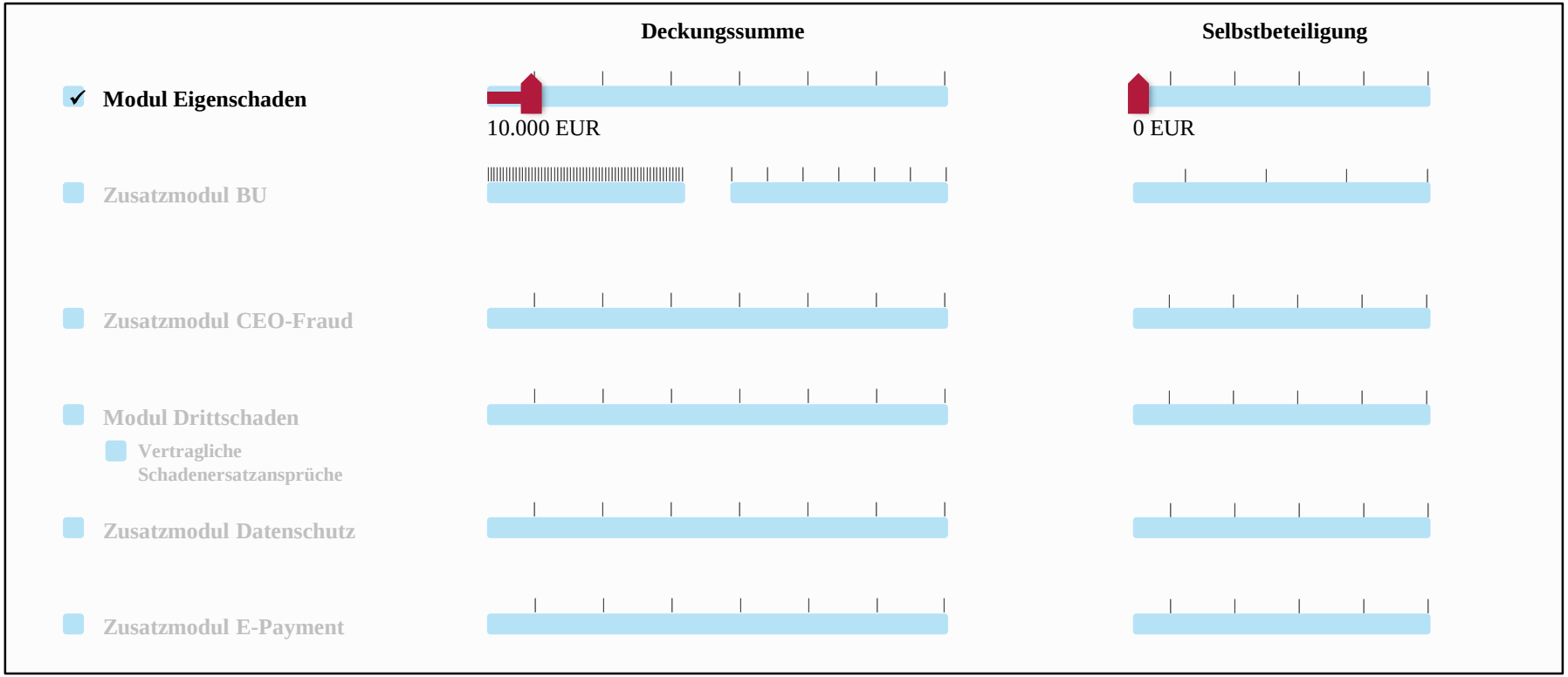
Festlegung Selbstbeteiligungen - Beispiel



Unsere Cyber-Versicherung

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

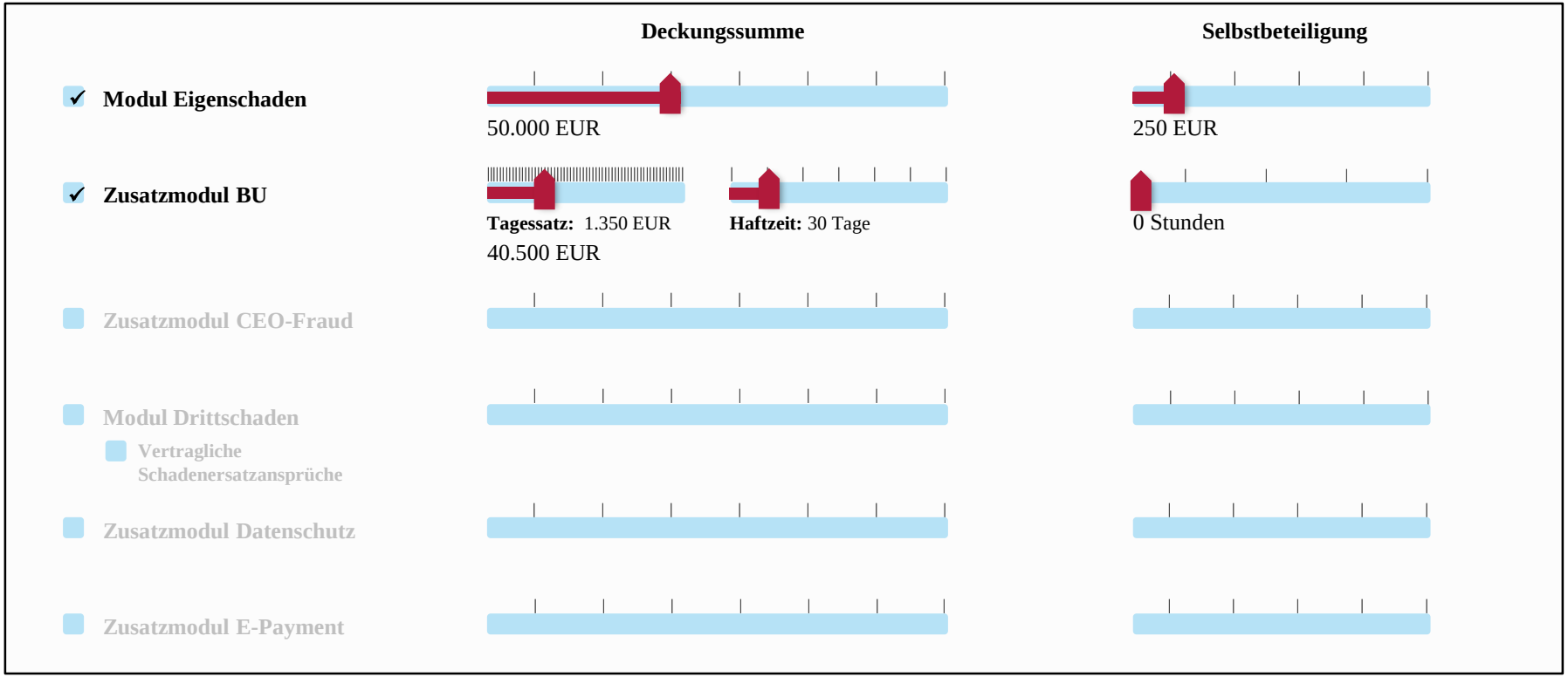
Flexible Gestaltung des Versicherungsschutzes



Unsere Cyber-Versicherung

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

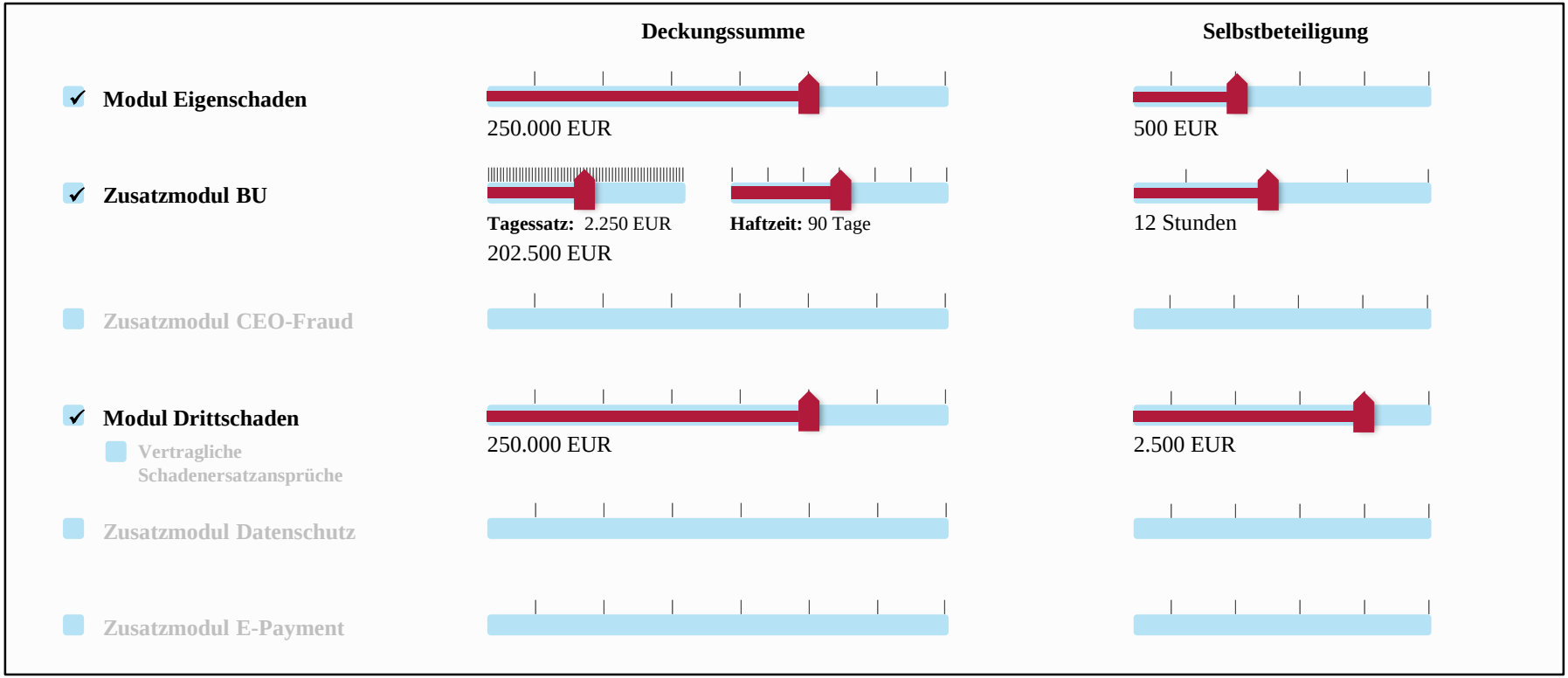
Flexible Gestaltung des Versicherungsschutzes



Unsere Cyber-Versicherung

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

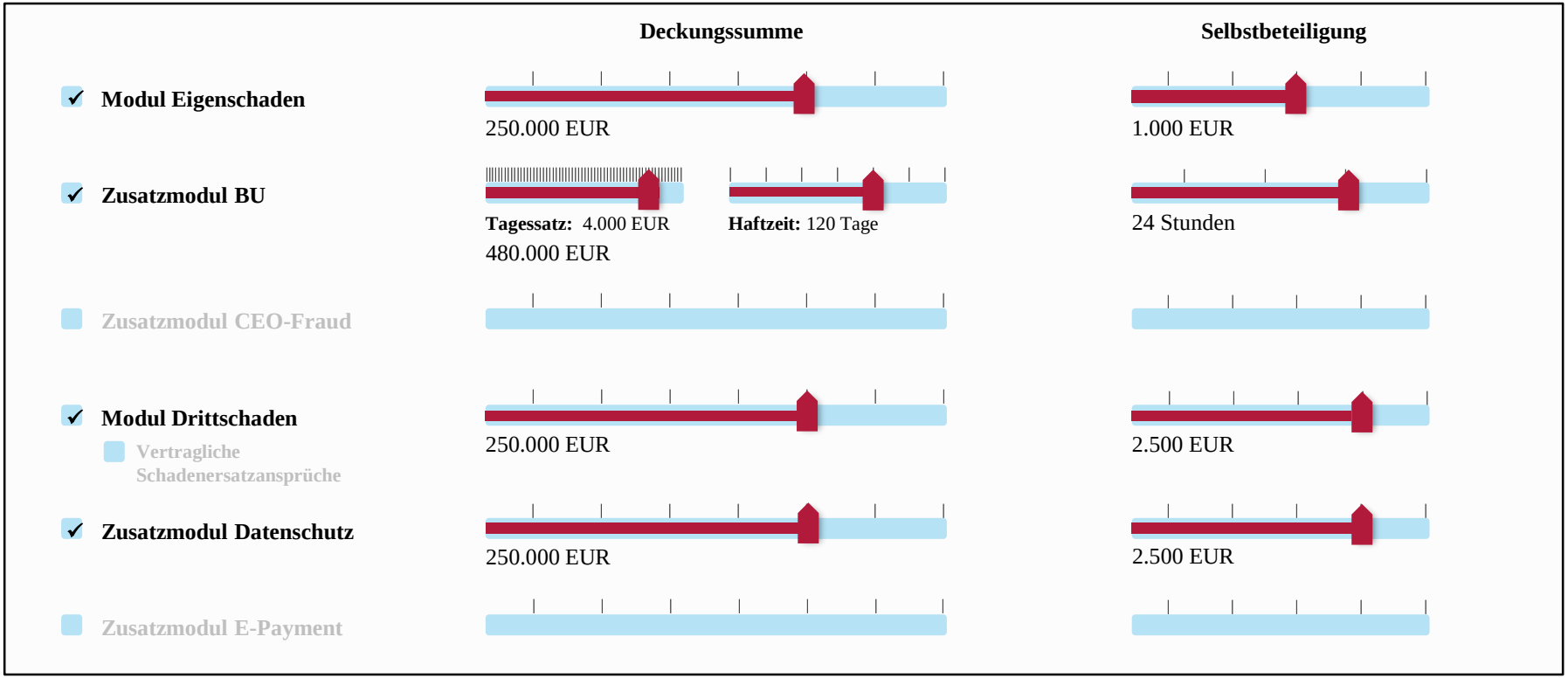
Flexible Gestaltung des Versicherungsschutzes



Unsere Cyber-Versicherung

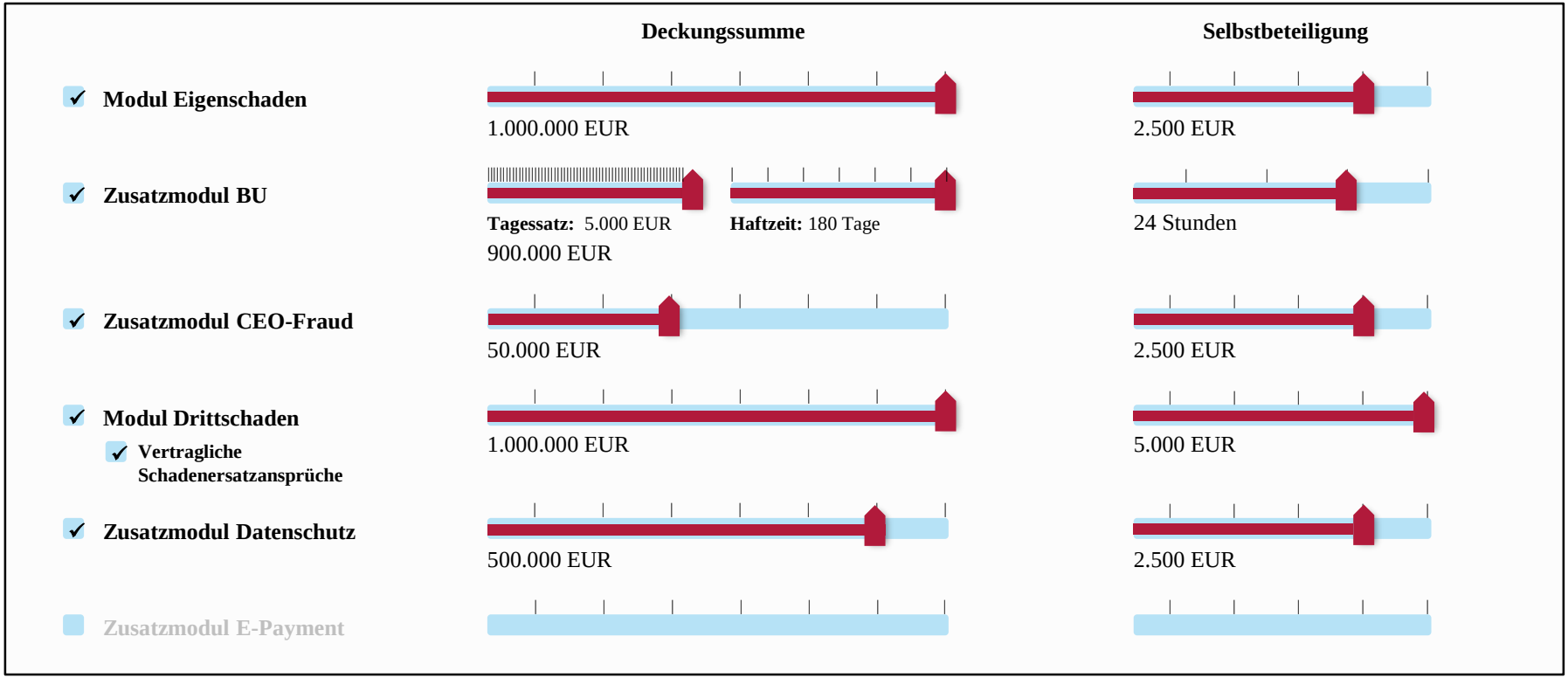
ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Flexible Gestaltung des Versicherungsschutzes



Unsere Cyber-Versicherung

Flexible Gestaltung des Versicherungsschutzes



Unsere Cyber-Versicherung

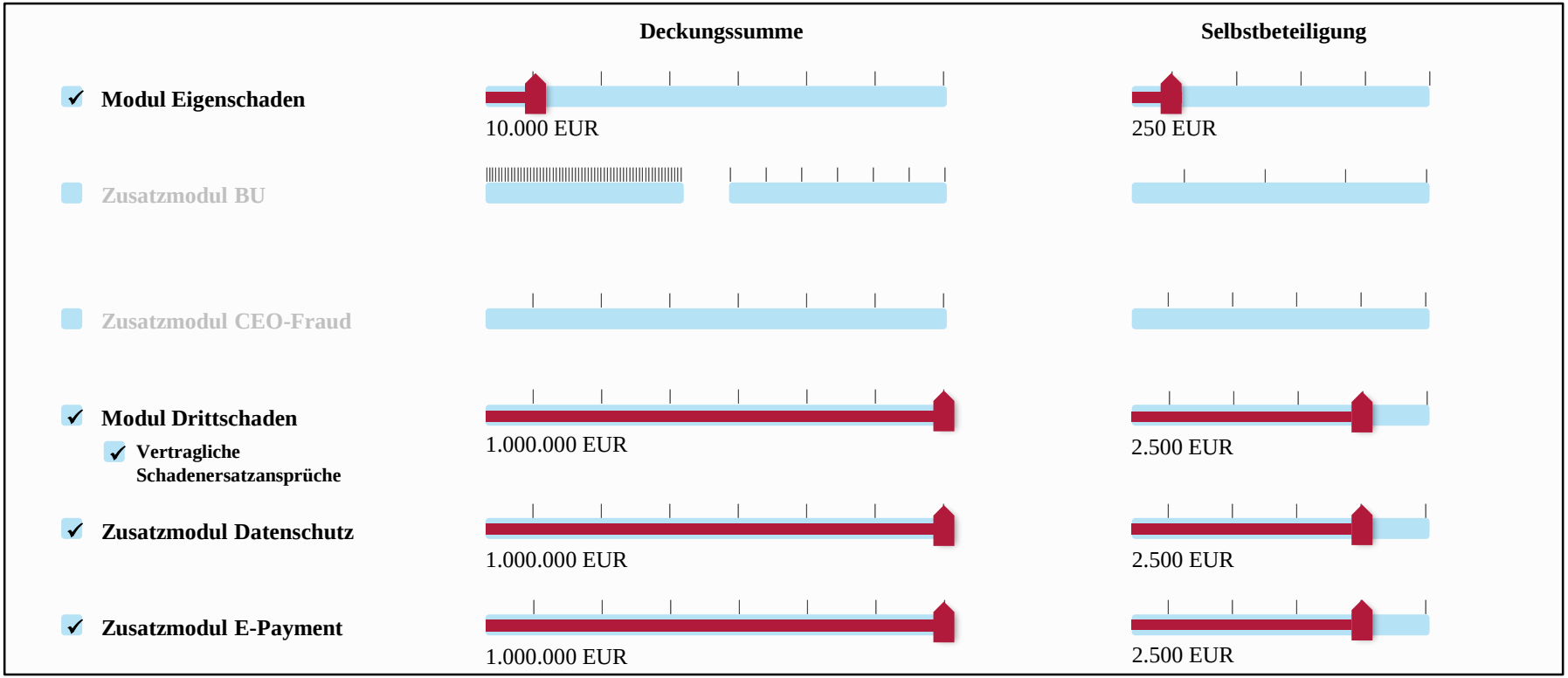
ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Flexible Gestaltung des Versicherungsschutzes

	Deckungssumme	Selbstbeteiligung
✓ **Modul Eigenschaden**	1.000.000 EUR	5.000 EUR
✓ **Zusatzmodul BU**	**Tagessatz:** 5.000 EUR; **Haftzeit:** 180 Tage; 900.000 EUR	48 Stunden
✓ **Zusatzmodul CEO-Fraud**	1.000.000 EUR	5.000 EUR
✓ **Modul Drittschaden**	1.000.000 EUR	5.000 EUR
✓ **Vertragliche Schadenersatzansprüche**		
✓ **Zusatzmodul Datenschutz**	1.000.000 EUR	5.000 EUR
✓ **Zusatzmodul E-Payment**	1.000.000 EUR	5.000 EUR

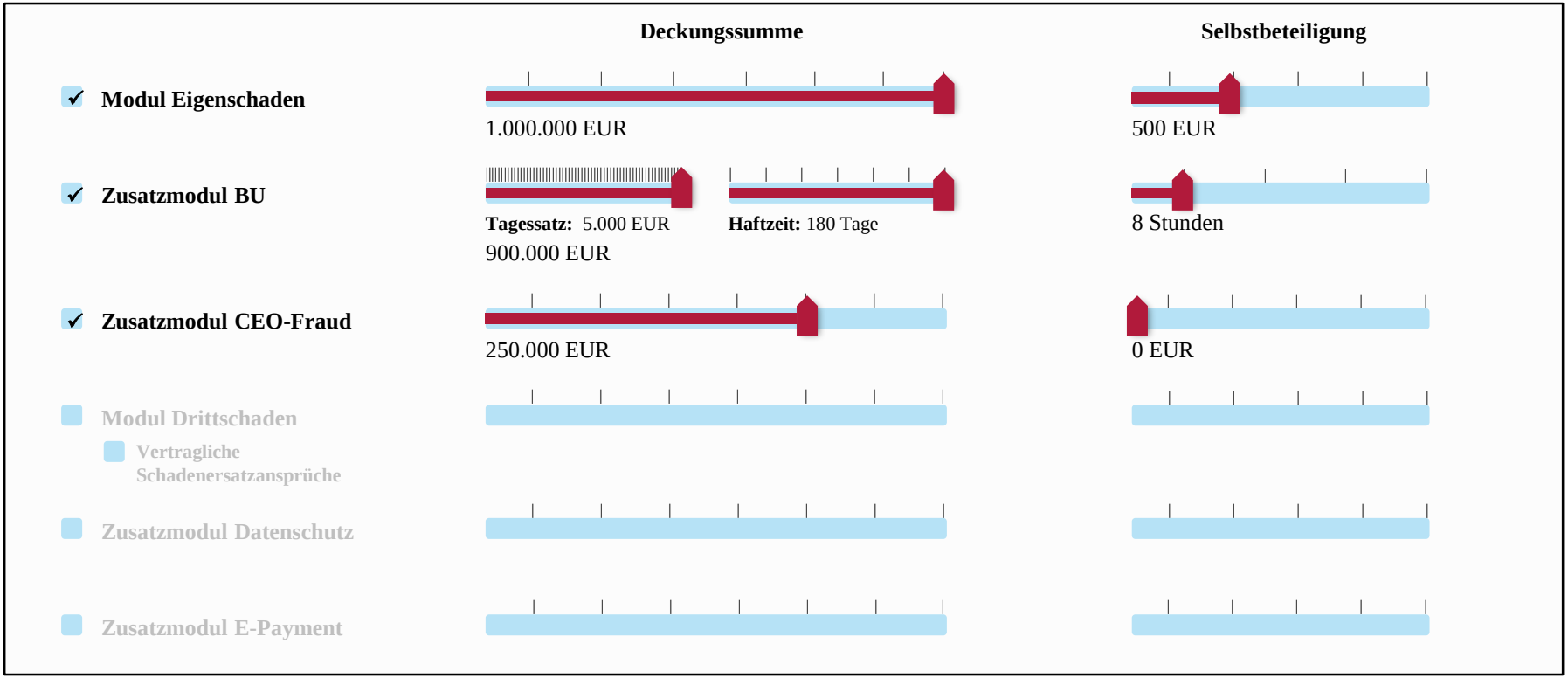
Unsere Cyber-Versicherung

Flexible Gestaltung des Versicherungsschutzes



Unsere Cyber-Versicherung

Flexible Gestaltung des Versicherungsschutzes



ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

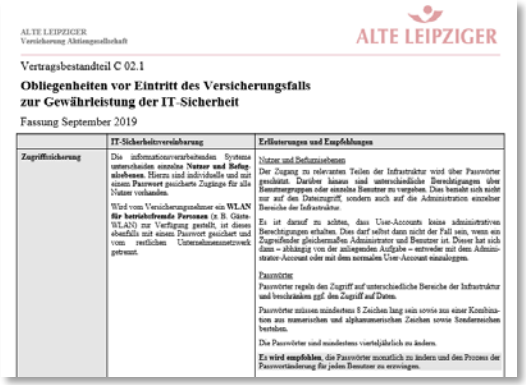
Unsere Cyber-Versicherung

Druckstücke

Unsere Cyber-Versicherung

Druckstücke: Vertragsbestandteile

- **Obliegenheiten** vor Eintritt des Versicherungsfalls zur Gewährleistung der IT-Sicherheit (Fassung September 2019) - *Vertragsbestandteil C 02.1*
  - Präziser und kundenfreundlicher formuliert als im GDV-Musterwording
  - Obliegenheiten ergänzt um **Erläuterungen** und **Empfehlungen**
  - Im Versicherungsschein geregelt (Transparenz!)
  - Bestätigung in der Angebotssoftware erforderlich
  - Mit Service-Dienstleister abgestimmt
  - Eigenes Druckstück C 02.1



ALTE LEIPZIGER
Versicherung Aktiengesellschaft

ALTE LEIPZIGER

Vertragsbestandteil C 02.1

Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalls zur Gewährleistung der IT-Sicherheit

Fassung September 2019

	IT-Sicherheitsvereinbarung	Erläuterungen und Empfehlungen
Zugriffssicherung	Die informationsverarbeitenden Systeme unterscheiden einzelne **Nutzer und Nutzergruppen**. Hierzu sind individuelle und mit einem **Passwort** gesicherte Zugänge für alle Nutzer vorhanden. Wird vom Versicherungsnehmer ein **WLAN für betriebsfremde Personen** (z. B. Gäste-WLAN) zur Verfügung gestellt, ist dieses ebenfalls mit einem Passwort gesichert und vom restlichen Unternehmensnetzwerk getrennt.	Nutzer und Berechtigungen Der Zugang zu relevanten Teilen der Infrastruktur wird über Passwörter gesichert. Darüber hinaus sind unterschiedliche Berechtigungen über Benutzergruppen oder einzelne Benutzer zu vergeben. Dies bezieht sich nicht nur auf den Datenzugriff, sondern auch auf die Administration einzelner Bereiche der Infrastruktur. Es ist darauf zu achten, dass User-Accounts keine administrativen Berechtigungen erhalten. Dies darf selbst dann nicht der Fall sein, wenn ein Zugreifender gleichermaßen Administrator und Benutzer ist. Dieser hat sich dann – abhängig von der anliegenden Aufgabe – entweder mit dem Administrator-Account oder mit dem normalen User-Account einzuloggen. Passwörter Passwörter regeln den Zugriff auf unterschiedliche Bereiche der Infrastruktur und beschränken ggf. den Zugriff auf Daten. Passwörter müssen mindestens 8 Zeichen lang sein sowie aus einer Kombination aus numerischen und alphanumerischen Zeichen sowie Sonderzeichen bestehen. Die Passwörter sind mindestens vierteljährlich zu ändern. **Es wird empfohlen**, die Passwörter monatlich zu ändern und den Prozess der Passwortänderung für jeden Benutzer zu erzwingen.

Unsere Cyber-Versicherung

Druckstücke: Vertragsbestandteile

- **Obliegenheiten** vor Eintritt des Versicherungsfalls zur Gewährleistung der IT-Sicherheit (Fassung September 2019) - *Vertragsbestandteil C 02.1*

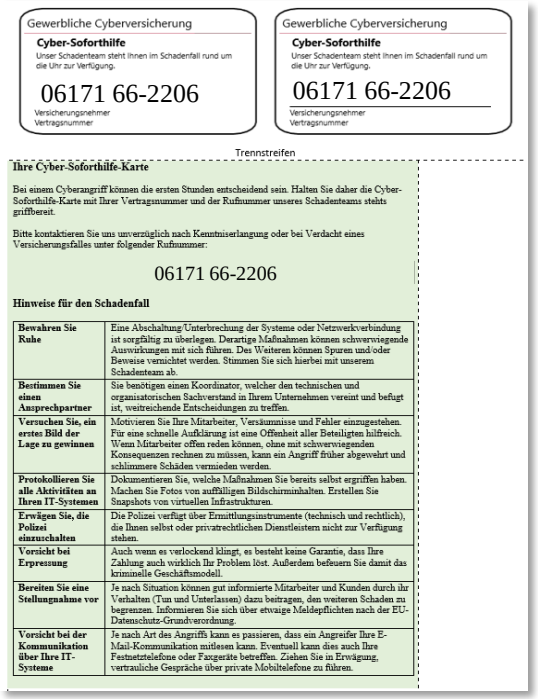
Voraussetzungen hinsichtlich der IT-Sicherheit

- Individuelle und mit einem Passwort gesicherte Zugänge für alle Nutzer der IT
- Schutz der IT mit einer Firewall gegen unberechtigten Zugriff
- Verschlüsselter Datenversand
- Schutz vor Schadsoftware (z. B. Viren)
- Regelmäßige Sicherheitsupdates
- Mindestens wöchentliche Datensicherung (Sicherungsdatenträger physisch getrennt von den Originaldaten aufbewahrt)
- Einhaltung aller gesetzlichen, behördlichen sowie vertraglich vereinbarten Sicherheitsvorschriften

Unsere Cyber-Versicherung

Druckstücke: Service-Karten

- werden mit der Police ausgeliefert



Gewerbliche Cyberversicherung

Cyber-Soforthilfe

Unser Schadenteam steht Ihnen im Schadenfall rund um die Uhr zur Verfügung.

06171 66-2206

Versicherungsnehmer
Vertragsnummer

Gewerbliche Cyberversicherung

Cyber-Soforthilfe

Unser Schadenteam steht Ihnen im Schadenfall rund um die Uhr zur Verfügung.

06171 66-2206

Versicherungsnehmer
Vertragsnummer

Trennstreifen

Ihre Cyber-Soforthilfe-Karte

Bei einem Cyberangriff können die ersten Stunden entscheidend sein. Halten Sie daher die Cyber-Soforthilfe-Karte mit Ihrer Vertragsnummer und der Rufnummer unseres Schadenteams stehts griffbereit.

Bitte kontaktieren Sie uns unverzüglich nach Kenntniserlangung oder bei Verdacht eines Versicherungsfalles unter folgender Rufnummer:

06171 66-2206

Hinweise für den Schadenfall

Bewahren Sie Ruhe	Eine Abschaltung/Unterbrechung der Systeme oder Netzwerkverbindung ist sorgfältig zu überlegen. Derartige Maßnahmen können schwerwiegende Auswirkungen mit sich führen. Des Weiteren können Spuren und/oder Beweise vernichtet werden. Stimmen Sie sich hierbei mit unserem Schadenteam ab.
Bestimmen Sie einen Ansprechpartner	Sie benötigen einen Koordinator, welcher den technischen und organisatorischen Sachverstand in Ihrem Unternehmen vereint und befugt ist, weitreichende Entscheidungen zu treffen.
Versuchen Sie, ein erstes Bild der Lage zu gewinnen	Motivieren Sie Ihre Mitarbeiter, Versäumnisse und Fehler einzugestehen. Für eine schnelle Aufklärung ist eine Offenheit aller Beteiligten hilfreich. Wenn Mitarbeiter offen reden können, ohne mit schwerwiegenden Konsequenzen rechnen zu müssen, kann ein Angriff früher abgewehrt und schlimmere Schäden vermieden werden.
Protokollieren Sie alle Aktivitäten an Ihren IT-Systemen	Dokumentieren Sie, welche Maßnahmen Sie bereits selbst ergriffen haben. Machen Sie Fotos von auffälligen Bildschirminhalten. Erstellen Sie Snapshots von virtuellen Infrastrukturen.
Erwägen Sie, die Polizei einzuschalten	Die Polizei verfügt über Ermittlungsinstrumente (technisch und rechtlich), die Ihnen selbst oder privatrechtlichen Dienstleistern nicht zur Verfügung stehen.
Vorsicht bei Erpressung	Auch wenn es verlockend klingt, es besteht keine Garantie, dass Ihre Zahlung auch wirklich Ihr Problem löst. Außerdem befeuern Sie damit das kriminelle Geschäftsmodell.
Bereiten Sie eine Stellungnahme vor	Je nach Situation können gut informierte Mitarbeiter und Kunden durch ihr Verhalten (Tun und Unterlassen) dazu beitragen, den weiteren Schaden zu begrenzen. Informieren Sie sich über etwaige Meldepflichten nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung.
Vorsicht bei der Kommunikation über Ihre IT-Systeme	Je nach Art des Angriffs kann es passieren, dass ein Angreifer Ihre E-Mail-Kommunikation mitlesen kann. Eventuell kann dies auch Ihre Festnetztelefone oder Faxgeräte betreffen. Ziehen Sie in Erwägung, vertrauliche Gespräche über private Mobiltelefone zu führen.

Unsere Cyber-Versicherung

Druckstücke: Verkaufshilfen

- **Geschäftspartner-Info** (fhs 057)

Unsere Cyber-Versicherung

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Vermittlerportal

- **Alle Druckstücke sowie Produktinfos, Highlights, Videos und den Angebotsrechner finden Sie hier: https://www.gewerbe-neu-entdecken.de/cyber**

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Unsere Cyber-Versicherung

Angebotserstellung

Unsere Cyber-Versicherung

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Angebotserstellung

- Produktauswahl
- Cyber Gewerbe
  - Eingabe
  - Risikofragen
  - Berechnung

Eingabe

Risikodaten

Liegt ein Mischbetrieb vor? ○ Ja ◉ Nein

Betrieb

Betriebsart: Hotel

Beschreibung: optional

Jahresnettoumsatz: 1.000 .000 €

Allgemeine Risikofragen

Sollen weitere Unternehmen bzw. Tochterunternehmen mitversichert werden? ○ Ja ◉ Nein

Vorschäden

Anzahl der Vorschäden in den letzen 5 Jahren? 0

Weiter

Unsere Cyber-Versicherung

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Angebotserstellung

- Produktauswahl
- Cyber Gewerbe
  - Eingabe
  - Risikofragen
  - Berechnung

Risikofragen

Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Risikofragen:

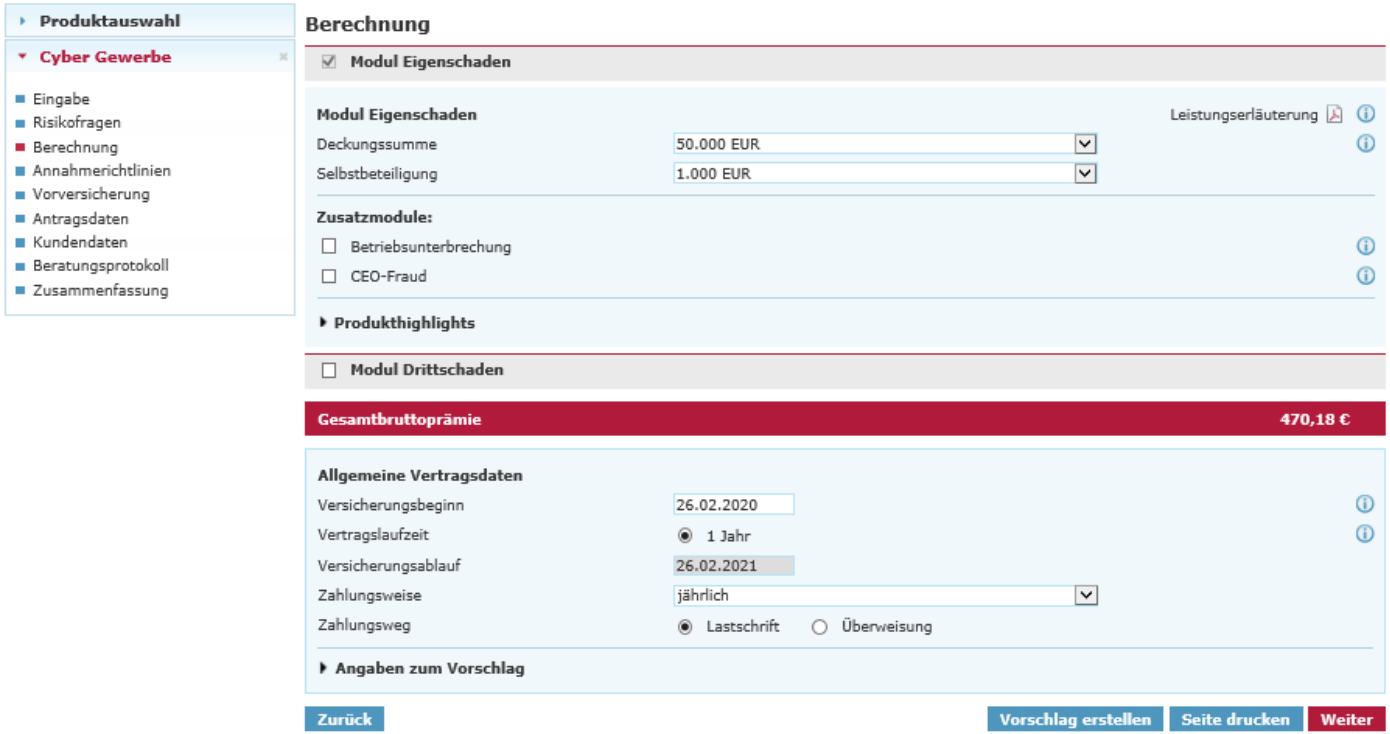
Existieren Vereinbarungen mit externen Dienstleistern, die im Hinblick auf Angriffe, Manipulationen oder Schädlingsbefall im Cyberumfeld eine Verfügbarkeit, Resilienz und damit eine Arbeitsfähigkeit zusichern?	○ Ja	◉ Nein
Wird ein Online-Shop betrieben?	○ Ja	◉ Nein
Werden Kreditkartenzahlungen akzeptiert?	○ Ja	◉ Nein
Werden besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten), Geschäftsgeheimnisse oder Finanz- und Steuerdaten von Dritten verarbeitet oder gespeichert?	○ Ja	◉ Nein
Werden die Speicherung und / oder die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß Artikel 28 DSGVO an externe Dienstleister ganz oder teilweise ausgelagert (VN = Auftraggeber)? Hierzu zählen auch Cloud-Dienste.	○ Ja	◉ Nein
Greifen private Geräte für berufliche Zwecke auf geschäftliche Dienste oder die Infrastruktur der Unternehmens-IT zu (BYOD = Bring your own Device)? Hierzu gehören auch z. B. geschäftliche E-Mails, Web-Applikationen und Unternehmenssoftware.	○ Ja	◉ Nein
Werden alle Mitarbeiter mindestens einmal jährlich über Maßnahmen zur Informationssicherheit geschult und sind verpflichtet diese einzuhalten?	◉ Ja	○ Nein

Zurück Weiter

Unsere Cyber-Versicherung

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Angebotserstellung



ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Unsere Cyber-Versicherung

Soforthilfe im Notfall & Assistance-Dienstleistungen

Unsere Cyber-Versicherung

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Soforthilfe im Notfall **A 1.19 ACB 2019**

- Bei Bestehen einer konkreten Notfallsituation für einen VN übernimmt der Versicherer die Kosten eines Dienstleisters für eine erste telefonische Notfall- und Krisen-unterstützung in Form von:
  - einer Experteneinschätzung zur geschilderten Lage,
  - Empfehlung für Sofortmaßnahmen zur Schadenbegrenzung,
  - Empfehlung für Sofortmaßnahmen zur Ursachenermittlung,
  - einer ersten Bewertung der bisherigen Maßnahmen,
  - ersten technischen Sofortmaßnahmen (sofern möglich/erforderlich)

Unsere Cyber-Versicherung

Soforthilfe im Notfall A 1.19 ACB 2019

- Eine Notfallsituation liegt vor, wenn aus Sicht des VN der tatsächliche oder der künftige Eintritt eines versicherten Ereignisses zu vermuten ist.

- Hinsichtlich der Kosten für die Soforthilfe fällt weder eine Selbstbeteiligung an noch werden diese Kosten auf die Deckungssumme angerechnet. Dies gilt jedoch nur, sofern der VN die Notfallsituation über die dem Versicherungsschein beigelegten Telefonnummer für die Cyber-Soforthilfe meldet und somit der vom Versicherer beauftragte Dienstleister die telefonische Soforthilfe durchführt.

Unsere Cyber-Versicherung

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Assistance-Dienstleistungen

- **Schadenbearbeitung**
  - Bereitstellung Hotline 24/7
  - Telefonische Soforthilfe des DL wird nicht als Schaden gewertet
- **Prävention**
  - Feststellung der aktuellen IT-Sicherheit des Kunden
  - Schwachstellen lokalisieren und beheben
  - Weitere Präventionsmaßnahmen wie bspw. Vorort-Audit, Angriffssimulation, MA-Schulungen
  - Zertifizierung (TÜV)

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Highlights & Stärken unseres Produktes

Highlights & Stärken unseres Produkts

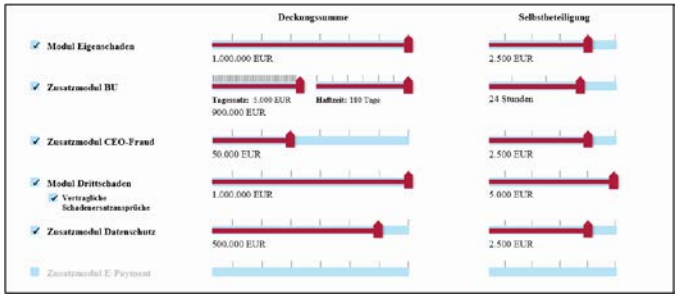
Bedarfsgerechter Versicherungsschutz

Alleinstellungsmerkmale

- Deckungssumme: Festlegung je Modul
- Selbstbeteiligung: Festlegung je Modul
- Niedrige Deckungssummen ab 10.000 EUR möglich
- Niedrige Selbstbeteiligungen ab 0 EUR möglich
- Die Mehrheit der Vermittler bevorzugt individuell gestaltbare Produkte

Quelle: Artikel Versicherungsjournal.de - Studie „Der Cyber-Monitor (gewerblich + privat) im Maklermarkt 2019“ von Marketing Research Team Kieseler

Die große Stärke unseres Produkts: Flexible Gestaltung des Versicherungsschutzes

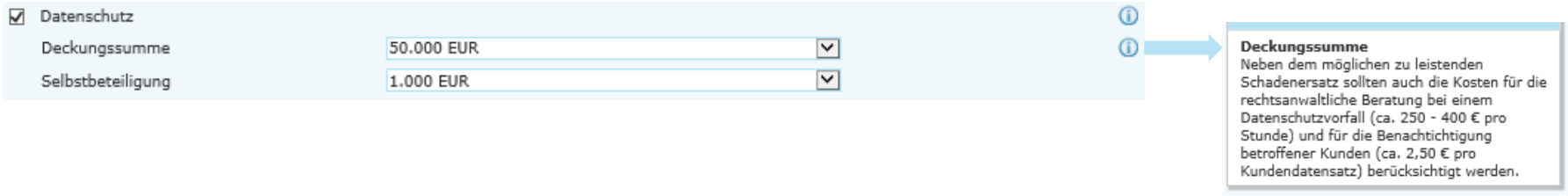


Highlights & Stärken unseres Produkts

Bedarfsgerechter Versicherungsschutz

- Trennung Eigenschaden und Drittschaden ermöglicht unterschiedlichen Fokus
- Festlegung der Deckungssummen je Modul ermöglicht bedarfsgerechte Prämie
- Pauschale Deckungssummen ≠ einfacher!
  - Bedarfsermittlung immer erforderlich
  - Achtung: Haftungsfalle Sublimit

- Hinweise und Hilfestellungen zur Summenfestlegung im Cyber-Rechner



Highlights & Stärken unseres Produkts

Bedarfsgerechter Versicherungsschutz

Beispiel: Arztpraxis (Allgemeinmediziner, Einzelpraxis)

- → **Weniger umfangreiche IT-Ausstattung**
- → **Hohe Anzahl an sensiblen Daten (Patientendaten)**

Bedarf		**Deckungs-summen AL**	**pauschale Deckungssummen Wettbewerber**
Eigenschaden:	25.000 EUR	25.000 EUR	1 Mio. EUR
Betriebsunterbrechung:	60.000 EUR	60.000 EUR	1 Mio. EUR
Drittschaden:	250.000 EUR	250.000 EUR	1 Mio. EUR
Datenschutz:	500.000 EUR	500.000 EUR	1 Mio. EUR
gesamt	**835.000 EUR**	**835.000 EUR**	**1 Mio. EUR**

Bedarfsgerecht **Überversichert**

Highlights & Stärken unseres Produkts

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

- **Branchen / Betriebsarten**
  - Ärzte & Heilberufe darstellbar → ME Personen
  - Branchenbezogene Risikofragen (dynamisch)

Highlight

- **Transparenz**
  - Klarstellungen in Bedingungen (Beispiele: Innentäter, Bedienfehler)
  - Obliegenheiten ergänzt um Erläuterungen und Empfehlungen
  - Druckstück »Erläuterungen« inkl. Glossar

Highlight

- **Prämien**
  - Niedriges Prämienniveau im Wettbewerbsvergleich
  - Kleine Einstiegsprämien

Highlight

Highlights & Stärken unseres Produkts

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Alle relevanten Leistungen enthalten, insbesondere:

- IT-Forensik
- Datenwiederherstellung
- Betriebsunterbrechung
- Cyber-Erpressung

KEINE Sublimits!

Zusätzlich

Highlights

- Sicherheitsverbesserungen nach einem Angriff
- Aufwendungen vor Eintritt des Versicherungsfalls
- EC-/Kreditkarten-Monitoring
- CEO-Fraud (sog. „Fake President“)
- Elektronischer Zahlungsverkehr
- Vertragliche Schadenersatzansprüche
- BU inkl. Mehrkosten und BU durch Cloud-Ausfall
- Produkthaftung
- Innovationsklausel

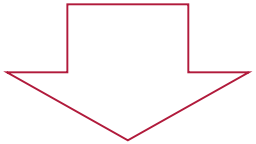
TOP

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

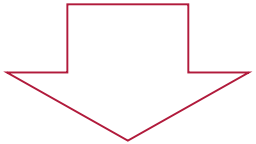
Beratungsansätze

Beratungsansätze

1 - Kunden sensibilisieren



2 - Bedarf ermitteln



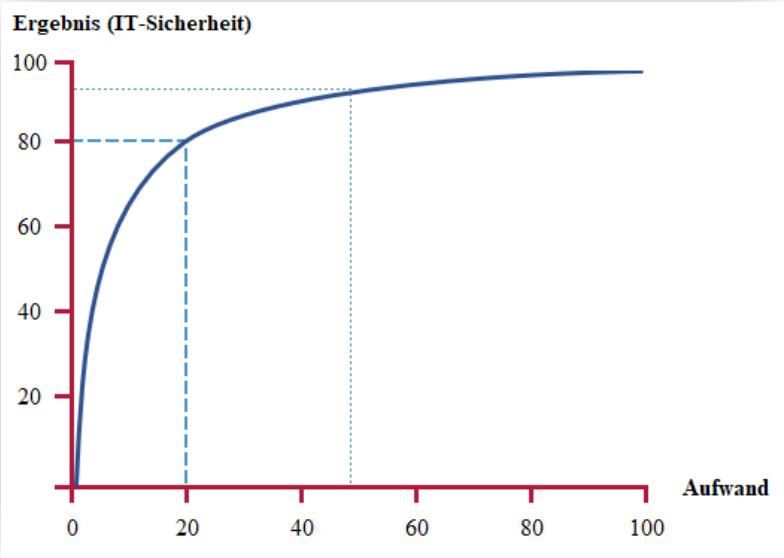
3 - Festlegung der Deckungssummen

Beratungsansätze

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

1 - Kunden sensibilisieren

- Gefahr Cyber betrifft jedes Unternehmen
- Was ist Cyber? (Informationssicherheitsverletzung, individuelles Schadenbeispiel)
- 100%ige IT-Sicherheit gibt es nicht
- Faktor Mensch
- Restrisiko abdecken mit Cyber-Police



Zusätzliche Unterstützung bei Kundenansprache

- Werbebrief, Kundenbroschüre und –flyer
- Kundenvideo
- DigiDor

Beratungsansätze

2 - Bedarf ermitteln

- Welche Deckungsinhalte benötigt der Kunde?

- Bedarfsgerechte Auswahl der Module
  - ggfs. nicht alle 6 Module erforderlich
  - Eigenschaden- oder Drittschaden-Schwerpunkt möglich
  - Vorteil: Bedarfsgerechte Prämie
  - Mehrwert der bedarfsgerechten Beratung

Beratungsansätze

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

3 - Festlegung der Deckungssummen

- In welcher Höhe müssen diese Deckungsinhalte abgesichert werden?

  → Deckungsinhalte auf zu versichernden Kunden anwenden

- Generell schwierig, weil:
  - Wenig Erfahrung: Relativ neuer Markt, keine belastbaren Daten (GDV)
  - Keine festen Regeln / Vorschriften: Kein Substanzwert analog Sachversicherung, „Deckungssummen-Ermittlung“ Drittschaden nicht möglich (analog BHV)

  → Offener Umgang mit Deckungssummen

Beratungsansätze

3 - Festlegung der Deckungssummen

- Unterstützung in Form von Hinweisen und Hilfestellungen im Cyber-Rechner
  - Was ist bei den einzelnen Modulen zu beachten?
  - Beispiele auf den folgenden Folien

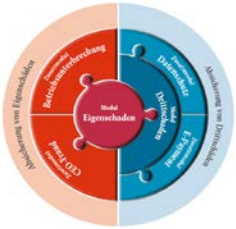
- Getrennte Deckungssummen für Eigenschaden- und Drittschaden-Module

  → Nur mit modularem Produkt möglich

  → Ermittlung „kleinerer Portionen“ einfacher

Beratungsansätze

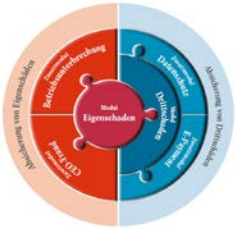
3 - Festlegung der Deckungssummen



- **Modul Eigenschaden**
  - **Zusatzmodul Betriebsunterbrechung**
  - **Zusatzmodul CEO-Fraud**
- **Modul Drittschaden**
  - **Zusatzmodul Datenschutz**
  - **Zusatzmodul E-Payment**

Beratungsansätze

3 - Festlegung der Deckungssummen



Modul Eigenschaden

- **Zusatzmodul Betriebsunterbrechung** → Definierbar
- **Zusatzmodul CEO-Fraud** → Definierbar

Modul Drittschaden

- Zusatzmodul Datenschutz
- **Zusatzmodul E-Payment** → Definierbar

Beratungsansätze

3 - Festlegung der Deckungssummen

Modul Eigenschaden

Zusatzmodul Betriebsunterbrechung

Zusatzmodul CEO-Fraud

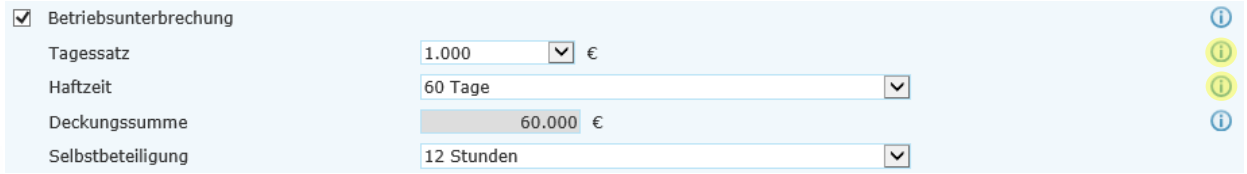
Modul Drittschaden

Zusatzmodul Datenschutz

Zusatzmodul E-Payment

Entgangener Betriebsgewinn & fortlaufende Kosten;
Mehrkosten (z. B. Nutzung fremder IT-Systeme)

Relevante Daten:
Nettogewinn des Vorjahres
Jährliche fortlaufende Kosten
Kosten für Nutzung fremder IT
Zeit für die Wiederherstellung der IT



Tagessatz
Der Tagessatz ist 1/365 der Summe aus Vorjahresgewinn und jährlicher fortlaufender Kosten.

Haftzeit
Mit der Haftzeit wird der Zeitraum gewählt, für den Versicherungsschutz für den Unterbrechungsschaden besteht. Der gewählte Zeitraum sollte berücksichtigen, wieviel Zeit für die Wiederherstellung der IT-Systeme im Höchstfall benötigt wird und welche Kosten ggfs. durch die vorübergehende Nutzung fremder IT-Systeme entstehen.

Beratungsansätze

3 - Festlegung der Deckungssummen

Modul Eigenschaden

Zusatzmodul Betriebsunterbrechung

Zusatzmodul CEO-Fraud

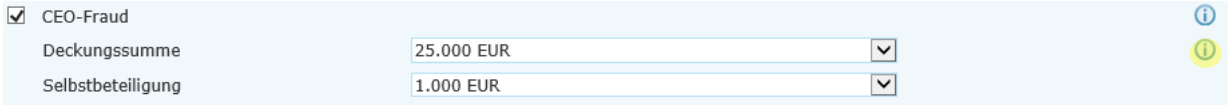
Modul Drittschaden

Zusatzmodul Datenschutz

Zusatzmodul E-Payment

Missbräuchlich entwendete Geldbeträge, die durch eine Vertrauensperson ausgezahlt wurden, weil ein unbefugter Dritter sich als Mitglied der Geschäftsführung ausgegeben hat und die Vertrauensperson zu dieser Zahlung angewiesen hat.

Relevante Daten:
Zahlungsvollmachten für Mitarbeiter



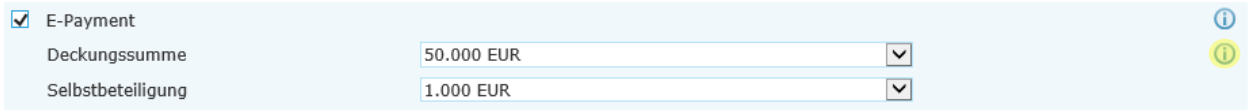
Deckungssumme
Eine Orientierungshilfe für die Festlegung der Deckungssumme kann die Höhe etwaiger Zahlungsvollmachten für Mitarbeiter sein, bei denen die Zahlungsanweisungen durch einen Vorgesetzten freigegeben werden müssen.

Beratungsansätze

3 - Festlegung der Deckungssummen

- Modul Eigenschaden
  - Zusatzmodul Betriebsunterbrechung
  - Zusatzmodul CEO-Fraud
  - Modul Drittschaden
    - Zusatzmodul Datenschutz
    - **Zusatzmodul E-Payment**

Forderungen zur Zahlung von Vertragsstrafen, die ein E-Payment Service Provider wegen einer Verletzung eines PCI-Datensicherheitsstandards geltend macht

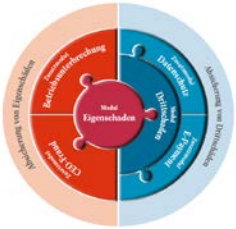


Deckungssumme
Neben der möglichen Vertragsstrafe gemäß Strafenkatalog des E-Payment Service Providers sollten hier auch 10 € je gespeichertem Kreditkartendatensatz berücksichtigt werden.

Relevante Daten:
Strafenkatalog des E-Payment-Anbieters (Vertrag)
Anzahl gespeicherte Kreditkartendatensätze

Beratungsansätze

3 - Festlegung der Deckungssummen



Modul Eigenschaden

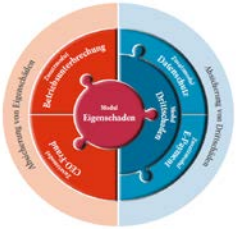
- **Zusatzmodul Betriebsunterbrechung** → ✓
- **Zusatzmodul CEO-Fraud** → ✓

Modul Drittschaden

- Zusatzmodul Datenschutz
- **Zusatzmodul E-Payment** → ✓

Beratungsansätze

3 - Festlegung der Deckungssummen



Modul Eigenschaden → Hilfestellungen

- Zusatzmodul Betriebsunterbrechung ✓
- Zusatzmodul CEO-Fraud ✓

Modul Drittschaden → Hilfestellungen

- **Zusatzmodul Datenschutz** → Hilfestellungen
- Zusatzmodul E-Payment ✓

Beratungsansätze

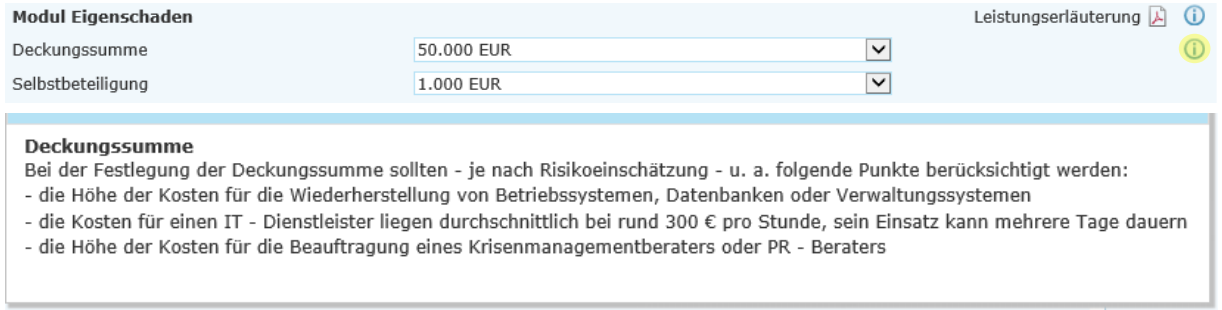
3 - Festlegung der Deckungssummen

Modul Eigenschaden

- Zusatzmodul Betriebsunterbrechung
- Zusatzmodul CEO-Fraud
- Modul Drittschaden
  - Zusatzmodul Datenschutz
  - Zusatzmodul E-Payment

Forensik / Schadenfeststellungskosten; Datenwiederherstellung; Sicherheitsverbesserungen nach einem Angriff; Kosten für Krisenkommunikation u. PR-Maßnahmen; Abwehr Cyber-Bedrohung/-Erpressung; EC-/Kreditkarten-Monitoring Service; Elektronischer Zahlungsverkehr; Aufwendungen vor Eintritt des Versicherungsfalls; Schadenminderungskosten

Relevante Daten u. a.:
Kosten für Wiederherstellung der IT
Kosten für IT-Dienstleister / Forensiker
Kosten für PR-/Krisenmanagementberater



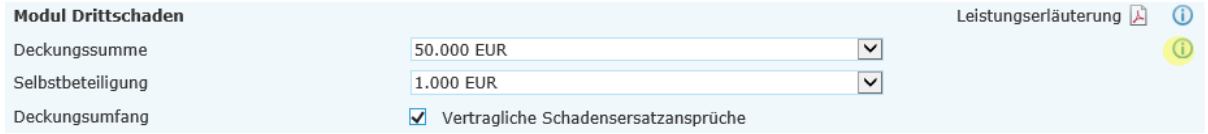
Beratungsansätze

3 - Festlegung der Deckungssummen

- Modul Eigenschaden
  - Zusatzmodul Betriebsunterbrechung
  - Zusatzmodul CEO-Fraud
  - **Modul Drittschaden**
    - Zusatzmodul Datenschutz
    - Zusatzmodul E-Payment

Gesetzliche Haftpflicht privatrechtlichen Inhalts; Media-Haftpflicht; Vertragliche Schadenersatzansprüche (optional)

Orientierungsgrößen u. a.:
Ausrichtung des Unternehmens
Art der verarbeiteten/gespeicherten Kundendaten
Anzahl der verarbeiteten/gespeicherten Kundendaten
Vertraglich festgelegte Schadenersatzansprüche



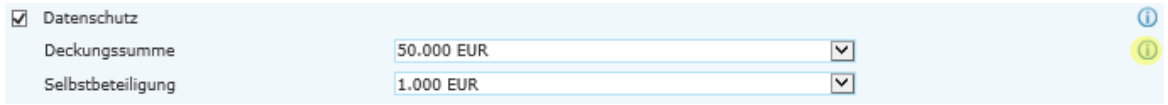
Deckungssumme
Bei der Festlegung der Deckungssumme sollten die Ausrichtung des Unternehmens sowie die Art und Anzahl der verarbeiteten oder gespeicherten Kundendaten berücksichtigt werden. Sofern vertragliche Schadenersatzansprüche mitversichert werden sollen, sind diese ebenfalls zu berücksichtigen.

Beratungsansätze

3 - Festlegung der Deckungssummen

- Modul Eigenschaden
  - Zusatzmodul Betriebsunterbrechung
  - Zusatzmodul CEO-Fraud
  - Modul Drittschaden
    - **Zusatzmodul Datenschutz**
    - Zusatzmodul E-Payment

Datenschutzrechtsverletzung;
Benachrichtigungskosten und Call-Center-Leistungen



Deckungssumme
Neben dem möglichen zu leistenden Schadenersatz sollten auch die Kosten für die rechtsanwaltliche Beratung bei einem Datenschutzvorfall (ca. 250 - 400 € pro Stunde) und für die Benachtichtigung betroffener Kunden (ca. 2,50 € pro Kundendatensatz) berücksichtigt werden.

Orientierungsgrößen u. a.:
Möglicher Schadensersatz nach Datenrechtsverletzung
Kosten für rechtsanwaltliche Beratung
Anzahl Kundendatensätze

Beratungsansätze

Ergebnis

- Jetzt mit Thema Cyber beschäftigen und Vorsprung aufbauen
- Cyber als Chance sehen
- Positionieren in einem neuen Markt

Unser modulares Produkt unterstützt Sie dabei:

- Kunde fühlt sich individuell und auf seine Situation bezogen beraten
- Nicht nur Vorteil für den Kunden, sondern auch für Sie, denn Sie werden vom Kunden als kompetenter Betreuer und Profi wahrgenommen.
- Chance, sich als Experte zu profilieren

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

ENDE

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

»ALTE LEIPZIGER – Zukunft beginnt heute«

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Rechtliche Hinweise

Gerne überlassen wir Ihnen diese Präsentation zu Informationszwecken. Bitte beachten Sie aber, dass die darin enthaltenen Informationen allgemeiner Natur sind und eine Beratung im konkreten Einzelfall nicht ersetzen können.

Diese Unterlage haben wir nach bestem Wissen erstellt und die Inhalte sorgfältig erarbeitet. Gleichwohl kann man Fehler nie ganz ausschließen. Bitte haben Sie deshalb Verständnis dafür, dass wir keine Garantie und Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit übernehmen. Infolgedessen haften wir nicht für direkte, indirekte, zufällige oder besondere Schäden, die Ihnen oder Dritten entstehen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder bei Nichtvorhandensein zugesicherter Eigenschaften.

In die Zukunft gerichtete Aussagen sind naturgemäß mit Ungewissheiten verbunden. Deshalb können die tatsächlichen Ergebnisse von diesen abweichen. Eine Verpflichtung zur Aktualisierung von Zukunftsaussagen wird nicht übernommen.

Bei Kapitalanlage-Produkten gilt zusätzlich: Die Präsentation stellt keine Anlageberatung dar und sollte auch nicht als Grundlage für eine Anlageentscheidung dienen. Aus den gegebenenfalls dargestellten Wertentwicklungen der Vergangenheit können keine Rückschlüsse auf zukünftige Wertsteigerungen gezogen werden.

Unsere Marken und Logos sind international markenrechtlich geschützt. Es ist nicht gestattet, diese Marken und Logos ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung zu nutzen.

Inhalt, Darstellung und Struktur dieser Unterlage sind urheberrechtlich geschützt und eine Nutzung, Verwendung, Reproduktion oder Weitergabe an Dritte – ganz oder teilweise – ist nur mit unserer ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig. Alle Rechte sind vorbehalten.

© ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE Konzern