

Informationen zur Nutzung

# AMAZON Alexa Skill ALH-Risikovorfrage – PKV

## Beschreibung

### Der Alexa Skill "ALH-Risikovorfrage – PKV"

Der Skill ermöglicht eine schnelle und intuitive Abfrage zur Einschätzung der Versicherbarkeit über die Sprachsteuerung von Alexa. Mit wenigen Fragen lassen sich der Beruf, eine medizinische Diagnose, der BMI sowie der Zahnstatus bewerten, um direkt eine erste Einschätzung zur privaten Krankenversicherbarkeit zu erhalten. Diese Risikoeinschätzung wird zusätzlich per E-Mail bereitgestellt. Je nach Ergebnis kann man direkt einen Versicherungsantrag einreichen, ein Formular zur detaillierten Risikobewertung herunterladen oder wird über eine mögliche Nichtversicherbarkeit informiert.

Der Skill bietet zudem die Möglichkeit, gezielt spezielle Fragebögen zur Risikoprüfung anzufordern. Das spart Zeit, da keine aufwändige Recherche im Vermittlerportal erforderlich ist und die Fragebögen unmittelbar im Gespräch mit dem Kunden verwendet werden können. Der gesamte Prozess wird so nicht nur effizienter, sondern auch benutzerfreundlicher gestaltet.

**Wichtig:** Der Skill ALH-Risikovorfrage – PKV liefert eine erste Risikoeinschätzung, ersetzt jedoch nicht die endgültige Prüfung durch den Versicherer.

## Funktionalitäten

### Dialogflow-basierter Skill: (Benutzergeführte Abfrage)

Nutzer öffnet den Skill mit "**Alexa, öffne/starke Risikovorfrage**"

*Alexa: "Ich kann Dir sagen, ob ein **Beruf**, eine **Diagnose**, ein **Body-Mass-Index** oder eine **Zahnsituation** versicherbar ist. Was möchtest du anfragen? Sage zum Beispiel: "Zähne"*

[**Zähne**] wird zufällig mit [**Diagnose**, **Beruf**, **Body-Mass-Index**] im Wechsel angesagt, um Variation zu haben.

Nutzer wählt nun eine Option und der Skill leitet ihn zum entsprechenden Modul weiter.

Die Module "**Diagnose**" und "**Beruf**" beantworten die Anfrage und antworten mit einem klaren "**Ja**", "**Nein**" oder "**möglicherweise**" und bieten ggf. darüber hinaus detailliertere Informationen.

Das Modul "**Zahn**" stellt zwei Fragen, um die Situation des Nutzers besser zu verstehen, und bietet dann passende Informationen oder Optionen.

Das Modul "**Fragebogen**" sendet dem Nutzer per E-Mail einen relevanten Fragebogen.

### **One-Shot-Anfragen (Direkte Abfrage)**

Der Nutzer stellt eine direkte Frage mit "**Alexa, frage Risikovorfrage...**".

Der Skill erkennt die Anfrage und antwortet mit einem klaren "**Ja**", "**Nein**" oder "**möglicherweise**" und bietet optional eine E-Mail mit weiteren Informationen an.

#### **Beispiele:**

"Alexa, frage Risikovorfrage, ob die **Diagnose** Bluthochdruck versicherbar ist."

"Alexa, frage Risikovorfrage, ob der **Beruf** Ingenieur versicherbar ist."

"Alexa, frage Risikovorfrage nach **Zahnversicherung**"

"Alexa, frage Risikovorfrage nach **Body-Mass-Index**"

"Alexa, frage Risikovorfrage nach **Fragenbogen**"

**Hinweis:** Bitte Beruf nicht im Plural nennen und den BMI komplett in cm angeben!

### **Technische Umsetzung**

#### **Amazon-Konto:**

Für die Nutzung von Alexa und des Skills ist ein Amazon-Konto erforderlich.

#### **E-Mail-Versand:**

Der Skill nutzt die Amazon SES-Funktion (Simple Email Service), um E-Mails mit relevanten Informationen an die Nutzer zu versenden.

## Zusatzfragebögen

### Zusatzfragebogen als Ergänzung zum Antrag/zur Anmeldung bzw. zur Angebotsanforderung

Fragebogen Zahnärztlicher Befundbericht VG 148  
Fragebogen Zahnärztliche Untersuchung zur Risikoprüfung VG 149  
Fragebogen Ärztliche Untersuchung VG 150  
Fragebogen Erklärung vor dem Arzt mit Untersuchung VG 152  
Fragebogen psychische Erkrankungen VG 47  
Fragebogen Sonstige Erkrankungen VG 48\_21  
Fragebogen Gynäkologische Erkrankung VG 48\_01  
Fragebogen Allergie VG 48\_02  
Fragebogen Migräne/Kopfschmerzen VG 48\_03  
Fragebogen Augenerkrankung VG 48\_04  
Fragebogen Ohrenerkrankung VG 48\_05  
Fragebogen Schilddrüsenerkrankung VG 48\_06  
Fragebogen Wirbelsäulenerkrankung VG 48\_07  
Fragebogen Rheumaerkrankung VG 48\_08  
Fragebogen Neurologische Erkrankung VG 48\_09  
Fragebogen Herz-, Gefäß- und Kreislauferkrankung VG 48\_10  
Fragebogen Lungenerkrankung VG 48\_11  
Fragebogen Magenerkrankung VG 48\_12  
Fragebogen Nieren-/Harnwegserkrankung VG 48\_13  
Fragebogen Krampfadern/Venenerkrankung VG 48\_14  
Fragebogen Verletzungen VG 48\_15  
Fragebogen Knieerkrankung VG 48\_16  
Fragebogen Hauterkrankung VG 48\_17  
Fragebogen Bluthochdruck VG 48\_18  
Fragebogen Leber-/Gallenerkrankung VG 48\_19  
Fragebogen Schlafstörungen VG 48\_20  
Fragebogen Sonstige Erkrankungen VG 48\_21  
Fragebogen Gelenkerkrankung VG 48\_22  
Fragebogen Darmerkrankung VG 48\_23  
Fragebogen Bauchspeicheldrüsenerkrankung VG 48\_24  
Fragebogen Männliche Genitalorgane VG 48\_25