

FAQs zu Hi.Germany

Versicherungsfähigkeit

1. Warum können sich keine Kunden aus Staaten der EU/des EWR in Hi.Germany versichern?
2. Können sich Kunden aus Staaten außerhalb der EU/des EWR in anderen Tarifen versichern?
3. Können Kunden aus der normalen Vollversicherung in die Hi.Germany-Tarife wechseln?
4. Muss ein befristeter Aufenthaltstitel vorliegen, um Hi.Germany abschließen zu können?
5. Können Kinder in Hi.Germany mitversichert werden?
6. Ist eine Kinder-Alleinversicherung möglich?
7. Kann Tarif Hi.Dental solo versichert werden?
8. Gibt es ein Höchstaufnahmealter?
9. Gibt es ein Mindestaufnahmealter?

Hinzoversicherbare Tarife

10. Wird die Pflegepflichtversicherung mit den Hi.Germany-Tarifen abgeschlossen?
11. Kann zusammen mit Hi.Germany eine Krankentagegeld-Versicherung abgeschlossen werden?
12. Ist in Hi.Germany eine Anwartschaftsversicherung möglich?

Antrag/Versicherungsbeginn

13. Warum benötige ich als Vermittler einen Nachtrag zu meiner Courtage-Vereinbarung?
14. Benötigen die Kunden von Anfang an eine deutsche Wohnadresse?
15. Benötigt der Kunde für den Antrag eine deutsche Bankverbindung?
16. Gibt es die digitale Antragstrecke nur für Hi.Germany?
17. Gibt es die digitale Antragsstrecke nur auf Englisch?
18. Wo finde ich die englischsprachigen Druckstücke zu Hi.Germany?
19. Kann ein Kunde in Hi.Germany versichert werden, der keine Vorversicherung von 12 Monaten nachweisen kann?
20. Erfüllen die Hi.Germany-Tarife die Kriterien für die Pflicht zur Versicherung?
21. Gibt es Wartezeiten in den Hi.Germany-Tarifen?
22. Wird für Hi.Germany ein gesetzlicher Zuschlag erhoben?
23. Kann der Kunde einen Arbeitgeberzuschuss bekommen?
24. Gibt es eine jährliche Beitragsrückerstattung?
25. Wie ist Hi.Germany kalkuliert?
26. Kann Hi.Germany auch in der Gruppenversicherung abgeschlossen werden?
27. Wie wird in Hi.Germany die finanzielle Risikoprüfung gehandhabt?

Vertragsende/Kündigung

28. Was passiert, wenn der Kunde Deutschland verlässt?
29. Wie ist die Kündigungsfrist?
30. Gibt es eine Mindestvertragsdauer?
31. Gelten die Kündigungsmodalitäten von Hi.Germany auch für mitversicherte Tarife?
32. Kann die maximale Vertragslaufzeit von 5 Jahren verlängert werden?

Leistungen

33. Wird für stationäre Psychotherapie geleistet?
34. Wird für Kurbehandlungen geleistet?
35. Wie funktioniert die Selbstbeteiligung in Hi.Germany?

Auslandsaufenthalte

36. Wie lange ist der Kunde bei Reisen/Aufenthalten innerhalb der EU/des EWR versichert?
37. Wie lange ist der Kunde bei Reisen/Aufenthalten außerhalb der EU/des EWR versichert?
38. Welchen Versicherungsschutz hat der Kunde in der Schweiz?
39. Ist ein Auslands-Rücktransport mitversichert?
40. Wie werden in Hi.Germany Auslandsrechnungen erstattet?

Sonstiges

41. Können die Hi.Germany-Versicherten alle Service-Leistungen nutzen?

Versicherungsfähigkeit

1. Warum können sich keine Kunden aus Staaten der EU/des EWR in Hi.Germany versichern?

Eine befristete Krankheitsvollversicherung mit besonderen Beitragskonditionen erlaubt der Gesetzgeber nur für Personen, die sich zeitlich befristet (also mit einem befristeten Aufenthaltstitel) in Deutschland aufhalten. Kunden aus Staaten der EU/des EWR benötigen aufgrund des EU-Freizügigkeitsgesetzes einen solchen Aufenthaltstitel nicht. Sie können sich aber jederzeit – wie bisher auch – in der normalen Kranken-Vollversicherung versichern.

2. Können sich Kunden aus Staaten außerhalb der EU/des EWR auch in anderen Tarifen versichern?

Mit Hi.Germany haben wir ein speziell für diese Zielgruppe zugeschnittenes Tarifwerk. Allerdings steht den Kunden – wie bisher auch – zusätzlich die normale Vollversicherung der Hallesche offen. Dies macht v.a. dann Sinn, wenn der Kunde von Anfang an eine langfristige Bleibeperspektive hat. Denn in der normalen Vollversicherung wird von Anfang an Alterungsrückstellung aufgebaut.

3. Können Kunden aus der normalen Vollversicherung in die Hi.Germany-Tarife wechseln?

Erfüllt ein Kunde die Voraussetzungen für die Versicherungsfähigkeit in Hi.Germany, kann er von der normalen Vollversicherung der Hallesche in die Hi.Germany-Tarife wechseln. Dabei wird, wie bei einem Tarifwechsel üblich, eine Risikoprüfung auf höhere Leistungen vorgenommen. Bestehende Risikozuschläge und Leistungsausschlüsse werden mitgenommen. Bitte beachten Sie, dass bei einem solchen Wechsel die Alterungsrückstellungen, die bisher aufgebaut wurden, verfallen. Sie werden nicht „geparkt“.

4. Muss ein befristeter Aufenthaltstitel vorliegen, um Hi.Germany abschließen zu können?

Hi.Germany kann abgeschlossen werden, wenn ein befristeter Aufenthaltstitel vorliegt oder wenn vom Kunden beabsichtigt ist, diesen zu beantragen.

5. Können Kinder in Hi.Germany mitversichert werden?

Ja, wenn das Kind einen befristeten Aufenthaltstitel für Deutschland hat.

6. Ist eine Kinder-Alleinversicherung möglich?

Ja, das ist möglich. Allerdings muss das Kind die Kriterien für die Versicherungsfähigkeit in Hi.Germany und in der Pflegepflichtversicherung erfüllen. D.h. zum Beispiel, dass das Kind einen befristeten Aufenthaltstitel haben muss. Ein Mindestalter für die Kinder-Alleinversicherung gibt es nicht.

7. Kann Tarif Hi.Dental solo versichert werden?

Tarif Hi.Dental kann nicht solo versichert werden. Wird Tarif Hi.Medical gekündigt, endet automatisch auch Tarif Hi.Dental.

8. Gibt es ein Höchstaufnahmearter?

Es gibt kein Höchstaufnahmearter.

9. Gibt es ein Mindestaufnahmearter?

Es gibt kein Mindestaufnahmearter.

Hinzuversicherbare Tarife

10. Wird die Pflegepflichtversicherung mit den Hi.Germany-Tarifen abgeschlossen?

Ja. In der Tarifsoftware sowie in der Vorschlagsstrecke wird entsprechend die Pflegepflichtversicherung automatisch mit angezeigt.

11. Kann zusammen mit Hi.Germany eine Krankentagegeld-Versicherung abgeschlossen werden?

Ja. Je nach Versicherungsfähigkeit stehen dem Kunden die Tarife KT., FKT. oder MKT. offen.

12. Ist in Hi.Germany eine Anwartschaftsversicherung möglich?

Eine Anwartschaft ist grundsätzlich bei einer Kündigung möglich bzw. wenn folgende Anwartschaftsgründe eintreten:

- Versicherungspflicht in der GKV
- Anspruch auf Familienversicherung
- Beihilfeberechtigung
- Anspruch auf freie Heilfürsorge

Bitte beachten Sie: Es ist keine Anwartschaft aufgrund eines Auslandsaufenthaltes möglich.

Antrag/Vertragsbeginn

13. Warum benötige ich als Vermittler einen Nachtrag zu meiner Courtage-Vereinbarung?

Hi.Germany hat eine abweichende Stornohaftung. Daher ist ein Nachtrag rechtlich notwendig.

14. Benötigen die Kunden von Anfang an eine deutsche Wohnadresse?

Im Antrag muss eine deutsche Adresse angegeben werden, an welche die Annahmeerklärung und die Police verschickt werden kann. Zunächst ist aber eine temporäre Wohnadresse ausreichend, unter der der Kunde erreichbar ist. Sobald der Kunde eine feste Wohnadresse hat, muss er diese bei uns nachreichen.

15. Benötigen die Kunden für den Antrag eine deutsche Bankverbindung?

Der Kunde muss entweder eine deutsche Bankverbindung angeben, oder eine Bankverbindung im Rahmen des Europäischen Sepa-Verfahrens.

16. Gibt es die digitale Antragsstrecke nur für Hi.Germany?

Nein. Für den Personenkreis „Personen aus dem Ausland“ ist über die digitale Antragsstrecke der Abschluss der Hallesche-Vollversicherung (ohne Beihilfe) möglich.

17. Gibt es die digitale Antragsstrecke nur auf Englisch?

Ja. Die digitale Antragsstrecke ist ein Pilotprojekt, das nicht nur die Erfassung des Antrags umfasst, sondern teilweise auch die Risikoprüfung direkt an den Point of Sale verlagert. Mit einer kleinen, digital besonders affinen Zielgruppe, die zum größten Teil englischsprachig ist, möchten wir Erfahrungen sammeln. Unser Ziel ist es, mittelfristig diesen Service auszubauen und regulär anzubieten.

18. Wo finde ich die englischsprachigen Druckstücke zu Hi.Germany?

Die englischsprachigen Druckstücke sind im [Vermittlerportal](#) hinterlegt. Weitere Dokumente für versicherte Personen sind unter <https://www.hallesche.de/english-documents> zu finden.

19. Kann ein Kunde in Hi.Germany versichert werden, der keine Vorversicherung von 12 Monaten nachweisen kann?

Grundsätzlich muss eine lückenlose Vorversicherung von 12 Monaten bestehen. Kann diese von einem Kunden nicht nachgewiesen werden, hat er die Möglichkeit, dies über eine ärztliche Untersuchung zu kompensieren. Das Formular findet sich im Vermittlerportal (VG 149/150).

20. Erfüllen die Hi.Germany-Tarife die Kriterien für die Pflicht zur Versicherung?

Ja. Und zwar unabhängig davon, welche Bausteine kombiniert werden oder ob der Zahnbereich hinzuversichert wird oder nicht.

21. Gibt es Wartezeiten in den Hi.Germany-Tarifen?

Nein, die Hi.Germany-Tarifen haben keine Wartezeiten.

22. Wird für Hi.Germany ein gesetzlicher Zuschlag erhoben?

Nein, es wird kein gesetzlicher Zuschlag erhoben.

23. Kann der Kunde einen Arbeitgeberzuschuss bekommen?

Ja. Die Hi.Germany-Tarife sind arbeitgeberzuschussfähig nach § 257 SGBV. Die Arbeitgeberzuschussfähigkeit bestätigen wir dem Kunden explizit auf seiner Annahmeerklärung.

Bei allen Personen mit einem Beschäftigungsverhältnis in Deutschland ist der Arbeitgeberzuschuss gesetzlich verpflichtend.

24. Gibt es eine jährliche Beitragsrückerstattung?

Die Hi.Germany-Tarife sehen keine Beitragsrückerstattung vor.

25. Wie ist Hi.Germany kalkuliert?

Hi.Germany ist eine Krankenvollversicherung nach Art der Lebensversicherung.

26. Kann Hi.Germany auch in der Gruppenversicherung abgeschlossen werden?

Ab dem Frühjahr 2021 steht Hi.Germany auch in der Gruppenversicherung zur Verfügung.

27. Wie wird in Hi.Germany die finanzielle Risikoprüfung gehandhabt?

Die finanziellen Risikoprüfung fällt positiv aus, wenn bei **Arbeitnehmern** ein unbefristeter Arbeitsvertrag vorliegt, oder ein befristeter Arbeitsvertrag vorliegt, der ab Versicherungsbeginn noch mindestens 12 Monate gültig ist. Für Personen mit ausländischen Arbeitsverträgen gelten zudem die Einkommensgrenzen wie für Selbstständige/Freiberufler.

Selbstständige/Freiberufler aus dem Ausland sollten für eine positive Prüfung ein Bruttoeinkommen pro Jahr in Höhe von min. 30.000 Euro bzw. ab 51 Jahre in Höhe von min. 45.000 Euro nachweisen. Dieses Einkommen kann neben der Tätigkeit aus freiberuflicher und selbstständiger Arbeit auch durch Mieteinnahmen und Dividendenzahlungen erbracht werden.

Bei **Studenten** ist ein monatliches Einkommen von min. 1.500 Euro nachzuweisen. Der Nachweis ist möglich durch Kontoauszüge der letzten 3 Monate und/oder das Vorlegen eines Sperrkontos ab Beginn des Studiums und/oder ein Stipendium und/oder einen Arbeitsvertrag.

Kündigung/Vertragsende

28. Was passiert, wenn der Kunde Deutschland verlässt?

Wenn der Kunde Deutschland verlässt, kann er die Hi.Germany-Tarife zum Ende des Monats kündigen.

29. Wie ist die Kündigungsfrist?

Die Hi.Germany-Tarife können monatlich gekündigt werden. Dafür muss die Kündigung spätestens 15 Tage vor Monatsende schriftlich eingereicht werden. Die Kündigung gilt dann zum nächsten Monatsersten.

30. Gibt es eine Mindestvertragsdauer?

Nein, es gibt in den Hi.Germany-Tarifen keine Mindestvertragsdauer.

31. Gelten die Kündigungsmodalitäten von Hi.Germany auch für mitversicherte Tarife?

Nein. Die mitversicherten Tarife haben Ihre eigenen Kündigungsfristen und Mindestvertragslaufzeiten.

32. Kann die maximale Vertragslaufzeit von 5 Jahren verlängert werden?

Nein. Der Gesetzgeber untersagt eine Verlängerung. Nach Ablauf der 5 Jahre kann der Versicherte das Optionsrecht in die normale Vollversicherung in Anspruch nehmen.

Leistung

33. Wird für stationäre Psychotherapie geleistet?

Für stationäre Psychotherapie wird geleistet.

34. Wird für Kurbehandlungen geleistet?

In Tarif Hi.Medical S sind keine Leistungen für Kurbehandlungen enthalten. In Tarif Hi.Medical L wird für Kurbehandlungen (Arztbehandlung, Heilmittel, Arzneimittel, Strahlendiagnostik/-therapie, Hilfsmittel) geleistet. Für Unterkunft und Verpflegung wird nicht geleistet.

35. Wie funktioniert die Selbstbeteiligung in Hi.Germany?

Es gibt in den Hi.Germany-Tarifen verschiedene Arten von Selbstbeteiligungen: Prozentuale und absolute. Tarif Hi.Medical P500 hat einen prozentualen Selbstbehalt von 10%. Das heißt, es werden 10% von dem Erstattungsbetrag abgezogen. Wenn 500 € in einem Kalenderjahr abgezogen wurden, wird für den Rest des Jahres auf weitere Abzüge verzichtet. Tarif Hi.Medical 1200 hat einen absoluten Selbstbehalt von 1.200 €. Für alle Selbstbeteiligungs-Arten gilt: Sie gelten nicht für stationäre Leistungen.

Auslandsaufenthalte

36. Wie lange ist der Kunde bei Reisen/Aufenthalten innerhalb der EU/des EWR versichert?

Mit den Hi.Germany-Tarifen besteht in diesen Staaten zeitlich unbegrenzter Versicherungsschutz.

37. Wie lange ist der Kunde bei Reisen/Aufenthalten außerhalb der EU/des EWR versichert?

Mit den Hi.Germany-Tarifen besteht Versicherungsschutz für bis zu 4 Wochen außerhalb der EU/des EWR. Verreist der Kunde in sein Heimatland, besteht Versicherungsschutz bis zu 12 Wochen. Der Versicherungsschutz verlängert sich, wenn der Kunde nicht transportfähig ist, und zwar bis sein Rücktransport erfolgen kann.

38. Welchen Versicherungsschutz hat der Kunde in der Schweiz?

Die Schweiz ist den Staaten der EU/des EWR gleichgestellt.

39. Ist ein Auslands-Rücktransport mitversichert?

Ja. Ein Rücktransport nach Deutschland ist im Versicherungsschutz enthalten.

40. Wie werden in Hi.Germany Auslandsrechnungen erstattet?

Die Hi.Germany-Tarife bieten grundsätzlich nur Versicherungsschutz auf deutschem Kostenniveau. Dieses Kostenniveau gilt auch im Ausland, es sei denn, es wurde vorher etwas anderes vereinbart. Diese Begrenzung gilt nur dann nicht, wenn der Kunde wegen eines Notfalls stationär behandelt werden muss. Wir empfehlen daher dringend für Auslandsreisen eine zusätzliche Auslandsreise-Krankenversicherung (Kolumbus, VSAplus, URZ) abzuschließen. So können unerwartete Eigenbeteiligungen vermieden werden.

Sonstiges

41. Können die Hi.Germany-Versicherten alle Service-Leistungen nutzen?

Hi.Germany ist eine vollwertige Kranken-Vollversicherung. Den Kunden stehen daher sämtliche Services der Hallesche zur Verfügung. Dazu zählt der Zugang zu dem Gesundheitstelefon und der Videosprechstunde mit Ärzten in über 20 Sprachen sowie die Nutzung der Hallesche4U-App, deren Menüführung auf Englisch eingestellt werden kann.