

Webinarbeschreibung

Pflegezusatzversicherung - Mit *Olgaflex* die Turbulenzen im Leben meistern

Online Training mit Bildungszeit

Zielgruppe:

Geschäftspartner/-innen und deren Mitarbeiter, die überwiegend in der Kundenberatung tätig sind und Ihre Kompetenzen im Bereich der privaten Pfl egetagegeldversicherung erweitern möchten.

Webinarziele:

Die Teilnehmer kennen die Grundlagen der Kundennutzenargumentation und sind in der Lage eine eigene Kundennutzenargumentation für die PKV zu ermitteln.

Die Teilnehmer können die aufgezeigten Kundennutzenargumentationen in Ihren Kundengesprächen anwenden. Die Teilnehmer kennen die Haupteinwände der Kunden gegen die private Pfl egetagegeldversicherung und sind in der Lage die Einwände der Kunden mit einer präzisen Faktencheck zu versehen. Die TN lernen die finanzielle Pfl egelücke und den Bedarf einer Pflegezusatzversicherung kennen. Die Teilnehmer kennen die Produktlinie Olgaflex sowie Kenntnisse über Unterschiede zu wesentlichen Mitbewerbern der PKV.

Webinarinhalte:

Ein Kundengespräch beginnt mit der Bedarfsermittlung. In dieser Phase eignen sich besonders Salesstories, welche die Notwendigkeit des Abschlusses untermauern. Danach sollte der Berater alle gängigen Haupteinwände der Kunden kennen und in der Lage sein, diese kurz & präzise zu entkräften. Sie erfahren wie der Tarif Olgaflex funktioniert und warum dieser einmalig auf dem Markt ist. Sie lernen die attraktiven und einzigartigen Pflege-Lösungen der Hallesche Krankenversicherung kennen und erkennen dabei die Flexibilität des Tarifes.

- Kundenansprache
- Olgaflex- das Must-Have beim Thema Pflege
- Unsere Kompetenz-Ihr biometrische Absicherung
- Unsere Kompetenz und Ihr Erfolg beim Abschluss

Referentin:

Eva Schulze-Erdel
Direktionsbevollmächtigte
Vertrieb Bereich Kranken
Partner & Kooperationen

Methode:

Webinar, Vortrag, Fragen können per Chat zum Ende der Veranstaltung gestellt werden.

Webinar Nr./Datum/Zeitplan:

221686	18. Mai	2021	Beginn 10:00 Uhr	Ende 11:00 Uhr
221687	02. Juni	2021	Beginn 14:00 Uhr	Ende 15:00 Uhr

Bitte entscheiden Sie sich für einen der beiden Termine.

Bildungszeit:



Besser. Weiter. Bilden.



Bei **Teilnahme am gesamten Webinar** können Sie **45 Minuten Bildungszeit** erhalten. Bitte beachten Sie, dass Sie uns hierfür im Rahmen der Anmeldung Ihre „gut-beraten“-ID mitteilen und die Einwilligung zur Weitergabe der Weiterbildungszeit an die Weiterbildungsdatenbank „gut beraten“ erteilen müssen.

Achten Sie zudem bitte darauf, dass jeder einzelne Teilnehmer mit seiner eigenen Telefonnummer und seinem eigenem PC am Webinar teilnimmt – eine gemeinsame Teilnahme mit mehreren Teilnehmern über eine Telefonnummer an einem PC ist nicht möglich. Die Bildungszeit wird über die Telefonleitung gemessen und kann nur dokumentiert werden, wenn eine 45-minütige Teilnahme erfasst wird. Alle Teilnehmer, die die Voraussetzungen erfüllen, erhalten zusätzlich ein digitales Teilnahmezertifikat

Initiative gut beraten:

Informationen zur Brancheninitiative finden Sie unter www.gutberaten.de

Kosten:

Die Teilnahme an diesem Webinar ist für Geschäftspartner der ALH Gruppe kostenfrei.

Bitte melden Sie sich über diesen [Zugangslink](#) an.