

# Elektronikversicherung – kennen, verstehen, verkaufen!

Profino-Webinar 19.11.2020

- Wie ist die Elektronikversicherung positioniert?
- Welche Zielgruppen gibt es?
- Was kann versichert werden?
- Welche Gefahren sind versicherbar?
  - Wie erfolgt die Abgrenzung zur Inhaltsversicherung?
- Wie wird die Versicherungssumme gebildet?
- Welche Schäden sind denkbar?
  - Welche Entschädigungsleistung ist zu erwarten?
- Produktneuerungen 2020
  - Kalkulationsbeispiele
- Zeichnungspolitik
- Angebotsanfrage



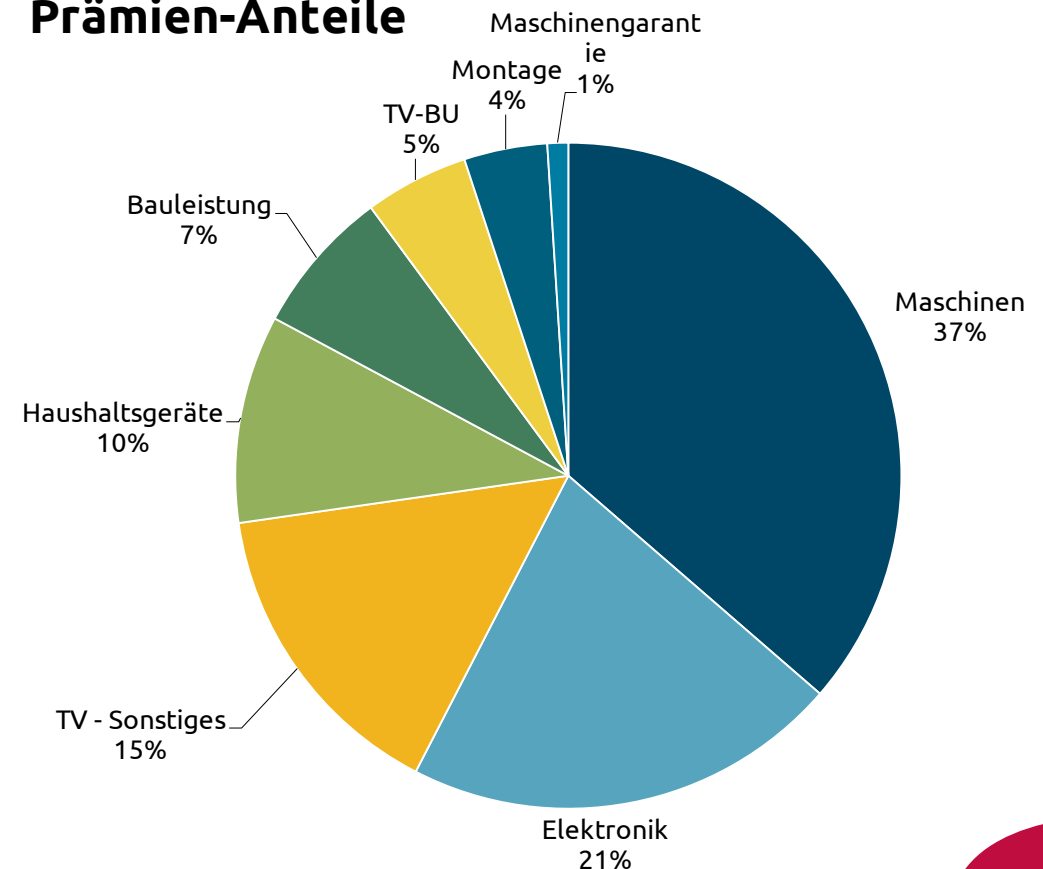
## ...innerhalb der Technischen Versicherungen:

- 70 VU betreiben EL
- 433€ Durchschnittsprämie
- Sehr niedrige Schadenhäufigkeit von 71,3‰  
(gesamt TV 128,6‰)
- Schadendurchschnitt: 3.702€

Das Beitragsvolumen im deutschen Markt liegt bei ca. **441 Mio. EUR (inklusive Photovoltaik)**.  
(TV gesamt ca. 2,07 Mrd. EUR)

Quelle: GDV, 2018

### Prämien-Anteile



# Warum eine Elektronikversicherung?

**Bedarf besteht u.a. für Dienstleistungs- und Produktionsbetriebe, Verwaltungen und Ärzte.**

## Status quo

- Komplexe Technik - hoher Integrationsaufwand
- In Verbindung mit weiteren Kostenrisiken (Daten, Mehrkosten, Betriebsunterbrechung)
- Finanzierte oder geleaste Anlagen
- Abhängigkeit von der Technik
- Schadenrisiko kalkulierbar machen
- Die Prämie ist steuerlich absetzbar
- Keine (unplanmäßige) Belastung des Betriebsergebnisses

**Nutzen**



# Die Elektronikversicherung bietet viele Vorteile, denn...

...sie schließt Deckungslücken, die die Inhaltsversicherung offen lässt!

...sie bietet maßgeschneiderten Versicherungsschutz für elektronische Geräte – individuell und bedarfsgerecht!

...sie ist preiswert!



## Zielgruppe: Büro- & Gewerbebetriebe, die elektronische Geräte nutzen

→ ALLE

### Pauschalversicherung

- Umfangreiche Deklaration der Anlagengruppen:
  - Gruppe 1: Daten, Kommunikation, Büro, Kassen, Waagen
  - Gruppe 2: Mess- und Prüftechnik
  - Gruppe 3: Satz- und Reprotechnik
  - Gruppe 4: Bild- und Tontechnik
  - Gruppe 5: Medizintechnik
  - Gruppe 6: sonstige Geräte: Einzelnennung, nach individueller Risikoprüfung
- Leitungen und Versorgungstechnik sind mitversichert und in der Versicherungssumme zu berücksichtigen





# Was kann versichert werden?

## Gruppe 1:

**Daten**, Kommunikation, Büro, Kassen,  
Waagen



# Was kann versichert werden?

## Gruppe 1: Daten, Kommunikation, Büro, Kassen, Waagen

### Kommunikationstechnik:



### Bürotechnik:





# Was kann versichert werden?

## Gruppe 2: Mess- und Prüftechnik, Prozessrechner



## **Gruppe 3: Satz- und Reprotechnik**



# Was kann versichert werden?

## Gruppe 4: Bild- und **Tontechnik**





# Was kann versichert werden?

## Gruppe 4: Bild- und Tontechnik





# Was kann versichert werden?

## Gruppe 5: Medizintechnik



# Was kann versichert werden?

## Gruppe 5: Medizintechnik





# Was kann versichert werden?

## Gruppe 5: Medizintechnik





# Was kann versichert werden?

## Gruppe 6:

**sonstige Geräte: Einzelnennung, nach individueller Risikoprüfung**

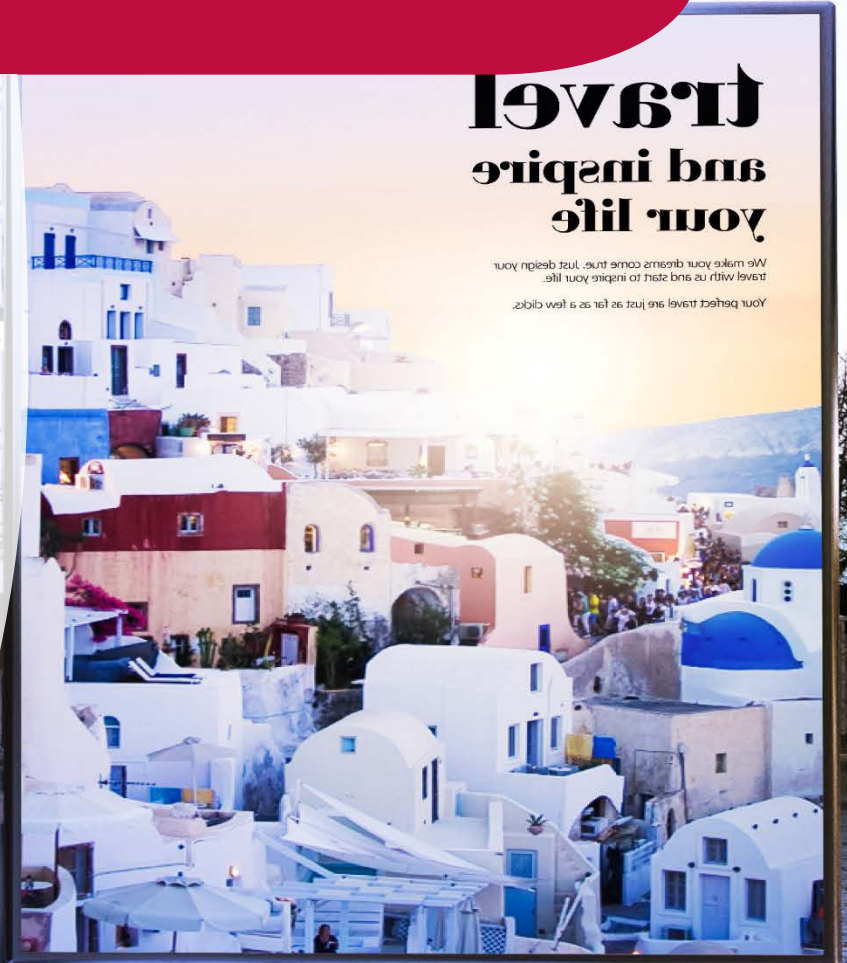




# Was kann versichert werden?

## Gruppe 6:

**sonstige Geräte:** Einzelnennung, nach individueller Risikoprüfung





# Was kann versichert werden?

## Gruppe 6:

**sonstige Geräte: Einzelnennung, nach individueller Risikoprüfung**



## Inhaltsversicherung

- Benannte Gefahren, die abschließend definiert sind: Feuer, Leitungswasser, ED...

All-Risk **bspw.:**  
einfacher Diebstahl,  
unechte Feuerschäden  
Bedienfehler,  
Ungeschicklichkeit...

FE, LW,  
ST, ED

## Elektronikversicherung

- All-Risk-Deckung gegen Sachschäden z.B.
- Auch einfacher Diebstahl ist versichert
- Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, durch Mitarbeiter verursachte Schäden
- Schäden mit technischen Ursachen
- Unechte Feuerschäden (Schmoren, Sengen usw.)
- Keine Beschränkung auf Leitungswasser



## Ausschluss der Sachgefahren in der Elektronikversicherung

Optional: Ausschluss der Sachgefahren

- 10 % für Feuer
- 5 % für Einbruchdiebstahl
- 5 % für Leitungswasser

Beachten Sie:

Bei Ausschluss der Sachgefahren bleiben diese für den mobilen Einsatz von Geräten außerhalb des Versicherungsortes weiterhin versichert!





## **Der Gefahrenbegriff in der Elektronikversicherung ist universell**

- Grundlage sind die Allgemeinen Bedingungen für die Elektronikversicherung (ABE).
- Versichert sind alle unvorhergesehen eintretenden Schäden, soweit sie nicht auf eine ausgeschlossene Ursache zurückzuführen sind.

### Generell ausgeschlossen bleiben

- Verschleiß (Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien)
- Kernenergie, Krieg, Bürgerkrieg, innere Unruhen
- Erdbeben
- Vorsatz & grobe Fahrlässigkeit des VN oder seiner Repräsentanten
- Schäden an elektronischen Bauteilen ohne äußere Einwirkung (innere Betriebschäden)
- Schäden für die ein Dritter zu haften hat



## Beispielhafte Aufzählung versicherter Gefahren in den ABE

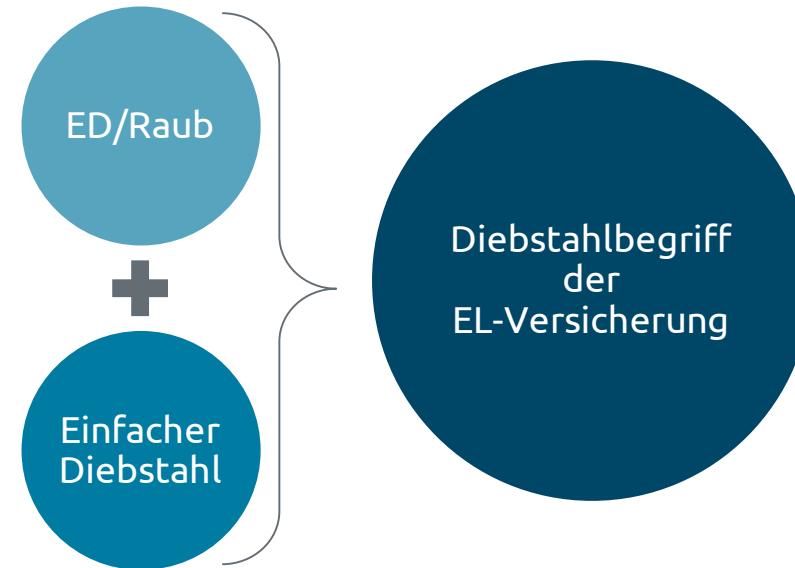
Nicht abschließend:

- § 2 Nr. 1 ABE: ... **Insbesondere** wird Entschädigung geleistet für Sachschäden durch
  - a) Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit oder Vorsatz Dritter;
  - b) Konstruktions-, Material- oder Ausführungsfehler;
  - c) Kurzschluss, Überstrom oder Überspannung;
  - d) Brand, Blitzschlag, Explosion, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeuges, seiner Teile oder seiner Ladung sowie Schwelen, Glimmen, Sengen, Glühen oder Implosion;
  - e) Wasser, Feuchtigkeit;
  - f) Sturm, Frost, Eisgang, Überschwemmung.



## Versichert ist zudem das Abhandenkommen versicherter Sachen durch...

- Diebstahl
- Einbruchdiebstahl
- Raub oder Plünderung



Beachten Sie:

Bei Ausschluss des ED-Risikos bleibt der einfache Diebstahl versichert!





# Wie wird die Versicherungssumme gebildet?

## Die Versicherungssumme

ist der jeweils gültige **Listenpreis im Neuzustand** und enthält

- Grundgerät inkl. Steuerung
- Daten, die der Grundfunktion dienen
- Zusatzgeräte und Reserveteile
- Bezugskosten: Verpackung, Transport, Zölle, Montage
- Rabatte / Preiszugeständnisse werden **nicht** berücksichtigt

**TOP!**

AL-Besonderheit: Abweichend zu den Regelungen der ABE gilt der Kaufpreis der versicherten Sachen im Neuzustand



## Der Mensch als Schadenursache

Die gute Tasse ...



...ist der natürliche Feind jedes Rechners



# Wasserschaden ohne Leitung





# Was wird im Schadenfall entschädigt?

## Teilschadenfall

- Wiederherstellungskosten zzgl. Wert des Altmaterials < Neuwert der versicherten Sache  
⇒ Wiederherstellung (i.d.R. Reparatur)

## Totalschadenfall

- Wiederherstellungskosten zzgl. Wert des Altmaterials > Neuwert der versicherten Sache  
⇒ Neuwertentschädigung abzgl. Wert des Altmaterials

## Entschädigungsbegrenzung auf den Zeitwert, wenn:

- Wiederherstellung / Wiederbeschaffung unterbleibt
- Für die versicherte Sache serienmäßig hergestellte Ersatzteile nicht mehr zu beziehen sind



## Unterschiede der Produktlinien:

### compact

- Eichkosten
- Homeoffices
- V-Schutz vor Betriebsfertigkeit
- Sofortiger Reparaturbeginn (bis 5.000€)
- VSu  
= Kaufpreis im Neuzustand

### classic

- Datenversicherung (sachschadenabhängig)
- Softwareschutzmodule
- Grobe Fahrlässigkeit (bis 50.000€)
- Unterversicherungsverzicht (bis 50.000€)
- Upgradegarantie

### comfort

- Datenversicherung (Sachschadenunabhängig)
- Grobe Fahrlässigkeit (bis VSu)
- GAP-Deckung
- Mehrkosten
- Besserstellungsklausel



# Was versteht man unter einem Dongle?

„Kopierschutzstecker, auch Dongle, Dongel, Hardlock oder (Hardware-)Key genannt, dienen dazu, Software vor unautorisierter Vervielfältigung zu schützen.“ (Quelle: Wikipedia)



Lizenz Hinweis: Abbeleigh  
([https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Unikey\\_drive\\_64GB\\_data\\_protection\\_dongle.png](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Unikey_drive_64GB_data_protection_dongle.png)), „Unikey drive 64GB data protection dongle“, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>





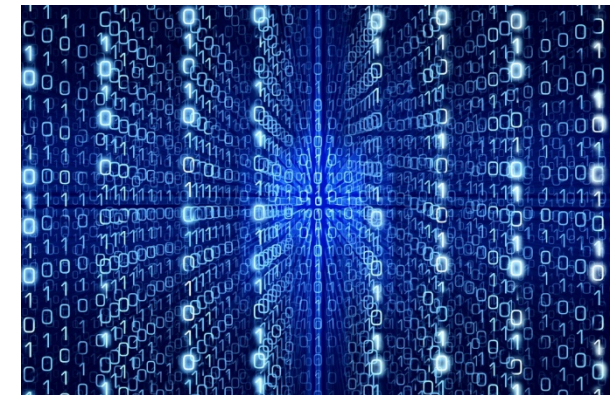
# Mehrkostenversicherung in der comfort-Deklaration

	zeitunabhängig	zeitabhängig
Entstehung	<ul style="list-style-type: none"><li>• einmalig</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proportional für die Dauer der Unterbrechung</li></ul>
Versicherungssumme	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2.500€</li><li>• 10% Selbstbeteiligung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 30.000€, bei 2 Tagen ZSB</li><li>• (12 Monate à 2.500€)</li></ul>
Beispiele	<ul style="list-style-type: none"><li>• Einmalige Umrüstkosten</li><li>• Installationskosten zur Einbindung des Ersatzgerätes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mietkosten für Ersatzgeräte</li></ul>
Besonderheiten (global)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voraussetzung ist ein dem Grunde nach über die Elektronikversicherung ersatzpflichtiger Sachschaden.</li></ul>	



## Was ist über die Daten- und Softwareversicherung versichert?

- Kosten zur Wiederherstellung von...
  - Daten
  - Standardprogrammen und individuellen Programmen
  - (Wiedereingabe von Daten, Wiederbeschaffung und Neuinstallation von Standardsoftware u.a.)
- Wechseldatenträger
- Sachschadenabhängige Deckung über classic/comfort
  - zusätzlich sachschadenunabhängige Deckung über comfort
- Nicht versichert: Schäden durch Viren, Würmer, Trojaner und anderer Schadsoftware → Cyber-Deckungen



...als Ergänzung zur Elektronik-Versicherung!



**versicherungs  
magazin**

**ALTE LEIPZIGER Versicherung AG**  
**Produkt des Monats 12|19**

**AL\_CYBER**

**FOCUS MONEY**  
**VERSICHERUNGSPROFI**

**PRODUKT  
DES MONATS**

FOCUS-MONEY-Versicherungsprofi  
Ausgabe 20/2019

**Franke | Bornberg**

Cyber-Versicherung

**ALTE LEIPZIGER Versicherung AG**  
Cyberrisiko-Versicherung  
für gewerbliche Risiken inkl. aller  
Zusatzmodule

**FF+**  
gut  
2,2

Produkt 09|2019  
Rating 08|2019

25 Jahre  
fb-rating.de





## Unterschiede der Produktlinien:

	compact	classic	comfort
Außenversicherung	10% Deutschland	20% Europa	50% Welt
Versicherte Kosten (jeweils)	10%; max. 50.000€	10%; min. 5.000€ & max. 50.000€	10%, min. 10.000€ & max. 100.000€
Digitalkameras	10% der VSu zu AG1	15% der VSu zu AG1	20% der VSu zu AG1
Vorsorgeversicherung	30% der VSu	40% der VSu	50% der VSu
Technologiefortschritt	Bis 100% VsU	Bis 110% VsU	Bis 130% VsU



# Neuerungen EL-Pauschalversicherung

- Tarifliche Gestaltungsmöglichkeiten
  - Erhöhung Daten-/Softwareversicherung
  - Erhöhung Mehrkosten im Tarif Comfort
  - SBs 150€ und 500€ optional
  - Ausschluss Sachgefahren
  - Ausschluss Außenversicherung
  - Zahlweisen ½ und ¼ jährlich; Mehrjährigkeitsnachlass
- Nach individueller Prüfung (beispielhaft):
  - Elektronik-Betriebsunterbrechungsversicherung
  - Versicherung einzelner Geräte
  - ...



## Betrieb A: 25.000€ AG1 (Bürotechnik)

### Alte Welt

- XL: 200,00€
- XXL: 270,00€

### Neue Welt

- Compact: 131,00€
- Classic: 156,00€
- Comfort: 165,00€

**Neue Mindestprämie 125,-**  
compact-Tarif mit VSu 15.000€ in AG1





## Betrieb B: 100.000€ AG1 (Bürotechnik)

### Alte Welt

- XL: 430,00€
- XXL: 530,00€

### Neue Welt

- Compact: 222,00€
- Classic: 350,00€
- Comfort: 400,00€



## **Betrieb C: 10.000€ AG1 & 25.000€ AG 2 (Mess/Prüf) & 200.000€ AG 5 (Medizin)**

### Alte Welt

- XL: 1.265,00€
- XXL: 1.453,75€

### Neue Welt

- Compact: 819,25€
- Classic: 857,00€
- Comfort: 918,50€



## Anfragepflichtige Risiken

- Geräte mit Vorschäden
- vermietete / verliehene Geräte
- Vorführgeräte
- Veranstaltungstechnik
- Mobile Vermessungstechnik
- Bild-, Ton- und Lichttechnik von Filmproduktionsfirmen oder Werbeagenturen
- Betriebsgrundstücke außerhalb Deutschlands
- Hotel- und Pensionsbetriebe
- Geräte außerhalb der Anlagengruppen, andere Selbstbehalte, Erweiterung des Deckungsumfangs, etc.



## unerwünschte Risiken

- Anlagen in Gaststätten und Diskotheken
- Anlagen und Geräte für Schulen und Bildungsstätten
- Verträge, die ein Versicherer gekündigt hat
- Automaten (geldwerter Inhalt)
- Spezialanfertigungen
  
- Geräte in Privateigentum
- Geräte, für die zum Zeitpunkt der Antragsstellung keine serienmäßig hergestellten Ersatzteile mehr zur Verfügung stehen
- Tierarztpraxen (allg. Medizintechnik außerhalb Humanmedizin)
- Prototypen





## **Allgemein:**

- Name und Firmierung VN
- Risikoort(e)
- Vorschadenverlauf
- Gewünschte Gestaltung (Deckung, SB, tarifliche Optionen)

## **EL pauschal:**

- Versicherungssummen je Anlagengruppe

## **EL einzel:**

- Hersteller, Typ, Art des Geräts, Versicherungssumme



## Ohne guten Service ist das beste Produkt nichts wert!

- Service im Underwriting
- Service in der Dokumentierung
- Service in der Schadenbearbeitung



# Welche Fragen haben Sie?

Sprechen Sie mich an:

- Per E-Mail: [florian.heimer@alte-leipziger.de](mailto:florian.heimer@alte-leipziger.de)
- Mobil: 0173/5127734

Ihre Anfragen senden Sie an:

- Ihre/n zuständige/n Accountmanager/in der AL Sach
- Oder direkt an Ihren DBV für Technische Versicherungen:
  - VD Nord: [oliver.von.salzen@alte-leipziger.de](mailto:oliver.von.salzen@alte-leipziger.de)
  - VD Ost: [harald.lerche@alte-leipziger.de](mailto:harald.lerche@alte-leipziger.de)
  - VD Süd: [rupert.kirk@alte-leipziger.de](mailto:rupert.kirk@alte-leipziger.de)
  - VD Südwest: [gottlob.ocker@alte-leipziger.de](mailto:gottlob.ocker@alte-leipziger.de)
  - VD West: [bernhard.weyer@alte-leipziger.de](mailto:bernhard.weyer@alte-leipziger.de)
- Sie wissen nicht wer für Sie zuständig ist?
  - Underwriting: [ttv-pmtv@alte-leipziger.de](mailto:ttv-pmtv@alte-leipziger.de)





**Danke für ihr Interesse & ihre Aufmerksamkeit!**





Gerne überlassen wir Ihnen diese Präsentation zu Informationszwecken. Bitte beachten Sie aber, dass die darin enthaltenen Informationen allgemeiner Natur sind und eine Beratung im konkreten Einzelfall nicht ersetzen können.

Diese Unterlage haben wir nach bestem Wissen erstellt und die Inhalte sorgfältig erarbeitet. Gleichwohl kann man Fehler nie ganz ausschließen. Bitte haben Sie deshalb Verständnis dafür, dass wir keine Garantie und Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit übernehmen. Infolgedessen haften wir nicht für direkte, indirekte, zufällige oder besondere Schäden, die Ihnen oder Dritten entstehen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder bei Nichtvorhandensein zugesicherter Eigenschaften.

In die Zukunft gerichtete Aussagen sind naturgemäß mit Ungewissheiten verbunden. Deshalb können die tatsächlichen Ergebnisse von diesen abweichen. Eine Verpflichtung zur Aktualisierung von Zukunftsaussagen wird nicht übernommen.

Bei Kapitalanlage-Produkten gilt zusätzlich: Die Präsentation stellt keine Anlageberatung dar und sollte auch nicht als Grundlage für eine Anlageentscheidung dienen. Aus den gegebenenfalls dargestellten Wertentwicklungen der Vergangenheit können keine Rückschlüsse auf zukünftige Wertsteigerungen gezogen werden.

Unsere Marken und Logos sind international markenrechtlich geschützt. Es ist nicht gestattet, diese Marken und Logos ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung zu nutzen.

Inhalt, Darstellung und Struktur dieser Unterlage sind urheberrechtlich geschützt und eine Nutzung, Verwendung, Reproduktion oder Weitergabe an Dritte – ganz oder teilweise – ist nur mit unserer ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig. Alle Rechte sind vorbehalten.

© ALH Gruppe

