

Enterprise Autovermietung Deutschland



DRIVE ALLIANCE[®] PARTNERS

*„Zuerst kümmern wir uns um unsere Kunden und unsere Mitarbeiter –
der Erfolg kommt dann ganz von allein.“ Jack Taylor, Gründer*

Enterprise ist Teil der in St. Louis ansässigen Enterprise Holdings, dem weltweit größten Autovermieter und Anbieter von Mobilitätslösungen. Über unser integriertes globales Netzwerk betreiben wir die Marken Enterprise Rent-A-Car, National Car Rental und Alamo Rent A Car an mehr als 10.000 Standorten in mehr als 90 Ländern der Welt. Die Flotte der Unternehmen umfasst mehr als zwei Millionen Fahrzeuge.

Was bedeutet das für Ihre Kunden? Mit unserem Filialnetzwerk, der umfangreichen Fahrzeugflotte, der Vielfalt an Services und vor allem unseren Mitarbeitern sind wir für Sie da, wenn Sie uns brauchen. Wir haben das passende Fahrzeug für Privatkunden, Firmenkunden oder im Ersatzwagenbereich, um Ihre Kunden/Anspruchsteller mobil zu halten.

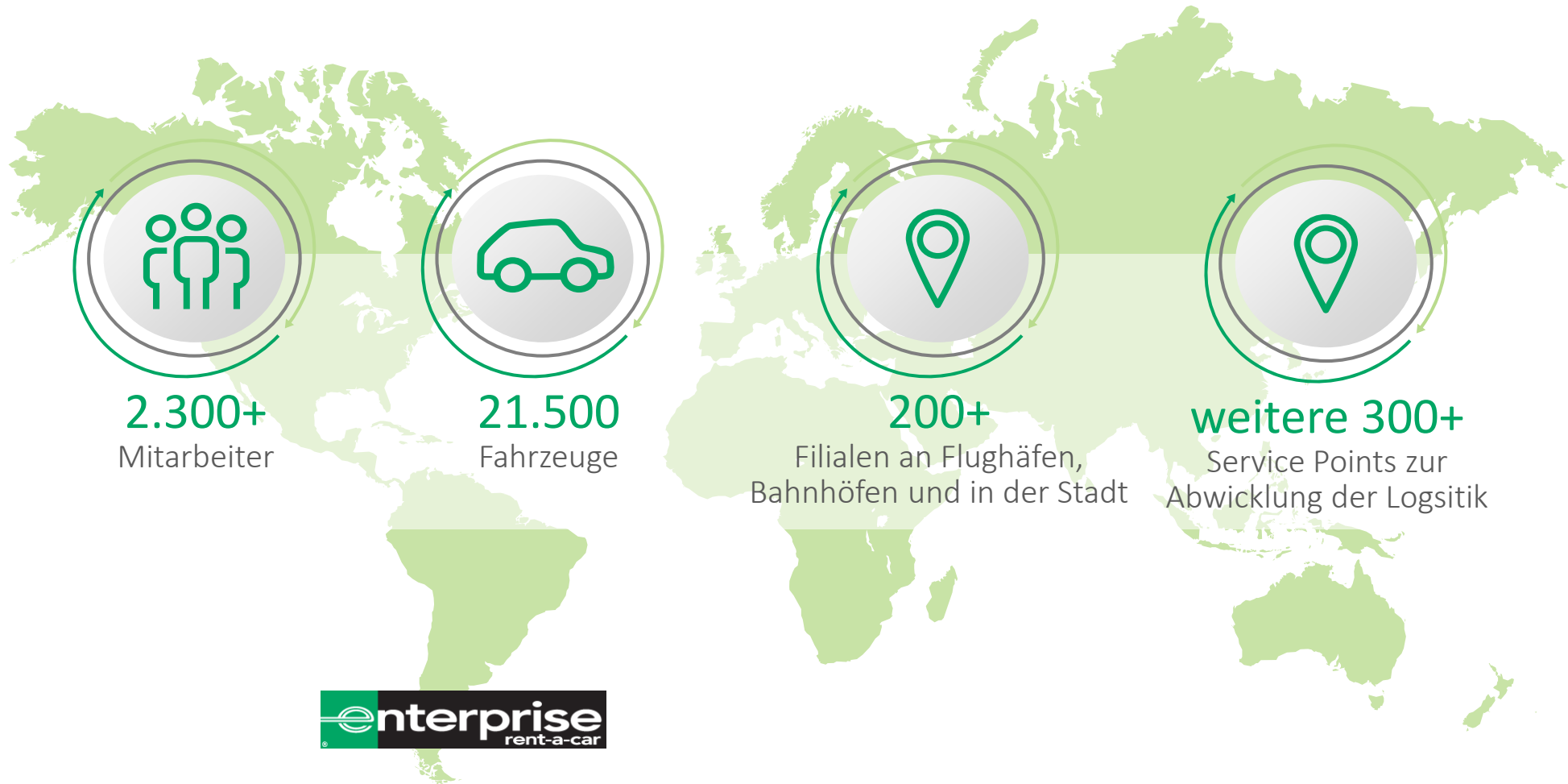
Als langjähriger Partner der Alten Leipziger Versicherung kümmern wir uns speziell um die Wiederherstellung und Aufrechterhaltung der Mobilität im Schadensfall. Uns ist bewusst, dass Ihre Kunden/Anspruchsteller sich im Schadensfall häufig zuerst bei Ihnen, Ihrer Vertrauensperson, melden. Wir unterstützen Sie gern dabei herausragenden Service zu leisten, Kosten zu sparen und helfen Ihnen darüber hinaus sogar, wenn Ihr Kunde der Anspruchsteller ist.

Agenda für diese Präsentation

- ✓ Enterprise in Deutschland
- ✓ Prozessablauf Vermittlung
- ✓ Sonderfahrzeugkonzept
- ✓ Kontaktdaten

Zahlen, Daten, Fakten aktuell

Enterprise Holdings in Deutschland



Vermittlungswege & Ablauf

Prozessablauf Mietwagenbestellung

Enterprise Autovermietung



Auftragseingang Enterprise

Terminabsprache

- Fahrzeuganforderung
- Besonderheiten
- Wiedervorlage wenn kein Termin bekannt

Bereitstellung des Ersatzwagen

- Privatadresse
- Arbeitsplatz
- Werkstatt / Autohaus

Überprüfung der Mietdauer

- Rücksprache zu Reparaturstatus mit Werkstatt / Autohaus

Rückmeldung des Fahrzeugs

- Durch Werkstatt / Autohaus
- Durch unseren Kunden

Rückmeldung = Mietende

6. Mietende

1.
Auftragseingang
bei Enterprise

2. Kontaktaufnahme

3. Bereitstellung des
EW

4.
Überprüfung
der Dauer

5. Rückmeldung
EW

Vermittlung
durch die
Versicherung

Unsere Abwicklung im Livebeispiel



Was passiert, wenn Sie eine Vermittlung an uns getätigt haben?
Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Link zum Videostream!

<https://www.youtube.com/watch?v=BoY4VaCpmOU&feature=youtu.be>

Unser Workflow in bewegten Bildern

Sonderfahrzeuge

Sonderfahrzeuge



- Umfangreiches Angebot an Sonderfahrzeugen
- Attraktive Konditionen
- Hohe Verfügbarkeit

Sonderfahrzeug Beispiele

- Fahrschulfahrzeuge
- Taxi
- Handicap
- Motorräder
- Pritschenfahrzeuge
- Kühlfahrzeuge
- Kofferfahrzeuge
- Verkaufsfahrzeuge
- Rettungsfahrzeuge
- Krankentransport
- Rollstuhltransport
- Sattelzugmaschinen
- Kippfahrzeuge
- Bestattungsfahrzeuge
- Anhänger
- Abschleppfahrzeuge

Prozess Sonderfahrzeuge



- Anfrage im Enterprise Service Center
- Interne Weiterleitung an Sonderfahrzeugteam
- Kontaktaufnahme mit Kunde um Anforderungen zu ermitteln
- Bestätigung und Preisauskunft an Auftraggeber

Kontaktdaten

Ihre Ansprechpartner für das Versicherungsgeschäft



Service Center

Telefon: 0 800 22 77 800 oder 0 6196 76 11 11 5
Fax: 069 667775666
E-Mail: Reservierung@ehi.com

Marcus Parybyk

Strategic Account Manager Replacement Business
Mergenthalerallee 35-37, 65760 Eschborn
Mobil: +49 160 95 32 31 31
Faxnummer: +49 6196 76986- 99
E-Mail: Marcus.Parybyk@ehi.com

MAHALO JUSPAXAR MERCI GRAZIE MAH
TAK OBRIGADO ARIGATO KIITOS SHUKRAN
GRACIAS KIITOS MAHALO HVALA TAK ARIGAT

THANK YOU

JUSPAXAR OBRIGADO ARIGATO TAK HVALA
ASANTE HVALA TAK GRACIAS MAHALO
MAHALO OBRIGADO HVALA JUSPAXAR
HVALA DANKE KIITOS TAK SHUKRAN
SHUKRAN TAK JUSPAXAR GRACIAS
GRAZIE MERCI THANK YOU DA
KIITOS GRAZIE OBRIGADO JUS
MERCI ASANTE SPASIBO TA
TAK DANKE KIITOS ARIGA
HVALA HVALA ASANT
TAK MAHALO TAK
THANK YOU SPAS
DANKE ASANTI
HVALA MAHA
JUSPAXAR
MAHALO



DRIVE ALLIANCESM PARTNERS