



Schadenprävention in Sparte Leitungswasser

Wasserleck Protect System von Pipe Systems GmbH

Kooperation und Vorteile

Stand März 2019

Markus Weichert (AL-Sach), Ingmar Klee (Pipe Systems GmbH)



Schäden je Gefahr

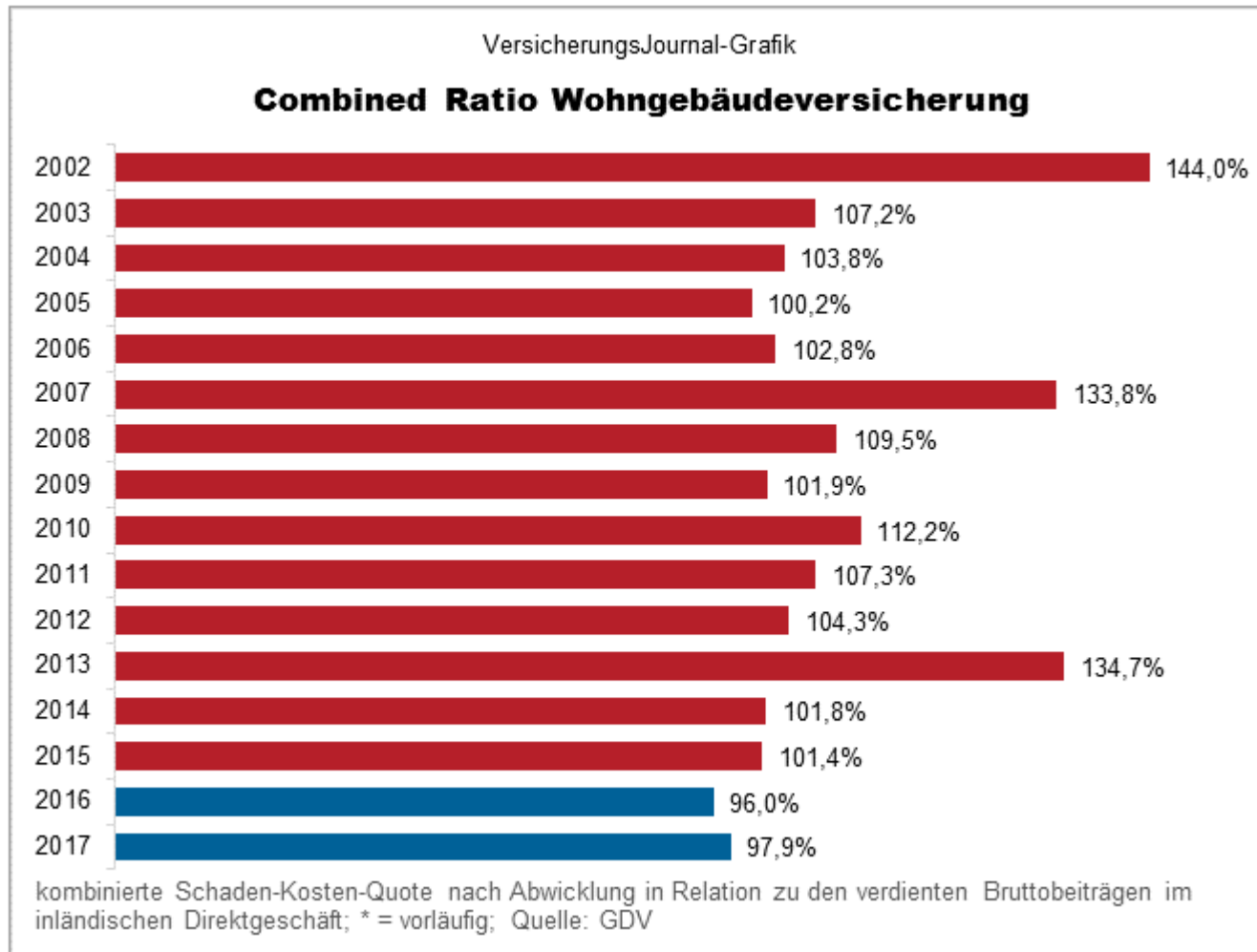
Inländisches Direktgeschäft der GDV-Mitgliedsunternehmen

	Anzahl Schäden in Tausend			Leistungen ² in Mio. EUR			Schadendurchschnitt ³ in EUR		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Feuer ¹	230	210	200	980	1.010	1.040	4.062	4.934	5.038
Leitungswasser ¹	1.110	1.150	1.140	2.340	2.590	2.760	2.065	2.254	2.408
Sturm/Hagel ¹	1.200	400	850	1.240	610	1.110	1.021	1.521	1.315
Elementar ^{1,4}	20	70	40	70	420	160	3.114	5.597	3.830
Wohngebäudeversicherung gesamt	2.626	1.887	2.310	4.742	4.725	5.208	1.806	2.504	2.255

Quelle: GDV



Ausgangssituation



Quelle: GDV

Testfeld in Schadenservice nach Schadenfall seit Juli 2015

- Die zuständige Vertriebsdirektion erhält vom Schadenservice zu jedem Leitungswasserschaden, der auf „Zuleitung“ zurückzuführen ist, eine Information.
- Die Vertriebsdirektion nimmt Kontakt mit dem Vermittler auf und empfiehlt den Einbau Wasserleck Protect Systems (WLP).
- Kommt ein Vertrag in die Schadenverlaufskontrolle, kann der Einbau sich für den Kunden positiv auf die notwendige Vertragssanierung auswirken.



Mitbewerber erzeugen Aufmerksamkeit

Marktschau

31.08.2017 Produkte

Smart-Home-Versicherung: Mega-Türöffner für Immobilienschutz



16. April 2018

Smart Home: Gothaer Versicherung startet Kooperation mit Grohe

Die Gothaer Versicherung baut ihr Smart-Home-Angebot aus. Eine Kooperation mit dem deutschen Traditionsunternehmen Grohe soll die Prävention von Leitungswasserschäden verbessern. Gothaer Kunden sollen von einem besonderem Angebot für das Grohe Wassersicherheitssystem profitieren.

SmartHome für mehr Sicherheit



Überwachungssystem für Ihre Wasserleitung

- ✓ **Sensoren** bewerten Wasseraustritt und alarmieren den Eigentümer.
- ✓ **Überwachungssysteme** werden in die Trinkwasserinstallation eingebaut. Im Alarmfall wird die Wasserversorgung geschlossen und der Eigentümer wird alarmiert.

Das Fachmagazin für SHK-Unternehmer - 28.02.2018

Grohe und Provinzial Rheinland: Kooperation gegen Wasserschäden

Zur Vermeidung von Wasserschäden vereinbarten Grohe und die Provinzial Rheinland eine richtungsweisende Zusammenarbeit. Für den Armaturenhersteller eröffnet sich durch Kooperationen wie diese ein neues Geschäftsfeld.

Funktionen des Wasserwächters von AXA

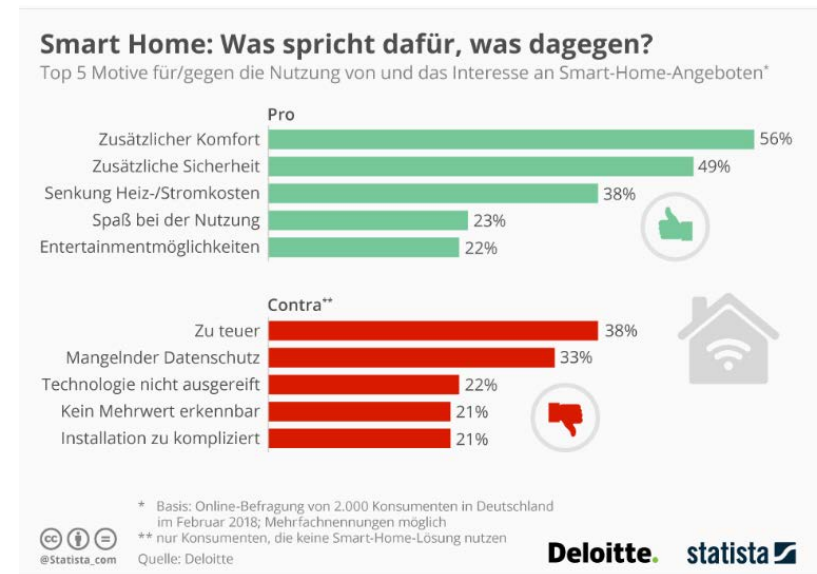
Mit dem Wasserwächter SAFE-T unseres Kooperationspartners SYR können sich AXA Kunden mit Wohnort innerhalb des Testfeldes in Nordrhein-Westfalen jetzt aktiv vor Leitungswasserschäden schützen. Das Gerät warnt bei Leckagen, minimiert Wasserschäden und verhindert Wasserverschwendung. Im Alarmfall stellt es das Wasser ab und benachrichtigt den Hauseigentümer mit Hilfe eines Warntons oder bei Bedarf per E-Mail. Außerdem informiert es über den Zustand der Trinkwasserinstallation und den aktuellen Wasserverbrauch.

Fazit: AL-S möchte sich am Trend beteiligen und Kooperation stärker kommunizieren

Exkurs »Smart-Home«

Marktgegebenheiten erfordert Umdenken

- »Smart-Home« Lösungen
 - sind publik
 - vermitteln Komfort und Sicherheit
 - erfahren ständige Weiterentwicklung – Ende nicht absehbar
 - werden in Zukunft in unserem Wohnumfeld nicht wegzudenken sein
 - können als Präventivmaßnahme in der Hausrat- und Wohngebäudeversicherung Nutzen bringen
 - werden von einigen Mitbewerbern bereits als Aufmerksamkeitsmagnet genutzt



Wasserleck Protect System wurde bisher nicht als Smart Home Lösung wahrgenommen



ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

»Wasserleck Protect System«

Einführung mit Film: <https://www.youtube.com/watch?v=eyJoANN6X5E>

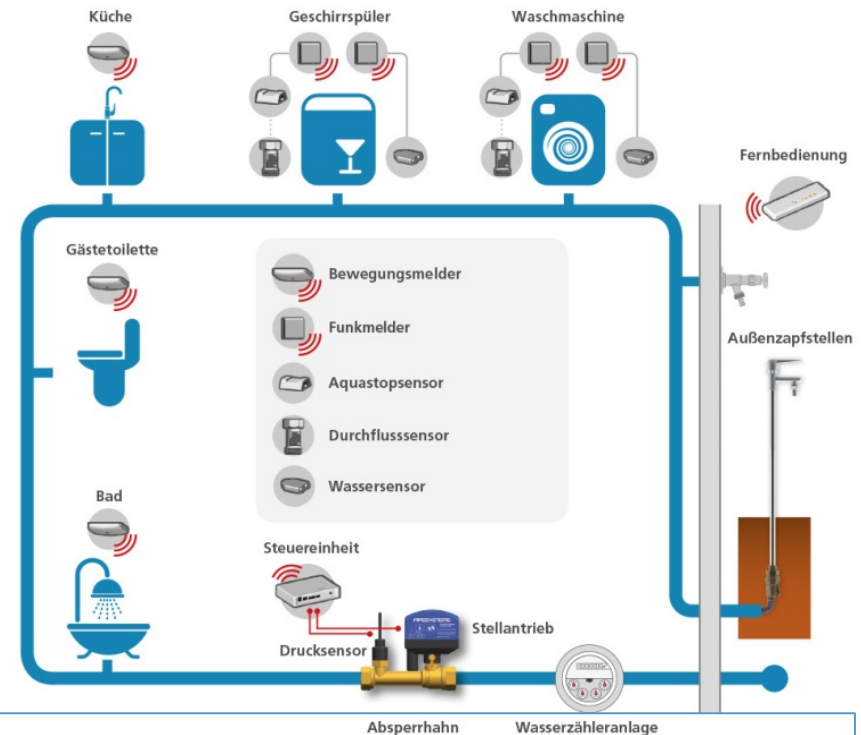


»Wasserleck Protect System«

Funktionsweise

Das Wasserleck Protect System sichert das Haus optimal gegen Leitungswasserschäden im Bereich der Wasserzuleitungsrohre

- Das Absperrventil ist im Normalzustand immer geschlossen und öffnet nur bei Bedarf.
- Sensoren erkennen im Haus den individuellen Wasserbedarf.
- Bewegungs- und Funkmelder erfassen, ob Leitungswasser benötigt wird und regeln die Zufuhr.
- Der Drucksensor erkennt kleinste Leckagen, auch den tropfenden Wasserhahn.
- Der Einbau des Systems ist ohne Probleme auch nachträglich möglich.
- Das System arbeitet vollautomatisch und störungssicher per Funk.



Und: Die Wasserleck Protect App wird in Kürze veröffentlicht.

»Wasserleck Protect System«

Vorteile gegenüber anderen Systemen

Das Wasserleck Protect System (WLP) unterscheidet sich deutlich von anderen am Markt vertretenen Leckageschutzsystemen:

- Das Absperrventil ist im Normalzustand immer geschlossen und öffnet nur bei Bedarf.
 - Dadurch beschränkt sich ein Wasserschaden auf die im Zuleitungsrohrsystem vorhandene Wassermenge. Das ist bei einem Einfamilienhaus weniger als 5 Liter.
 - Andere Systeme schalten erst ab, wenn voreingestellte Wassermengen z.B. 150 Liter oder mehr überschritten wurden oder 30 Minuten ununterbrochen Wasser entnommen wurde.
- Das System arbeitet vollautomatisch und störungssicher per Funk.
 - WLP kann auch bei Stromausfall manuell geschaltet werden.
- Bei WLP erkennen Sensoren im Haus den individuellen Wasserbedarf.
 - Bei anderen Systemen ermitteln die Geräte innerhalb einer Lernphase den „normalen“ Wasserbedarf. Individuelle Abweichungen z.B. bei einer Feier, werden nicht erkannt.
 - Abweichungen von den Normwerten werden bei anderen Systemen als Schaden gewertet und führen zu einer Alarmierung bzw. Abschaltung der Wasserzufuhr.



Der Einbau von Wasserleck Protect bietet Kunde und Vermittler viele Vorteile!

-
- The diagram illustrates the Wasserleak Protect system, a leak detection solution for homes. It features a central control unit labeled 'Wasserleak Protect Das sichere System'. This unit is connected to various household fixtures: Kitchen (Küche), Bath (Bad), Toilet (Toilette), Washing Machine (Waschmaschine), Dishwasher (Geschirrspüler), and Water Heater (Wasserspeicher). Each fixture is equipped with a sensor (represented by a red dot) and a small red wireless transmitter. The system also includes a 'Fernbedienung' (remote control) and 'Außenwasserzähler' (external water meter). A blue line represents the water supply, which is monitored by a 'Wasserleitwert mit Partikeln' (water conductivity with particles) sensor. A red line indicates the 'Abfließen mit elektrischem Antrieb' (drainage with electric drive), which is monitored by a 'Druckkammer' (pressure chamber) and a 'Stoßkammer' (shock chamber). The system is powered by a 'Wasserzähleranlage' (water meter installation). A note at the bottom states: 'Abfließen mit Antrieb in der Grundwasserlinie BRUNNEN (nicht und nicht für mögliche Verrohrung)' (Drainage with drive in the groundwater line BRUNNEN (not and not for possible piping)).

Prozessbeschreibung

WLP im Beratungsprozess

Der Vermittler berät Kunden z.B. aus Anlass eines Schadens oder aufgrund Neuabschluss bzw. Neuordnung seiner Wohngebäudeversicherung.

- In dem Zusammenhang erläutert der Vermittler die präventive Maßnahme „Einbau WLP“ und deren Vorteile (mit Unterstützung unseres Produktblattes pp 147):
 - Unannehmlichkeiten für Versicherungsnehmer aufgrund eines Leitungswasserschaden vermeiden
 - Nachlass auf die AL - Wohngebäudeprämie
 - Sonderpreis WLP System exklusiv für ALTE LEIPTIGER Kunden
 - Abgemilderte Maßnahmen aus einer Schadenverlaufskontrolle, falls das Gebäude bereits schadenauffällig ist
- Kosten für eine Wohnung liegen bei ca. 700,00 EUR und für ein Einfamilienhaus bei ca. 1.100,00 EUR zuzüglich Einbau
- Das System kann preislich sehr gut mit Wettbewerberprodukten mithalten



Prozessbeschreibung

Kontaktaufnahme mit PipeSystems

- Der Vermittler informiert Pipe Systems über das Interesse des Kunden an WasserleckProtect System.
 - Dazu erfolgt eine Anmeldung über www.wlp24.de oder <https://wasserleckprotect.de/partner-werden/>

Wasserleck Protect

AKTUELLES DAS SYSTEM DOWNLOADS

PARTNER WERDEN

Willkommen auf der Partnerseite von Wasserleck Protect

Wir freuen uns Sie als Partner für unser innovatives System gewonnen zu haben.

Bitte geben Sie Ihre Daten vollständig ein, damit wir Ihre Vermittlung schnellstmöglich bearbeiten können.



Vermittler

Ich bin:

☒ Installateur ☐ freier Versicherungsmakler/in

Einbau- und Bestätigungsprozess WLP

- Pipe Systems leitet die weiteren Schritte ein
 - Kontaktaufnahme
 - mit hauseigenem Installateur oder
 - Schadendienst24
- Installateur wendet sich zwecks Terminabstimmung zum Einbau usw. an Kunden
- Installateur sendet Pipe Systems eine Bestätigung des Einbaus (hier muss sowohl der Kunde als auch der Vermittler klar zugeordnet werden können, damit Kunde Reduktion der AL-VGV-Prämie erhält und Vermittler seine Verkaufsprovision)
- Pipe Systems übermittelt Einbaubestätigung an ALTE LEIPZIGER für Hinterlegung im Vertrag und Erstellung eines Nachtrages inklusive Angabe der reduzierten Vertragsprämie



PIPE SYSTEMS
G M B H

Registrierung

Name und Anschrift des Installateurs: (Obl. Firmenstempel) _____

Hiermit wird bestätigt, dass das Wasserschutzsystem „Wasserfleck Protect“ Serien Nr. _____ ordnungsgemäß installiert und eine Funktionsüberprüfung durchgeführt wurde. Das System arbeitet ohne Beanstandungen.

Das Gerät wurde wie folgt installiert:

Name des Kunden: _____

Objektanschrift: _____

() Einfamilienhaus () Doppel- oder Reihenhäuser () Reihenhäuser

() Die gesamte Immobilie des Kunden ist somit geschützt

() Folgende Bereiche des Objektes bleiben ungeschützt: _____

Ort und Datum, Unterschrift des Installateurs (Firmenstempel) _____

Beteiligte Versicherung _____

Beteiligter Vermittler _____

Bitte zurücksenden an:

Pipe Systems GmbH
Große Str. 14
27366 Rotenburg

oder per Fax an:
04261-65157-29

oder per E-Mail an:
pipe@pipesystems.eu

Pipe Systems GmbH · Industriestraße 10 · 27366 Rotenburg · Telefon: 04261-65157-0
USt-IdNr. DE 282801588
PGAT706141770Pipe-SystemeWLP Wasserfleck Protect - Werbung - Projektanforderung Wasserfleck.docx

Wir lassen sie nicht im Wasser stehen

Ablaufplan WasserleckProtect bei Wasserschaden

Zielrichtung dieses Ablaufplans ist es dem Kunden den Eindruck zu vermitteln dass er im Wasserschadenfall nicht allein gelassen wird

1. Ein Wasserschaden wird festgestellt.
2. Der Versicherungsnehmer meldet den Schaden der ALTE LEIPZIGER Versicherung direkt oder über den betreuenden Vermittler.
3. ALTE LEIPZIGER Versicherung stellt im Rahmen der Schadenbearbeitung fest, dass der Schaden durch WasserleckProtect System hätte verhindert werden können. Der betreuende Vermittler erhält dazu eine entsprechende Mitteilung mit Verweis auf WasserleckProtect System.
4. Der Vermittler ist bereits aufgrund des Schadens mit dem Versicherungsnehmer im Kontakt bzw. nimmt spätestens aufgrund der Information Kontakt mit dem Kunden auf.
5. Der Kunde zeigt Interesse an WasserleckProtect System.
6. Der Vermittler informiert Pipe Systems über den Schaden und das Interesse des Kunden an WasserleckProtect System.
Anmeldung über www.wlp24.de
oder
<https://wasserleckprotect.de/partner-werden/>
7. Der Vermittler meldet sich selbst an (um Provisionierung durch Pipe Systems anzustoßen) und den Versicherungsnehmer.
8. Bereits zu diesem Zeitpunkt wird Pipe Systems mit dem WasserleckProtect System in den Ablauf integriert werden. Es geht hierbei um die erste technische Schadensabwehr, Beseitigung des Schadens, Reparatur und Beseitigung der durch den Wasserschaden entstandenen Gebäude- und Inventarschäden.
9. An diesem Punkt übergibt der Vermittler den technischen Ablauf an Pipe Systems im Verbund mit dem beauftragten Installateur, da es sich hier um rein technische Fragen handelt. Pipe Systems kann in dieser Phase bereits Tipps zur Vorbereitung der Schadensreparatur geben.
10. Pipe Systems erstellt zusammen mit dem Versicherungsnehmer die für ihn passende Konfiguration. Sollte kein Installateur vorhanden sein, kann ein Installateur von Schadendienst24.de eingeschaltet werden. In diesem Fall wird aus dem Installateurnetzwerk der Schadendienst24.de ein geeigneter Installateur gewählt.
11. Das WasserleckProtect Set wird zum zuständigen Installateur gesendet, damit dieser das Set fachgerecht einbaut.
12. Nach erfolgter Installation wird vom Installateur das Formular Registrierung Wasserleck ausgefüllt und Pipe Systems zugesendet.
13. Pipe Systems leitet dieses Dokument per Email weiter an ALTE LEIPZIGER (prs-yp3@alte-leipzig.de) als Nachweis der fachgerechten Installation. Hierbei muss die Versicherungsscheinnummer angegeben werden. ALTE LEIPZIGER gewährt aufgrund der verbesserten Risikosituation einen Nachlass auf die Wohngebäudeprämie.
14. Ebenfalls wird auf dieser Registrierung der beteiligte Vermittler genannt. Dieser erhält auf Basis dieses Dokuments seine Provision (Auszahlung erfolgt durch Pipe Systems an Vermittler).

Ansprechpartner bei Fragen und Störungen sind die Pipe Systems im Verbund mit Schadendienst24.de.



ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Kooperation - Win-win-Situation

Neustart in 11-2018

- Umfangreiche Kommunikationsmaßnahmen im Innen – und Außendienst



4. Kooperation - Win-win-Situation

Neustart in 11-2018

- Umfangreiche Kommunikationsmaßnahmen im Innen – und Außendienst
- Präventive Maßnahme ist fester Bestandteil der Beratung
 - anlässlich eines konkreten Schadens oder
 - bei Abschluss/Neuordnung des Wohngebäudevertrages



4. Kooperation - Win-win-Situation

Neustart in 11-2018

- Umfangreiche Kommunikationsmaßnahmen im Innen – und Außendienst
- Präventive Maßnahme ist fester Bestandteil der Beratung
 - anlässlich eines konkreten Schadens oder
 - bei Abschluss/Neuordnung des Wohngebäudevertrages
- Optimierung der Prozesskette
 - Bei Interesse des Kunden schaltet der Vermittler Pipe Systems ein
 - Pipe Systems leitet die weiteren Schritte ein
 - Erstellung einer passenden Konfiguration mit dem Kunden
 - Kontaktaufnahme mit hauseigenem Installateur, Schadendienst 24 oder Alltrosan wenn ein Installateur benötigt wird



4. Kooperation - Win-win-Situation

Neustart in 11-2018

- Umfangreiche Kommunikationsmaßnahmen im Innen – und Außendienst
- Präventive Maßnahme ist fester Bestandteil der Beratung
 - anlässlich eines konkreten Schadens oder
 - bei Abschluss/Neuordnung des Wohngebäudevertrages
- Optimierung der Prozesskette
 - Bei Interesse des Kunden schaltet der Vermittler Pipe Systems ein
 - Pipe Systems leitet die weiteren Schritte ein
 - Erstellung einer passenden Konfiguration mit dem Kunden
 - Kontaktaufnahme mit hauseigenem Installateur, Schadensdienst 24 oder Alltrosan wenn ein Installateur benötigt wird
- Nach Einbau erhält ALTE LEIPZIGER eine Einbau-bestätigung



4. Kooperation - Win-win-Situation

Neustart in 11-2018

- Umfangreiche Kommunikationsmaßnahmen
 - Pressemitteilung

Start > Presse > **Presse-Informationen**

Presse-Informationen - das Neueste aus dem Konzern



Weitere Informationen

➤ **Ansprechpartner**

08.11.2018

Echt smart: System zur Prävention von Leitungswasserschäden - ALTE LEIPZIGER kooperiert mit Pipe Systems

Durch die Kooperation erhalten Kunden viele Vorteile in der Gebäudeversicherung.

➤ **Presse-Information**

4. Kooperation - Win-win-Situation

Neustart in 11-2018

- Umfangreiche Kommunikationsmaßnahmen
 - Pressemitteilung
 - Twitter



AL-H Konzern @alh_konzern · 9. Nov.



1,15 Millionen Leitungswasserschäden gab es nach Angaben des @gdv_de allein 2017. Die #AlteLeipziger kooperiert mit Pipe Systems GmbH, um diesen Schäden smart vorzubeugen: alte-leipziger.de/presse-konzern... #smarthome #pressemitteilung

4. Kooperation - Win-win-Situation

Neustart in 11-2018

- Umfangreiche Kommunikationsmaßnahmen
 - Pressemitteilung
 - Twitter
 - Internet

Ihre Vorteile

Details

Zusatzschutz

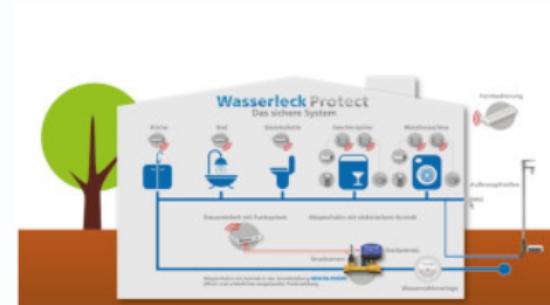
Gebäudeglas

Wasserleck Protect

Effektiver Schutz vor Leitungswasserschäden

Das Wasserleck Protect System schützt Ihr Wohngebäude effektiv vor Leitungswasserschäden. Wie das System genau funktioniert, erfahren Sie [hier](#).

Durch die Kooperation mit dem Hersteller Pipe Systems können alle Kunden der ALTE LEIPZIGER von diversen Vorteilen profitieren.



Vorteile

- Die Gefahr von Leitungswasserschäden wird deutlich reduziert.
- **20 % Nachlass** auf den Kaufpreis des Wasserleck Protect Systems.
- **10 % Nachlass** auf die Wohngebäude-Prämie der ALTE LEIPZIGER bei vorhandenem Wasserleck Protect System im Gebäude.

Weitere Details finden Sie [hier](#).

Sprechen Sie Ihren Experten vor Ort an.



4. Kooperation - Win-win-Situation

Neustart in 11-2018

■ Umfangreiche Kommunikationsmaßnahmen

- Pressemitteilung
- Twitter
- Internet

Ihre Vorteile
Details
Zusatzschutz
Gebäudeglas
Wasserleck Protect

Wohngebäudeversicherung
Vorteile des Wasserleck Protect Systems

Leitungswasserschäden in Wohnung und Haus vermeiden!

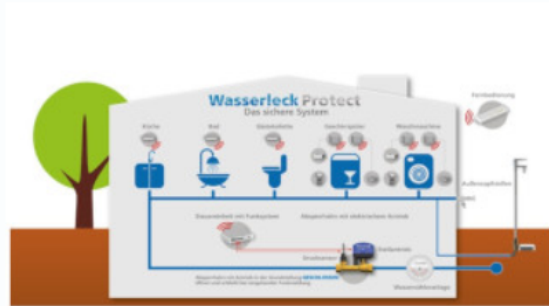
Wasserleck Protect macht es möglich!

Smart-Home-Lösungen sind derzeit in aller Munde. Durch eine Kooperation mit der Firma Pipe Systems GmbH profitieren Kunden der ALTE LEIPZIGER gleich mehrfach!

Schauen Sie sich die Funktionsweise auf YouTube an. Das WDR-Magazin „Einfach genial“ hat das System in einer Sendung vorgestellt: <https://www.youtube.com/watch?v=cyJoANN6XSE>

Welche Vorteile bietet das System?

- Effektiver Schutz vor Leitungswasserschäden und den damit verbundenen Folgen!
- **20% Nachlass auf den Kaufpreis** eines Wasserleck Protect Systems für alle Kunden der ALTE LEIPZIGER.
- **10% Nachlass in der Wohngebäudeversicherung** der ALTE LEIPZIGER beim Einbau des Wasserleck Protect Systems.



ipe
n.

ird deutlich reduziert.

/asserleck Protect Systems.

rämie der ALTE LEIPZIGER bei vorhandenem



Küche



Geschirrspüler



Waschmaschine

So funktioniert »Wasserleck Protect«.

Das neuartige Wasserleck Protect System si-

Sprechen Sie Ihren Experten vor Ort an.

4. Kooperation - Win-win-Situation

Neustart in 11-2018

- Umfangreiche Kommunikationsmaßnahmen
 - Pressemitteilung
 - Twitter
 - Internet
 - Unterlagen im Vermittlerportal
- Webinare für Vermittler
- Ausweitung auf Gewerbebereich angedacht (Arztpraxen – Hotels – Schulen – KiTas - Gastronomie)

Highlights

Effektiver Schutz vor Leitungswasserschäden: So profitieren Sie und Ihre Kunden

Die ALTE LEIPZIGER hat eine Kooperation mit der Firma Pipe Systems geschlossen, welche ein System entwickelt hat, das Wohngebäude effektiv vor Leitungswasserschäden schützt.

Alle Vorteile, die Sie und Ihre Kunden von dieser Kooperation haben, finden Sie [hier](#).





PIPE SYSTEMS GmbH
Grosse Straße 14
27356 Rotenburg
T +49 (0)4261 85 157 0
F +49 (0)4261 85 157 29
pipe@pipesystems.eu
www.wasserleckprotect.de



Die Firma Pipe Systems GmbH hat aufgrund langjähriger Erfahrung erfolgreich innovative Produkte im Trinkwasserbereich entwickelt.
Das neuartige Wasserleck Protect System sichert Ihr Haus optimal gegen Leitungswasserschäden.
Das System arbeitet vollautomatisch und störungssicher per Funk.
Sensoren erkennen im Haus den individuellen Wasserbedarf.
Unser Absperrventil ist im Normalzustand geschlossen und öffnet sofort bei Bedarf.
Der Drucksensor erkennt kleinste Leckagen und auch den tropfenden Wasserhahn.

Der Rundumschutz Ihrer Trinkwasserinstallation!

Wasserleck Protect... einfach dicht!

„ALTE LEIPZIGER – Zukunft beginnt heute“

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?

Rechtliche Hinweise

Gerne überlassen wir Ihnen diese Präsentation zu Informationszwecken. Bitte beachten Sie aber, dass die darin enthaltenen Informationen allgemeiner Natur sind und eine Beratung im konkreten Einzelfall nicht ersetzen können.

Diese Unterlage haben wir nach bestem Wissen erstellt und die Inhalte sorgfältig erarbeitet. Die Informationen werden ständig geprüft und aktualisiert. Gleichwohl kann man Fehler nie ganz ausschließen. Bitte haben Sie deshalb Verständnis dafür, dass wir keine Garantie und Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit übernehmen. Infolgedessen haften wir nicht für direkte, indirekte, zufällige oder besondere Schäden, die Ihnen oder Dritten entstehen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder bei Nichtvorhandensein zugesicherter Eigenschaften.

Unsere Marken und Logos sind international markenrechtlich geschützt. Es ist nicht gestattet, diese Marken und Logos ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung zu nutzen.

Inhalt, Darstellung und Struktur dieser Unterlage sind urheberrechtlich geschützt und eine Nutzung, Verwendung, Reproduktion oder Weitergabe an Dritte – ganz oder teilweise – ist nur mit unserer ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig. Alle Rechte sind vorbehalten.

© ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE Konzern