

POS SCHADENSERVICE

Professioneller Boxenstopp im Schadenfall



Ihre Ansprechpartnerin:

Sarah Maria Flintz

Tel.: 0049 – 2638 921 745

Email: sflintz@pos-sg.com



Die POS Service Group



Marktführer in Vor-Ort-Reparatur
32 Jahre Erfahrung
5 Millionen zufriedene Kunden
1.600 Kundenbesuche pro Tag
400 Service-Techniker / Gutachter
Deutschlandweites Einsatzgebiet

POS Schadenservice – der „3-in-1“ Profi

- ✓ **Begutachtung**
Zuverlässige Wertermittlung – Sachverständig abgesichert
- ✓ **Instandsetzung**
Vielfach sofort bei Erstbegutachtung möglich
- ✓ **Regulierung**
Fallabschließende Ergebnisse – Schnell und günstig



- ✓ **Deutschlandweite Auftragsabwicklung** mit eigenen Mitarbeitern
- ✓ **Einheitliche Abwicklung** durch zentrale Steuerung
- ✓ **100%ige Erreichbarkeit für den Versicherer**
ein Kundenbetreuer/ Ansprechpartner in der POS-Zentrale
- ✓ **Qualitätskontrollen**
- ✓ **Qualitätsmanagement (ISO Zertifizierung DIN EN 9001)**

Leistungen

Was?

- ✓ Polster- & Holzmöbel
- ✓ Küchen & Arbeitsplatten
- ✓ Fenster, Türen & Treppen
- ✓ Laminat, Fertig- & Massivholzparkett
- ✓ Teppichböden, PVC, etc.
- ✓ Orient-/ Einzelteppiche
- ✓ Naturstein/ Fliesen
- ✓ KFZ - Interieur



Wie?

- Priorität: Auftragsabschluss im Erstbesuch
- Smart-Repair
- Mögliche Vor-Ort-Instandsetzungen = ca. 60%
- Zugelassene Vor-Ort-Instandsetzungen = ca. 35%
- 67% ohne Restsichtbarkeit

Synergien nutzen und...



... Kundenservice bieten



... Schadenaufwand senken



... Kosten senken

Unser Alleinstellungsmerkmal

Europaweite Kontakte zur Möbelbranche ermöglichen im Schadenfall die Prüfung der Preisangaben auch ohne Rechnung

ROLLER

XXXL



plana
Küchenland

**ROLF
BENZ**

POS - Herstellerrecherche

Sengschaden

→ **Falsche Preisangabe von VN**

→ POS – Recherche zu Warenkennzeichnung durch direkte Industrie- und Handelskontakte



Produktionsetikett entschlüsselt

Lt. VN: 6.998,00 € Hersteller: Rolf Benz

Lt. POS: 2.300,00 € Hersteller: Natuzzi

POS-Reparatur: Im Ersttermin möglich, VN lehnt ab

Preisprüfungen ohne Rechnung möglich

Falsche Preisangabe: POS Neupreisermittlung auch ohne Rechnung möglich
→ Vorteil POS: Direktverbindungen zu Industrie und Handel



Lt. AS: Preis = 1.599,00 €
1 Jahr alt



Lt. POS – Handelskontakt:
No-Name Produzent aus China



Ergebnis POS – Preisrecherche:
299,00 €

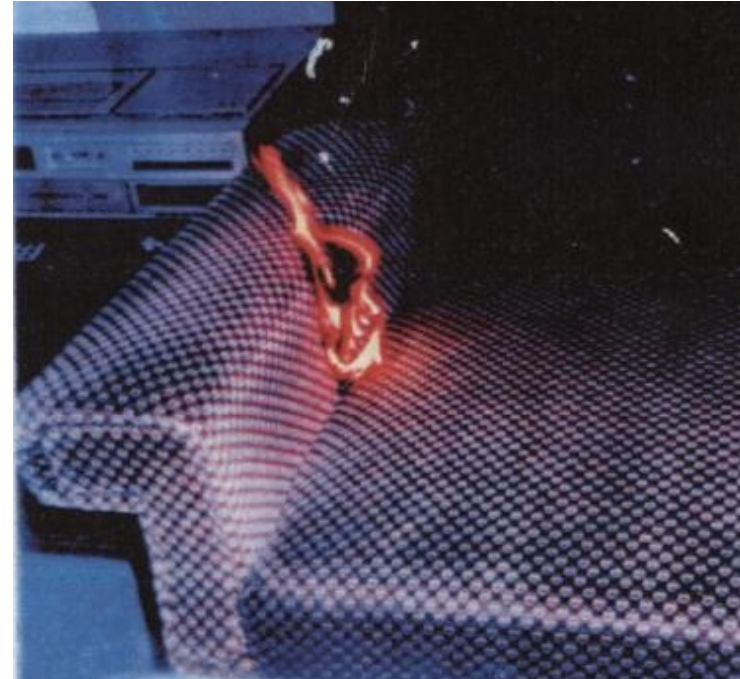
Plausibilitätsprüfung

Umfangreiche Materialkenntnis ermöglicht Einschätzung zu Verhalten im Schadenfall

→ Schadenbild und –schilderung sind NICHT plausibel



Lt. VN: Brandschaden durch Zigarette

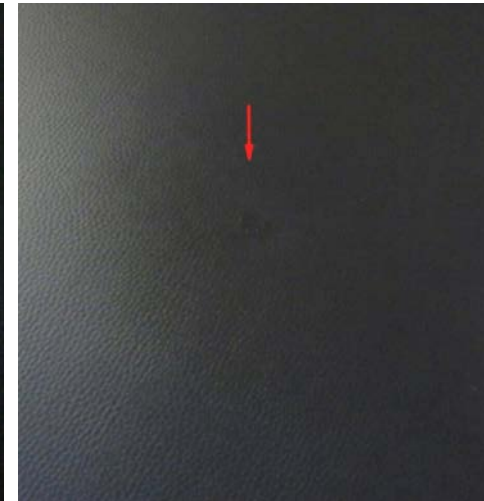
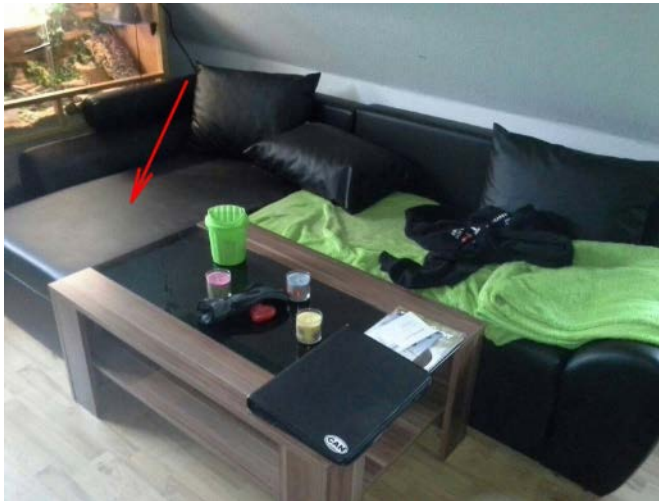


Beweisführung VN: Foto von offener Flamme

Instandsetzung - Kunstleder

Sengschaden durch Zigarette → Instandsetzung SOFORT durchgeführt

AL Schaden-Nr.: 24-660-448334-0010-HS



Instandsetzung erfolgt

Neuwert:	581,00 € netto	Alter: 2,5 Jahre
Zeitwert:	292,00 € netto	
POS - Reparatur:	179,00 € netto	ohne Wertminderung

Ersparnis VU: 113,00 € netto

Instandsetzung - Polstermöbel

Gestellbruch → Instandsetzung SOFORT durchgeführt

AL Schaden-Nr.: 00-030-491886-5893-HS



Instandsetzung erfolgt



Neuwert: 1.428,00 € netto

Alter: 4 Jahre

Zeitwert: 535,00 € netto

POS - Reparatur: 179,00 € netto

ohne Wertminderung

Ersparnis VU: 356,00 € netto

Instandsetzung - Laminat

Kerbe → durch heruntergefallenes Werkzeug

→ Instandsetzung SOFORT durchgeführt



Instandsetzung erfolgt

Zeitwert : 745,00 € netto / Alter: 3 Jahre

POS-Gutachten +

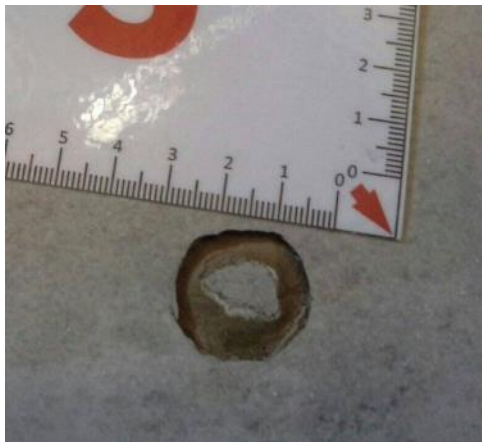
POS - Reparatur: 269,00 € netto + Wertminderung 100,00 Euro

Ersparnis VU: 376,00 € netto

Instandsetzung - Fliese

Oberfläche beschädigt

→ Instandsetzung SOFORT durchgeführt



Zeitwert:	290,00 € netto	Alter: 18 Jahre
POS - Gutachten:	149,00 € netto	
POS - Reparatur:	120,00 € netto	ohne Wertminderung

Ersparnis VU: 21,00 € netto

Instandsetzung – Teppichboden

Kaffeeleckten → Partielle Reinigung SOFORT erfolgt

AL Schaden-Nr.: 00-030-046936-0004



Zeitwert: 961,00 € netto / Alter: 5,5 Jahre

Gutachten +

POS - Reinigung: 269,00 € netto + Wertminderung 150,00 Euro

Ersparnis VU: 542,00 € netto

Instandsetzung – Einzel-/Orientteppich

Florschaden durch Hundebiss → Türkischer SIVAS: 5m x 8m

AL Schaden-Nr.: 00-030-509648-0037



Zeitwert: 4.430,00 € netto / Alter: 4 Jahre

Gutachten: 179,00 € netto

POS - Reparatur: 1.772,00 € netto ohne Wertminderung

Ersparnis VU: 2.479,00 € netto

Instandsetzung - Holz

Lackierung beschädigt

→ Instandsetzung SOFORT durchgeführt



Neuwert:	849,00 € netto	Alter: 2 Jahre
POS - Gutachten:	149,00 € netto	
POS - Reparatur:	120,00 € netto	ohne Wertminderung

Ersparnis VU: 580,00 € netto

Instandsetzung – Küchenarbeitsplatte

Abplatzung → Partielle Reparatur SOFORT erfolgt

AL Schaden-Nr.: 27-660-391516-0005-HS



Instandsetzung erfolgt

Zeitwert: 428,00 € netto / Alter: 11 Jahre

Gutachten +

POS - Reparatur: 269,00 € netto ohne Wertminderung

Ersparnis VU: 159,00 € netto

Instandsetzung – KFZ Interieur

Kratzer → Ledersitz – Kratzer durch Schlüsselbund
→ Instandsetzung vor Ort SOFORT durchgeführt



KVA für Austausch liegt vor:
6.328,00 Euro



POS - Reparatur:
179,00 Euro netto



Einbruch/ Diebstahl

- ✓ Instandsetzung statt Austausch
- ✓ Türen & Fenster
- ✓ Alu (eloxiert & lackiert), Holz, Kunststoff (inkl. foliert)
- ✓ Bearbeitung über eigene Mitarbeiter
- ✓ Sensibler Umgang mit VN
- ✓ Schnelle, flexible Terminabwicklung
- ✓ Sicherheitsberatung möglich



Priorität: Instandsetzung beim Erstbesuch

ED – Schäden: Instandsetzung statt Austausch

KUNSTSTOFF → Reparatur im 1. Termin (Beschläge erneuert + Oberflächenbearbeitung)

AL Schaden-Nr.: 00-030-063355-0004-ED



Neuwert:	1.176,00 € netto
POS - Reparatur:	399,00 € netto
Wertminderung:	keine
Bewertung inkl. Anfahrt:	99,00 € netto
Ersparnis VU:	678,00 € netto

ED – Schäden: Instandsetzung statt Austausch

HOLZ → Instandsetzung im 1. Termin
AL Schaden-Nr.: 12-010-171936-0004



Neuwert:	2.521,00 € netto
POS - Reparatur:	439,00 € netto
Wertminderung:	keine
Bewertung inkl. Anfahrt:	99,00 € netto
Ersparnis VU:	1.983,00 € netto

ED – Schäden: Instandsetzung statt Austausch

ALU → Vorarbeiten im 1. Termin / Abschlusslackierung im 2. Termin

AL Schaden-Nr.: 12-380-432730-0001-ED 12



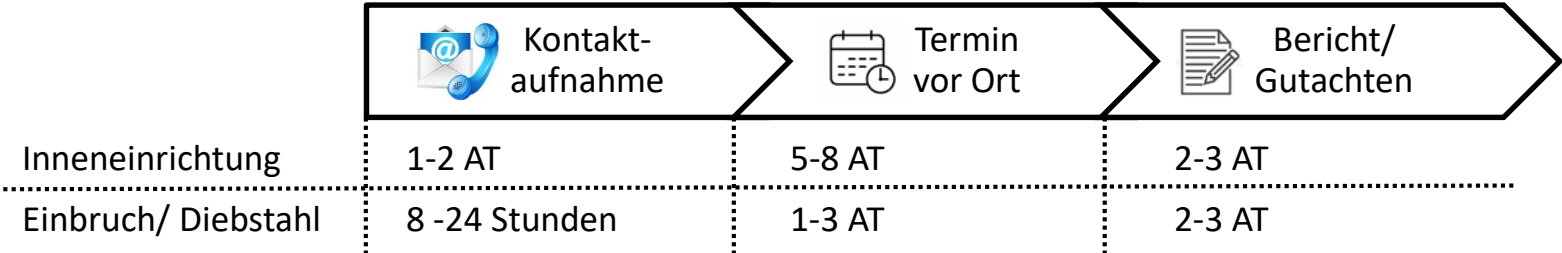
Neuwert:	4.033,00 € netto
POS - Reparatur:	449,00 € netto
Wertminderung:	keine
Bewertung + 2.Anfahrt:	118,00 € netto
Ersparnis VU:	3.466,00 € netto

Auftragsabwicklung

✓ Auftragserteilung



✓ Flexible und schnelle Terminabsprache



✓ Pauschales Preissystem



Ihre Vorteile auf einen Blick



Zufriedene VN/ AS

- Deutschlandweite Präsenz
- Zentrale Steuerung
- Priorität: Instandsetzung im Ersttermin



Full-Service Dienstleistung

- Gerichtsfeste Wertermittlung
- 100%ige Erreichbarkeit
- Europaweite Kontakte zu Industrie & Handel
- Betrugsermittlung & –vermeidung