

## Der Multi-TPA-Ansatz: Mehr Services. Stärkere Kundenzentrierung.

**Hi.World**  
Health Insurance



Ein Multi-TPA-Modell kombiniert die Stärken mehrerer spezialisierter Dienstleister (TPA – Third Party Administrator), um weltweit eine individuelle und hochwertige Betreuung von Versicherten sicherzustellen – bei gleichzeitiger Erfüllung aller lokalen Anforderungen. Die Halleche setzt dabei auf ein Portfolio unterschiedlicher TPAs und bietet je nach Kundenbedarf eine individuelle und erstklassige Versorgung. **Das ist einzigartig auf dem deutschen Markt.**

### Was ist ein TPA?

Ein TPA ist ein externer Dienstleister, der im Auftrag der Halleche verschiedene administrative Prozesse wie u. a. Leistungsprüfung, Rechnungsbegleichung und Assistance-Leistungen im internationalen Kontext übernimmt.

### Der Multi-TPA-Ansatz

Jeder TPA hat seine eigenen Stärken. Deshalb ist es vorteilhaft, auf einen Anbieterpool zurückzugreifen, damit jeder Kunde den TPA erhält, der optimal zu seinen individuellen Bedürfnissen passt.

### Die Vorteile auf einen Blick

- **Lokale Expertise weltweit:**

TPAs bieten wertvolles regionales Know-how, verfügen über lokale Netzwerke und Marktkenntnisse in über 190 Ländern, damit Versicherte passgenaue Hilfe und Unterstützung erhalten.

- **Effiziente Leistungsbearbeitung:**

Von der Rechnungsprüfung bis zum Case Management sowie für die Auszahlung der Rechnungsbeträge bieten die TPAs schnelle Leistungsbearbeitung in allen Zeit-zonen.

- **24/7 Beratungsservice:**

Rund um die Uhr Zugang zu mehrsprachigem Kundenservice (in über 20 verschiedenen Sprachen) für jegliche Anliegen vom Versicherungsschutz bis zur Leistungserstattung und der lokalen medizinischen Versorgung.

- **Digitale Anwendungen:**

Über die TPA-Onlineportale gibt es die Möglichkeit, den Versichertenbestand in Echtzeit zu verwalten. Per App können u. a. Rechnungen eingereicht werden und neben vielen weiteren Services gibt es auch einen Zugang zur telemedizinischen Online-Sprechstunde und zum Zweitmeinungsservice.

- **Kostenkontrolle durch starke Netzwerke:**

TPAs können die direkte Abrechnung mit den lokalen Dienstleistern vereinbaren und so bessere Konditionen erzielen.

- **Flexibilität & rechtliche Sicherheit:**

TPAs können dabei unterstützen, dass in den verschiedenen Ländern die geltenden gesetzlichen Vorgaben zuverlässig eingehalten werden.

- **Medizinische Assistance & Repatriierung:**

Im Notfall, bei medizinischen Behandlungen oder bei Verlegung ins Heimatland organisiert der TPA den kompletten medizinischen Transport und den gesamten Ablauf über weltweite Assistance-Netzwerke.

## Ihr Mehrwert in der Praxis

### Für Unternehmen:

- Maßgeschneiderte, weltweite Versorgung für Mitarbeitende
- Weniger Aufwand im Leistungsfall
- Attraktive Benefits, stärkere Bindung der Mitarbeitenden

## Vorteile Hallesche als deutscher Krankenversicherer

- Weiterversicherung in Deutschland
- Rechtskonform in Deutschland
- Deutsches Bedingungsmerk
- Transparente Kalkulationsmethode unter Aufsicht der BaFin

## Vereint mit der globalen Expertise und den flexiblen Vorteilen der TPAs (je nach Bedarf)

### Service

(z. B. Pre-Departure)

### Netzwerk

(z. B. USA, Asien, Afrika)

### Produkte\*

(Security Assistance)

\* Es fallen zusätzliche Kosten je nach Angebot an.