

# Infos & Fakten

## Mahninformation Kranken

### 1. Information zur Erstellung

Die Mahninformation wird wöchentlich **jeden Montag** erstellt. Die Übersicht enthält alle Verträge aus Ihrem Bestand. Sollte bei einem Vertrag, bei dem Sie in der Rolle des Abschlussvermittlers bzw. Teilungsvermittler tätig waren, noch Haftung bestehen, wird dieser zusätzlich auf der Mahninformation aufgeführt.

### 2. Übersicht der Verträge im Vermittlerportal

#### Listensicht

Im **Vermittlerportal** haben Sie wie gewohnt die Möglichkeit sich mit Ihrer Verbundvermittlernummer einzuloggen und unter „**Mein Portal**“ über den Reiter „**Kunden- und Vertragsauskunft**“ zu einer Übersicht zu gelangen, in der Ihre Verträge in einem derzeitigen Mahnverfahren aufgelistet sind.

Anschließend können Sie diese Liste über das **Download-Feld** im Excel- oder CSV-Format herunterladen. Sie beinhaltet unter anderem den Mahnstatus sowie Gebühren und den aktuellen Rückstand über **alle Sparten** hinweg.



Startseite | Leben | Kranken | Sach | Bauspar | Investment | Service | **Mein Portal** | Vertragsnummer

Start > Mein Portal > Kunden- und Vertragsauskunft > Mahnungen

**Kunden- und Vertragsauskunft**

- > Kunden
- > Verträge
- > Schäden
- > Mahnungen**
- > Schriftwechsel
- > Mitteilungen
- > Neuanträge
- > Vertragsbearbeitung
- > Stornorisiken

Bei vertrieblichen Fragen wenden Sie sich bitte an einen Ihrer Ansprechpartner

**Mahnungen**

1 Ergebnis für die Suche nach Mahnungen am 20.09.2023

Vertrag	Versicherungsnehmer/ Hauptversicherter	Vorgang	Buchungs- datum	Mahnlauf- datum	Sparte
→ 0000123	→ Mustermann	→ Mahnverfahren beendet	04.11.2022	27.02.2023	Kranken

DOWNLOAD

- CSV
- XLS

Unter den **Vorgängen** mit der Sparte Kranken können Sie sich den jeweiligen Vertrag sowie den letzten Buchungseingang, den Fristablauf, Rückstände, Mahnbeiträge und aktuelle Säumniszuschläge anzeigen lassen. Hier besteht die Möglichkeit, sich die **Gesamte Liste** im Excel- oder CSV-Format herunterzuladen. Diese Auflistung beinhaltet alle aktuellen **Krankenverträge** im Mahnverfahren.



Startseite | Leben | Kranken | Sach | Bauspar | Investment | Service | **Mein Portal**

Start > Mein Portal > Kunden- und Vertragsauskunft > Mahnungen

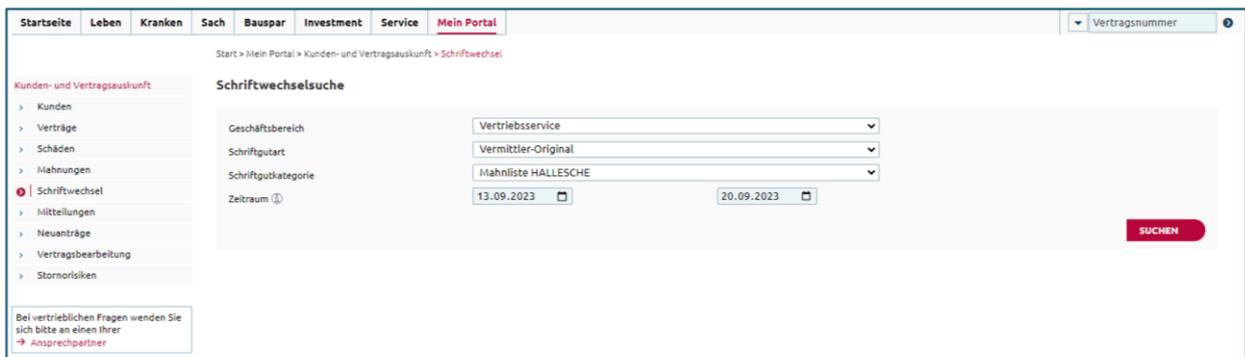
**Mahnungen**

Vertrag	Versicherungsnehmer/ Hauptversicherter	Tarif	Mahnstufe	Letzter Buchungseingang	Prüfungsdatum	Rückstand	Mahnbeitrag	Aktueller Säumniszuschlag
→ 0000123	Simone Muster	→ NK 1	Notlagentarif	21.08.2023	22.04.2022	183,02 €	183,02 €	42,64 €
		→ NLTN	Notlagentarif	21.08.2023	22.04.2022	757,54 €	703,43 €	49,23 €
		→ PVN	Qualifizierte Mahnung	21.08.2023	22.04.2022	939,84 €	867,74 €	0,00 €

**GESAMTE LISTE** ▼  
CSV  
XLS

## Dokumentenansicht

Über den **Schriftwechsel** können Sie sich das Anschreiben der Mahnliste Kranken sowie die Mahnliste Kranken abrufen. Dazu wählen Sie den Geschäftsbereich „**Vertriebsservice**“, die Schriftgutart „**Vermittler-Original**“ und die Schriftgutkategorie „**Mahnliste HALLESCH**“ aus.



Startseite | Leben | Kranken | Sach | Bauspar | Investment | Service | **Mein Portal**

Start > Mein Portal > Kunden- und Vertragsauskunft > Schriftwechsel

**Schriftwechselsuche**

Geschäftsbereich: Vertriebsservice  
Schriftgutart: Vermittler-Original  
Schriftgutkategorie: Mahnliste HALLESCH  
Zeitraum: 13.09.2023 - 20.09.2023

**SUCHEN**

Anschließend können Sie die gewünschten Dokumente anhaken und über das Feld „**Ausgewählte Herunterladen**“ eine Zip-Datei erstellen, in der die Dateien im PDF verfügbar sind.



Startseite | Leben | Kranken | Sach | Bauspar | Investment | Service | **Mein Portal**

Start > Mein Portal > Kunden- und Vertragsauskunft > Schriftwechsel

**Schriftwechsel**

2 Ergebnisse für die Suche nach Zeitraumbeginn 13.09.2023, Zeitraumende 20.09.2023, Geschäftsbereich Vertriebsservice, Schriftgutart Vermittler-Original, Schriftgutkategorie Mahnliste HALLESCH

<input checked="" type="checkbox"/>	Vertrag	Versicherungsnehmer/ Hauptversicherter	Sparte	Schriftwechsel
<input checked="" type="checkbox"/>	→ 0000123	→ Mustermann & Partners GmbH	Vertriebsservice	Anschr. Mahnliste Kranken
<input checked="" type="checkbox"/>	→ 0000456	→ Mustermann & Partners GmbH	Vertriebsservice	Mahnliste Kranken

vorgangsbezogener Download

**AUSGEWÄHLTE HERUNTERLADEN...**

### 3. Übermittlungswege der Mahninformation

	Dateiformat	Turnus
Download im Vermittlerportal	csv xls	wöchentlich
Versand / Mail	PDF Brief	wöchentlich
BiPRO	PDF	wöchentlich

### 4. Wichtige Hinweise

		
<b>Notlagentarif</b>	Der Notlagentarif wird ohne das Kennzeichen „Substitutiv“ aufgeführt, da der Tarif provisionsfrei ist. Der Ursprungstarif wird ebenfalls angedruckt.	
<b>Prämienzuschlag</b>	Der Prämienzuschlag und der gemahnte Tarif werden auf der Mahninformation separat aufgeführt, beide mit dem aktuellen Rückstand zum Vertrag. Der Rückstand summiert sich in diesen Fällen nicht.	
<b>Gebühren</b>	Unter Gebühren können Mahngebühren, Rückläufergebühren sowie Säumniszuschläge anfallen.	
<b>Aktueller Rückstand</b>	Der aktuelle Rückstand wird ohne Gebühren aufgeführt.	
<b>Besonderheiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ In der Mahninformation sind alle Verträge eines Vermittlers enthalten, bei denen er in der Rolle des Abschlussvermittlers, Teilungsempfänger, Führungsempfänger oder aktuell betreuender Vermittler tätig war.</li> <li>▪ <b>Beendete Verträge</b> erscheinen weiterhin auf der Mahnliste des betreuenden Vermittlers, solange noch ein aktueller Rückstand vorliegt.</li> <li>▪ <b>Beendete Vermittler</b> erhalten ebenfalls eine Mahninformation, wenn bei den gemahnten Verträgen noch Haftung besteht.</li> <li>▪ Für <b>beendete Verträge</b> erhält der Abschlussvermittler nur dann eine Mitteilung, wenn noch Haftung besteht. Beim betreuenden Vermittler (Bestandsvermittler) werden alle Verträge angedruckt.</li> </ul>	

VT 1 - 08.24