

MITARBEITERINFORMATION

The world is not enough.

Ihr Krankenversicherungsschutz
beim Arbeitsaufenthalt im Ausland



Herzlich willkommen bei Ihrer internationalen Krankenversicherung der Hallesche

Damit Ihr Auslandsaufenthalt für Sie und Ihre Angehörigen eine rundum gute Erfahrung wird, ist es wichtig, dass Sie sich auf einige Dinge immer verlassen können. Eines davon ist Ihre Gesundheit.

Dazu hat Ihr Arbeitgeber einen Gruppenvertrag mit der Hallesche Krankenversicherung geschlossen. Für die Zeit Ihres Auslandsaufenthaltes steht Ihnen daher die Hallesche in Kooperation mit Henner als Gesundheitspartner zur Seite.

Inhalt

Wichtige Informationen auf einen Blick	3
Ihr Gesundheitspartner Henner als Third Party Administrator	
Nutzung des Onlineportals und der App	4
Registrierung	
Mein Versicherungsschutz	5
Wer ist versichert? Der Versicherungszeitraum Welche Leistungen sind versichert? Wo bin ich versichert? Versichertenkarte Erste Übersicht der Funktionen Telehealth	
Was mache ich verschiedenen Situationen ...	10
Im Notfall Wenn ich einen Arzt aufsuchen möchte Wenn ich ins Krankenhaus muss Wenn ich Arzneimittel benötige	
Rechnungen einreichen	12
Direkte Abrechnung von Leistungen Schritte zum Einreichen von Rechnungen Erforderliche Dokumente für Erstattungen	
Zurück in Deutschland	13

Wichtige Informationen auf einen Blick

Ihr Gesundheitspartner

Die Hallesche mit Sitz in Stuttgart ist nicht nur einer der größten und ältesten privaten Krankenversicherer in Deutschland, sondern auch ein vertrauenswürdiger Begleiter für Ihre Gesundheit – heute und in der Zukunft. Seit vielen Jahrzehnten stehen wir an der Seite von über 3.000 Unternehmen und ihren Mitarbeitenden, um ihnen nicht nur finanzielle Sicherheit, sondern auch persönliche Unterstützung zu bieten. Bei uns stehen Sie und Ihre Gesundheit im Mittelpunkt. Mit maßgeschneiderten Lösungen, einem erstklassigen Service und einem Netzwerk erfahrener Fachkräfte sorgen wir dafür, dass Sie sich stets gut versorgt fühlen. Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen – für das, was jetzt zählt, und für alles, was noch kommt.

Henner als Third Party Administrator

Henner ist ein erfahrener Netzwerkdienstleister für internationale private Krankenversicherungsprogramme mit Sitz in Paris, weltweiten Niederlassungen und über 11.000 Unternehmen als Kunden.

Unsere internationale Krankenversicherung bietet Ihnen Versicherungsschutz gemäß dem von Ihrem Arbeitgeber abgeschlossenen Gruppenversicherungsvertrag. Die Leistungsbearbeitung wurde an Henner als Third Party Administrator (TPA) übertragen.



Im Notfall oder bei allen anderen auftretenden Fragen zu Ihrer Krankenversicherung erhalten Sie rund um die Uhr direkte Unterstützung



**Henner-Service-Team
+49 30 98 28 93 76**

Nutzung des Onlineportals und der App

Alle Informationen zu Ihrem Versicherungsschutz finden Sie jederzeit im Onlineportal (My Henner account) oder in der App. Registrieren Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten, die Sie per E-Mail von hallesche@henner.com bekommen haben. Sie bekommen einen Zugang pro Familie.

Auf den folgenden Seiten dieser Broschüre erhalten Sie Erklärungen zu Funktionen, die mit dem Onlineportal oder der App zu verwalten sind.



Mit einem Klick
auf den Button kommen Sie
zum Henner-Onlineportal

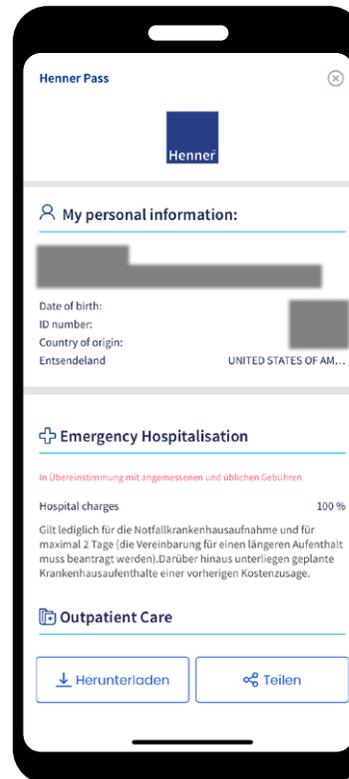
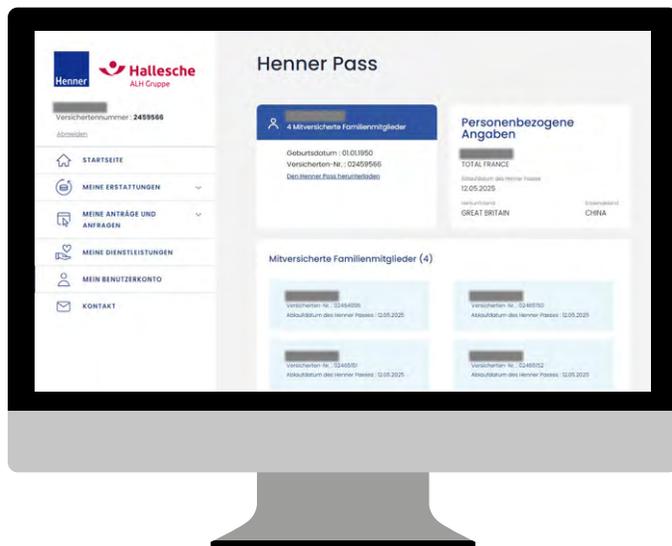


Onlineportal

QR-Code scannen
und die myHenner-App
downloaden



Mein Versicherungsschutz



Wer ist versichert?

Alle angemeldeten Familienangehörigen sind versichert. Überprüfen Sie die Details jederzeit im Henner-Mitgliederportal oder in der App. Sollten Angehörige fehlen, informieren Sie bitte Ihren Arbeitgeber.

Der Versicherungszeitraum

Ihr Versicherungsschutz gilt während Ihres gesamten Auslandsaufenthalts. Falls die angegebenen Daten nicht mit Ihren tatsächlichen Reisedaten übereinstimmen, wenden Sie sich an Ihren Arbeitgeber, um durchgängigen Schutz zu gewährleisten.

 **Die Karte ist ab dem Download-Datum 6 Monate gültig.**

Welche Leistungen sind versichert?

	Arztbesuche und Behandlungen
	Krankenhausaufenthalte
	Notfallbehandlungen

Wir übernehmen die Kosten für ärztlich verschriebene oder durchgeführte Behandlungen. Krankenhausaufenthalte werden erstattet, wenn diese in einem Krankenhaus unseres Netzwerks stattfinden. Sollten Sie ein Krankenhaus außerhalb des Netzwerks wählen, bitten wir Sie, vor Beginn der Behandlung das Henner-Service-Team zu kontaktieren. Im Notfall ist keine vorherige Kontaktaufnahme notwendig – informieren Sie das Henner-Service-Team einfach, sobald es Ihnen möglich ist.

Bei Behandlungen, die als ungewöhnlich oder unangemessen eingestuft werden, kann die Kostenerstattung eingeschränkt sein. Diese Einschätzung erfolgt durch den Vergleich mit ähnlichen Behandlungen im jeweiligen Land.



Den detaillierten Leistungsumfang und die Ihrer Krankenversicherung zugrunde liegenden Bedingungen finden Sie im Onlineportal.



Onlineportal



Wo bin ich versichert?

Der Versicherungsschutz gilt **weltweit**, einschließlich Aufenthalte von bis zu drei Monaten im Heimatland. Bei geplanten Behandlungen in den USA, informieren Sie bitte das Henner-Service-Team im Voraus, falls die USA nicht Ihr primäres Entsendeland sind.





Versichertenkarte

In der App und im Onlineportal finden Sie zudem die digitale Versichertenkarte (HennerPass), um sich gegenüber unseren Vertragsärzten und -krankenhäusern legitimieren zu können. Bei Einsatz der Karte kann oftmals eine direkte Abrechnung mit uns arrangiert werden und Sie müssen bei Ärzten oder in Krankenhäusern nicht in Vorleistung treten.



Bei Entsendungen in die USA wird Ihnen zusätzlich eine spezielle, digitale USA-Versicherungskarte zur Verfügung gestellt.

HennerPass

Dear Partner,
The Henner Pass of Mr LOIC TRANI is valid from **12 Nov 2024** to **12 May 2025**. Please find below the services associated with the insurance policy of Mr LOIC TRANI:

PERSONAL INFORMATION Dates indicated in international format DD/MM/YYYY

TOTAL FRANCE - HEN0245641001
Date of birth: 01/01/1950
Member ID: 2459566
Internet ID: 2459566
Country of origin: GREAT BRITAIN
Country of expatriation: CHINA

DEPENDENTS

- Date of birth: 01/01/1955
- Member ID: 02464006
- Henner Pass expiration date: 12/05/2025
- Date of birth: 01/01/2000
- Member ID: 02465150
- Henner Pass expiration date: 12/05/2025
- Date of birth: 01/01/2003
- Member ID: 02465151
- Henner Pass expiration date: 12/05/2025
- Date of birth: 01/01/2005
- Member ID: 02465152
- Henner Pass expiration date: 12/05/2025

PROVIDERS CONTACTS

Henner Network providers:
To obtain prior authorization and submit claims, contact the Client Services Team at:
**HENNER-GMC - Team 19, 10 rue henner
75009 paris, FRANCE**
Hotline: | +33(0)2 01 02 02 02 | Fax: +33(0)3 03 03 03
E-mail: ug19@henner.fr

Henner Network providers: check detailed eligibility and benefits on <https://healthcare-partners.henner.com/login>

SERVICES ASSOCIATED WITH YOUR CONTRACT
Subject to any exclusion, limitation, waiting period, deductible and copayment as per policy, which are payable by the patient.

OUTPATIENT CARE	
Consultations and Visits:	100 %
Lab tests:	100 %
Imaging:	100 %
Prescribed medication:	100 %
Outpatient surgery:	100 %

INSTRUCTIONS FOR PROVIDERS IN THE USA AND CANADA:
Explanation of Benefits is only provided by AETNA OLYMPUS.
To confirm eligibility and benefits and obtain prior authorization call:
+1-866-936-1225 | 305-459-4856 | Fax: +1-305-530-0766
Submit claims to:
Olympus/Aetna Passport 777 Brickell Avenue Miami FL 33131

SERVICES NOT COVERED

Personal expenses, plastic/cosmetic surgery, treatment not medically justified.
Aesthetic and cosmetic products are not reimbursed

Ihre Henner ID.

Bitte verwenden Sie diese Nummer bei allen Rückerstattungs- und Korrespondenzanfragen mit Henner.

Kontaktdaten Ihres zuständigen Henner-Service-Teams.

Informationen für den medizinischen Dienstleister.



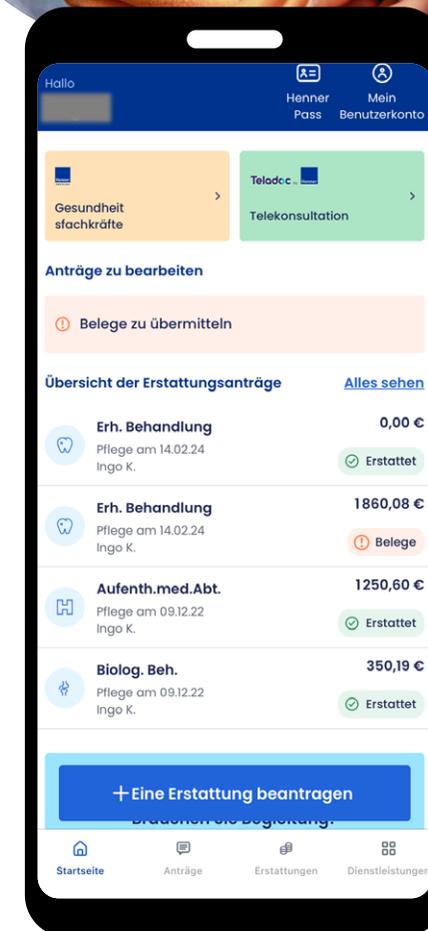
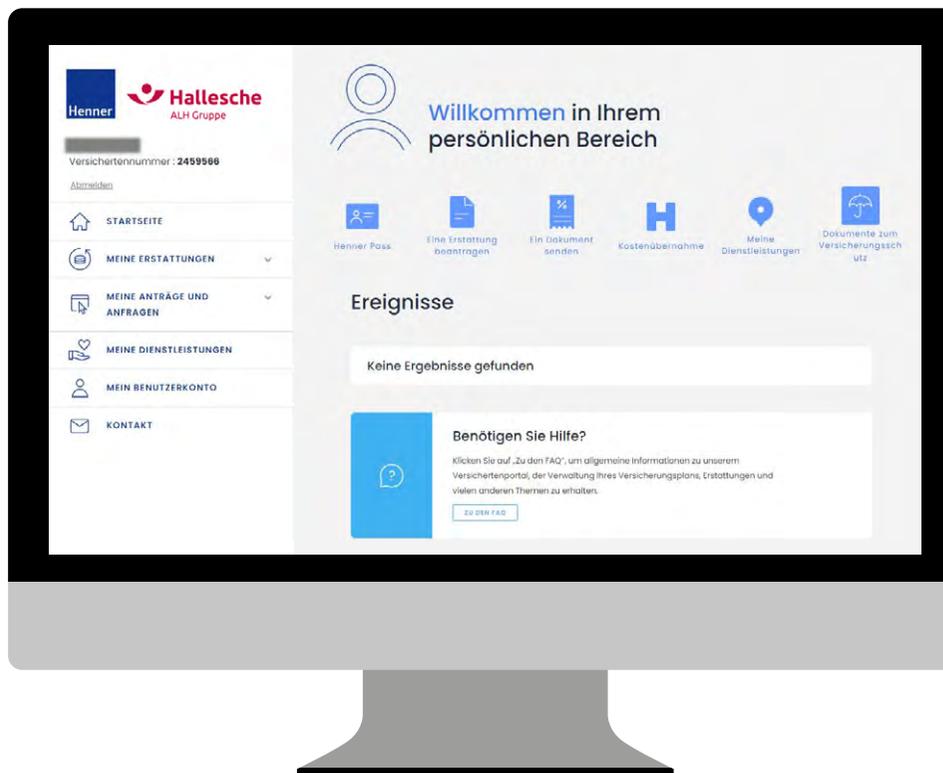
Den HennerPass gibt es digital – zusätzlich können Sie ihn bei Bedarf als PDF downloaden.

Erste Übersicht der Funktionen

Die Funktionen des Onlineportals und der App umfassen die Einreichung von Rechnungen, Suche von Dienstleistern im Netzwerk sowie die Möglichkeit, Videosprechstunden wahrzunehmen.

Funktionen der App

- Elektronische Mitgliedskarte
- Einreichen von Rechnungen
- Dienstleistersuche (Ärzte, Krankenhäuser)
- Anfrage einer Zahlungszusage (Garantie Payment)
- Zugang zu den medizinischen Daten
- Telemedizinische Dienste (Videoberatung, ärztliche Zweitmeinung)



Telehealth-Videosprechstunde

Neben persönlichen Arztbesuchen können Sie über das Onlineportal oder der App auch umfangreiche telemedizinische Services nutzen. Über den **Dienstleister Teladoc** erhalten Sie ärztliche Beratung einfach und bequem von zu Hause aus. Ein Team von Ärzten, Therapeuten und medizinischen Experten steht Ihnen und Ihrer Familie unbegrenzt und rund um die Uhr zur Verfügung, um alle Ihre gesundheitlichen Anliegen zu besprechen.

Vereinbaren Sie einfach Ihren Termin in der App oder im Onlineportal.



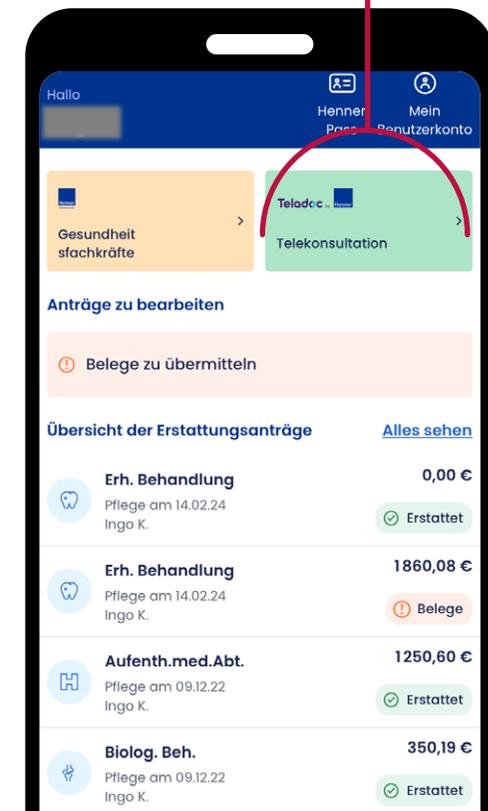
Sprechen Sie vertraulich und in Ihrer bevorzugten Sprache über allgemeine Gesundheitsbelange oder holen Sie sich eine ärztliche Zweitmeinung ein. Dieser Service steht Ihnen wahlweise per Telefon oder Videosprechstunde zur Verfügung.



Telehealth-Zweitmeinungsservice

Sie haben eine lebensverändernde Diagnose erhalten oder stehen vor der Wahl zwischen unterschiedlichen Behandlungsmöglichkeiten und wissen nicht, welche am besten geeignet ist? Um in solchen Fällen Sicherheit zu erlangen, können Sie sich von einem unabhängigen Experten eine Beurteilung – die sogenannte Zweitmeinung – einholen.

Informationen zum telemedizinischen Dienst (Teladoc) erhalten Sie unter dem Punkt „My Services“.



Was mache ich in verschiedenen Situationen?

Im Notfall

Wählen Sie bitte zunächst die bekannte Notrufnummer des Landes, in dem Sie sich befinden!



Notrufnummern

EU	112
USA	911
Großbritannien	999
China	120
Hongkong, Macau	999



Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Ausreise über die gültige Notrufnummer Ihres Ziellandes.

Wenn ich einen Arzt aufsuchen möchte

Dienstleistersuche

Eine Vielzahl medizinischer Dienstleister finden Sie in Ihrer App und im Onlineportal unter dem Punkt „**Service-Network**“. Sollten für Ihren Standort keine Dienstleister angezeigt werden, dann wenden Sie sich bitte an das **Henner-Service-Team**.

Alternativ können Sie jederzeit das Henner-Service-Team kontaktieren, wenn Sie eine medizinische Behandlung benötigen. Das Team unterstützt Sie dann bei der Suche nach dem richtigen Behandler.



Henner-Service-Team
+49 30 98 28 93 76

Wenn ich ins Krankenhaus muss

Melden Sie geplante Krankenhausaufenthalte vorab beim Henner-Service-Team an, um die Vorteile des Fallmanagements zu nutzen und eine Direktabrechnung zu ermöglichen.

Für bestimmte Behandlungen, wie künstliche Befruchtung, ist eine vorherige Genehmigung erforderlich. Erkundigen Sie sich rechtzeitig, ob dies für Ihre Behandlung zutrifft.

Wenn ich Arzneimittel benötige

Sie können Arzneimittel in jeder örtlichen Apotheke beziehen. Nur ärztlich verordnete Arzneimittel sind erstattungsfähig.



Rechnungen einreichen

Direkte Abrechnung von Leistungen

Für medizinische Dienstleistungen wie Arzt- und Krankenhausbesuche gibt es Vereinbarungen zur direkten Abrechnung. Dies variiert je nach Land und Netzwerk.

- Informieren Sie sich im Voraus über geplante Behandlungen.
- Klären Sie mit dem Henner-Service-Team, ob eine Genehmigung (Prior Approval) erforderlich ist.
- Beantragen Sie diese Genehmigung mindestens 10 Tage vor dem Behandlungstermin.



Zusätzliche Information

Prüfen Sie Ihre Bankverbindungs- und Kontaktdaten im Onlineprofil, falls diese noch nicht hinterlegt sind.

Schritte zum Einreichen von Rechnungen

- Fotografieren Sie Ihre Rechnung.
- Ordnen Sie die Rechnung sich selbst oder einem Familienmitglied zu.
- Senden Sie die Rechnung über die App oder das Onlineportal ab.

Erforderliche Dokumente für Erstattungen

- Rezepte/ärztliche Verordnungen.
- Scans der Originalrechnungen und Zahlungsbelege.
- Ggf. Genehmigungsunterlagen der medizinischen Abteilung (Prior Approval).



Wenn eine Direktabrechnung nicht möglich ist, können Rechnungen über die App oder das Onlineportal eingereicht werden. Der Bearbeitungsstatus kann dort ebenfalls eingesehen werden.

Zurück in Deutschland

Mein Gesundheitspartner. Fürs Jetzt. Und alles, was kommt.

Gerne bleiben wir auch nach Ihrem Auslandsaufenthalt Ihr verlässlicher Gesundheitspartner. In Deutschland können wir Ihnen leistungsstarke Tarife zur privaten Krankenversicherung oder Zusatzversicherung in Ergänzung zur gesetzlichen Krankenversicherung anbieten.

Sprechen Sie uns einfach an, wir erstellen Ihnen gerne auf Ihre persönlichen Bedürfnisse angepasste Angebote.

Sollten Sie nach Ihrem Auslandsaufenthalt in ein anderes Land außer Deutschland gehen, müssen wir im Einzelfall prüfen, ob wir Ihnen weiterhin Versicherungsschutz bieten können. Sprechen Sie uns hierzu ebenfalls gerne einfach an.



Mein Gesundheitspartner
Fürs Jetzt. Und alles, was kommt.

Rufen Sie unser Service-Telefon an
oder senden Sie uns eine E-Mail an
service@hallesche.de



0800 3020100



Website



Gute Gründe für eine Partnerschaft mit der Hallesche

- Umfassendes, modernes Gesundheitsmanagement.
- Ausgezeichnete digitale Services.
- Für jede Lebenssituation die optimale Krankenversicherung.
- Schnelle Hilfe, wenn Sie sie brauchen.
- Über 85 Jahre Erfahrung in Deutschland, mehr als 40 Jahre weltweit.
- Zugang zu Top-Ärzten und -Krankenhäusern in unserem Netzwerk weltweit.

Folgen Sie uns



Hallesche

Krankenversicherung a. G.
70166 Stuttgart
service@hallesche.de
www.hallesche.de
blog.alh.de