



**ALTE LEIPZIGER Versicherung AG**  
**Schadenservice**  
(Telefax 06171 / 666050)  
**61435 Oberursel**

Name und Anschrift Anspruchsteller:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

<b>Fragebogen zum Handy-Schaden</b> <b>Schaden-Nr.:</b>
---

- Schadenverursacher: \_\_\_\_\_
- Schadentag / Uhrzeit: \_\_\_\_\_
- Sicherheitscode / Gerätecode: \_\_\_\_\_
- Anschaffungsdatum und -preis: \_\_\_\_\_ (Monat / Jahr / Preis)
- Handelt es sich um ein SIM-Lock-(PREPAID) Handy? (Falls ja, bitte SIM-Karte und PIN-Code mitschicken.)  
 Ja     Nein     Unbekannt
- Haben Sie für das Handy eine Versicherung abgeschlossen?  Nein  Ja, \_\_\_\_\_
- Handelt es sich um einen  
 Fallschaden: Fallhöhe \_\_\_\_\_ auf \_\_\_\_\_ (Bodenbelag)  
 Flüssigkeitsschaden: Art der Flüssigkeit \_\_\_\_\_  
 Sonstige Schadenursache: \_\_\_\_\_
- Schadenort (Schadenursache, z.B. Wohnung, Straße): \_\_\_\_\_
- Kurze Schilderung: (Wenn Platz nicht ausreicht, bitte Rückseite verwenden)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Zeuge(n) / Anschrift: \_\_\_\_\_
- Gerät zuletzt benutzt am: \_\_\_\_\_  Kamera     SMS     Telefon
- Daten gesichert (bzw. gespeicherte Daten können gelöscht werden):  Ja     Nein  
Datensicherung durchführen, sofern technisch möglich:  Ja     Nein
- Defekt (Bitte kurze Fehlerbeschreibung): \_\_\_\_\_
- Vorschäden:  Nein  Ja, Beschreibung: \_\_\_\_\_
- Wurde das Gerät nach Eintritt des Schadens z.B. von einer Fachwerkstatt untersucht  Ja     Nein
- Ich bin mit einer Reparatur einverstanden:  Ja     Nein
- Ich bin mit einer kostenfreien Entsorgung einverstanden, sofern das Handy nicht repariert werden soll bzw. nicht repariert werden kann.  Ja     Nein

**Wenn Sie der Entsorgung nicht zustimmen, müssen wir nach geltender Rechtsprechung den Restwert des Handys und des Zubehörs von der Entschädigung abziehen.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Hinweis zum Datenschutz

Zur Schadenbearbeitung und Prüfung des Regulierungsanspruchs ist es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten. Gegebenenfalls kommt es zu einer Weitergabe Ihrer Daten an Dienstleister, die wir im Rahmen der Schadenbearbeitung mit bestimmten Tätigkeiten beauftragen.

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Internetseite unter der Rubrik **Datenschutz** ([www.alte-leipziger.de/datenschutz.htm](http://www.alte-leipziger.de/datenschutz.htm)) oder von unserem betrieblichen Datenschutzbeauftragten (Anschrift: Alte Leipziger-Platz 1, 61440 Oberursel, E-Mail: [datenschutz@alte-leipziger.de](mailto:datenschutz@alte-leipziger.de)).