



Name und Anschrift Anspruchsteller:

ALTE LEIPZIGER Versicherung AG

Schadenservice

(Telefax 06171 / 666050)

61435 Oberursel

Telefon _____ Fax _____

IBAN _____

BIC _____

Fragebogen zum Handy-Schaden Schaden-Nr.:

1. Schadenverursacher: _____
2. Schadentag / Uhrzeit: _____
3. Sicherheitscode / Gerätecode: _____
4. Anschaffungsdatum und -preis: _____ (Monat / Jahr / Preis)
5. Handelt es sich um ein SIM-Lock-(PREPAID) Handy? (Falls ja, bitte SIM-Karte und PIN-Code mitschicken.)
 Ja Nein Unbekannt
6. Haben Sie für das Handy eine Versicherung abgeschlossen? Nein Ja, _____
7. Handelt es sich um einen
 Fallschaden: Fallhöhe _____ auf _____ (Bodenbelag)
 Flüssigkeitsschaden: Art der Flüssigkeit _____
 Sonstige Schadenursache: _____
8. Schadenort (Schadenursache, z.B. Wohnung, Straße): _____
9. Kurze Schilderung: (Wenn Platz nicht ausreicht, bitte Rückseite verwenden)

10. Zeuge(n) / Anschrift: _____
11. Gerät zuletzt benutzt am: _____ Kamera SMS Telefon
12. Daten gesichert (bzw. gespeicherte Daten können gelöscht werden): Ja Nein
Datensicherung durchführen, sofern technisch möglich: Ja Nein
13. Defekt (Bitte kurze Fehlerbeschreibung): _____
14. Vorschäden: Nein Ja, Beschreibung: _____
15. Wurde das Gerät nach Eintritt des Schadens z.B. von einer Fachwerkstatt untersucht Ja Nein
16. Ich bin mit einer Reparatur einverstanden: Ja Nein
17. Ich bin mit einer kostenfreien Entsorgung einverstanden, sofern das Handy nicht repariert werden soll bzw. nicht repariert werden kann. Ja Nein

Wenn Sie der Entsorgung nicht zustimmen, müssen wir nach geltender Rechtsprechung den Restwert des Handys und des Zubehörs von der Entschädigung abziehen.

Ort, Datum

Unterschrift

Hinweis zum Datenschutz

Zur Schadenbearbeitung und Prüfung des Regulierungsanspruchs ist es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten. Gegebenenfalls kommt es zu einer Weitergabe Ihrer Daten an Dienstleister, die wir im Rahmen der Schadenbearbeitung mit bestimmten Tätigkeiten beauftragen.

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Internetseite unter der Rubrik **Datenschutz** (www.alte-leipziger.de/datenschutz.htm) oder von unserem betrieblichen Datenschutzbeauftragten (Anschrift: Alte Leipziger-Platz 1, 61440 Oberursel, E-Mail: datenschutz@alte-leipziger.de).