

Geschäftspartner / KFZ-Versicherung / Juni 2024

Kfz Wallet

Die digitale Kfz-Schadenservicekarte

Seit Mitte März 2024 erhalten unsere Neukunden mit einem Anschreiben zu den Vertragsunterlagen einen QR-Code. Mithilfe eines Smartphones kann der QR-Code gescannt und somit die Kfz-Schadensservicekarte schnell und einfach in der App „Wallet“ hinterlegt werden. Die Nutzung der digitalen Schadensservicekarte ist selbstverständlich optional.

Was ist eine Wallet und wie funktioniert es?

- Die Wallet ist eine App, die digitale Versionen von Zahlungskarten, Fahrkarten, Bordkarten oder Veranstaltungstickets aber auch Treuekarten oder Geschenk-/Gutscheinkarten speichert.

Welche Vorteile bietet die digitale Schadensservicekarte in der Wallet?

Mithilfe der digitalen Schadensservicekarte in der Wallet können die Vertrags- und Kundendaten unkompliziert auf dem Smartphone aufgerufen werden. Gleichzeitig können im Schadensfall die Daten schnell mit einem Unfallgegner geteilt werden. Hierfür kann die Wallet über den QR-Code vom Unfallgegner per Smartphone gescannt werden. Das funktioniert einfach über das Fotografieren des QR-Codes. Die dort dargestellten Informationen enthalten z. B.:

- Versicherungsnummer
- Amtliches Kennzeichen
- Name des Versicherungsnehmers
- Hotline zur Schadenmeldung

Voraussetzungen

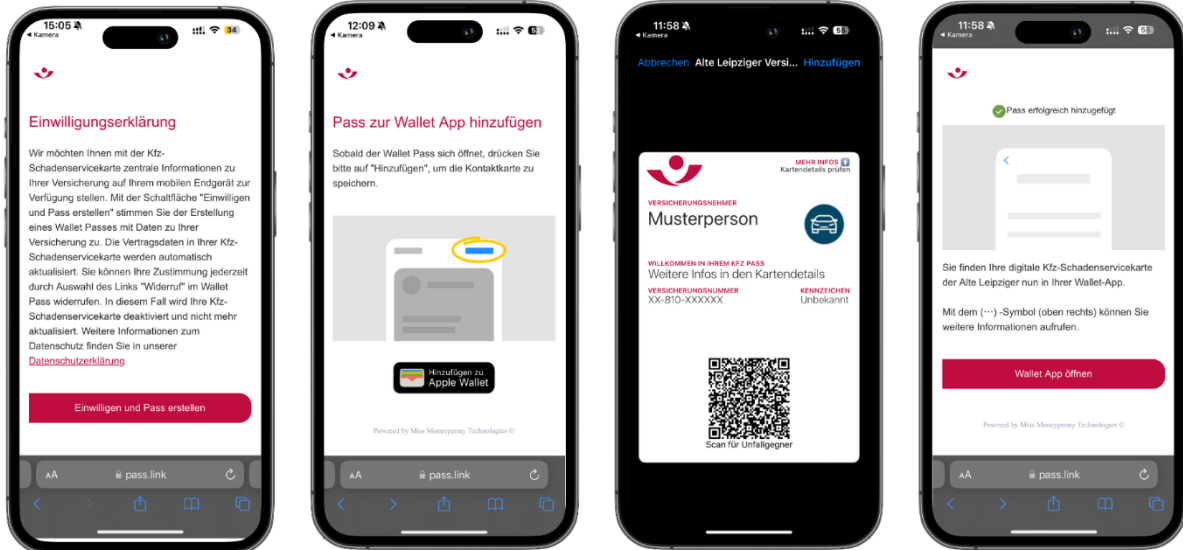
- Es muss sich um einen Kfz-Versicherungsvertrag zu einem **Pkw (WKZ 112) im Einzeltarif** handeln.
- Im Kfz-Versicherungsvertrag ist die **Tarifvariante „classic“ oder „comfort“** vereinbart.
- Unser Versicherungsnehmer bzw. unsere Versicherungsnehmerin ist eine **natürliche Person** und nutzt ein Smartphone mit den Betriebssystemen **Android oder iOS (Apple)**.
- Auf dem Smartphone ist eine **Wallet-App** (vor-)installiert.

Testphase

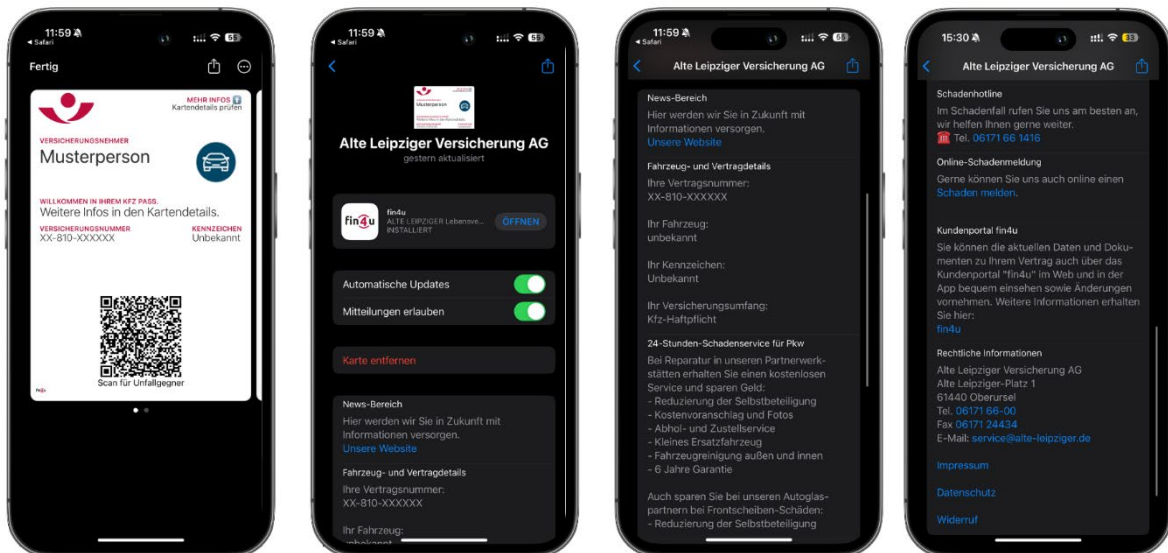
Bei der digitalen Kfz-Schadensservicekarte in der Wallet handelt es sich um eine Erprobung dieser technischen Möglichkeit. Gegen Ende Juni 2024 erhalten einige Bestandskunden ein Anschreiben per Brief oder Mail, um die digitalen Kfz-Schadensservicekarte zu erstellen. Dabei bleibt jeweils die alte Kfz-Schadensservicekarte in Papierform bzw. bei #papierlos-Verträgen als PDF erhalten.

Wie funktioniert der Prozess? (Beispiel iOS)

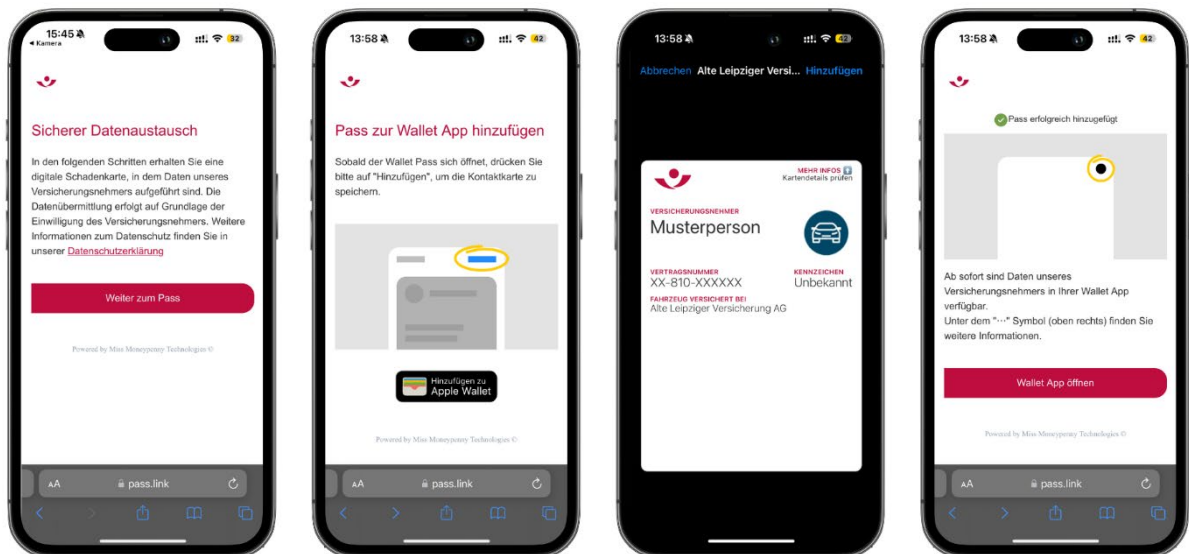
- Scan des QR-Codes vom Anschreiben mit Zustimmung innerhalb der Wallet-App



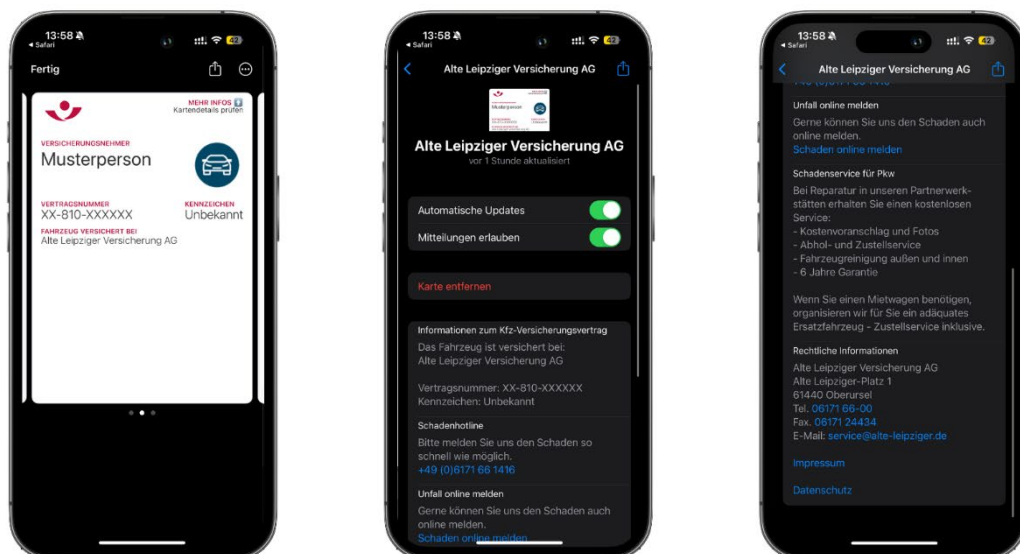
- Öffnen der digitalen Kfz-Schadensservicekarte für den Versicherungsnehmer über die Wallet-App



- Scan des QR-Codes von der digitalen Kfz-Schadensservicekarte durch den Unfallgegner



- Öffnen der Schadenkarte für den Unfallgegner über die Wallet-App



Wer ist ein Ansprechpartner bei Fragen und Problemen?

Während der Testphase erhalten Sie Antworten und Problemlösungen über die E-Mail-Adresse:

- kfz-pmk@alte-leipziger.de