

Alles Wissenswerte zu den neuen #papierlos-Tarifen der Alte Leipziger Versicherung AG

#papierlos-Tarife

Nichts ist so gut, dass es nicht verbessert werden könnte! Wir haben Ihr Feedback ernst genommen. Hier ist die Bedienungsanleitung für #papierlos.

Mit der Einführung der neuen Wohngebäudeversicherung als Variante #papierlos ist die Alte Leipziger Versicherung AG dem Wunsch vieler Kunden nachgekommen, Versicherungsdokumente nicht mehr in Papierform, verwalten zu müssen. Nicht nur ein Schritt für die Umwelt, sondern auch für den Komfort: Kunden haben so rund um die Uhr und von überall aus Zugriff auf ihre Versicherungsunterlagen. Mit dem Zugang per Kundenportal bzw. Kunden-App sind höchste Sicherheitsstandards (auf Bankenniveau) zum Schutz der Daten Ihrer Kunden sichergestellt.

Schon geplant: Hausrat, Kfz und Unfall als #papierlos-Version

- In der Wohngebäudeversicherung wurde die neue Produktvariante schon von vielen Vertriebspartnern und Kunden gewählt
- Unsere weitere Planung zu #papierlos, jeweils als Tarifoption wählbar:
 - Hausrat und Kfz Oktober 2022
 - Unfall Dezember 2022
 - Haftpflicht 1. Halbjahr 2023
- Damit stehen Ihnen ab 2023 sämtliche Privatkundenprodukte der Alte Leipziger Versicherung AG auch #papierlos zur Verfügung.

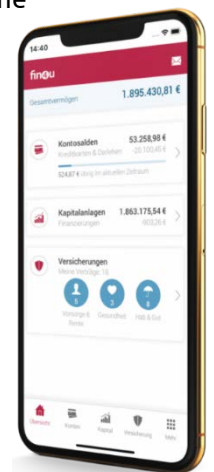
So funktioniert #papierlos!

Unser Kundenportal fin4u steht Ihnen für alle Endgeräte unter <https://app.fin4u.net/login> oder im App Store bzw. Google Playstore zur Verfügung. fin4u bietet Kunden der AL-H Gruppe zahlreiche Möglichkeiten, ihre Versicherungsverträge zu verwalten. Nach erfolgreicher Erstregistrierung, kann fin4u auch bequem vom PC oder z. B. iPad/Tablet genutzt werden.

Unsere Vertriebspartner erhalten im Vermittlerportal immer eine Information, sofern Kunden über fin4u Kontakt mit der AL-H Gruppe aufgenommen haben. Hilfreiche **Self-Services**, z. B. eine neue IBAN, können schnell und unkompliziert durch Ihren Kunden über fin4u durchgeführt werden. Möchte man seine Bankverbindung ändern oder einen Schaden melden – kein Problem mit fin4u. Wir erweitern unseren Service in fin4u laufend.

Wichtig: Kunden können selbstverständlich weiterhin auch unsere Schaden- und Servicehotlines nutzen, d. h. der Kontakt muss nicht online erfolgen.

Alle **Vertragsdokumente** sind dauerhaft und rund um die Uhr abrufbar in fin4u hinterlegt.



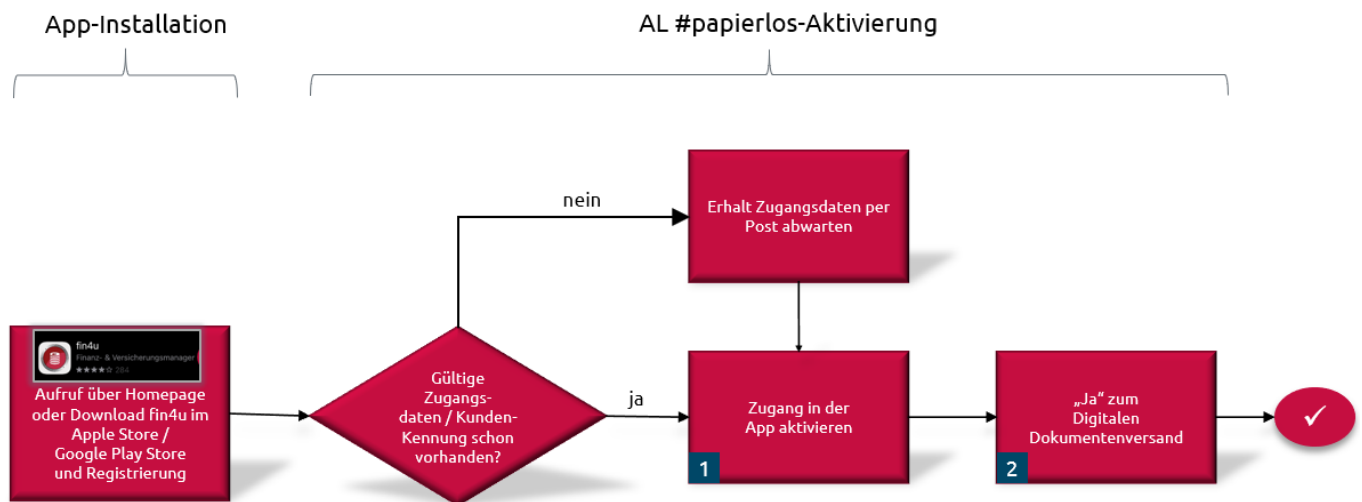
Wichtig: #papierlos-Kunden müssen sich in fin4u registrieren

Die Dokumente stehen Kunden sofort nach dem weiter unten beschriebenen **Anmeldeprozess** zur Verfügung.

Erfolgt die Anmeldung in fin4u nicht, erhalten Kunden automatisch (nach mehrmaliger Erinnerung) eine aufpreispflichtige Papierpolice, z. B. in Wohngebäude entstehen bis zu 80 EUR Mehrpreis pro Jahr.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Kunden sich anmelden/registrieren, damit Probleme vermieden werden.

Ihr Weg zu unserem Kundenportal fin4u



Zur einmaligen Registrierung

- Mailadresse
- Passwort vergeben
- Handynummer eingeben
- Erhaltene SMS zur Authentifizierung eingeben

(Die oben mit **1** und **2** markierten Schritte werden nachfolgend im Detail dargestellt)

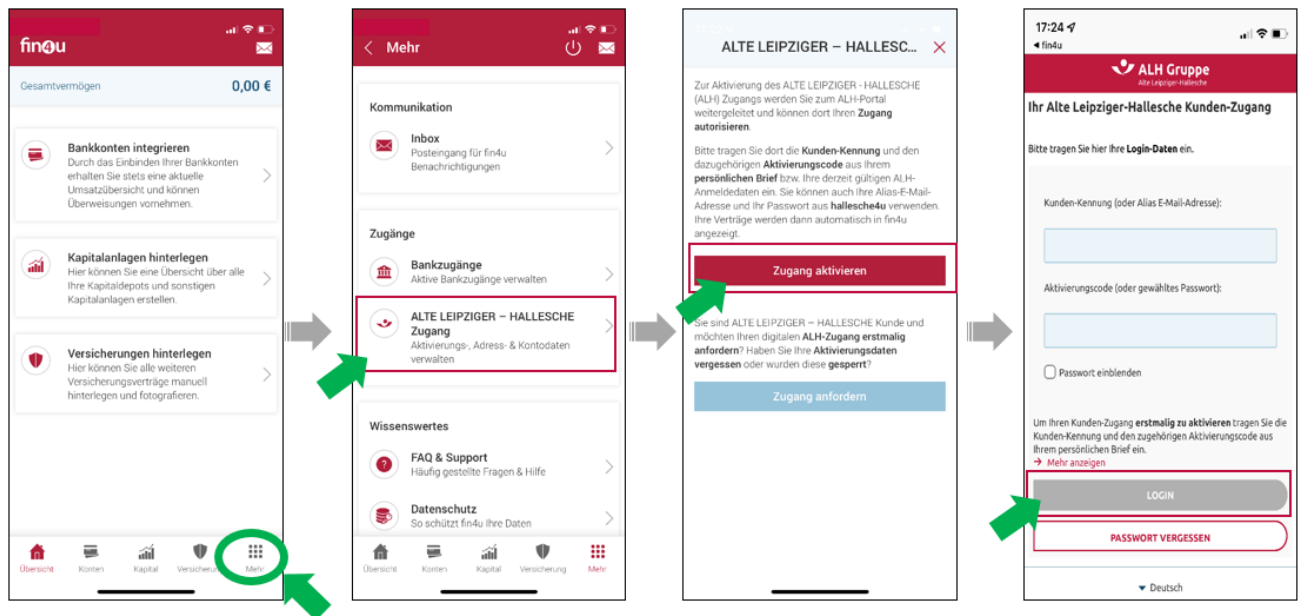
Erklärvideo zum Registrierungsprozess



Schauen Sie sich den gesamten Prozess auch gerne in diesem [Video-Tutorial](#) an.

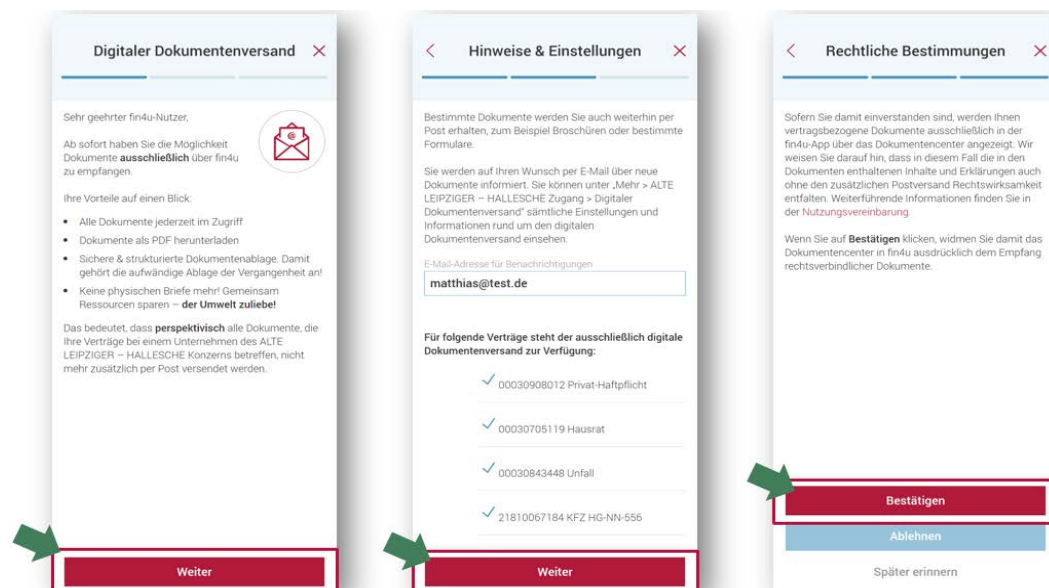
Schritt 1: Aktivierung des Zugangs in fin4u

- Navigieren Sie hierfür bitte zu „Mehr > Alte Leipziger - Hallesche Zugang“ > „Zugang aktivieren“.
- Geben Sie in die Maske Ihre Aktivierungsdaten ein, die Sie von der Alte Leipziger - Hallesche per Post erhalten haben und bestätigen Sie diese über den Login-Button.
- Ihre Aktivierungsdaten setzen sich aus einer Kunden-Kennung (z. B. EK10012) und einem Aktivierungscode zusammen.

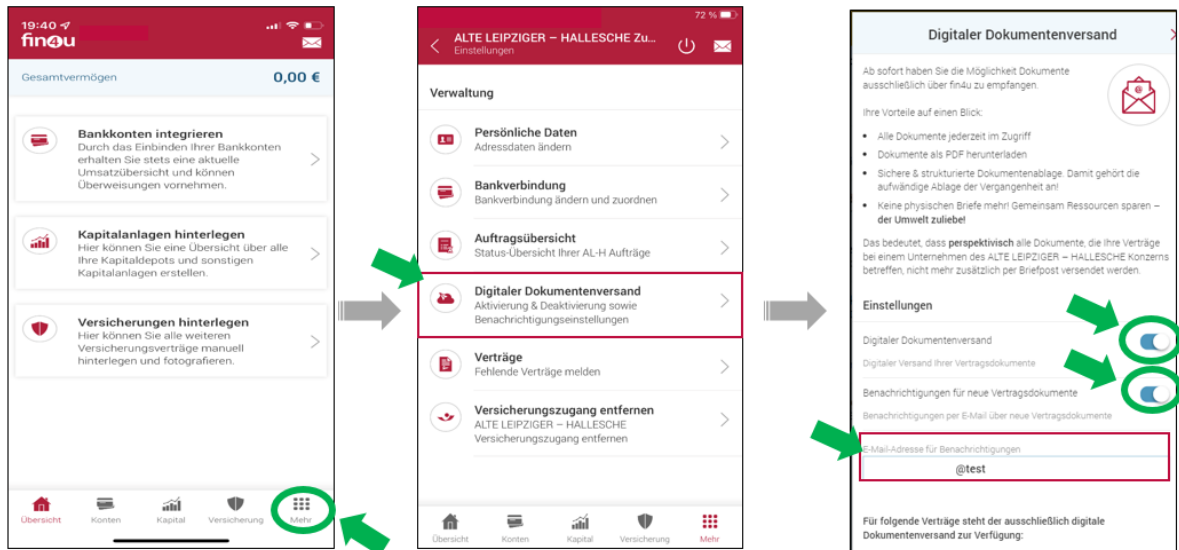


Schritt 2: „Ja“ zum Digitalen Dokumentenversand

- Bei der erstmaligen Registrierung im Kundenportal fin4u öffnet sich **automatisch** ein 3 Stufiges Pop-Up.



- Alternativ navigieren Sie einfach in das Menü „Mehr“ und rufen unter „Alte Leipziger - Hallesche Zugang“ den Menüpunkt „Digitaler Dokumentenversand“ auf, um die entsprechenden Einstellungen vorzunehmen.



Wie erreichen Sie den Kundensupport?

- Bei Fragen zu fin4u erreichen Sie uns unter der E-Mail-Adresse: papierlos@alte-leipziger.de.