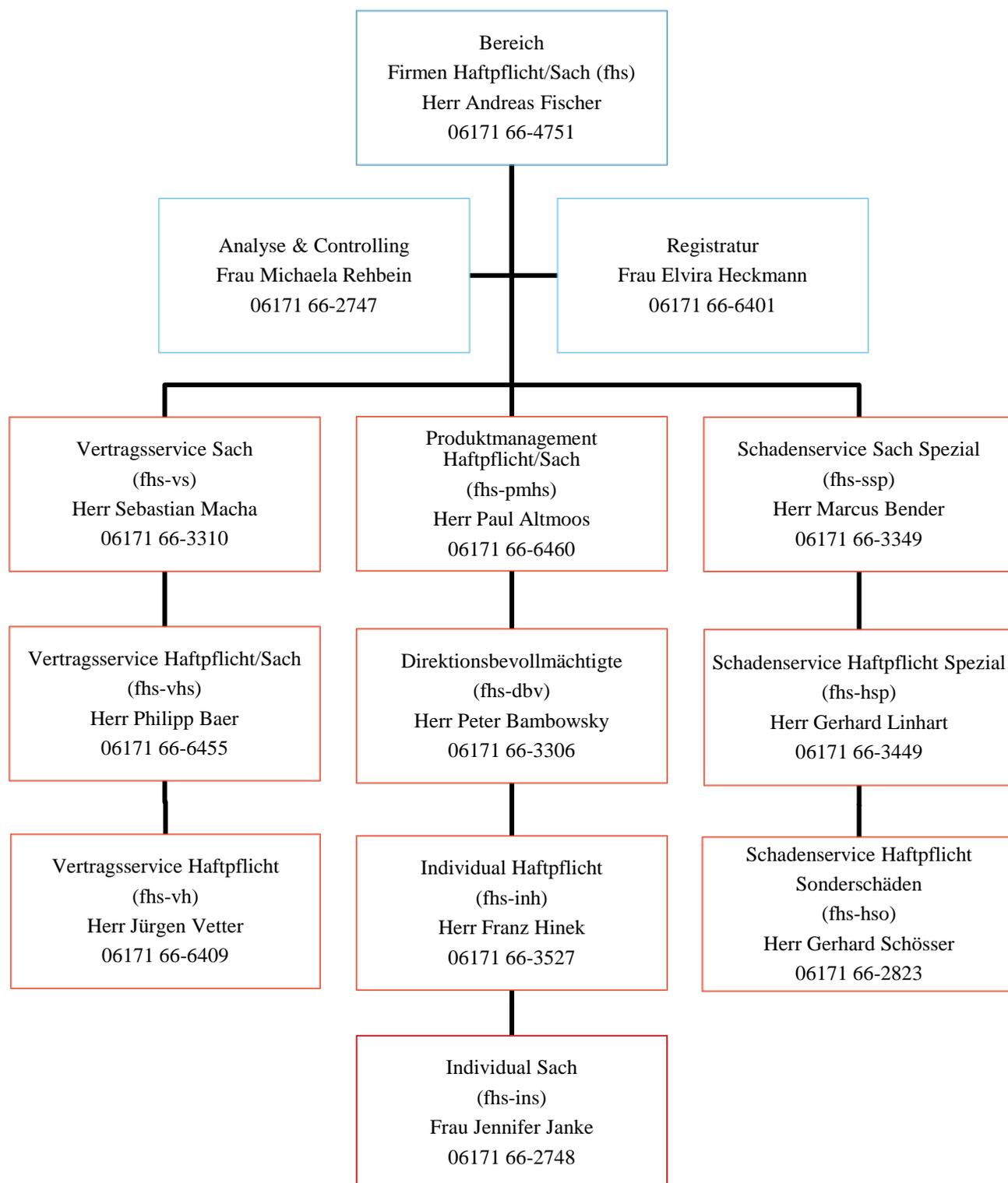


## Firmen Haftpflicht/Sach (fhs)



# Zuständigkeiten fhs (1/8)

## Telefon- und Zuständigkeitenverzeichnis Produktmanagement Firmen Haftpflicht/Sach (fhs)

Service-Telefon	Produktmanagement Haftpflicht-Sach	06171-66-1321
Service-Telefon	Individual Haftpflicht	06171-66-1544
Service-Telefon	Individual Sach	06171-66-1543
Service-Telefon	Vertragservice Sach	06171-66-1540
Service-Telefon	Vertragservice Haftpflicht+Sach (KeyAccount)	06171-66-1541
Service-Telefon	Vertragservice Haftpflicht	06171-66-1542
Telefax fhs		06171 66-4480
E-Mail		

Firmen Haftpflicht/Sach		Telefon
Herr Fischer	Bereichsleiter	06171 66-4751
Name	Zuständigkeit	Telefon
Frau Rehbein	Spartencontrolling Haftpflicht/Sach	06171 66-2747
Frau Heckmann	Registratur	06171 66-6401

Produktmanagement Firmen Haftpflicht/Sach		Telefon
Herr Altmoos	Gruppenleiter	06171 66-6460

**Allgemeine Aufgabenbeschreibung**

Marktbeobachtung/Analyse; Entwickeln/Einführen neuer Produkte; Erstellung von Verkaufsmaterial/Verkaufsunterlagen; Produktcontrolling; Konzeption von Zielgruppenlösungen und Rahmenvereinbarungen mit Verbänden/Kammern/Innungen; Vorgaben vertragliche Rückversicherung; GDV-Arbeit; übergreifende Koordination; Fachrevision; Internes Kontrollsystem u.ä.

Name	Zuständigkeit	Telefon
Herr Bock	Produktmanager Haftpflicht	06171 66-4738
Herr Heilmann	Produktentwicklung Haftpflicht	06171 66-2758
Frau Stübner	Produktentwicklung Haftpflicht	06171 66-4972
Frau Salheiser	Produktmanagerin Sach	06171 66-3983
Herr Martini	Produktentwicklung Sach	06171 66-2739
Herr Neuberger	Produktentwicklung Sach	06171 66-4734
Herr Schulmeyer	Produktentwicklung Sach	06171 66-3313
Frau Martin	Produktentwicklung Technik	06171 66-3304
Frau Placht	Produktentwicklung Technik	06171 66-4745
Frau Heilmann	Produktmanagement Koordination	06171 66-4432
Frau Wilhelmi	Produktentwicklung Controlling	06171 66-2749

Stand 01.04.2016

# Zuständigkeiten fhs (2/8)

Direktionsbevollmächtigte		Telefon
Herr Bambowsky	Gruppenleiter	06171 66-3306

## Allgemeine Aufgabenbeschreibung

Underwriting im Individualgeschäft; fachliche Unterstützung des Vertriebes/der Vermittler im Standard- und Individualgeschäft; Risikobesichtigung vor Ort; fachliche und technische Risikobeurteilung; Durchführung von Schulungsmaßnahmen für den Vertrieb und Vermittler, Unterstützung des Vertriebes bei der Durchführung von Schulungen; Begleitung des Vertriebes bei relevanten Vermittlern im Gewerbe- und Firmengeschäft; Durchführung von Sanierungs- und Bestandsmaßnahmen

Name	Aufgabe	Zuständigkeit	Telefon
Herr Fritzsche	Haftpflicht	VD Ost	06171 66-6490
Herr Heller	Haftpflicht	VD Südwest	06171 66-3332
Herr Meier	Haftpflicht	VD Mitte	06171 66-4811
Herr Schäfer	Haftpflicht	VD West	06171 66-3501
Herr Sust	Haftpflicht	VD Süd	06171 66-6463
Herr Timmann	Haftpflicht	VD Nord	040 35705-730
Herr Ihloff	Sach	VD Ost	06171 66-6485
Herr Miemitz	Sach	VD Südwest	06171 66-2753
Herr Jirsak	Sach	VD Mitte	06171 66-6484
Herr Krauß	Sach	VD West	0211 60298-734
Frau Schrödel	Sach	VD Süd	06171 66-6462
Herr Pohlers	Sach	VD Nord	06171 66-6492

Individual Haftpflicht		Telefon
Herr Hinek	Gruppenleiter	06171 66-3527

## Allgemeine Aufgabenbeschreibung

Underwriting im Individualgeschäft sowie fachliche Unterstützung im Standardgeschäft (sofern nicht im Produktmanagement); fachliche Unterstützung des Vertriebes/der Vermittler; fakulative Rückversicherung; Unterstützung bei fachlichen Schulungen; Erstellung von Fachvorgaben für Individualprodukte, Prüfung von Vermittlerwordings, Bearbeitung von Neu- und Ersatzanträgen, Policierung von Vertragsänderungen, Bearbeitung von Kündigungen, Durchführung von Sanierungen

Name	Aufgabe	Zuständigkeit	Endnummern	Telefon
Herr Jordan	Underwriting	VD Nord, VD Ost, VD West	alle	06171 66-3528
Herr Muschter	Underwriting	VD Mitte, VD Süd, VD Südwest	alle	06171 66-3523
Frau Herzer	Vertragsservice	FD 02 FD 05 FD 10	alle 0 - 5 0 - 4	06171 66-3726
Frau Oswald	Vertragsservice	FD 06, 12, 14, 16, 17, 18 und 28	alle	06171 66-3535
Frau Stanke	Vertragsservice	FD 08 FD 10 FD 23, 24, 25	alle 5 - 9 alle	06171 66-3725
Frau Vaccaro	Vertragsservice	FD 01 FD 05 FD 07	0 - 5 6 - 9 alle	06171 66-3521
Frau Voll	Vertragsservice	FD 09, 13, 15, 19, 26 und 29	alle	06171 66-3472
Frau Wagner	Vertragsservice			06171 66-3516
Frau Wassermann	Vertragsservice	FD 04, 27	alle	06171 66-4821
Frau Will	Vertragsservice	FD 01 FD 03, 20, 21, 22 und 30	6 - 9 alle	06171 66-3534

Stand 01.04.2016

# Zuständigkeiten fhs (3/8)

Individual Sach	Telefon
Frau Jennifer Janke Gruppenleiterin	06171 66-2748

## Allgemeine Aufgabenbeschreibung

Underwriting im Individualgeschäft sowie fachliche Unterstützung im Standardgeschäft (sofern nicht im Produktmanagement); fachliche Unterstützung des Vertriebes/der Vermittler; fakulative Rückversicherung; Unterstützung bei fachlichen Schulungen; Erstellung von Fachvorgaben für Individualprodukte, Prüfung von Vermittlerwordings, Bearbeitung von Neu- und Ersatzanträgen, Policierung von Vertragsänderungen, Bearbeitung von Kündigungen, Durchführung von Sanierungen

Name	Aufgabe	Zuständigkeit	Endnummern	Telefon	
Frau Kern	Underwriting	VD West, VD Mitte, VD Südwest	alle	06171 66-4041	
Herr Krostitz	Underwriting	VD Nord, VD Ost, VD Süd	alle	06171 66-3316	
Frau Berger	Vertragsservice	AIP- und Partnerpolicen sowie Individual-Beteiligungsgeschäft aller FDen	alle	06171 66-3322	
		VIP	Individual (Rest)		
Frau Bittner	Vertragsservice	FD 12, 14, 18, 28	FD 12, 14, 15, 18, 27, 28	alle	06171 66-3340
Frau Kögl-Kröll	Vertragsservice	FD 02, 05, 10, 17, 26, 29	FD 02, 05, 06, 10, 17	alle	06171 66-3305
Frau Sachs	Vertragsservice	FD 01, 13, 15, 19,	FD 01, 13, 19, 22, 23, 24, 26, 29	alle	06171 66-3396
Herr Schlander	Vertragsservice	FD 03, 04, 06, 08, 16, 20, 21, 23, 24, 25, 30	FD 03, 04, 08, 16, 20, 21, 25, 30	alle	06171 66-3334
Herr Vahle	Vertragsservice	FD 07, 09, 11	FD 07, 09, 11	alle	06171 66-3216

Vertragsservice Sach	Telefon
Herr Macha Gruppenleiter	06171 66-3310

## Allgemeine Aufgabenbeschreibung

Vertragsservice im Standardgeschäft der Sparte Sach ohne Key-Account: Bearbeitung von Neu- und Ersatzanträgen, Policierung von Vertragsänderungen, Bearbeitung von Kündigungen, Durchführung von Sanierungen; fachliche Unterstützung des Vertriebes/der Vermittler; Durchführung der Testverfahren für die Verwaltungssysteme; Mitwirkung bei der Erstellung von Fachvorgaben

Name	Aufgabe	Zuständigkeit	Endnummern	Telefon
Herr Ditzinger	Vertragsservice	FD 09, 14, 15, 17, 19, 20, 21 FD 30	alle 0 - 1	06171 66-3314
Frau Krücke	Vertragsservice	FD 05 FD 08	0 - 7 alle	06171 66-3303
Frau Steinhauer	Vertragsservice			06171 66-2519
Frau Steinmetz	Vertragsservice	FD 06, 10, 13, 26, 27	alle	06171 66-3329
Frau Turban	Vertragsservice	FD 02, 16, 24, 28	alle	06171 66-3234
Frau Weber	Vertragsservice	FD 12, 18 FD 30	alle 5 - 7	06171 66-3321
Herr Wülfrath	Vertragsservice	FD 03, 04, 07	alle	06171 66-6459
Frau Zenki	Vertragsservice	FD 01, 11, 23	alle	06171 66-3352
Frau Zenser	Vertragsservice	FD 05 FD 22, 25, 29 FD 30	8 - 9 alle 4 - 9	06171 66-3353

Stand 01.04.2016

# Zuständigkeiten fhs (4/8)

Vertragsservice Haftpflicht/Sach (KA)		Telefon
Herr Baer	Gruppenleiter	06171 66-6455

## Allgemeine Aufgabenbeschreibung

Vertragsservice im Standardgeschäft der Sparten Haftpflicht und Sach für die Key-Accounts: Bearbeitung von Neu- und Ersatzanträgen, Policierung von Vertragsänderungen, Bearbeitung von Kündigungen, Durchführung von Sanierungen; fachliche Unterstützung des Vertriebes/der Vermittler; Aufnahme und Umsetzung der Serviceanforderungen von Maklerpools und Vergleichsplattformen sowie Mitwirkung bei der Erstellung der Fachvorgaben für die prozessuale Begleitung dieser Vermittler; Durchführung der Testverfahren für die Verwaltungssysteme

Name	Aufgabe	Vermittler	Teilbestand	Telefon
Frau Groh	Vertragsservice	271721 Wifo Wirtsch.- u. Fonds anl und Vers.Makler	55 - 65	06171 66-4027
		302821 ZSH GmbH Finanzdienstleistungen	55 - 65	
		389005 M LP Finanzd. AG-Zentrale-	55 - 65	
		530794 DEUTSCHE PROVENTUS AG	alle	
		598003 M LP Finanzd. AG-Zentrale- 2	55 - 65	
Frau Häckl	Vertragsservice	141887 Ehinger Versicherungsmakler(Schreiner)	alle	06171 66-3411
		191280 Marsh GmbH MarshDirekt Kundenservice	alle	
		195091 Helvetia Versicherungen	alle	
		258067 Dr. Ellwanger + Kramm GmbH Versicherungsmakler	alle	
		260320 Marsh GmbH	alle	
		263699 Marsh GmbH Untern.bereich Consumer	alle	
		266884 Jung DMS & Cie Pool GmbH Service Center	alle	
		271721 Wifo Wirtsch.- u. Fonds anl und Vers.Makler GmbH	77-82	
		280062 Fischer GmbH Versicherungsmakler	alle	
		293302 Volksbank Kirchheim-Nürtingen eG	alle	
		302821 ZSH GmbH Finanzdienstleistungen	77 - 82	
		307076 Schreiner GmbH	alle	
		389005 M LP Finanzd. AG- Zentrale -	77 - 82	
		520330 RV Bank Rhein-Haardt eG Versicherungsservice	alle	
		579106 Sparkasse Witten	alle	
		598003 M LP Finanzd. AG- Zentrale - 2	77 - 82	
		603767 vfm-Mainfranken	alle	
		607126 vfm Weiß GmbH	alle	
		613428 Helvetia Versicherungen	alle	
		634808 Hoerner Financial Services GmbH	alle	
		703095 vfm Bauer & Kollegen GmbH	alle	
		703559 vfm	alle	
		703583 vfm Service GbR	alle	
		704016 vfm Versicherung + Finanz Makler GmbH	alle	
		714143 Helvetia	alle	
		748889 Helvetia Versicherungen	alle	
		759740 Helvetia Versicherungen	alle	
		771899 Helvetia Versicherungen	alle	
		772615 AmexPool AG	alle	
		807338 Helvetia Versicherungen	alle	
		838958 Helvetia Versicherungen	alle	
		838985 Helvetia Versicherungen	alle	
		845825 Helvetia Versicherungen	alle	
892858 Helvetia Versicherungen	alle			
896756 Volksbank Trier Vers.-Service GmbH	alle			
915262 CRONBANK AG	alle			
922803 Helvetia	alle			
955779 ASKUMA AG	alle			
958867 Sparkasse Südholstein	alle			

Stand 01.04.2016

## Zuständigkeiten fhs (5/8)

Name	Aufgabe	Vermittler	Teilbestand	Telefon	
Frau Iacenda	Vertragsservice	132411	FVV Ford Vers. Vermittlung	alle	06171 66-6457
		271721	Wifo Wirtsch.- u. Fondsanl und Vers.Makler	00 - 10	
		278327	VPV Vermittlungs GmbH	alle	
		286168	ProService Vers.Makler GmbH	alle	
		302821	ZSH GmbH Finanzdienstleistungen	00 - 10	
		377368	FONDSNET Assekuranz GmbH	alle	
		389005	M L P Finanzd. AG - Zentrale -	00 - 10	
		437050	HORBACH Wirtsch.Ber. GmbH	alle	
		549101	FiNet Financial Services Network AG	alle	
		598003	M L P Finanzd. AG - Zentrale - 2	00 - 10	
		862452	HORBACH Wirtsch.Ber. GmbH Zentrale	alle	
		887986	KSK-Finanz Verm. GmbH	alle	
		Frau Nöll	Vertragsservice	143510	
150711	Finanzchef24 GmbH			43 - 71	
163678	Izu 1 Assekuranzservice AG			alle	
271721	Wifo Wirtsch.-u.Fondsanl und Vers.Makler GmbH			95 - 99	
291935	DEMA Deutsche Versicherungsmakler AG			alle	
302821	ZSH GmbH Finanzdienstleistungen			95 - 99	
388335	Impuls Finanzmanagement AG			alle	
389005	M L P Finanzd. AG - Zentrale -			95 - 99	
475777	Carl Rieck GmbH Versicherungen			alle	
598003	M L P Finanzd. AG - Zentrale - 2			95 - 99	
608998	2zu2			alle	
Herr Ober	Vertragsservice	181080	DMU Deutsche Makler Union GmbH	alle	06171 66-3532
		188506	DMU Deutsche Makler Union GmbH	alle	
		271721	Wifo Wirtsch.-u.Fondsanl und Vers.Makler GmbH	66 - 76	
		302821	ZSH GmbH Finanzdienstleistungen	66 - 76	
		389005	M L P Finanzd. AG - Zentrale -	66 - 76	
		572284	degenia Vers.dienst AG	alle	
		598003	M L P Finanzd. AG - Zentrale - 2	66 - 76	
		646474	DMU Deutsche Makler Union GmbH	alle	
		832308	Conceptif AG	alle	
		851221	FORMAXX AG Massstab in Finanzberat.	alle	
		856703	BCA AG	alle	
		921513	ConceptIF Pool GmbH	alle	
		940178	DMU Deutsche Makler Union GmbH	alle	

Stand 01.04.2016

# Zuständigkeiten fhs (6/8)

Name	Aufgabe	Vermittler	Teilbestand	Telefon
Frau Oehler	Vertragsservice	143170 Helvetia Versicherungen	alle	06171 66-3203
		205486 Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH	alle	
		259470 Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH	alle	
		261297 Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH	alle	
		262854 Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH	alle	
		271721 Wifo Wirtsch.-u.Fonds anl und Vers.Makler GmbH	44 - 54	
		302821 ZSH GmbH Finanzdienstleistungen	44 - 54	
		315265 Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH	alle	
		389005 M L P Finanzd. AG - Zentrale -	44 - 54	
		431117 VFV GmbH - Der Sachpool	alle	
		576565 M.M. Warburg & Co Assek.- Makler GmbH	alle	
		595398 SDV/Alvecon	alle	
		598003 M L P Finanzd. AG - Zentrale - 2	44 - 54	
		687847 Helvetia Versicherungen	alle	
		705357 Fonds Finanz Maklerservice GmbH	alle	
		727970 Aon Vers.-Makler Deutschl GmbH / Affinity	alle	
		993786 SDV Servicepartner d. Versicherungsmakler AG	alle	
Frau Peschel	Vertragsservice	130656 INVERS	alle	06171 66-6413
		150711 Finanzchef24 GmbH	72 - 99	
		271721 Wifo Wirtsch.-u.Fonds anl und Vers.Makler GmbH	22 - 32	
		302821 ZSH GmbH Finanzdienstleistungen	22 - 32	
		389005 M L P Finanzd. AG - Zentrale -	22 - 32	
		598003 M L P Finanzd. AG - Zentrale - 2	22 - 32	
		697362 INVERS	alle	
		714471 INVERS	alle	
786039 DASG Deutsche Assekuranzservice GmbH	alle			
Frau Schaub	Vertragsservice	150711 Finanzchef24 GmbH	00 - 42	06171 66-3392
		271721 Wifo Wirtsch.-u.Fonds anl und Vers.Makler GmbH	33 - 43	
		302821 ZSH GmbH Finanzdienstleistungen	33 - 43	
		309664 ARUNA GmbH	alle	
		377503 APELLA AG	alle	
		389005 M L P Finanzd. AG - Zentrale -	33 - 43	
		598003 M L P Finanzd. AG - Zentrale - 2	33 - 43	

Stand 01.04.2016

# Zuständigkeiten fhs (7/8)

Name	Aufgabe	Vermittler	Teilbestand	Telefon			
Frau Schwarz	Vertragsservice	133493 Profinz Versicherungsmakler GmbH	alle	06171 66-4641			
		267430 PMA Finanz- und Versicherungsmakler GmbH	alle				
		271721 Wifo Wirtsch.-u.Fondsanl und Vers.Makler GmbH	89 - 94				
		302821 ZSH GmbH Finanzdienstleistungen	89 - 94				
		389005 M L P Finanzd. AG- Zentrale -	89 - 94				
		537112 KAB Maklerservice GmbH	alle				
		582115 Comfort Finance AG	alle				
		598003 M L P Finanzd. AG- Zentrale - 2	89 - 94				
		814628 pma Finanz-Service GmbH	alle				
		999423 UNIT Versicherungsmakler GmbH	alle				
Frau Seißinger	Vertragsservice	105325 Carl Rieck Assecurateur Hamburg GmbH	alle	06171 66-3312			
		143219 Willis GmbH & Co. KG	alle				
		144843 Funk Gruppe GmbH	alle				
		269336 Funk Gruppe GmbH	alle				
		271721 Wifo Wirtsch.-u.Fondsanl und Vers.Makler GmbH	11 - 21				
		279552 Willis GmbH & Co. KG	alle				
		302821 ZSH GmbH Finanzdienstleistungen	11 - 21				
		366412 tecis Finanzdienstleistungen AG	alle				
		389005 M L P Finanzd. AG- Zentrale -	11 - 21				
		436332 ePension GmbH & Co. AG	alle				
		436332 Dr. Klein & Co. AG	alle				
		450391 Carl Rieck Assecurateur Hamburg GmbH	alle				
		569526 Willis GmbH & Co. KG Mitarbeiter	alle				
		569917 Willis GmbH & Co. KG	alle				
		598003 M L P Finanzd. AG- Zentrale - 2	11 - 21				
		619930 Dr. Klein & Co. AG	alle				
		638684 Netfonds AG	alle				
		663328 Dr. Klein (Quality)	alle				
		705977 Th. Funk & Sohn GmbH	alle				
		707104 maxpool Serviceges. für Finanzdienstleister mbH	alle				
		717102 Qualitypool GmbH	alle				
		730629 NVS Netfonds Versicherungsservices AG	alle				
		879096 blau direkt GmbH & Co. KG Versicherungsmakler	alle				
		951897 Dr. Klein (Quality)	alle				
		Frau Theis	Vertragsservice		113808 Swiss Life Select Deutschland GmbH	alle	06171 66-3526
					217751 Direkt	alle	
271721 Wifo Wirtsch.-u.Fondsanl und Vers.Makler GmbH	83 - 88						
272566 AL-Leben	alle						
272574 AL-Sach Mitarbeiter-Fahrzeuge	alle						
274623 Direkt HU	alle						
302821 ZSH GmbH Finanzdienstleistungen	83 - 88						
389005 M L P Finanzd. AG- Zentrale -	83 - 88						
598003 M L P Finanzd. AG- Zentrale - 2	83 - 88						
649961 Carl Rieck Assecurateur GmbH	alle						
683744 Alte Leipziger VD Keyaccount (direkt)	alle						
690821 Swiss Life Select Deutschland GmbH	alle						
835161 Robert Bosch Risk an Insurance Management	alle						
840459 Mayflower Capital AG	alle						
901407 Verbund Alte Leipziger-Ha keine Gesamt BÜ vornehmen	alle						

Stand 01.04.2016

# Zuständigkeiten fhs (8/8)

Vertragsservice Haftpflicht		Telefon
Herr Vetter	Gruppenleiter	06171 66-6409

## Allgemeine Aufgabenbeschreibung

Vertragsservice im Standardgeschäft der Sparte Haftpflicht ohne Key-Account: Bearbeitung von Neu- und Ersatzanträgen, Policierung von Vertragsänderungen, Bearbeitung von Kündigungen, Durchführung von Sanierungen; fachliche Unterstützung des Vertriebes/der Vermittler; Durchführung der Testverfahren für die Verwaltungssysteme; Mitwirkung bei der Erstellung von Fachvorgaben

Name	Aufgabe	Zuständigkeit	Endnummern	Telefon
Frau Accardi-Diehl	Vertragsservice	FD 02, 03 FD 04 FD 17	alle 0 - 4 0 - 3	06171 66-3723
Frau Blumer	Vertragsservice	FD 08, 13, 14, 23	alle	06171 66-6411
Frau Bömer	Vertragsservice	FD 18, 25, 27 FD 30 FD 30 (Buddenbrock)	alle 0 - 3 alle	06171 66-4644
Frau Groß	Vertragsservice	FD 22, 24	alle	06171 66-4367
Frau Kehm	Vertragsservice	FD 09 FD 28 FD 30	0 - 6 alle 4 - 6	06171 66-3423
Frau Klimek	Vertragsservice	FD 12, 17 FD 30	4 - 9 7 - 9	06171 66-3413
Frau Knoop	Vertragsservice	FD 05 FD 10 FD 12 FD 16	7 - 9 0 - 4 0 - 2 alle	06171 66-3414
Frau Markhof	Vertragsservice	FD 01 FD 12	alle 3	06171 66-3550
Herr Martini	Vertragsservice	FD 04 FD 20, 26	5 - 9 alle	06171 66-2961
Frau Müller	Vertragsservice	FD 05 FD 11	3 - 6 0 - 2	06171 66-6418
Frau Neuendorff	Vertragsservice	FD 05 FD 10 FD 11 FD 29	0 - 2 5 - 9 3 - 6 alle	06171 66-6412
Frau Thomas	Vertragsservice	FD 07, 19 FD 11	alle 7 - 9	06171 66-4029
Herr Vetter	Vertragsservice	FD 21	alle	06171 66-6409
Herr Zunker	Vertragsservice	FD 06, 15	alle	06171 66-6415

Stand 01.04.2016

Wenn Sie wissen wollen, welcher Sachbearbeiter für welchen Vertrag zuständig ist, dann nutzen Sie bitte unser Zuständigkeitentool.

# Schadenservice Firmen Haftpflicht/Sach (fhs)

Bereich  
Firmen Haftpflicht/Sach (fhs)  
Herr Andreas Fischer

Tel. 06171 66-4751

Fax 06171 667500-4751

Mail: [andreas.fischer@alte-leipziger.de](mailto:andreas.fischer@alte-leipziger.de)

Schadenservice Sach Spezial [fhs-ssp]

Herr Bender

Service-Tel. 06171 66-2007

Fax 06171 66-44077

Mail: [fhs-ssp@alte-leipziger.de](mailto:fhs-ssp@alte-leipziger.de)

Spezielle Sach-Schäden aller FD`s

Schadenservice Haftpflicht Spezial [fhs-hsp]

Herr Linhart

Service-Tel. 06171 66-2041 (Haftpflicht)

Fax 06171 66-6360

Mail: [fhs-hsp@alte-leipziger.de](mailto:fhs-hsp@alte-leipziger.de)

Spezielle Haftpflicht- und Unfall-Schäden aller FD`s

Schadenservice Haftpflicht Sonderfälle [fhs-hso]

Herr Schösser

Service-Tel. 06171 66-1389 (Haftpflicht)

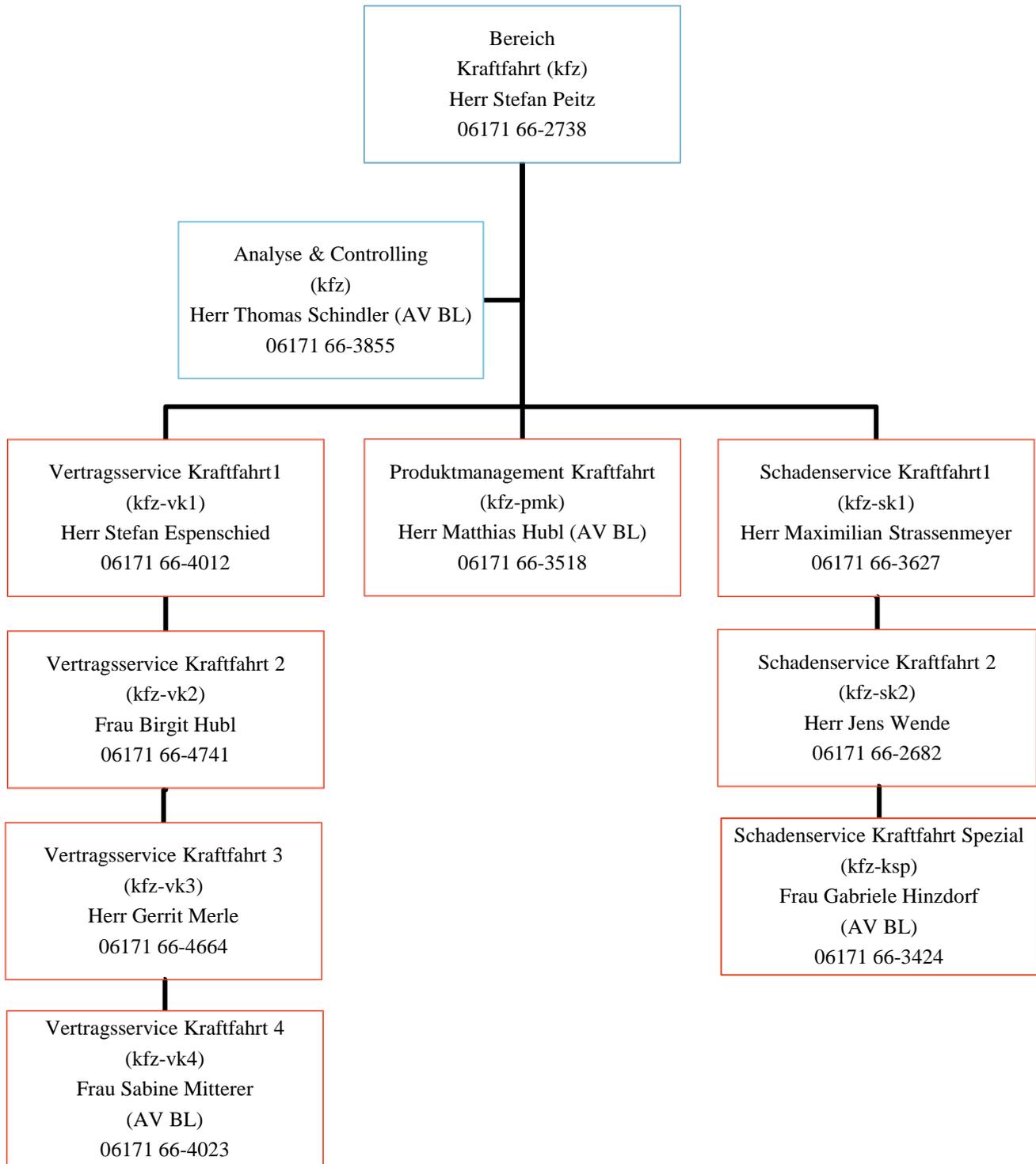
Service-Tel. 06171 66-2048 (Unfall)

Fax 06171 66-3160

Mail: [fhs-hso@alte-leipziger.de](mailto:fhs-hso@alte-leipziger.de)

Haftpflicht-Sonder- und Unfall-Schäden aller FD`s

# Kraftfahrt (kfz)



# Zuständigkeiten (kfz-pmk)

## Telefon- und Zuständigkeitenverzeichnis Produktmanagement Kraftfahrt (kfz-pmk)

Service-Telefon						06171 66-2056
Telefax						06171 66-4850
E-Mail						<a href="mailto:kfz-pmk@alte-leipziger.de">kfz-pmk@alte-leipziger.de</a>

						<b>Telefon</b>
Herr Hubl	Gruppenleiter					06171 66-3518

### Team Produktentwicklung

**Allgemeine Aufgabenbeschreibung**  
 Allgemeines Produktmanagement, Marktbeobachtung/-analyse, BAP, Entwickeln und Einführen neuer Produkte, AKB, Besondere Bedingungen, Verkaufsmaterial, Verkaufsunterlagen, Produktcontrolling, Pressearbeiten, Betreuung VMP/Intranet/Internet/VSD.

<b>Ansprechpartner</b>		<b>Telefon</b>
Herr Ellerstorfer		06171 66-4691
Herr Müller		06171 66-4838

### Team Fachvorgaben DV-Systeme

**Allgemeine Aufgabenbeschreibung**  
 Erstellung von Fachvorgaben, Koordination/Test/Einführung/Änderung von Produkten und Tarifen, Angebotsrechner, Vermittlerkonzepte, EASY Sach, Web-Service, BfK, eVB, Schlüsselverzeichnis, Benutzerhandbuch, CTV, SVK, Bonitätsprüfung, fachliche Arbeitsanweisungen.

<b>Ansprechpartner</b>		<b>Telefon</b>
Frau Abt		06171 66-3848
Herr Abt	Online-Prozesse	06171 66-4645
Herr Sponick		06171 66-3187

### Team Underwriting/Sanierung/Vertriebsunterstützung

**Allgemeine Aufgabenbeschreibung**  
 Underwriting Individualgeschäft, Betreuung vk, Vertrieb, RV fakultativ, Sanierung, Controlling von Vermittlervereinbarungen, Sammel-, Rahmenvertragskonzepte, Vermittlervollmachten.

<b>Ansprechpartner</b>	<b>VD/FD Zuständigkeiten - Vorlagegeschäft</b>	<b>Telefon</b>
Herr Bertram	VD Mitte, VD Süd	06171 66-3854
Frau Klopp	VD Südwest	06171 66-3857
Herr Kotulla	VD West, VD Ost, VD Nord	06171 66-3592
Azubi pmk		06171 66-4015

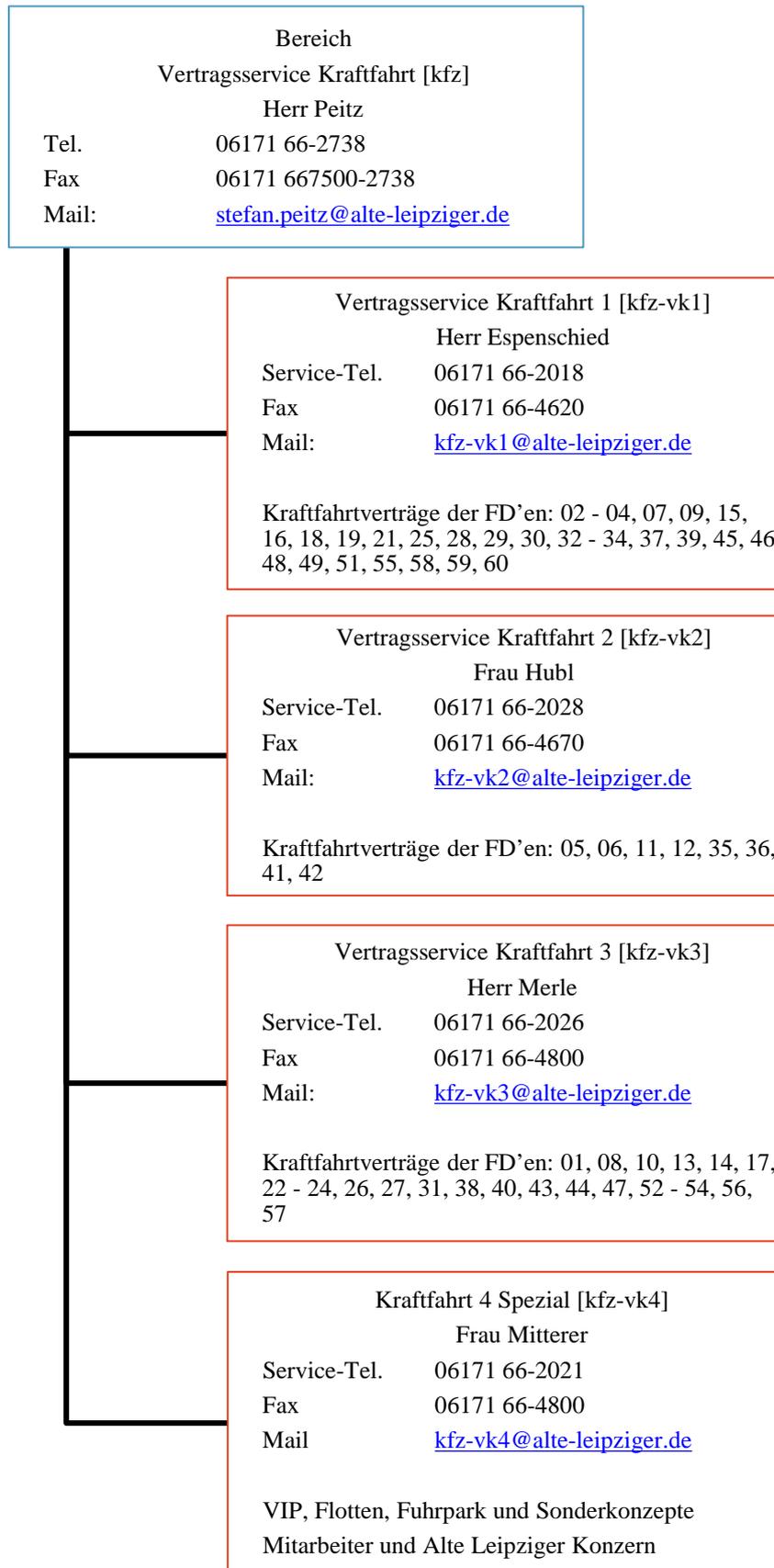
### Direktionsbevollmächtigter (DBV)

**Allgemeine Aufgabenbeschreibung**  
 Underwriting Individualgeschäft, Betreuung vk, RV fakultativ, Sanierung, Controlling von Vermittlervereinbarungen, Sammel-, Rahmenvertragskonzepte, Vermittlervollmachten, Sonderkonzepte Vermittler, Schulungskonzepte erstellen, Schulungen, Präsentationen.

<b>Ansprechpartner</b>	<b>für</b>	<b>Telefon</b>
Herr Klein	Key Account, ao BD + GSt, bundesweite und einzelne Großagenturen	06171 66-3548
Herr Welter	DBV Flotte	06171 66-3828

Stand 03.03.2016

# Vertragsservice Kraftfahrt (kfz-vk)



# Schadenservice Kraftfahrt (kfz-sk)

Bereich  
Vertragsservice Kraftfahrt [kfz]  
Herr Peitz

Tel. 06171 66-2738  
Fax 06171 667500-2738  
Mail: [stefan.peitz@alte-leipziger.de](mailto:stefan.peitz@alte-leipziger.de)

Schadenservice Kraftfahrt 1 [kfz-sk1]  
Herr Strassenmeyer

Service-Tel.: 06171 66-2027  
Fax: 06171 66-6390  
Mail: [kfz-sk1@alte-leipziger.de](mailto:kfz-sk1@alte-leipziger.de)

Kraftfahrt-Schäden der FD's 02 - 05, 08, 10, 13 - 18, 21 - 26, 28, 29, 32 - 35, 38, 40, 43 - 48, 51 - 56, 58, 59

Schadenservice Kraftfahrt 2 [kfz-sk2]  
Herr Wende

Service-Tel.: 06171 66-2025  
Fax: 06171 66-3390  
Mail: [kfz-sk2@alte-leipziger.de](mailto:kfz-sk2@alte-leipziger.de)

Kraftfahrt-Schäden der FD's 01, 06, 07, 09, 11, 12, 19, 20, 27, 30, 31, 36, 37, 39, 41, 42, 49, 50, 57, 60

Schadenservice Kraftfahrt Spezial [kfz-ksp]  
Frau Hinzdorf

Service-Tel.: 06171 66-2049  
Fax: 06171 66-3798  
Mail: [kfz-ksp@alte-leipziger.de](mailto:kfz-ksp@alte-leipziger.de)

Spezielle Kraftfahrt-Schäden aller FD's

# Zuständigkeiten Kraftfahrt (kfz-vk)

## Aufgaben der Gruppen Vertragsservice Kraftfahrt - kfz-vk1 bis 4

Die Gruppen kfz-vk1, kfz-vk2, kfz-vk3 und kfz-vk4 sind zuständig für die Bearbeitung von Neuanträgen und Bestandsverträgen, sowie die Betreuung unserer Kunden im Rahmen der Service-Leitlinie AL-Sach. Das Aufgabengebiet umfasst das Kraftfahrtgeschäft (hier auch Flottengeschäft).

### Die Aufgaben im Einzelnen sind:

- Bearbeitung von Neuanträgen
- Bearbeitung von Ersatzanträgen
- Bearbeitung und Policierung von Vertragsänderungen
- Bearbeitung von Kündigungen
- Durchführung von Sanierungen
- Kundenbetreuung im Neu- und Bestandsgeschäft

## Zuständigkeiten der Gruppen Vertragsservice Kraftfahrt

Gruppe	Kraftfahrtverträge der FD`s	Telefon
<b>kfz-vk1</b>	<b>02, 03, 04, 07, 09, 15, 16, 18, 19, 21, 25, 28, 29, 30, 32, 33, 34, 37, 39, 45, 46, 48, 49, 51, 55, 58, 60</b>	<b>06171 66-2018</b>
<b>kfz-vk2</b>	<b>05, 06, 11, 12, 35, 36, 41, 42</b>	<b>06171 66-2028</b>
<b>kfz-vk3</b>	<b>01, 08, 10, 13, 14, 17, 22, 23, 24, 26, 27, 31, 38, 40, 43, 44, 47, 52, 53, 54, 56, 57</b>	<b>06171 66-2026</b>
<b>kfz-vk4</b>	<b>VIP, Flotten, Fuhrpark und Sonderkonzepte, Mitarbeiter und Alte Leipziger Konzern</b>	<b>06171 66-2021</b>

Die Mitarbeiter bzw. Sachbearbeiter der jeweiligen Gruppen haben regionale Zuständigkeiten, die Sie in der obigen Übersicht ablesen können.

Die Spezialgruppe (kfz-vk4) arbeitet überregional. Die Zuständigkeiten ergeben sich aus den definierten Kernaufgabengebieten, z. B.:

**KFZ:** Flotten- und Fuhrparkverträge, Rahmenverträge und spezielle Sonderkonzepte, Mitabeteilverträge, Betreuung spezieller, bzw. überregional tätiger Vermittler.

Die GeVo-Verantwortung liegt bei kfz-vk2 (Frau Garnreiter) und kfz-vk4 (Frau Schäfer).

Sie finden den zuständigen Sachbearbeiter in unserem ständig aktualisierten Zuständigkeitentool, bzw. im Vermittlerportal unter Kontakt.

# Zuständigkeiten Kraftfahrt (kfz-sk)

## Aufgaben der Gruppen Kraftfahrt Schaden

In den Gruppen kfz-sk1, kfz-sk2 sowie kfz-ksp werden Schäden der Sparte Kraftfahrt-Versicherung bearbeitet.

### Die Aufgaben im Einzelnen sind:

- Bearbeitung von Bestandsschäden
- Einschaltung von
  - Sachverständigen
  - Partnerwerkstätten und Dienstleistern
  - Schadenregulierern
- Erstattung von versicherten Schäden



Schäden mit besonderem Regulierungsaufwand werden in der Gruppen kfz-sk4 bearbeitet. Ist zur Bearbeitung eines Schadens die Einbindung eines Schadenregulierers erforderlich, stehen diesen Gruppen bundesweit eingesetzte Schadenregulierer zur Verfügung.

## Zuständigkeiten im Bereich Kraftfahrt Schaden

Gruppe	Kraftfahrtverträge der FD`s	Nur für Bestandsschäden	Telefon
<b>kfz-sk1</b>	<b>02, 03, 04, 05, 08, 10, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 32, 33, 34, 35, 38, 40, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 58, 59</b>		<b>06171 66-2027</b>
<b>kfz-sk2</b>	<b>01, 06, 07, 09, 11, 12, 19, 20, 27, 30, 31, 36, 37, 39, 41, 42, 49, 50, 57, 60</b>		<b>06171 66-2001</b>
<b>kfz-Spezial</b>	<b>Spezielle Kraftfahrt-Schäden aller FD`s</b>		<b>06171 66-2049</b>

Die Sachbearbeiter der jeweiligen Gruppen haben regionale Zuständigkeiten, die Sie in der obigen Übersicht ablesen können. Möchten Sie wissen, welcher Sachbearbeiter für die Bearbeitung eines Schadens zuständig ist? Nutzen Sie bitte unser Zuständigkeitstool, dem Sie die regionalen Zuständigkeiten des Innendienstes – mit Ausnahme der Spezial-Gruppe kfz-ksp – entnehmen können.

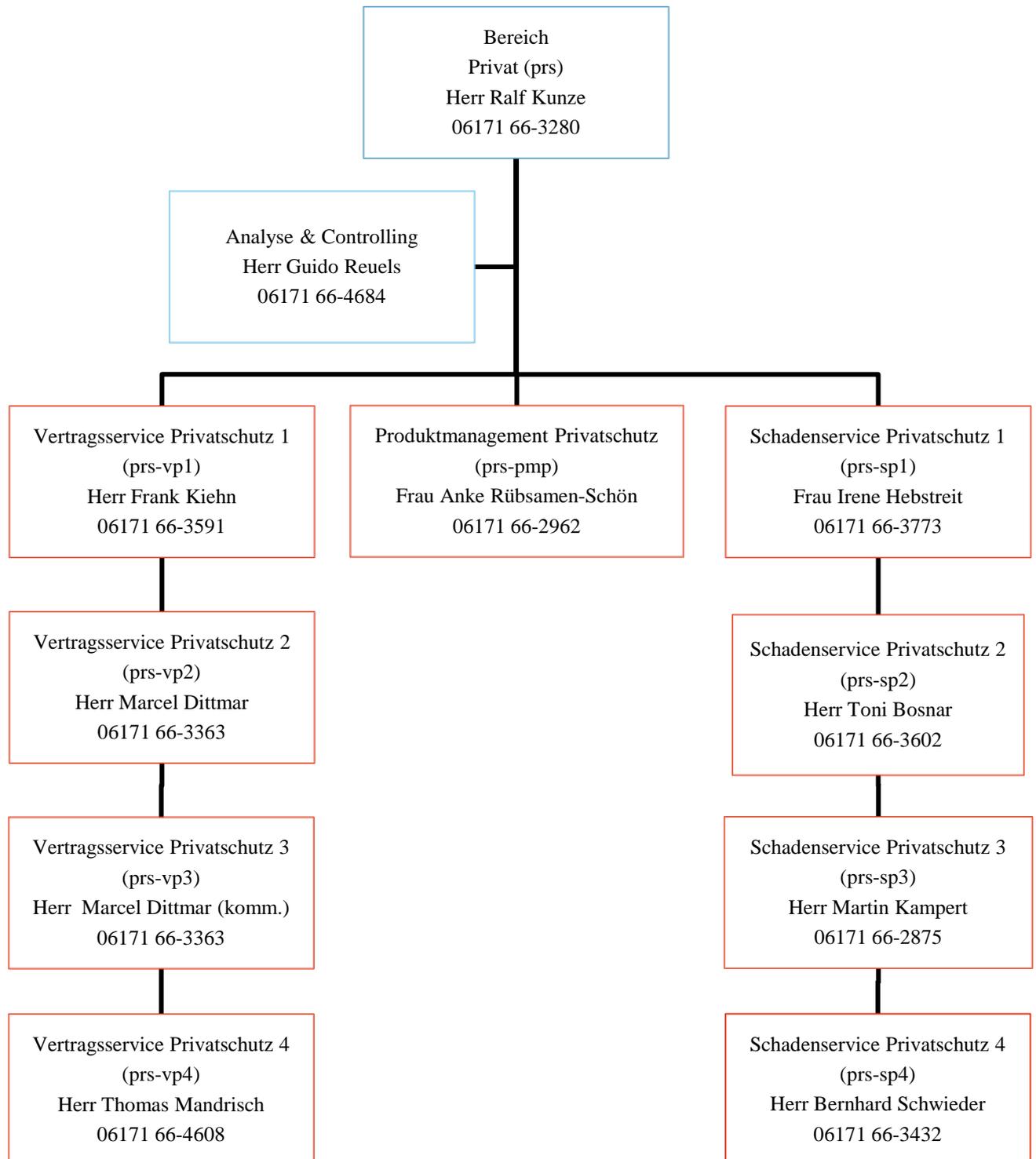
Die Sachbearbeiter in der Spezial-Gruppe und die Schadenregulierer kommen einzelfallbezogen zum Einsatz. In diesen Sonderfällen können Sie den zuständigen Ansprechpartner von dem nach Zuständigkeitstool zuständigen Sachbearbeiter erfahren.

Wenn es um übergreifende Themen und nicht um einen konkreten Schadenfall geht, steht Ihnen die Gruppe Schadenmanagement des Bereiches Schadenservice zur Verfügung.

- |  |  |
|--|--|
| ■ Herr Pollmüller (Tel. 06171 66-4369)<br>Fax: 06171 66-6050<br>E-Mail: <a href="mailto:schaden@alte-leipziger.de">schaden@alte-leipziger.de</a> | Herr Kitz (Tel. 06171 66-3883)<br>Fax: 06171 66-6050<br>E-Mail: <a href="mailto:schaden@alte-leipziger.de">schaden@alte-leipziger.de</a> |
|--|--|

Die Erstbearbeitung von Neuschäden erfolgt grundsätzlich durch die Gruppe Schadenmanagement (sds-smm).

# Privatschutz (prs)



# Zuständigkeiten prs-pmp (1/1)

## Telefon- und Zuständigkeitenverzeichnis Produktmanagement Privatschutz (prs-pmp)

Service-Telefon						06171 66-2056
Telefax						06171 66-4950
E-Mail						<a href="mailto:prs-pmp@alte-leipziger.de">prs-pmp@alte-leipziger.de</a>

<b>Privatschutz (prs)</b>						<b>Telefon</b>
Herr Kunze			Bereichsleiter			06171 66-3280

<b>Produktmanagement Privatschutz (prs-pmp)</b>						<b>Telefon</b>
Frau Rübsamen-Schön			Gruppenleiter			06171 66-2962

### Team Produktentwicklung

**Allgemeine Aufgabenbeschreibung**  
 Marktbeobachtung, Analyse; Entwickeln, Einführen neuer Produkte; Verkaufsmaterial, Verkaufsunterlagen; Produktcontrolling

Name	Zuständigkeit	Telefon
Herr Beege	Allgemeine Produktplanung HSU - Schwerpunkt Unfallversicherung	06171 66-2979
Herr Henrich	Allgemeine Produktplanung HSU - Schwerpunkt Haftpflichtversicherung Askuma, Proventus; Azubi-Ausbildung; Datenschutzfragen	06171 66-2397
Herr Müller	Allgemeine Produktplanung HSU - Schwerpunkt Sachversicherung	06171 66-3644
Frau Wolf	Allgemeine Produktentwicklung HSU - Spezialthemen	06171 66-3517

### Team Fachvorgaben DV-Systeme Haftpflicht Sach Unfall

**Allgemeine Aufgabenbeschreibung**  
 Sach-Privat, Angebotssysteme, Betreuung VMP, Internet, Intranet, Bahnportal, Büromaterial, OEV

Name	VD-Zuständigkeiten (FD-Nr. alt)	Telefon
Frau Burkard	Release-Koordination, Testautomat, fachliche Arbeitsanweisung, VESPA, Unterstützung Controlling	06171 66-4825
Frau Goßweiler-Klug	EASY Sach PSV, VMP, Internet, Intranet, Schnellrechner, WEB-Service	06171 66-4634
Herr Kilian	Sach-Privat, Schnittstellen (GDV-Master, Schaden etc.), Schadenverlaufskontrolle	06171 66-2973
Herr Paul	ALINEX, Sach-Privat, OEV (stv.)	06171 66-3298
Herr Schütz	Technische Betreuung VMP, Internet, Intranet, Bahnportal, Büromaterial, OEV	06171 66-3327

### Team Underwriting/Sanierung/Vertriebsunterstützung

**Allgemeine Aufgabenbeschreibung**  
 Underwriting im Individualgeschäft; Betreuung prs-vp, Vertrieb; Fachrevision; RV fakultativ; Sanierung; Controlling von Vermittlervereinbarungen, Sonderkonzepte Vermittler, Vertriebe, Key-Account; Vermittlervollmachten; Schulungskonzepte/Präsentationen; Schulungen

Name	Zuständigkeiten - Vorlagegeschäft	Telefon
Herr Gänsler	VD Südwest, VD West	06171 66-4006
Frau Henrizi	VD Mitte, Azubi-Ausbildung	06171 66-3344
Frau Kirsch	VD Süd	06171 66-4687
Herr Krämer	VD Ost	06171 66-4084
Herr Zinkand	VD Nord	06171 66-4826
AZUBI prs-pmp		06171 66-4974

Stand 01.10.2015

# Vertragsservice Privatschutz (prs)

Bereich  
Privatschutz [prs]  
Herr Kunze  
Tel. 06171 66-3280  
Fax 06171 667500-3280  
Mail: [ralf.kunze@alte-leipziger.de](mailto:ralf.kunze@alte-leipziger.de)

Vertragsservice Privatschutz 1 [prs-vp1]  
Herr Kiehn  
Service-Tel.: 06171 66-6980  
Fax: 06171 66-6350  
Mail: [prs-vp1@alte-leipziger.de](mailto:prs-vp1@alte-leipziger.de)  
  
Haftpflicht-Sach-Unfall Verträge der FD'en: 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 26, 27, 28, 29

Vertragsservice Privatschutz 2 [prs-vp2]  
Herr Marcel Dittmar  
Service-Tel.: 06171 66-6981  
Fax: 06171 66-4320  
Mail: [prs-vp2@alte-leipziger.de](mailto:prs-vp2@alte-leipziger.de)  
  
Haftpflicht-Sach-Unfall Verträge der FD'en: 01, 02, 05, 06, 08, 22, 23, 24

Vertragsservice Privatschutz 3 [prs-vp3]  
Herr Marcel Dittmar (komm.)  
Service-Tel.: 06171 66-6982  
Fax: 06171 66-4320  
Mail: [prs-vp3@alte-leipziger.de](mailto:prs-vp3@alte-leipziger.de)  
  
Rahmenverträge, Gruppenunfallverträge,  
Mitarbeiterverträge, Schadenverlaufskontrolle

Vertragsservice Privatschutz 4 [prs-vp4]  
Herr Mandrisch  
Service-Tel.: 06171 66-6983  
Fax: 06171 66-4320  
Mail: [prs-vp4@alte-leipziger.de](mailto:prs-vp4@alte-leipziger.de)  
  
Haftpflicht-Sach-Unfall Verträge der FD'en: 03, 04, 07, 09, 15, 16, 25, 30

Zweige: Haftpflicht-Sach-Unfall  
010-050 320-350 610-630 710-770  
und Sach Neu 00-030-x

# Zuständigkeiten prs

## Aufgaben des Bereiches Privatschutz

Der Bereich prs ist zuständig für die Bearbeitung von Neuanträgen und Bestandsverträgen, sowie die Betreuung unserer Kunden im Rahmen der Service-Leitlinie AL-Sach.

Das Aufgabengebiet umfasst das private Haftpflicht-, Sach- und Unfallgeschäft.

## Die Aufgaben im Einzelnen sind:

- Bearbeitung von Neuanträgen
- Bearbeitung von Ersatzanträgen
- Bearbeitung und Policierung von Vertragsänderungen
- Bearbeitung von Kündigungen
- Durchführung von Sanierungen
- Kundenbetreuung im Neu- und Bestandsgeschäft

Der Bereich prs unterteilt sich in zwei fachliche Zuständigkeitsbereiche:

## prs-vp und prs-sp.

**vp** steht für Vertragsservice Privatschutz

zuständig für die Zweige	010-050
	320-350
	610-630
	710-770

**sp** steht für Schadenservice Privatschutz

Die Bereiche untergliedern sich in jeweils 4 Gruppen.

Insgesamt arbeiten in PRS 77 Mitarbeiter, 39 im Bereich vp, 38 im Bereich sp.

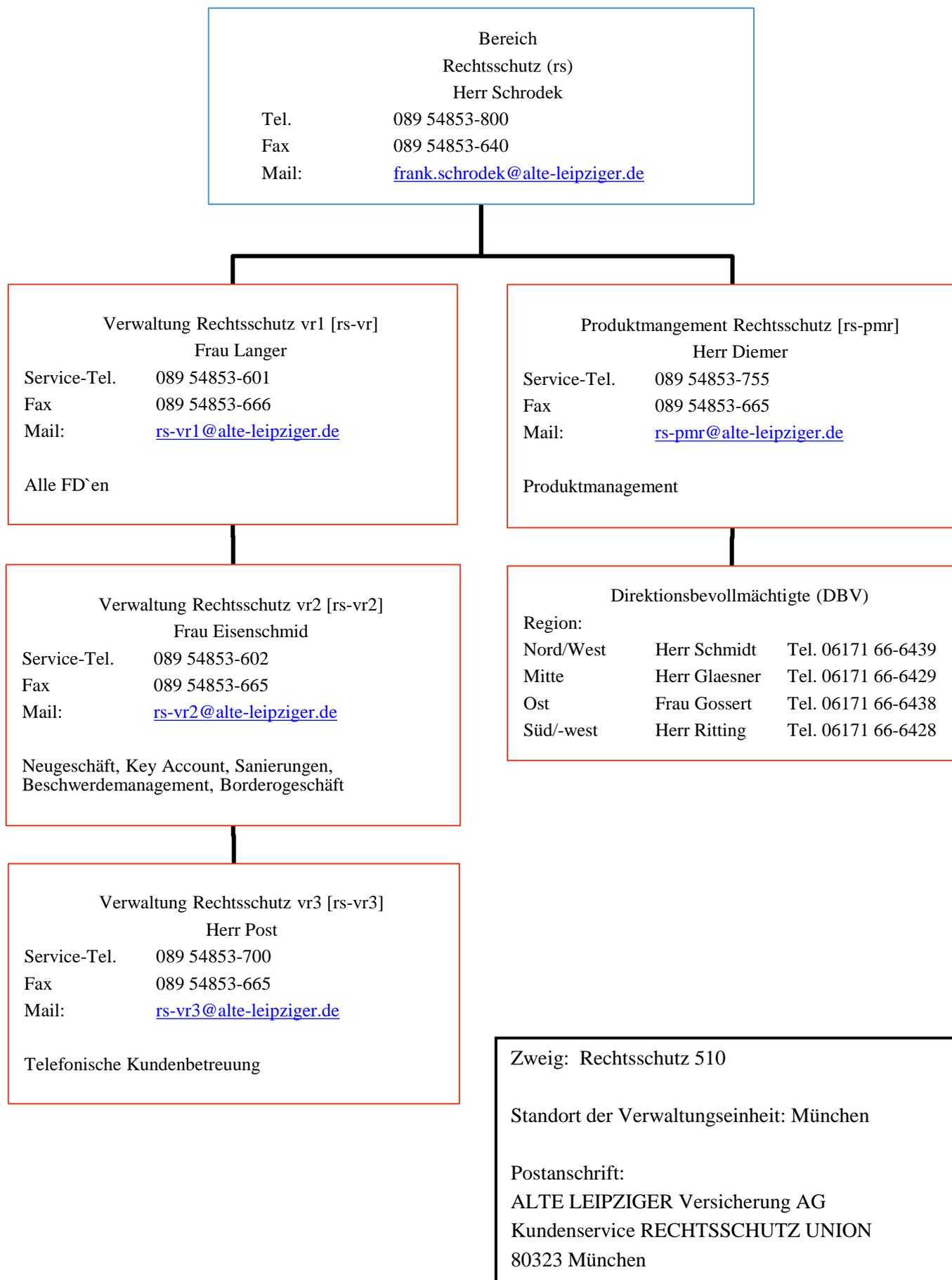
Jede Gruppe hat eine regionale Zuständigkeit, die Sie am Organigramm ablesen können.

Die Spezialgruppen arbeiten überregional. Die Zuständigkeiten ergeben sich aus den definierten Kernaufgabengebieten, z. B.:

**HSU:** Zentrale Schadenverlaufskontrolle, Gruppenunfallverträge, Führungs-Beteiligungsgeschäft, Rahmenverträge und spezielle Sonderkonzepte, Mitarbeiterverträge, Betreuung spezieller, bzw. überregional tätiger Vermittler  
Innerhalb der Gruppen haben wir unsere Arbeit nach Vertragsendnummern organisiert und verteilt.

**Sie finden den zuständigen Sachbearbeiter in unserem ständig aktualisierten Zuständigkeitentool, bzw. im Vermittlerportal unter Kontakt.**

# Rechtsschutz (rs)



# Zuständigkeiten rs

## Aufgaben des Bereiches Vertrags-Service-Rechtsschutz – rs

Der Bereich rs ist entstanden aus der Kundendienst- und Organisationsabteilung der per 04.2008 auf die AL-Sach verschmolzenen RECHTSSCHUTZ UNION Vers. AG.

Er ist am Standort München (Direktionsaußenstelle) zuständig für das Produktmanagement, die Bearbeitung von Neuanträgen und Bestandsverträgen, sowie die Betreuung unserer Kunden im Rahmen der Service-Leitlinie AL-Sach.

rs verwaltet sowohl Privatkunden- wie auch Firmengeschäft.

### Die Aufgaben im Einzelnen sind:

- Bearbeitung von Neuanträgen
- Bearbeitung von Ersatzanträgen
- Bearbeitung und Policierung von Vertragsänderungen
- Bearbeitung von Kündigungen
- Durchführung von Sanierungen
- Mitwirkung bei Produktentwicklungen

Der Bereich rs unterteilt sich in fünf fachliche Zuständigkeitsbereiche:

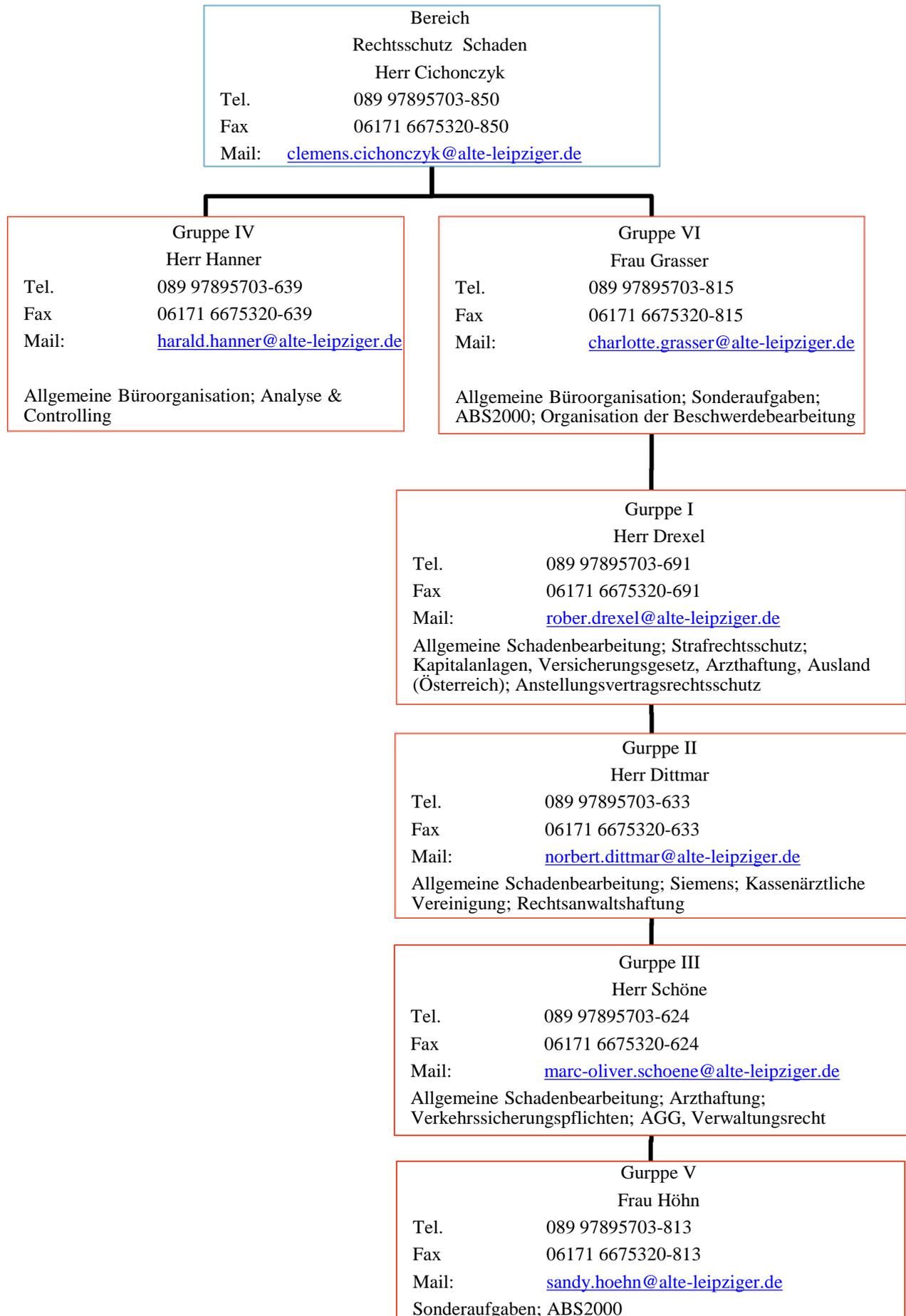
- Verwaltung Rechtsschutz (vr1)
  - Bestandsbearbeitung für alle FDen (Vertragsänderungen etc.)
- Verwaltung Rechtsschutz Spezial (vr2)
  - Erfassung Neuanträge
  - Bestandsbearbeitung für alle VP mit Betreuung durch Key Accountmanager
  - Sanierungen
  - Beschwerdemanagement
  - Verwaltung Bordereugeschäft
- Kundendialog (vr3)
  - Telefonische Kundenbetreuung (eingehende Anrufe)
- Produktmanagement (pmr)
  - Produktentwicklung
  - Marktbeobachtung und Analyse
  - Produktcontrolling
  - Schadenverlaufskontrolle
  - Schulungskonzepte
- Direktionsbevollmächtigte
  - Betreuung Vertrieb
  - Produktspezifische Beratung

Im Bereich rs sind insgesamt 50 Mitarbeitern tätig.

Sie finden den zuständigen Sachbearbeiter/Ansprechpartner in unserem ständig aktualisierten Zuständigkeitentool (ZED in AL-Sach Neu)

**Hinweis: Anders als bei den anderen Sachsparten obliegt aufgrund gesetzlicher Vorgaben ist die Verantwortung für die Schadenbearbeitung der Geschäftsführung der RU Schaden GmbH.**

# RECHTSSCHUTZ UNION Schaden GmbH (RUS)



# Zuständigkeiten rus

## Aufgaben der RECHTSSCHUTZ UNION Schaden GmbH

Die RECHTSSCHUTZ UNION Schaden GmbH bearbeitet alle in der Sparte Rechtsschutz der ALTE LEIPZIGER Versicherung AG anfallenden Rechtsschutzschadenfälle.

### Die Aufgaben im Einzelnen sind:

- Aufnahme und Anlage von Neuschäden
- Einleitung von Erstmaßnahmen
  - zur Beschleunigung der Regulierung und
  - Minderung des Schadenaufwandes
- Empfehlung von Rechtsanwälten
- Erstattung von versicherten Schadenaufwänden

Zuständigkeiten im Bereich RECHTSSCHUTZ UNION Schaden GmbH

### Der Bereich unterteilt sich in unterschiedliche Zuständigkeitsbereiche:

- Schäden aller allgemeinen Leistungsarten
- Schäden aus besonderen Leistungsbereichen, wie z. B.
  - Auslandsschäden
  - Versicherungsvertragsrecht
  - Kapitalanlage
  - Spezialstrafrechtsschutz
  - Arzt-/Rechtsanwaltshaftungsschäden usw.

Dabei werden Schäden mit besonderem Regulierungsaufwand in den für die jeweilige Leistungsart besonders geschulten Mitarbeitern bearbeitet.

Die Sachbearbeiter der jeweiligen Gruppen haben überregionale Zuständigkeiten.

# Schadenservice (sds)

Bereich  
Schadensservice [sds]  
Frau Guttenberger  
Tel. 06171 66-3746  
Fax 06171 66-6050  
Mail: [christine.guttenberger@alte-leipziger.de](mailto:christine.guttenberger@alte-leipziger.de)

Betrugsspezialist [sds]

Schadenregulierer 1 [sds-regu1]

Frau Vallet-Muñoz

Service-Tel.: 06171 66-2031

Fax: 06171 66-4830

Mail: [sds-regu1@alte-leipziger.de](mailto:sds-regu1@alte-leipziger.de)

HUK-/Sach-Schäden aller FD`s (Region West)

Schadenregulierer 2 / Office [sds-regu2 / sds-of]

Herr Kusch

Service-Tel.: 06171 66-2031

Fax: 06171 66-6030

Mail: [sds-regu2@alte-leipziger.de](mailto:sds-regu2@alte-leipziger.de)

HUK-/Sach-Schäden aller FD`s (Region Nord/Süd/Ost); Fachprozesse, Stabs-, Registratur- und Sekretariatsaufgaben

Schadenmanagement [sds-smm]

Herr Pollmüller (AV\_BL)

Service-Tel.: 06171 66-2017

Fax: 06171 66-6050

Mail: [neuschaden@alte-leipziger.de](mailto:neuschaden@alte-leipziger.de)

Mail: [schadenmanagement@alte-leipziger.de](mailto:schadenmanagement@alte-leipziger.de)

Neuschadenbearbeitung Sach, Kraftfahrt; Prozesse und Stabsaufgaben  
Schaden

Schadenmanagement [sds-smm2]

Herr Kitz

Service-Tel.: 06171 66-2017

Fax: 06171 66-6050

Mail: [neuschaden@alte-leipziger.de](mailto:neuschaden@alte-leipziger.de)

Mail: [schadenmanagement@alte-leipziger.de](mailto:schadenmanagement@alte-leipziger.de)

Neuschadenbearbeitung Sach, Kraftfahrt; Prozesse und Stabsaufgaben  
Schaden, Beschwerdebearbeitung Haftpflicht/Kfz

# Zuständigkeiten sds

## Aufgaben des Bereiches Schadenservice – sds

Im Bereich sds werden Schäden der Sparten Haftpflicht-, Kraftfahrt-, Sach-Versicherung bearbeitet.

### Die Aufgaben im Einzelnen sind:

- Aufnahme und Anlage von Neuschäden (Kfz und Sach)
- Einleitung von Erstmaßnahmen
- Einschaltung von
  - Sachverständigen
  - Partnerwerkstätten und Dienstleistern
  - Schadenregulierern
- Außenregulierung
- Betrugsmanagement
- Registratur/Sekretariatsaufgaben

Die Folgebearbeitung und Schäden mit besonderem Regulierungsaufwand werden in den zur jeweiligen Sparte eingerichteten Schadengruppen bearbeitet.

Ist zur Bearbeitung eines Schadens die Einbindung eines Schadenregulierers erforderlich, stehen bundesweit Schadenregulierer zur Verfügung.

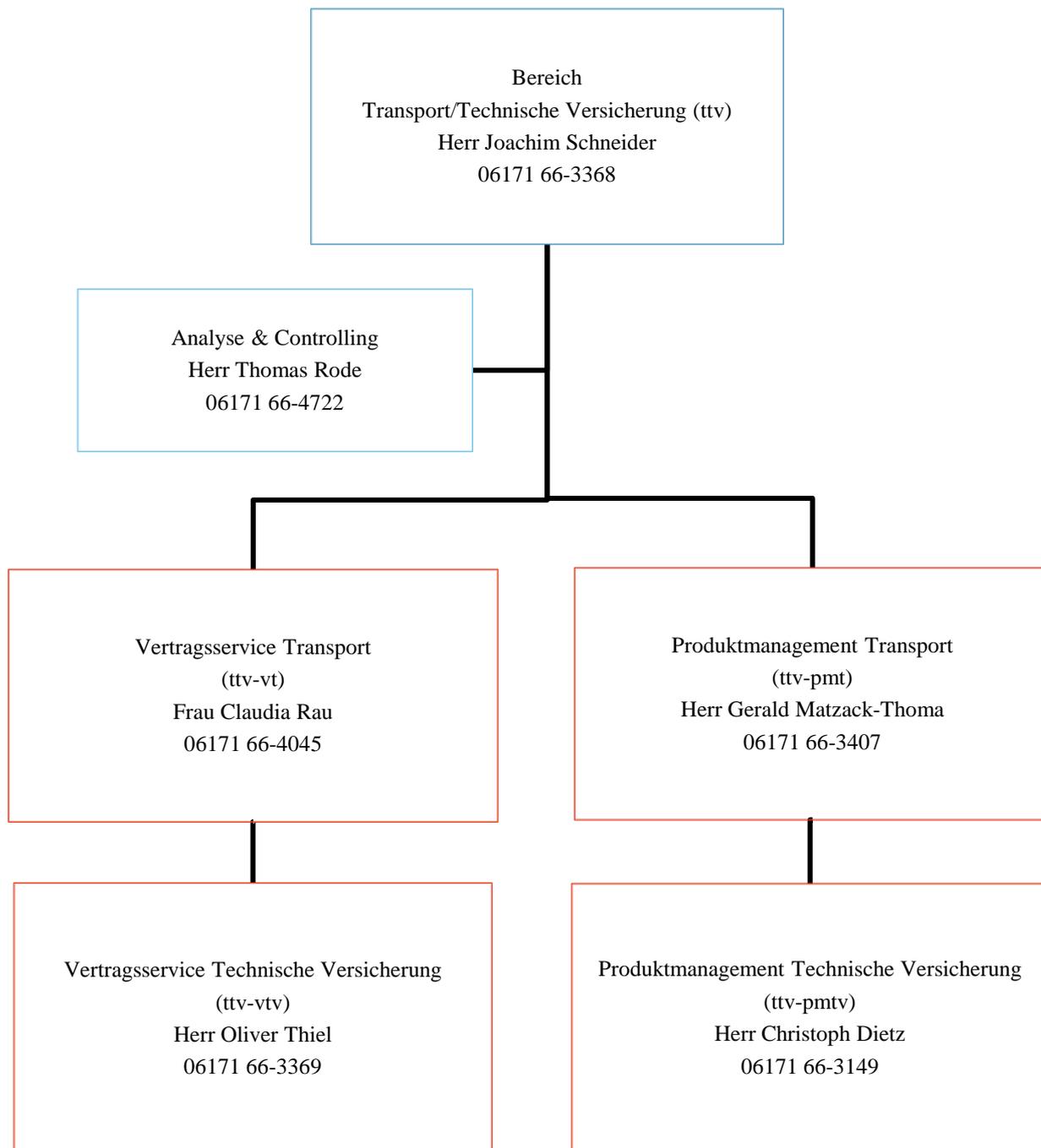
### Zuständigkeiten im Bereich Schadenservice – sds

- sds-smm1 und sds-smm2: Erstbearbeitung von Neuschäden (Kfz und Sach), Prozess/Stabsaufgaben
- sds-smm1: Koordination Dienstleister/Kooperationspartner
- sds-regu1 und sds-regu2: Schadenregulierer (hks-Schäden) Registratur, Prozess/Stabsaufgaben
- sds: Betrugsmanagement

Die Gruppenleiter Schadenmanagement steht als Ansprechpartner zur Verfügung, wenn es um übergreifende Schaden-Themen geht.

Herr Pollmüller (Tel. 06171 66-4369)  
Herr Kitz (Tel. 06171 66-3883)  
Fax: 06171 66-6050  
E-Mail: [neuschaden@alte-leipziger.de](mailto:neuschaden@alte-leipziger.de)

# Transport/Technische Versicherung (ttv)



# Zuständigkeiten ttv (1/2)

## Telefon- und Zuständigkeitenverzeichnis Produktmanagement Transport / Technische Versicherung (ttv)

Service-Telefon Produkte Technische Versicherung (ttv-pmtv)			06171 66-2054
Service-Telefon Produkte Transport (ttv-pmt)			/
Telefax Produkte Technische Versicherung (ttv-pmtv)			06171 66-4344
Telefax Produkte Transport Versicherung (ttv-pmt)			06171 66-4330
E-Mail Produkte Technische Versicherung (ttv-pmtv)			<a href="mailto:ttv-pmtv@alte-leipziger.de">ttv-pmtv@alte-leipziger.de</a>
E-Mail Produkte Transport (ttv-pmt)			<a href="mailto:ttv-pmt@alte-leipziger.de">ttv-pmt@alte-leipziger.de</a>

Transport / Technische Versicherung (ttv)				Telefon
Herr Schneider			Bereichsleiter	06171 66-3368

Produktmanagement Technische Versicherung (ttv-pmtv)				Telefon
Herr Dietz			Gruppenleiter	06171 66-3149

### DBV Technische Versicherungen

**Allgemeine Aufgabenbeschreibung**  
 Risiko-Analyse vor Ort; Angebote; Betreuung VD/Vermittler; Schulungen; Schadenbearbeitung/-  
 besichtigung ggf. vor Ort; Sanierung;

Name	VD-Zuständigkeiten - Spezialkonzepte Vermittler	Telefon
Herr Peters	Nord ohne Betreuungsbereich 701	040 35705-731
Herr Lerche	Ost zzgl. Betreuungsbereich 701	0341 9989-323
Herr Weyer	West	0211 60298-731
Herr Lohse	Mitte begrenzt auf Betreuungsbereich 747	0341 9989-326
Herr Schöll	Mitte ohne Betreuungsbereiche 741, 742 und 747	06171 66-3376
Herr Ocker	Süd West mit Betreuungsbereich 741, 742	06171 66-3374
Herr Kirk	Süd	089 23195-298

### Team Underwriting/Produktkoordination TV

**Allgemeine Aufgabenbeschreibung**  
 Angebote; Unterstützung DBV TV; techn. Koordination/Planung/Einführung/Änderungen von  
 Produkten/Tarifen; Betreuung VMP/Internet/Intranet; Gestaltung/Standardisierung/Pflege von  
 Bedingungen; Schulungskonzepte/Präsentationen; Schulungen

Name	VD-Zuständigkeiten	Telefon
Herr Schreier	alle VD`n	06171 66-3375
Herr Friederichs	alle VD`n	06171 66-4092
Frau Müller	alle VD`n	06171 66-2878
Frau Schönhofen	alle VD`n	06171 66-3378

### Team Schadensteuerung/Risikomanagement TV

**Allgemeine Aufgabenbeschreibung**  
 Schadenbearbeitung/Großschäden; Unterstützung DBV TV; Einleitung von  
 Schadenverhütungsmaßnahmen; Fachrevision; Regressbearbeitung; Gestaltung/Pflege  
 Arbeitsanweisungen

Name	VD-Zuständigkeiten	Telefon
Herr Baranowsky	alle VD`n	06171 66-3371
Herr Volmer	alle VD`n	06171 66-3379
Herr Rußwurm	alle VD`n	06171 66-2597

Stand 24.02.2015

# Zuständigkeiten ttv (2/2)

Produktmanagement Transport (ttv-pmt)				Telefon
Herr Matzack-Thoma		Gruppenleiter		06171 66-3407

## DBV Transport

**Allgemeine Aufgabenbeschreibung**  
 Risiko-Analyse vor Ort; Angebote; Betreuung VD/Vermittler; Schulungen; Schadenbearbeitung/-  
 besichtigung ggf. vor Ort; Sanierung

Name	VD-Zuständigkeiten - Spezialkonzepte Vermittler	Telefon
Herr Huld	Nord	040 35705-740
Herr Marschall	West	0211 60298-732
Herr Lohse	Ost zzgl. Betreuungsbereich 747 aus Mitte	0341 9989-326
Herr Bendel	Süd West zzgl. Betreuungsbereich 741, 742 aus Mitte	06171 66-3406
Herr Meier	Süd	089 23195-299

## Team Underwriting/Produktkoordination T

**Allgemeine Aufgabenbeschreibung**  
 Angebote; Unterstützung DBV T; techn. Koordination/Planung/Einführung/Änderungen von  
 Produkten/Tarifen; Betreuung VMP/Internet/Intranet; Gestaltung/Standardisierung/Pflege von  
 Bedingungen; Schulungskonzepte/Präsentationen; Schulungen

Name	VD-Zuständigkeiten	Telefon
Frau Saechtling	alle VD'n	06171 66-3408

## Team Schadensteuerung/Risikomanagement T

**Allgemeine Aufgabenbeschreibung**  
 Schadenbearbeitung /Großschäden,; Unterstützung DBV T; Einleitung von  
 Schadenverhütungsmaßnahmen; Fachrevision; Regressbearbeitung; Gestaltung/Pflege  
 Arbeitsanweisungen

Name	VD-Zuständigkeiten	Telefon
Herr Kirchberger	01/02/05/06/22/23/24; Rechtsstreitigkeiten/sämtl. Großschäden über 20.000,- €	06171 66-3405
Frau Urban	03/04/07/16/25/30	06171 66-3416
Herr Zeiß	09/10/11/12/13/14/15/17/18/19/20/26/27/28/29	06171 66-3412
Frau Hofmann	Reiserücktrittskosten, Reisegepäck, Fotoapparate, Camping	06171 66-3616
Frau Moritz	Reiserücktrittskosten, Reisegepäck, Fotoapparate, Camping	06171 66-3479

Stand 24.02.2015

# DBV-Transport





# Vertragsservice Transport/Technische Versicherung (ttv)

Bereich  
Transport/Technische Versicherung [ttv]  
Herr Schneider  
Tel. 06171 66-3368  
Fax 06171 667500-3368  
Mail: [joachim.schneider@alte-leipziger.de](mailto:joachim.schneider@alte-leipziger.de)

Vertragsservice Transport [ttv-vt]  
Frau Rau  
Tel.: 06171 66-4045  
Fax: 06171 66-6320  
Mail: [claudia.rau@alte-leipziger.de](mailto:claudia.rau@alte-leipziger.de)  
Service-Tel: 06171 66-2014

Vertragsservice Technische Versicherung [ttv-vtv]  
Herr Oliver Thiel  
Tel.: 06171 66-3369  
Fax: 06171 66-4343  
Mail: [oliver.thiel@alte-leipziger.de](mailto:oliver.thiel@alte-leipziger.de)  
Service-Tel: 06171 66-2058

# Zuständigkeiten ttv

## **Aufgaben des Bereiches Vertragsservice Transport/Technische Versicherung:**

- Bearbeitung von Neuanträgen
- Bearbeitung von Ersatzanträgen
- Bearbeitung und Policierung von Vertragsänderungen
- Bearbeitung von Kündigungen
- Durchführung von Sanierungen

## **Der Bereich Vertragsservice ttv unterteilt sich in zwei fachliche Zuständigkeiten:**

- ttv-vt                      steht für Transportversicherung
- ttv-vtv                     steht für Technische Versicherung

Wenn Sie wissen wollen, welcher Sachbearbeiter für welchen Vertrag zuständig ist, dann nutzen Sie bitte unser Zuständigkeitentool.