

FAQ zur Risikovorfrage

Die wichtigsten Fragen zu Risikovorfragen haben wir gerne zusammengetragen und in dieser FAQ-Liste für Sie beantwortet.

Inhaltsverzeichnis

1. Wie reiche ich eine Risikovorfrage bei der Alte Leipziger ein?	2
2. Welche Angaben werden zur Prüfung einer anonymen Risikovorfrage benötigt?.....	2
3. Welche Angaben werden zur medizinischen Prüfung benötigt?.....	2
Wichtig:.....	2
4. Welche Angaben werden zur Prüfung von Auslands-, Freizeit-, oder Berufsrisiken benötigt?	2
5. Wohin sende ich Risikovorfragen?	2
6. Wie lange ist die Risikovorfrage gültig bzw. bindend?.....	2
7. Wo kann ich eine Angebotsberechnung durchführen lassen?	3
8. Kann ich selbst ein Votum erstellen?	3
9. Was passiert nach der Risikovorfrage?.....	3

1. Wie reiche ich eine Risikovorabfrage bei der Alte Leipziger ein?

Es gibt zwei Möglichkeiten eine Risikovorabfrage bei uns einzureichen:

- Nutzen Sie unseren [Vordruck](#) zur Risikovorabfrage oder
- Senden Sie uns formlos eine Risikovorabfrage via Mail an scp@alte-leipziger.de zu.

Alle bei der Alte Leipziger eingereichten Risikovorabfragen werden in anonymisierter Form verarbeitet. Es sind keine Unterschriften erforderlich.

Bitte geben Sie bei Beantwortung eventueller Rückfragen immer unsere Vorgangsnummer an, damit wir die Ergänzung(en) entsprechend zuordnen können.

2. Welche Angaben werden zur Prüfung einer anonymen Risikovorabfrage benötigt?

- Verbund-Vermittler-Nummer
- Angaben zur versicherten Person
 - Geburtsdatum
 - Geschlecht
 - berufliche Tätigkeit
- Angaben über Höhe und Umfang des zu prüfenden Risikos
 - Berufsunfähigkeit
 - Grundfähigkeit
 - Todesfall
- Angaben zum Gesundheitszustand
- ggf. Angaben zu Auslands- und Freizeitrisiken

3. Welche Angaben werden zur medizinischen Prüfung benötigt?

- Gesundheitsangaben, sofern vorhanden Untersuchungs- und Arztberichte (**maximal 10 Seiten**)
- Ergänzend: Ausgefüllte Fragebögen (unsere ergänzenden Formulare finden Sie [hier](#) unter „Rechner & Antrag“)
 - Fragebögen bzw. Unterlagen anderer Versicherungsgesellschaften können bei uns ebenfalls eingereicht werden.
- Angabe zu Größe und Gewicht sowie etwaige Angaben zu Dioptrien-Werten

Wichtig: Bitte sehen Sie von der Einreichung von Krankenkassenauszügen ab. Diese enthalten keine Informationen über Art und Dauer der Erkrankungen, der Behandlungen und deren eventuellen Ausheilung.

4. Welche Angaben werden zur Prüfung von Auslands-, Freizeit-, oder Berufsrisiken benötigt?

- [Fragebogen zu Aufenthalt im Ausland](#)
- [Angaben zu Sport-/Freizeitrisiken](#)
- [Fragebogen zur Tätigkeitsbeschreibung](#) bzw. bei Soldaten [Fragebogen für Bundeswehrangehörige](#)

5. Wohin sende ich Risikovorabfragen?

Risikovorabfragen senden Sie am besten per Mail an unseren zentralen Posteingang unter scp@alte-leipziger.de oder alternativ an scp-rp@alte-leipziger.de mit dem Betreff „Risikovorabfrage“.

6. Wie lange ist die Risikovorabfrage gültig bzw. bindend?

Wir halten uns für drei Monate an getroffene Entscheidungen gebunden.

Nach Ablauf von drei Monaten werden sämtliche Unterlagen der Risikovorabfragen aufgrund datenschutzrechtlicher Bestimmungen unwiederbringlich gelöscht.

7. Wo kann ich eine Angebotsberechnung durchführen lassen?

Zur Erstellung von Vorschlägen sprechen Sie bitte Ihre Betreuer des **Accountmanagement Leben** bzw. das Backoffice der für Sie zuständigen Vertriebsdirektion an:

- Vertriebsdirektion Nord 040-35705639 oder backoffice-leben-nord@alte-leipziger.de
- Vertriebsdirektion Ost 0341-9989239 oder backoffice-leben-ost@alte-leipziger.de
- Vertriebsdirektion West 0211-60298639 oder backoffice-leben-west@alte-leipziger.de
- Vertriebsdirektion Südwest 0711-27389639 oder backoffice-leben-suedwest@alte-leipziger.de
- Vertriebsdirektion Mitte 06171-666639 oder backoffice-leben-mitte@alte-leipziger.de
- Vertriebsdirektion Süd 089-23195490 oder backoffice-leben-sued@alte-leipziger.de

8. Kann ich selbst ein Votum erstellen?

Sie haben die Möglichkeit eine Vielzahl von Erkrankungen via [e-Votum](#) oder über das Portal [versdiagnose](#) zu prüfen.

Bitte beachten Sie: Um e-Votum zu nutzen ist eine Anmeldung im Vermittlerportal zwingend erforderlich! Weitere Informationen zu unserem e-Votum finden Sie [hier](#).

9. Was passiert nach der Risikovorabfrage?

Bei Antragstellung müssen alle anonymisierten Unterlagen personalisiert und ggf. unterschrieben dem Antrag beigefügt werden.

Wichtig: Bitte weisen Sie unbedingt mit Angabe der Vorgangsnummer auf eine durchgeführte Risikovorabfrage hin.