

Alte Leipziger
ALH Gruppe

Berufsunfähigkeit / Vor-Ort-Service / September 2026

Manches versteht man besser, wenn man darüber spricht.

Unser Vor-Ort-Service in der Berufsunfähigkeitsversicherung

Wenn Sie Leistungen aus Ihrer Berufsunfähigkeitsversicherung beantragen, möchten wir Ihre Situation möglichst gut verstehen. Bei unserem Vor-Ort-Service können Sie uns Ihren beruflichen Alltag und die gesundheitlichen Veränderungen persönlich schildern. Ob ein Vor-Ort-Termin sinnvoll ist, prüfen wir im Rahmen Ihres Leistungsfalls. Wenn das der Fall ist, melden wir uns bei Ihnen – Sie müssen selbst nichts veranlassen.

Persönlich

Sie können Ihre Situation in Ruhe erklären.
Nicht alles passt in ein Formular. Im persönlichen Gespräch können Sie schildern, was Ihren Beruf ausmacht und was Ihnen heute noch gesundheitlich möglich ist.

Verständlich

Ihre Fragen bekommen Raum.
Wenn Ihnen bei Ihrem Leistungsfall etwas unklar ist, können Sie Ihre Fragen direkt im Gespräch ansprechen.

Auf Augenhöhe

Wir bekommen ein besseres Bild von Ihrer Situation.
Der persönliche Austausch hilft uns dabei, Ihre Angaben und Ihren beruflichen Alltag besser nachzuvollziehen und in die weitere Prüfung Ihres Leistungsfalls einzubeziehen.

Erfahrung, die Sicherheit gibt:
Wenn wir Sie vor Ort besuchen, treffen Sie auf einen unserer beiden erfahrenen Außenregulierer, die seit vielen Jahren Menschen in ganz unterschiedlichen beruflichen Situationen begleiten. Gemeinsam bringen sie Erfahrung aus mehr als 2.000 Vor-Ort-Besuchen mit.

pv 451.01 – 09.2026

Alte Leipziger Lebensversicherung a.G. / www.alte-leipziger.de
Alte Leipziger-Platz 1 / 61440 Oberursel / leben@alte-leipziger.de

Das Wichtigste für Sie

- Der Besuch ist freiwillig.
- Der Termin wird vorher mit Ihnen abgestimmt.
- Eine Vertrauensperson kann gerne dabei sein.
- Ihre Fragen sind jederzeit herzlich willkommen.

Wie läuft ein Vor-Ort-Termin ab?

Wir melden uns bei Ihnen.
Wenn ein persönliches Gespräch sinnvoll ist, melden wir uns vorab. Gemeinsam mit Ihnen vereinbaren wir dann einen passenden Termin.

Wir sprechen miteinander.
Im Gespräch geht es um Ihre berufliche Situation und die Veränderungen durch Ihre Gesundheit.

Dabei sprechen wir zum Beispiel darüber,
- wie Ihr Arbeitsalltag früher ausgesehen hat,
- welche Tätigkeiten zu Ihrem Beruf gehörten,
- was sich durch Ihre gesundheitliche Situation verändert hat,
- was heute noch möglich ist,
- welche Auswirkungen Ihre Krankheit bei Selbständigkeit (falls gegeben) auf Ihren Betrieb und die Arbeitsabläufe hat und welche möglichen Veränderungen vorgenommen wurden.

Sie können alles ansprechen, was Ihnen wichtig ist.
Sie haben jederzeit die Möglichkeit Fragen zu stellen oder offene Punkte zu klären.

Wir besprechen mit Ihnen die nächsten Schritte.
Am Ende des Gesprächs erfahren Sie, wie es weitergeht.

So haben unsere Kunden den Vor-Ort-Service erlebt

„Großartig, dass es Sie gibt. Dank Ihnen konnte ich aufzeigen, was noch geht und was nicht. Ohne langen Schriftwechsel. Jetzt kann ich mich auf meine weitere Gesundung konzentrieren. DANKE“

„Hätte ich gewusst, wie professionell das alles abläuft, hätte ich mit dem Termin nicht so lange gewartet.“

pv 451.01 – 09.2026

Alte Leipziger Lebensversicherung a.G. / www.alte-leipziger.de
Alte Leipziger-Platz 1 / 61440 Oberursel / leben@alte-leipziger.de