

Gesundheits-Services der bKV – Ein Blick auf die Zahlen

Zahlen, die für sich sprechen: Unsere Gesundheits-Services im Rahmen der betrieblichen Krankenversicherung werden von Mitarbeitenden gerne genutzt – und bieten spürbare gesundheitliche Unterstützung im Alltag:

Für jeden etwas dabei:

- 2024 standen Mitarbeitenden **über 80 Fachärzte aus 30 Fachdisziplinen** zur Verfügung – passgenau für unterschiedlichste gesundheitliche Anforderungen.
- Im vergangenen Jahr nutzten Beschäftigte Leistungen **zu 26 Fachrichtungen** – vom klassischen Orthopäden bis zum spezialisierten Rheumatologen.
- Unsere Spezialisten von MD Medicus sorgen mit **Beratungen in 22 Sprachen dafür**, dass alle Mitarbeitenden – unabhängig von ihrer Herkunft – schnell und sicher die passende medizinische Unterstützung erhalten.
- Im Jahr 2024 entfiel rund **jeder fünfte Anruf** beim Facharztsservice auf Familienangehörige

Weil der Mehrwert überzeugt:

Rund 20 % der Nutzer greifen mindestens **zweimal** auf unsere Gesundheits-Services zurück – ein klares Zeichen für Vertrauen und Zufriedenheit:

- Gesundheitstelefon: **7 %** der Anrufer kontaktieren den Service wiederholt.
- Videosprechstunde: Besonders beliebt bei Beschäftigten – **23 %** sind Wiederholungstäter, **7 %** nutzen die Videosprechstunde drei Mal oder öfter.
- Facharztsservice: **20 %** der Nutzer nehmen diesen Service mehrfach in Anspruch, **5 %** mindestens dreimal.

Die digitalen Gesundheits-Services der bKV verzeichnen 2024 einen **deutlichen Zuwachs**: Das **Gesundheitstelefon** wurde **30 %** häufiger genutzt als im Vorjahr, die **Videosprechstunde** legte sogar um 143 % zu. Der Facharztsservice verzeichnet 31% mehr Nutzer als im Vorjahr und bleibt damit der meistgenutzte Service. Dabei konnten bestehende Facharzttermine um **durchschnittlich 44 Tage** verkürzt werden. Die maximale Terminverbesserung betrug 237 Tage.

Ihr Mehrwert als Arbeitgeber:

- **Gesündere Mitarbeitende** durch schnelle, unkomplizierte und mehrsprachige medizinische Unterstützung.
- **Höhere Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung** durch innovative und leicht zugängliche Gesundheitsservices.
- **Reduzierte Ausfallzeiten** dank Facharzttermin-Management und digitaler Behandlung.

Machen Sie den Unterschied: Mit den bKV-Gesundheits-Services der Hallesche stärken Sie die Gesundheit Ihres Teams – jederzeit und überall.