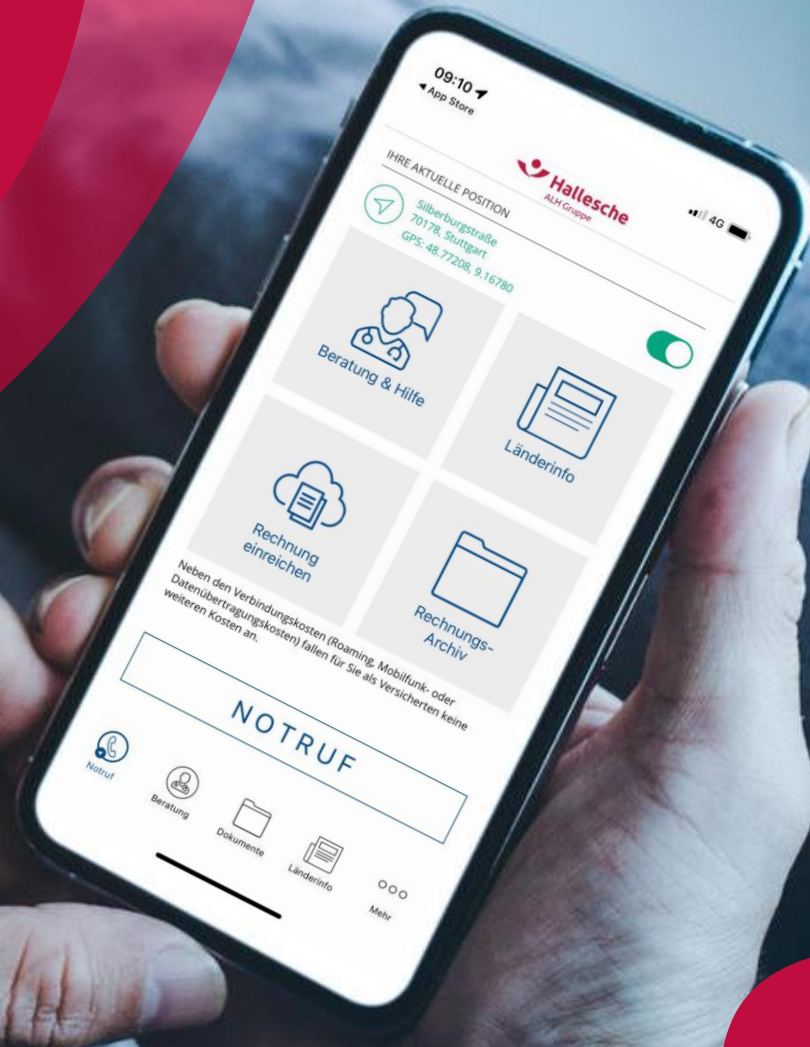


Globalhealthplan App: Unser Service in der Jackentasche



Einfacher Download in den App-Stores

- Verfügbar im App Store (iOS) und im Google Play Store (Android)
- App-Name im Store: Globalhealthplan
- Entwickler: MD Medicus
- Die QR-Codes rechts führen Sie zur Globalhealthplan App in den Stores



Download
für iOS



Download
für Android



Globalhealthplan App – Anmeldung



Inpats und Expats melden sich mit ihren persönlichen Zugangsdaten für das Globalhealthplan-Portal an (ein Zugang pro Familie).



Dienstreisende melden sich mit dem vierstelligen Code an, den sie von ihrem Arbeitgeber erhalten, und ergänzen ihre persönlichen Daten.

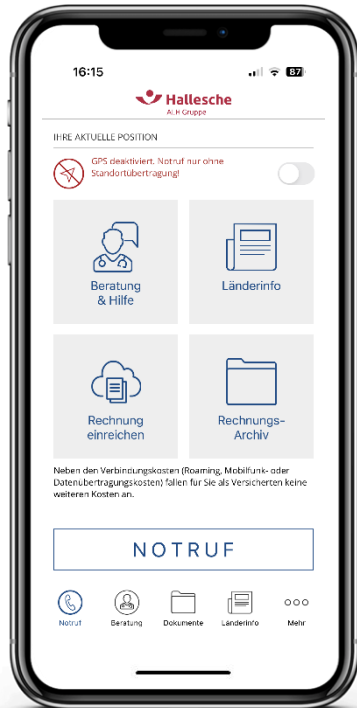


Standortzugriff individuell anpassen

- Sie entscheiden nach der Erstanmeldung, ob Sie einer Standortfreigabe generell zustimmen.
- Durch eine einfache Eingabe kann die Standortfreigabe jederzeit an- und ausgeschaltet werden.
- Bestimmte Funktionen wie die Anzeige von medizinischen Dienstleistern in der Nähe, die Standortübermittlung bei Auslösen eines Notrufs oder das Tracking sind nur bei Standortfreigabe möglich.

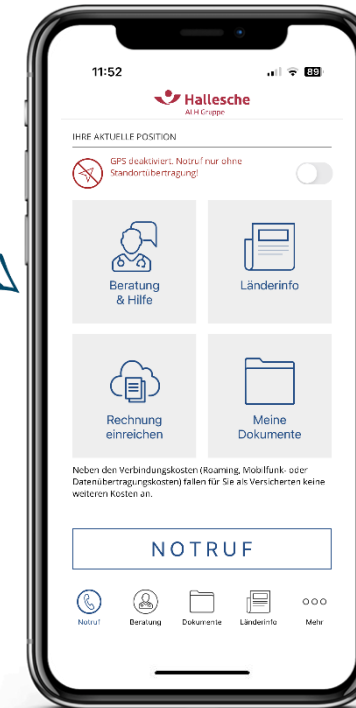


Globalhealthplan App – Einfache Menüführung



Startseite
Inpats und Expats

Sie können bequem über die Felder auf der Startseite oder aus dem Untermenü über die untenstehenden Buttons auf die unterschiedlichen Funktionen zugreifen.



Startseite
Dienstreisende

Die Version für Dienstreisende unterscheidet sich minimal von der Expat-/Inpat-Version (vgl. Punkt Rechnung einreichen).



Für den Fall der Fälle

- Der Notruf kann gleich von der Startseite aus oder über das Menü ausgelöst werden.
- Bei Auslösung eines Notrufes wird direkt die globale Notrufzentrale von MD Medicus angerufen. Dort stehen 24/7 mehrsprachiges, medizinisch ausgebildetes Personal sowie Ärzte zur Verfügung.
- Bei einem Notruf werden die zuvor zu aktivierenden Standortdaten sowie die persönlichen Daten an die Notrufzentrale weitergeleitet.



Immer gut beraten

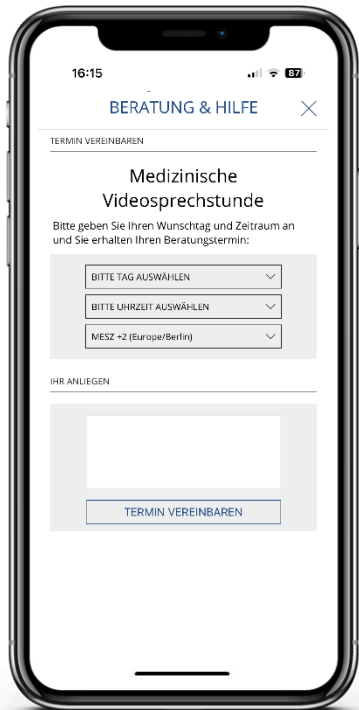
Über den Menüpunkt Beratung und Hilfe hat der Nutzer Zugriff auf die medizinische Live-Videoberatung mit Ärzten, die 24-Stunden Soforthilfe und die Chat-Funktion.



In drei Schritten zur Videoberatung

1.

Termin vereinbaren



The smartphone screen displays the 'BERATUNG & HILFE' app. At the top, it says 'TERMIN VEREINBAREN'. Below this is the title 'Medizinische Videosprechstunde' and a subtext: 'Bitte geben Sie Ihren Wunschtag und Zeitraum an und Sie erhalten Ihren Beratungstermin:'. There are three dropdown menus: 'BITTE TAG AUSWÄHLEN', 'BITTE UHRZEIT AUSWÄHLEN', and 'MESZ +2 (Europe/Berlin)'. Below these is a section titled 'IHR ANLIEGEN' with a large empty box and a 'TERMIN VEREINBAREN' button at the bottom.

2.

Terminbestätigung
per E-Mail mit Link
zu virtuellen
Wartezimmer

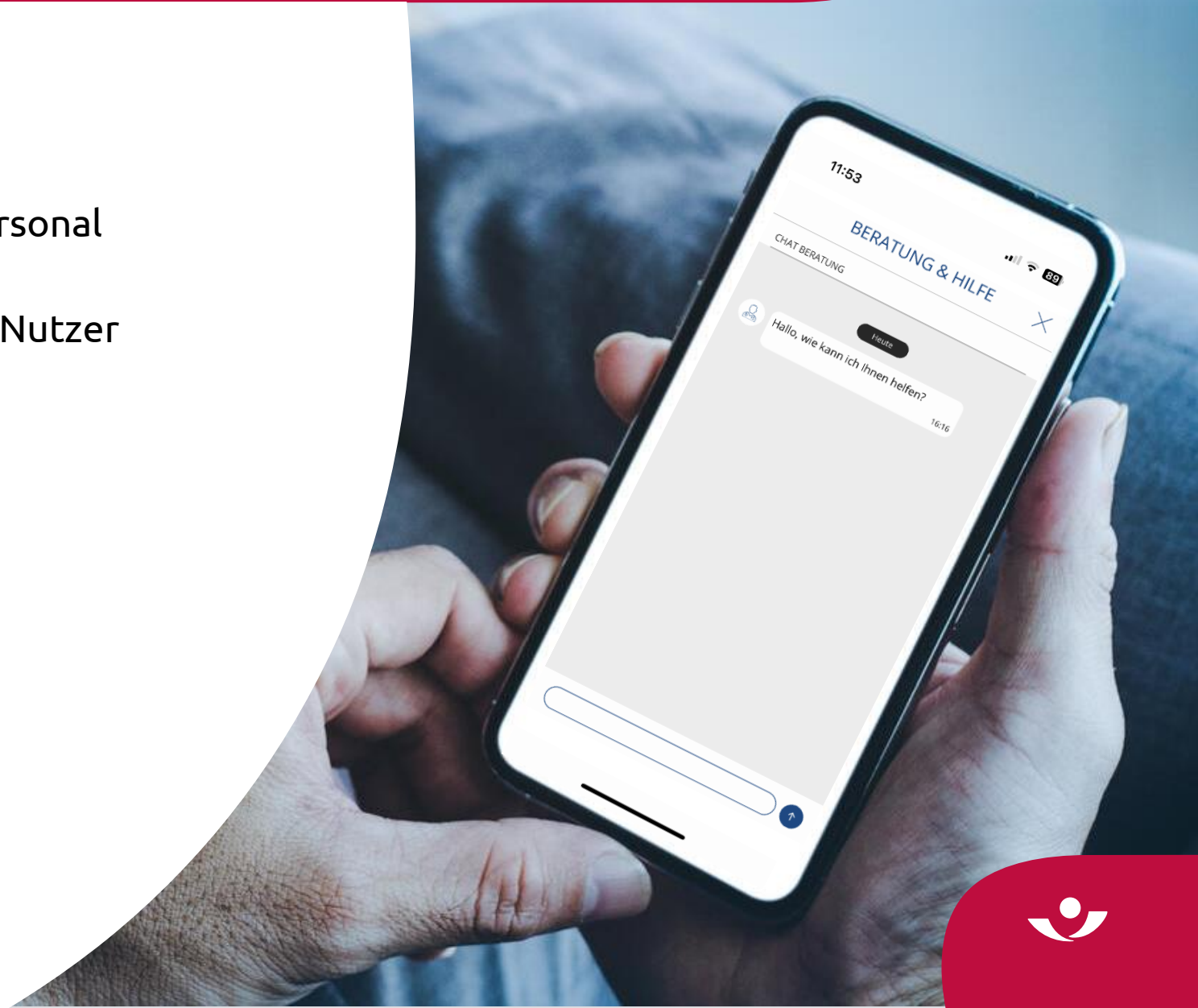
3.

Ärztliche
Videoberatung
zur vereinbarten
Uhrzeit



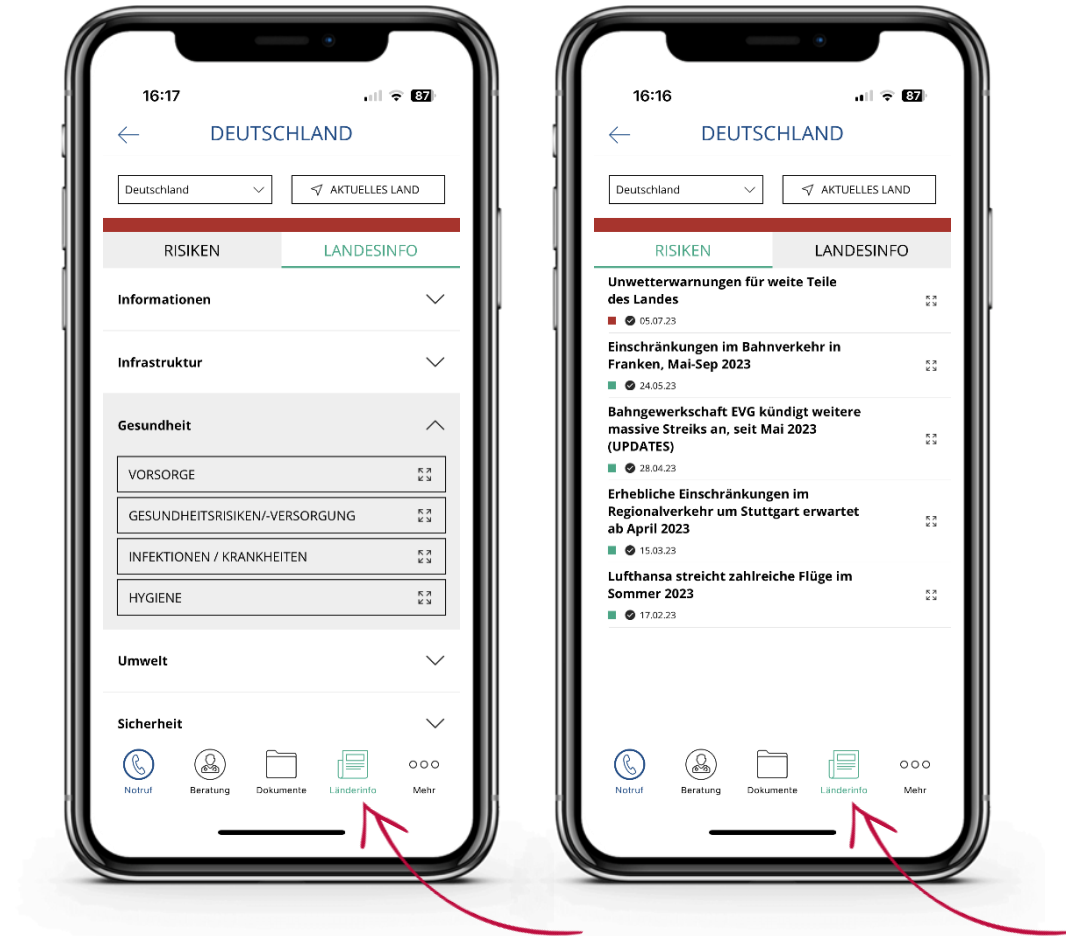
24/7 Experten-Rat

- 24/7 Textchat mit medizinischem Fachpersonal und Ärzten
- Datensichere Chat-Verbindung zwischen Nutzer und MD Medicus



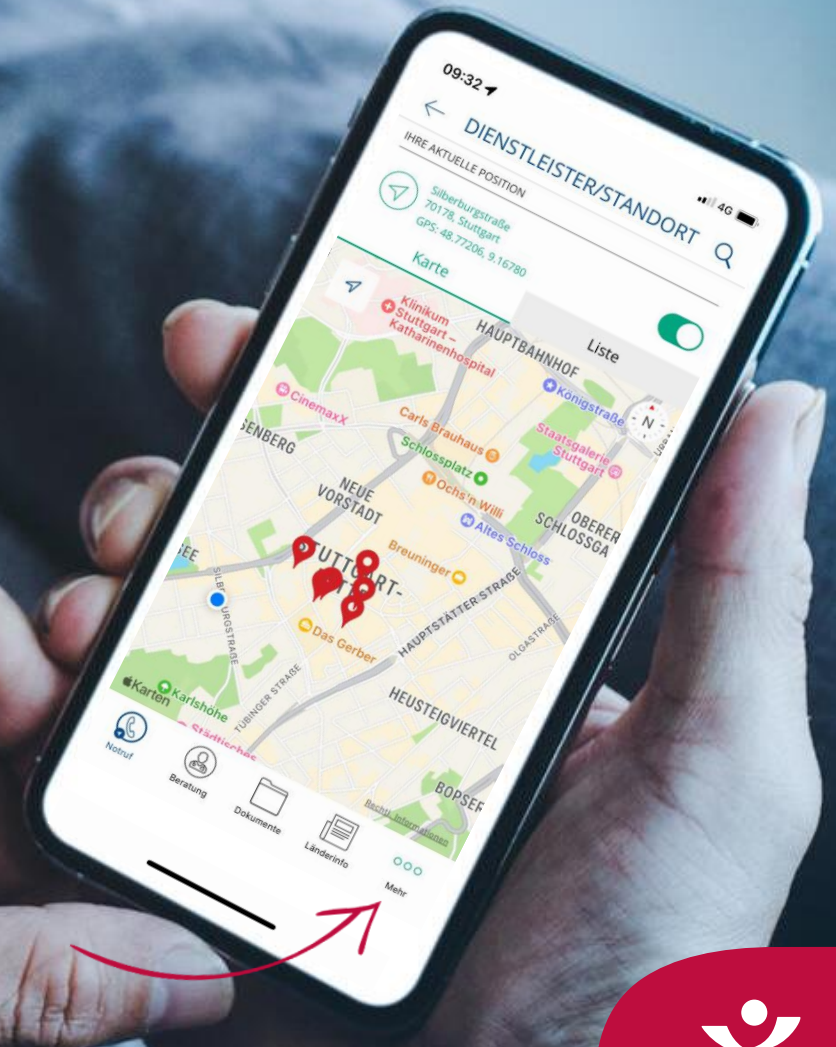
Länderinformationen und Risiken

- Umfassende Länderdatenbank mit gesundheits- und sicherheitsrelevanten Informationen und Verhaltenshinweisen des Reisemedizinischen Zentrums am Bernhard-Nocht-Institut und einer eigenen Redaktion
- Warnmeldungen mit aktuellen sicherheits- und gesundheitsrelevanten Informationen
- Länderangabe gemäß Gerätestandort (wenn Standortfreigabe erteilt) oder gemäß Auswahl des Nutzers



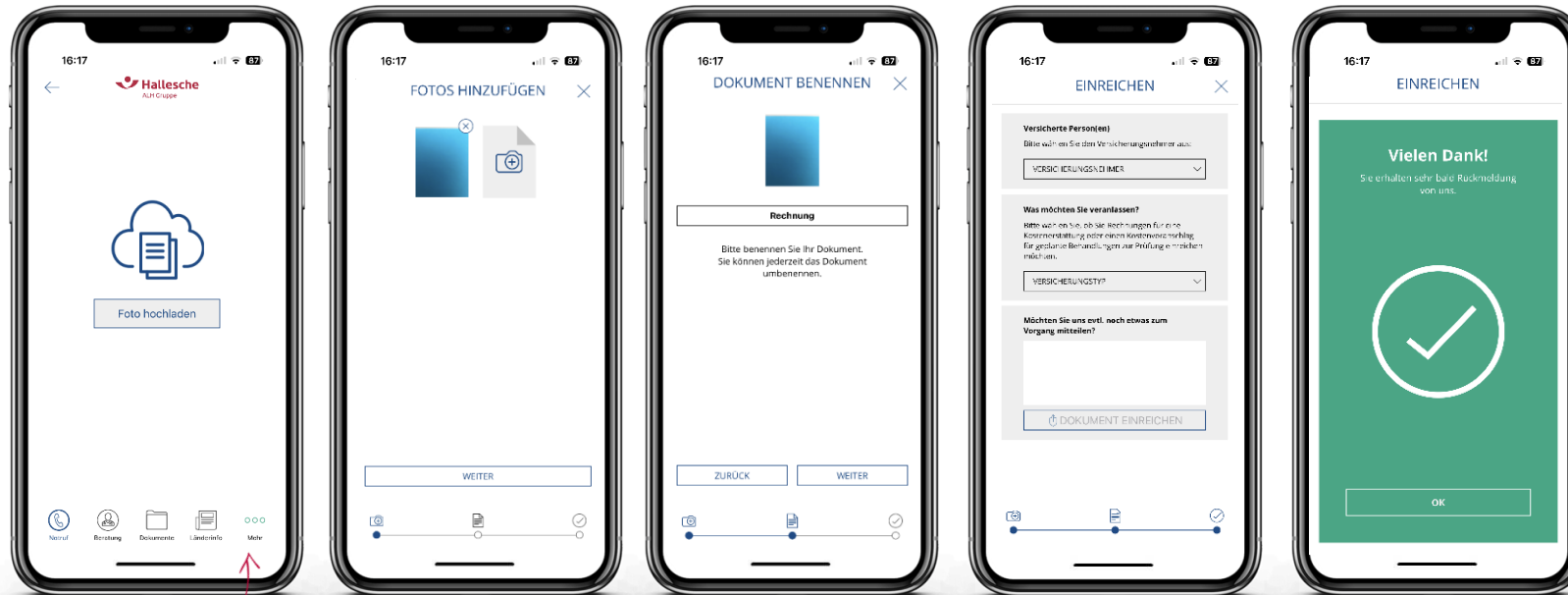
Der passende Dienstleister

- Unter „mehr“ finden Sie die Dienstleistersuche.
- Nehmen Sie am besten zu unserem Serviceteam Kontakt auf, wenn Sie eine medizinische Behandlung benötigen. Wir suchen einen für Ihren Bedarf passenden medizinischen Dienstleister aus.
- Ausgewählte geprüfte medizinische Dienstleister haben wir auch in der App hinterlegt. Sollten für Ihren Standort keine angezeigt werden, dann wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam.



Globalhealthplan App – Rechnung einreichen

Inpats und Expats Angemeldet mit Zugangsdaten



1.
Foto hochladen
oder fotografieren

2.
Foto
hinzufügen

3.
Foto
benennen

4.
Familienmit-
glied zuordnen

5.
Versenden

Dienstreisende Angemeldet mit Code

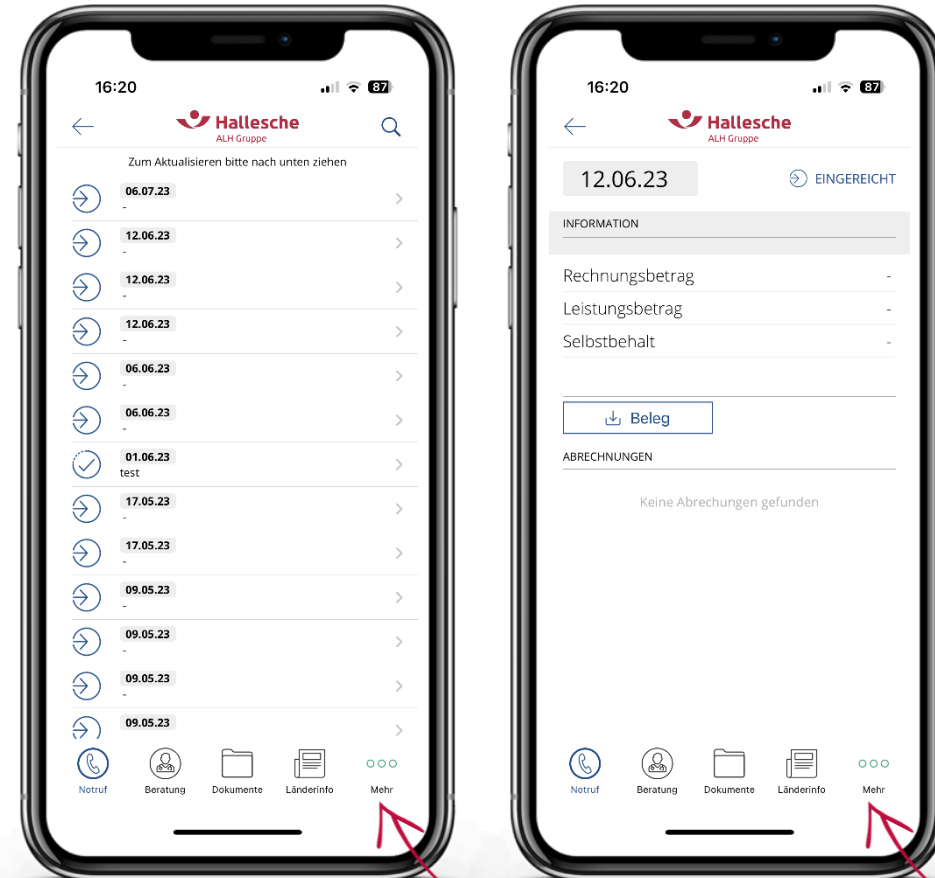


1.
Absprung zum
Hallesche-Portal



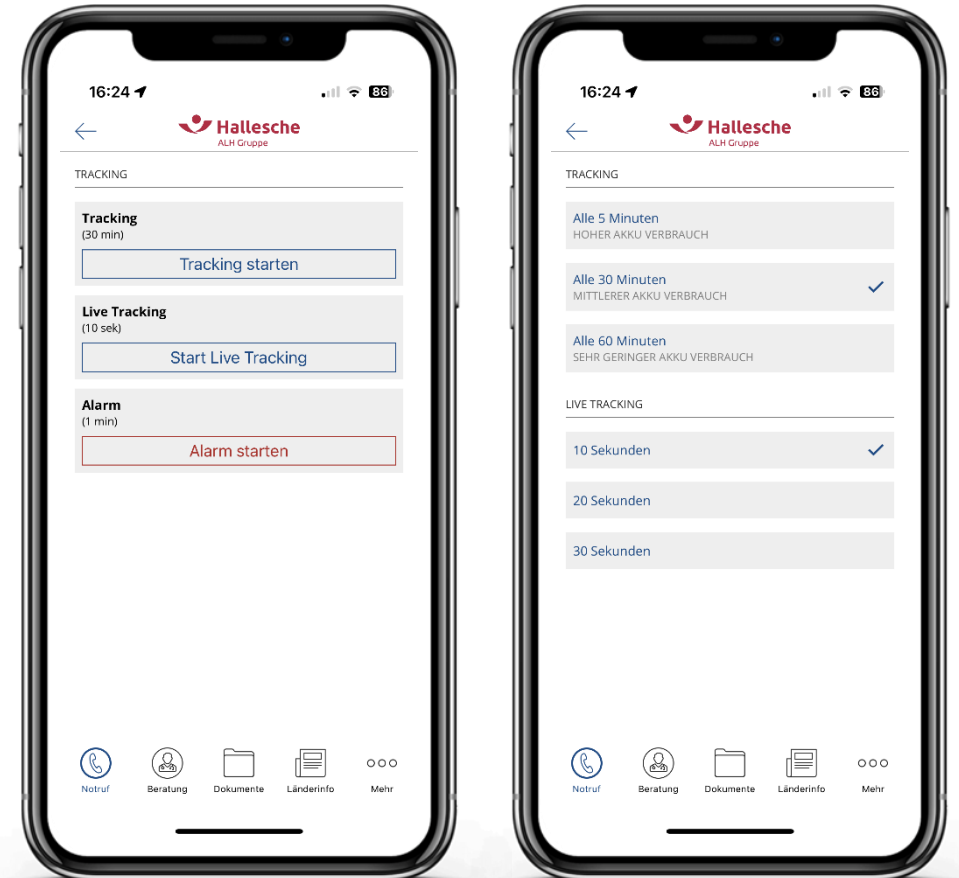
Immer im Blick

- Inpats und Expats, die mit persönlichen Zugangsdaten angemeldet sind, können alle Rechnungen mit dem jeweiligen Bearbeitungsstatus einsehen.

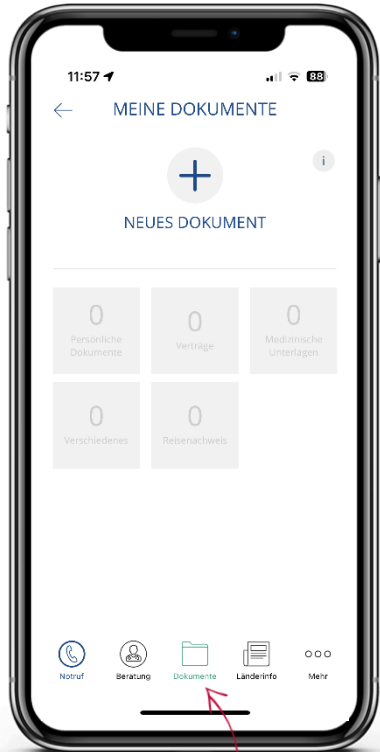


Standortbasiertes Tracking

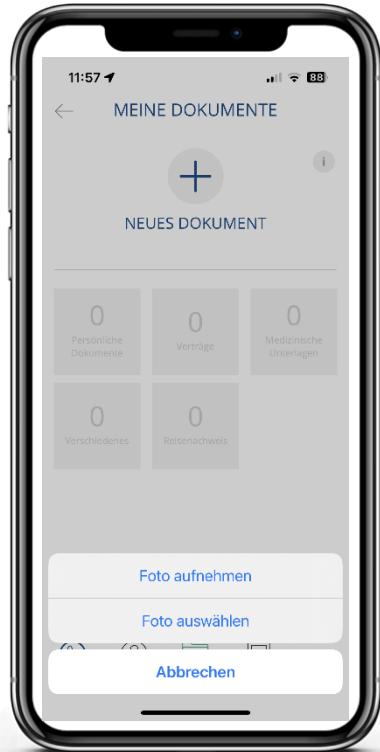
- Bei Reisen in Länder mit hohem Sicherheitsrisiko ist ein standortbasiertes Tracking zu empfehlen (regelmäßige Standortübermittlung an MD Medicus).
- Bei erfolgter Standortfreigabe kann der Nutzer folgende Optionen nutzen:
 - Tracking: Übermittlung der Standortdaten wahlweise alle 5, 30 oder 60 Minuten
 - Live Tracking: Übermittlung der Standortdaten alle 10, 20 oder 30 Sekunden
- Bitte beachten Sie, dass mit steigender Frequenz der Übertragung auch der Akkuverbrauch des Smartphones steigt.
- Auch wenn das Tracking nicht genutzt wird, kann jederzeit ein Alarm mit Standortübertragung ausgelöst werden.
- Die Standortübertragung erfolgt datenschutzkonform und ausschließlich an MD Medicus



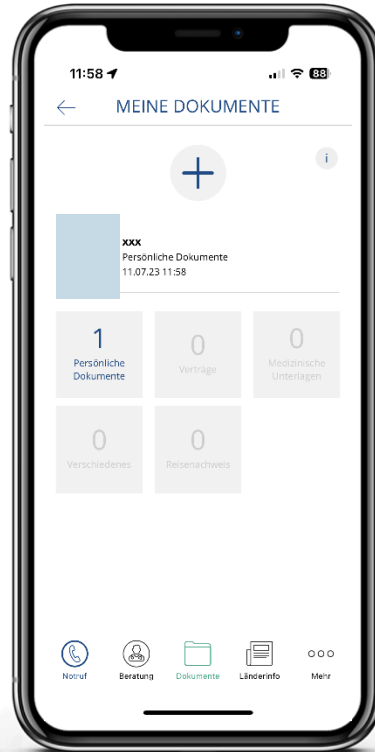
Globalhealthplan App – Dokumentenarchiv



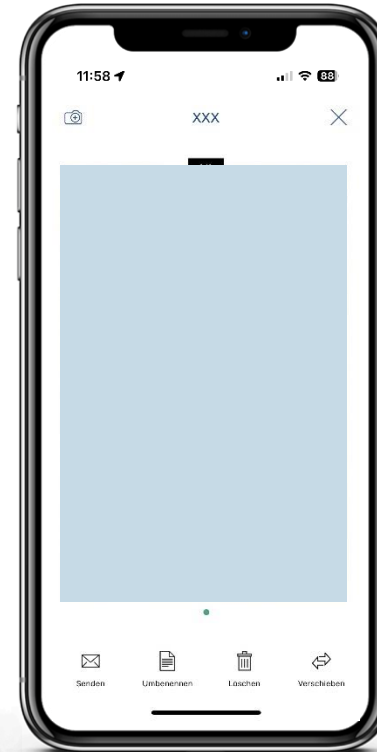
1.
Auf „NEUES
DOKUMENT“ drücken



2.
Foto auswählen
oder fotografieren



3.
Benennen und
Ordner auswählen



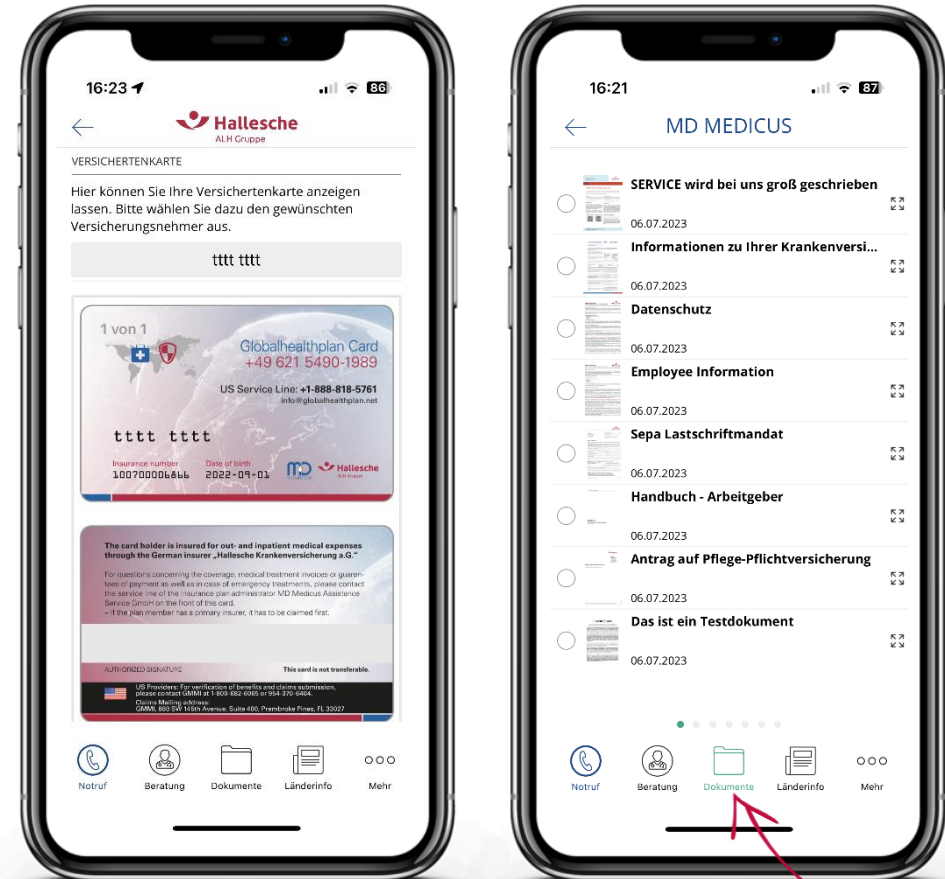
4.
Bei Bedarf als Email
versenden

Das Dokumentenarchiv ist ein
sicherer Aufbewahrungsplatz für
persönliche Dokumente (z. B. für
Reise- oder medizinische
Unterlagen). Die Unterlagen
werden nur lokal gespeichert.



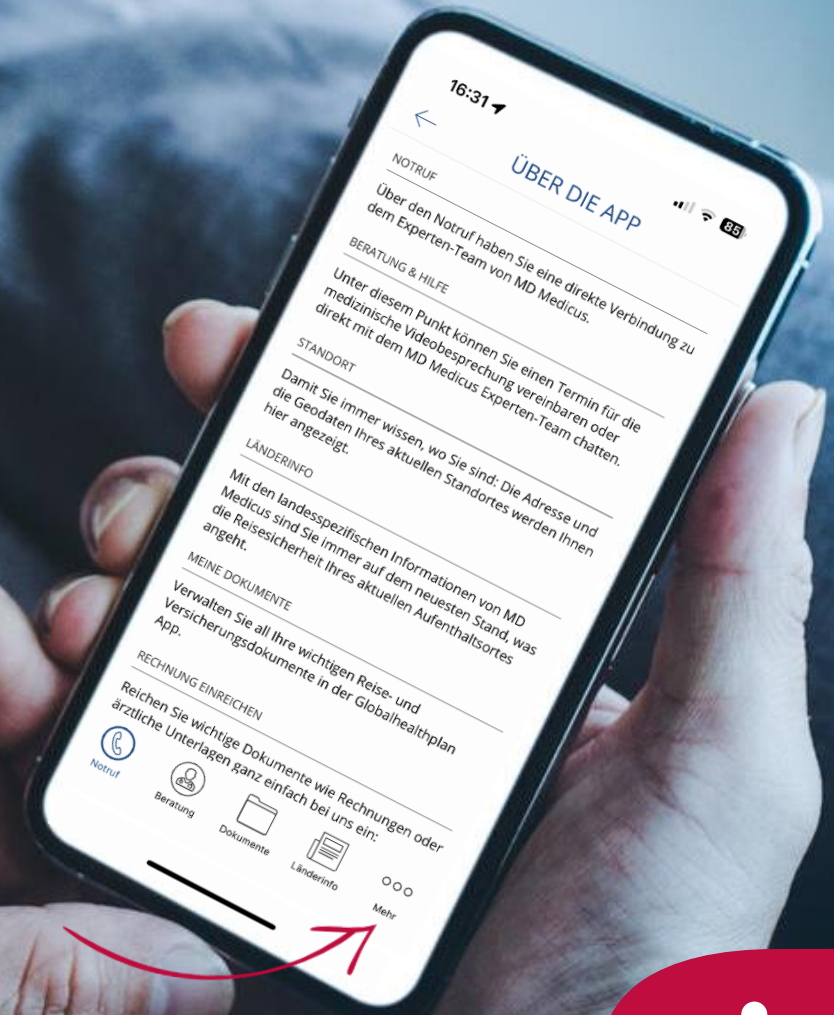
Versichertenkarte und nützliche Infos

- Inpats und Expats können Versichertenkarten für die ganze Familie bequem auf dem Smartphone aufrufen.
- Darüber hinaus sind nützliche Informationen rund um die Krankenversicherung und den Service zu finden.



Gut zu wissen

Eine kurze Beschreibung der Funktionen haben wir auch in der App unter „Mehr“ hinterlegt.



Rechtliche Hinweise

Gerne überlassen wir Ihnen diese Präsentation zu Informationszwecken. Bitte beachten Sie aber, dass die darin enthaltenen Informationen allgemeiner Natur sind und eine Beratung im konkreten Einzelfall nicht ersetzen können.

Diese Unterlage haben wir nach bestem Wissen erstellt und die Inhalte sorgfältig erarbeitet. Gleichwohl kann man Fehler nie ganz ausschließen. Bitte haben Sie deshalb Verständnis dafür, dass wir keine Garantie und Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit übernehmen. Infolgedessen haften wir nicht für direkte, indirekte, zufällige oder besondere Schäden, die Ihnen oder Dritten entstehen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder bei Nichtvorhandensein zugesicherter Eigenschaften.

In die Zukunft gerichtete Aussagen sind naturgemäß mit Ungewissheiten verbunden. Deshalb können die tatsächlichen Ergebnisse von diesen abweichen. Eine Verpflichtung zur Aktualisierung von Zukunftsaussagen wird nicht übernommen.

Bei Kapitalanlage-Produkten gilt zusätzlich: Die Präsentation stellt keine Anlageberatung dar und sollte auch nicht als Grundlage für eine Anlageentscheidung dienen. Aus den gegebenenfalls dargestellten Wertentwicklungen der Vergangenheit können keine Rückschlüsse auf zukünftige Wertsteigerungen gezogen werden.

Unsere Marken und Logos sind international markenrechtlich geschützt. Es ist nicht gestattet, diese Marken und Logos ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung zu nutzen.

Inhalt, Darstellung und Struktur dieser Unterlage sind urheberrechtlich geschützt und eine Nutzung, Verwendung, Reproduktion oder Weitergabe an Dritte – ganz oder teilweise – ist nur mit unserer ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig. Alle Rechte sind vorbehalten.

© ALH Gruppe

