

POS SCHADENSERVICE

Professioneller Boxenstopp im Schadenfall



Ihr Ansprechpartner:
Dagmar Fabian; Leiterin Vertrieb
Mitglied der Geschäftsleitung
Mobil: +49 2638 921 631; dfabian@pos-sg.com

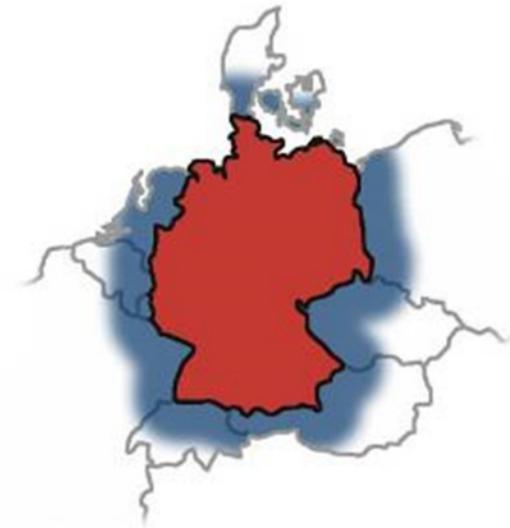
POS Schadenservice – der „3-in-1“ Profi

- ✓ **Begutachtung**
Zuverlässige Wertermittlung – Sachverständig abgesichert
- ✓ **Instandsetzung**
Vielfach sofort bei der Erstbegutachtung möglich
- ✓ **Regulierung**
Fallabschließende Ergebnisse – Schnell und günstig



Organisation und Abwicklung

- ✓ **Deutschlandweite Auftragsabwicklung**
durch eigene Mitarbeiter (keine SUB-Unternehmer)
- ✓ **Einheitliche Abwicklung** durch zentrale Steuerung
- ✓ **100%ige Erreichbarkeit für den Versicherer**
ein Kundenbetreuer/Ansprechpartner in der POS-Zentrale
- ✓ **Qualitätskontrollen** inkl. Vier-Augen-Prinzip
- ✓  **ISO Zertifizierung DIN EN 9001 : 2008**



Leistungsangebot

Begutachtungen + Instandsetzungen von AH/Sachschäden an:

- ✓ Polstermöbeln (Stoff und Leder)
- ✓ Holzmöbeln / Küchen und Arbeitsplatten
- ✓ Fenstern / Türen / Treppen
- ✓ Laminat, Fertig- und Massivholzparkett
- ✓ Teppichböden, PVC etc.
- ✓ Naturstein/Fliesen
- ✓ Orient-/Einzelteppichen
- ✓ KFZ - Interieur



Synergien nutzen und...

- ✓ ... **Kosten senken** u.a. durch Vor-Ort-Instandsetzung
- ✓ ... **Kundenservice bieten** durch Vor-Ort-Instandsetzung
- ✓ ... **Schadenaufwand senken** durch:



Unser Alleinstellungsmerkmal

Europaweite Kontakte zur Möbelbranche ermöglichen im Schadenfall die **Prüfung der Preisangaben** auch ohne Rechnung

ROLLER

XXXL



PLANA
Küchenland

**ROLF
BENZ**

POS
SCHADENSERVICE

Auftragsabwicklung

✓ Auftragserteilung

- telefonisch: +49 2638 921700
- per E-Mail: schadenservice@pos-sg.com
- ED -per E-Mail: ed-service@pos-sg.com
- per Internet: www.pos-sg.com



✓ Flexible und schnell Terminabsprache

- Kontaktaufnahme AS/VN innerhalb 24-48 Std. (ED: 8-24 Std.)
- Begutachtungstermin innerhalb 5-8 Arbeitstagen (ED: 1-3 AT)
- Rücksendung Gutachten/Bericht innerhalb 2-3 Arbeitstagen

✓ Pauschales Preissystem

- kalkulierbarer Aufwand + einheitliche Pauschalen

Die Vorteile auf einen Blick

- ✓ **Deutschlandweite Präsenz** (ggf. plus angrenzendes Ausland)
Einsatz eigener Mitarbeiter = keine SUB-Unternehmer
- ✓ **Zentrale Steuerung und einheitliche Schadenabwicklung**
- ✓ **Gerichtsfeste Wertermittlung**
- ✓ **100%ige Erreichbarkeit für den Versicherer**
feste Ansprechpartner in der POS-Zentrale
- ✓ **Alleinstellungsmerkmal**
Europaweite Kontakte zu Industrie + Handel ermöglichen im Schadenfall die Prüfung der Preisangaben auch ohne Rechnung
- ✓ **Hohe Instandsetzungsquoten = **Priorität: Instandsetzung im 1. Termin****
- ✓ **Betrugsermittlung und -Vermeidung**

