

**junited<sup>®</sup>AUTOGLAS**

**Kurzpräsentation  
für**

  
**ALTE LEIPZIGER**

## Wer sind wir?

- **Wir über uns**
- Partner in **Deutschland**, Partner in **Europa**
- Unsere Kriterien für **Partnerbetriebe**
- Unsere **Kunden**
- Unsere **Ziele**

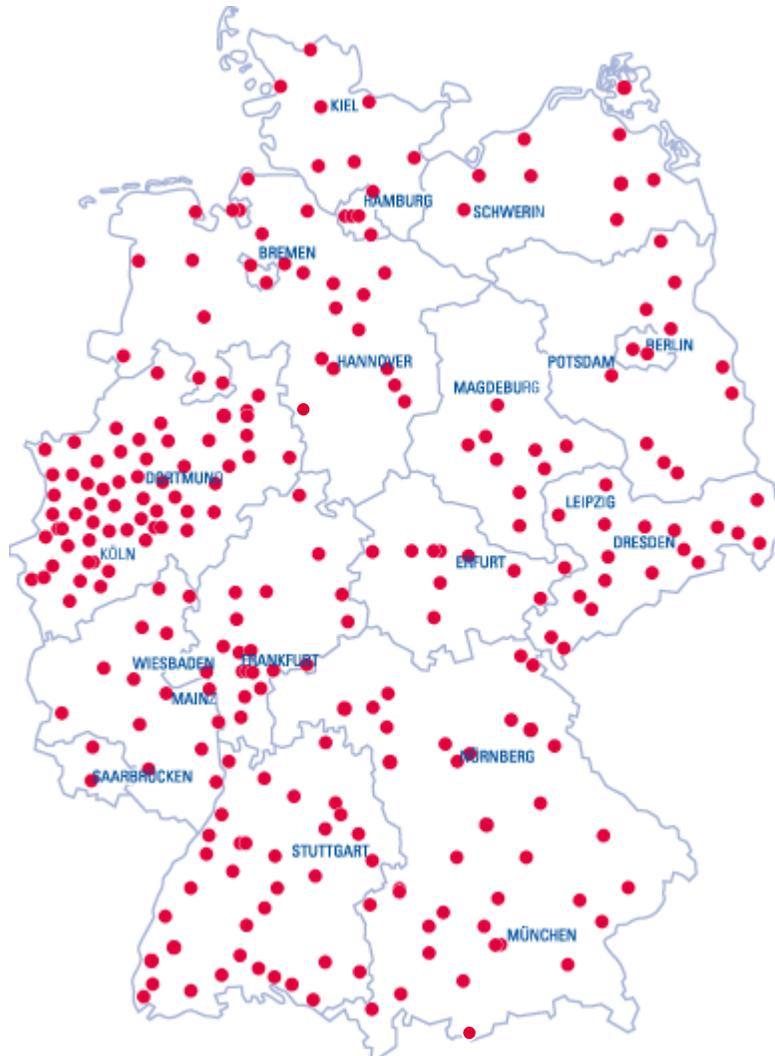


## Wir über uns

- **Markenverbund** über 220 unabhängiger Autoglasfachbetriebe in Deutschland (Gründung 2004)
- **Standardisierung des Leistungsspektrums** aller Partnerbetriebe auf professionellem Niveau
- **Hohe Qualitätsvorgaben** des Markenverbundes für alle Leistungen
- **Kontrolle** der Standards und Vorgaben durch den Verbund und durch den TÜV Rheinland



**Partner und Ihre Kunden können sich voll und ganz auf das fachliche Know-how aller united AUTOGLAS-Partner verlassen!**



• Stand: 06/2012

## Partner in Deutschland und Europa



## Unsere Kriterien für Partnerbetriebe

- Einhaltung der **Garantie-Zeiten** in Reparatur + Austausch
- **Service-Extras** (Scheibenreinigung, Wischerblätter, Scheibenversiegelung)
- ausschließlich Verwendung von **OEM-Material**
- **Erkennbarkeit/Darstellung** als „junited AUTOGLAS-Partner“
  - außen
  - innen
  - Geschäftspapier



## Unsere Kriterien für Partnerbetriebe

- Mehrjährige **Erfahrung** im Autoglas-Bereich
- Ansprechendes **Erscheinungsbild** - Sauberkeit / Kundenraum
- **Personal** - Ausbildung / Erfahrung / Arbeitskleidung / Philosophie
- **Büroausstattung** - z. B. Internet-Anschluss / e-Mail-Erreichbarkeit, Software für elektronischen Rechnungsversand
- **Firmenfahrzeuge** des Betriebes - Ersatzwagen und vor Ort-Service (Kunden-Mobilität)
- **Versicherungsschutz** für Kundenfahrzeuge

## Unsere Kunden:

(eine Auswahl)



HANNOVER LEASING



ARVAL  
BNP PARIBAS GROUP

METRO Group



REMONDIS<sup>®</sup>



Deutsche Bank



GE Capital



## junited – Partner der Versicherungen:

(eine Auswahl)



## **Unsere Ziele**

- Zielsetzung 2013: **weiterer Ausbau des Flächennetzes** (ca. 250 Betriebe)
- Wir wollen die **Nr. 1 im Service** bleiben und das zu günstigen Konditionen für Sie und Ihre Kunden.
- Im Bereich der Werkstattbindung die **Vermittlungen** der Versicherungen deutlich **ausbauen** und **häufigster „empfohlener Partner“** bleiben
-  **ALTE LEIPZIGER** **Beste Service für Vertrieb der AL / Der Glaspartner an Ihrer Seite!**

## Was bieten wir Ihnen?

- **Reparatur vor Scheibentausch**
- Mehr **Kundenzufriedenheit**
- Geringere und planbare **Kosten durch Flatrate**
- Hohe **Qualität**, lange **Garantie**



## Flexibler Scheibenaustausch/-reparatur

- **Steinschlagreparatur** (bei kleineren Schäden gilt: **Reparatur statt Austausch!**)
- Scheibenaustausch für **alle Fahrzeuge** (PKW, LKW und Busse)
- Garantiert **kurze Lieferzeiten** für Scheiben durch:
  - gut sortierte Lagerhaltung mit allen gängigen Scheiben
  - Austausch innerhalb des Partnernetzes / Nachtexpress
- Umgehende **Montage** nach **individueller** Terminvorgabe
- **Maßanfertigungen** von Scheiben/Verbundglaszuschnitte
- Austausch von **Scheinwerfern**
- **Ersatzbeschaffung** von **Feinstaubplaketten**



## **Mehr Kundenzufriedenheit**

- **Kostenfreie Hotline** zur Erreichbarkeit aller Partnerbetriebe über **0800 / 586 4833** (24-Stunden-Service)
- **flexible Termingestaltung** („nur ein zu bewegendes KfZ ist für den Kunden wirtschaftlich“), **z.b. auch samstags**
- **Mobiler Service:** schnelle und zuverlässige Reparatur vor Ort
- **Hol- und Bring-Service:** Abholen und Wiederbringen des Fahrzeugs, selbstverständlich **ohne zusätzliche Kosten**
- **Ersatzfahrzeug für Kunden**, kostenlos für die Dauer der Werkstatteleistung
- **Kaffeeservice und Zeitungen/Zeitschriften**, falls kurze Wartezeiten entstehen

**Service für**  **ALTE LEIPZIGER**

- **zentrale Abrechnung**
- bundesweit einheitliche, **attraktive Kondition**
- **Direkte Vermittlung** an junited-Partner via **Online-Schadenmanager**
- **Vergütung** für Vermittlung, **22 €** für Austausch oder Steinschlagreparatur

## Hohe Qualität, lange Garantie

- Einsatz von **hochwertigen Materialien** aus der Automobilindustrie
- **Modernste Klebstoffe** - höchstens 1 Std. Standzeit!
- **12 Jahre Garantie** auf Dichtigkeit bei der Fahrzeugverglasung
- **24 Monate Garantie** bei Steinschlag-Reparatur
- Ständige **Weiterqualifizierung** unserer Mitarbeiter in Service und Technik durch Seminare und Lehrgänge



**Neuer Flyer:**

### Machen Sie es sich bequem

Ein Schaden kommt immer ungelegen. Damit Sie Zeit und Nerven sparen, kümmern wir uns um die Schadensabwicklung: junited AUTOGLAS rechnet ab direkt mit Ihrer Versicherung ab.

Und Sie nutzen – ganz wie Sie mögen – unseren Hol- und Bringservice, unseren Vor-Ort-Service oder unser kostenloses Ersatzwagen-Angebot. Die junited AUTOGLAS Tag und Nacht-Hotline und über 220 junited AUTOGLAS-Partner helfen Ihnen dabei, Deutschlandweit.

Übrigens: Eine Steinchlagreparatur dauert bei uns keine 30 Minuten. Gönnen Sie sich einfach eine kleine Pause. Den Kaffee gibts bei junited AUTOGLAS aufs Haus.

**Wir sind schon da. Machen Sie es sich bequem.**



**SCHEIBENPFLASTER**

Kauf bei uns ein Scheibenpflaster und Sie sparen bis zu 50% gegenüber anderen Anbietern. Freecall 0800 - 586 48 33

Achtung: Nicht in das Scheibenfeld einbringen! \*Die Preise sind ohne MwSt.



Empfohlener Partner der  **ALTE LEIPZIGER**

**Glasschaden? Entspannen Sie sich!**



**GRATIS**

Holen & Bringen  
Vor-Ort-Reparatur  
Ersatzwagen

freecall 0800 586 48 33 | www.junited.de



**freecall 0800 586 48 33**

junited AUTOGLAS Deutschland GmbH & Co. KG  
Rudolf-Amelungen-Str 51  
50933 Köln

Fon: (0221) 50 295 0  
Fax: (0221) 50 295 1000  
Mail: info@junited.de  
www.junited.de





**.... in besten Händen!**

**junited® AUTOGLAS** / Rudolf-Amelunxen-Str. 51 / 50939 Köln  
fon 0221.502950 / fax 0221.50295-1300 / mail [vertrieb@junited.de](mailto:vertrieb@junited.de) / [www.junited.de](http://www.junited.de)