

Wesentliche Merkmale des Tarifs Complete/Gruppe

Ambulante Heilbehandlung

- 100% Kostenerstattung für ambulante ärztliche Heilbehandlung
- 100% Kostenerstattung für Fahrten und Transporte
- 100% Kostenerstattung für Strahlen-Diagnostik und -Therapie
- 100% Kostenerstattung für Arznei- und Verbandmittel
- 100% Kostenerstattung für Heilmittel gemäß Tarif
- 100% Kostenerstattung für medizinische Hilfsmittel gemäß Tarif
- 100% Kostenerstattung für Sehhilfen bis 325 €
- 100% Kostenerstattung für Vorsorgeuntersuchungen gemäß Tarif
- 100% Kostenerstattung für Schutzimpfungen
- 100% Kostenerstattung für Psychotherapie
- tarifliche Kostenerstattung für ambulante Entbindungen und Hausgeburt zzgl. einer Pauschale von 750 € sowie Entbindung in einer von Hebammen geleiteten Einrichtung
- 100% Kostenerstattung für sonstige Untersuchungs- und Behandlungsmethoden
- 100% Kostenerstattung für spezialisierte ambulante Palliativversorgung
- 100% Kostenerstattung für häusliche Krankenpflege

Stationäre Heilbehandlung

- 100% Kostenerstattung im Ein-, Zwei- oder Mehrbettzimmer
- 100% Kostenerstattung für privatärztliche Behandlung
- 100% Kostenerstattung für Krankentransport
- 100% Kostenerstattung für eine Begleitperson
- Kinderbetreuungsgeld im Ausland
- 100% Kostenerstattung für stationäre Hospizversorgung

Zahnärztliche Leistungen

- 100% Kostenerstattung für Zahnbehandlung
- 100% Kostenerstattung für kieferorthopädische Maßnahmen
- 80% Kostenerstattung für Zahnersatz

Transporte ins und aus dem Ausland

- 100% Kostenerstattung für Rücktransporte aus dem Ausland
- 100% Kostenerstattung für Überführung im Todesfall ins Inland oder Bestattung im Ausland bis max. 15.000 €
- 100% Kostenerstattung für Rückholung von Kindern bis 5.000 € je Kind
- 100% Kostenerstattung für Blutkonserventransport ins Ausland

Digitale Gesundheitsanwendungen

Tarif Complete

Krankheitskosten-Gruppenversicherung

für langfristige Auslandsaufenthalte von mehr als 91 Tagen

Fassung Januar 2025

Vollkostenversicherung nach den Tarifen:

ELWV.100 + EWBV.1 + EZV.2

Restkostenversicherung nach den Tarifen:

ELWR.100 + EWBR.1 + EZR.2

Der Tarif gilt nur in Verbindung mit den zugehörigen Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Auslandskranken-Gruppenversicherung.

I. Versicherungsfähigkeit

In diesen Tarif können alle nach einem Gruppenversicherungsvertrag versicherbaren Personen aufgenommen werden, die vorübergehend ins Ausland reisen (Hauptversicherte). Mitreisende Personen können mitversichert werden (mitversicherte Personen).

II. Versicherungsleistungen

1. Ambulante oder stationäre Heilbehandlung

Bei einer medizinisch notwendigen ambulanten oder stationären Heilbehandlung werden die erstattungsfähigen Aufwendungen zu 100 % erstattet, und zwar für:

1.1 Arztbehandlungen

Hierzu gehören Beratungen, Besuche (Visiten), Untersuchungen, Sonderleistungen sowie Operationen (vgl. jedoch Punkt 3).

1.2. Hebammenhilfe

1.3 Wegegebühren des nächsterreichbaren Arztes

1.4 Fahrten und Transporte

Fahrten zum und vom nächsterreichbaren geeigneten Arzt bei

- Gehunfähigkeit,
- Dialyse,
- Tiefenbestrahlung,
- Chemotherapie.

Transporte in Notfällen bis zum nächsterreichbaren geeigneten Arzt oder zur stationären Heilbehandlung in das nächstgelegene geeignete Krankenhaus und zurück.

1.5 Strahlen-Diagnostik und -Therapie

1.6 Arznei- und Verbandmittel

1.7 Heilmittel

Es besteht Versicherungsschutz für folgende Heilmittel: Krankengymnastik/Bewegungsübungen, Heilgymnastik, Massagen, Packungen/Hydrotherapie/Bäder, Inhalationen, Kälte- und Wärmebehandlung, elektrische und physikalische Heilbehandlung, Elektrotherapie, Lichttherapie, Bestrahlungen, Logopädie, Ergotherapie (Beschäftigungstherapie) und Podologie bei diabetischem Fußsyndrom. Für eine Geburtsvorbereitung sowie Rückbildungsgymnastik wird insgesamt einmalig ein Zuschuss in Höhe von 50 € erstattet.

1.8 Sehhilfen

Erstattet werden 100% der Aufwendungen bis zur Höhe von insgesamt 325 €. Ein Anspruch auf die Leistung für den erneuten Bezug einer Sehhilfe entsteht frühestens nach 2 Jahren seit dem letzten Bezug. Vor Ablauf von 2 Jahren entsteht ein erneuter Anspruch nur bei einer Veränderung der Sehschärfe von mindestens 0,5 Dioptrien.

1.9 Medizinische Hilfsmittel (mit Ausnahme von Sehhilfen)

Erstattet werden die Aufwendungen für Hilfsmittel (sächliche und technische Mittel sowie Körperersatzstücke),

- die Behinderungen, Krankheits- oder Unfallfolgen unmittelbar mildern oder ausgleichen (z. B. Krankenfahrstühle, Prothesen),
- die zur Therapie und Diagnostik erforderlich sind (z. B. Blutdruckmessgeräte),
- die zur Lebenserhaltung erforderlich sind (lebenserhaltende Hilfsmittel wie z. B. Beatmungsgeräte).

Erstattet wird ferner die Anschaffung und Ausbildung eines Blindenhundes.

Erstattet werden auch Aufwendungen für Instandsetzung und Reparatur von Hilfsmitteln, ausgenommen Reparaturen von Sohlen und Absätzen von orthopädischen Maßschuhen.

Nicht erstattungsfähig sind Hilfsmittel,

- deren Kosten die deutsche Pflegepflichtversicherung dem Grunde nach zu erstatten hat,
- die dem Fitness-, Wellness- und/oder Entspannungsbereich zuzuordnen sind,
- die Gebrauchsgegenstände und Hygieneartikel des täglichen Lebens sind (z. B. Fieberthermometer, Anti-Allergie-Bettwäsche).

Hilfsmittel, die für einen eingrenzenden Zeitraum benötigt werden, sollen vorrangig mietweise bezogen werden.

1.10 Vorsorgeuntersuchungen

Hierzu gehören Vorsorgeuntersuchungen zur Früherkennung von Krankheiten nach den gesetzlich eingeführten Programmen in der Bundesrepublik Deutschland.

1.11. Schutzimpfungen

Erstattungsfähig sind die Aufwendungen für Gripeschutzimpfungen, Impfungen gegen Tetanus, Diphtherie, Tollwut, Poliomyelitis (Kinderlähmung) und für Zeckenschutzimpfungen.

Erstattungsfähig sind auch Aufwendungen für Einzel- und Mehrfachimpfungen, die von der Ständigen Impfkommission beim Robert Koch-Institut (STIKO) empfohlen werden; ausgenommen sind Impfungen, die aus Anlass einer Auslandsreise angeraten sind und Impfungen wegen beruflicher Tätigkeit, zu deren Angebot der Arbeitgeber aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet ist.

1.12 Psychotherapie

1.13 Ambulante Entbindung, Hausgeburt sowie Entbindung in einer von Hebammen geleiteten Einrichtung

Bei einer ambulanten Entbindung oder Hausgeburt wird neben der Kostenerstattung gemäß II.1.1 bis 1.11 zur Abgeltung anderweitiger Aufwendungen eine Geburtspauschale von 750 € gezahlt.

Bei einer Entbindung in einer von Hebammen geleiteten Einrichtung (z.B. Geburtshaus, Hebammenhaus) werden anstelle der Geburtspauschale von 750 € die entstandenen Aufwendungen zu 100% erstattet, höchstens jedoch die Aufwendungen, die bei einer entsprechenden Geburt im Krankenhaus entstanden wären. Diese Aufwendungen sind auch erstattungsfähig, wenn nach einer begonnenen Geburt (Einsetzen von Eröffnungswehen oder Blasensprung) die Verlegung in ein Krankenhaus erforderlich wird.

1.14 Sonstige Untersuchungs- und Behandlungsmethoden

Erstattungsfähig sind die Aufwendungen für medizinische Therapeuten, die nach dem für das jeweilige Aufenthaltsland geltenden Recht zur Heilbehandlung zugelassen sind, sofern die durchgeführte Untersuchungs- oder Behandlungsmethode im Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker (der Bundesrepublik Deutschland) enthalten ist. Die Höhe des erstattungsfähigen Betrages bemisst sich maximal bis zum jeweiligen im Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker aufgeführten Höchstbetrag.

1.15 Spezialisierte ambulante Palliativversorgung

Erstattungsfähig sind Aufwendungen für ärztlich verordnete spezialisierte ambulante Palliativversorgung (SAPV), die darauf abzielt, die Betreuung der versicherten Person in der vertrauten häuslichen Umgebung oder dem familiären Bereich zu ermöglichen, wenn

- die versicherte Person an einer nicht heilbaren, fortschreitenden und weit fortgeschrittenen Erkrankung leidet,
- eine begrenzte Lebenswartung von Wochen oder wenigen Monaten – bei Kindern auch Jahren – zu erwarten ist und
- eine besonders aufwändige Versorgung notwendig ist.

Als häusliche Umgebung gelten auch Altersheime, stationäre Pflegeeinrichtungen und Hospize.

Erstattet werden 100% der erstattungsfähigen Aufwendungen durch Ärzte und durch Fachkräfte für spezialisierte ambulante Palliativversorgung bis zu der Höhe des Betrags, der für die Versorgung eines Versicherten in der gesetzlichen Krankenversicherung aufzuwenden wäre, im Ausland bis zu den ortsüblichen Gebühren.

1.16 Häusliche Krankenpflege

Aufwendungen für ärztlich verordnete häusliche Krankenpflege (bestehend aus medizinischer Behandlungspflege, Grundpflege und hauswirtschaftlicher Versorgung) außerhalb von stationären

Einrichtungen wie Pflegeheimen, Hospizen und Rehabilitationseinrichtungen durch geeignete Fachkräfte werden, wenn und soweit eine im Haushalt lebende Person den Kranken in dem erforderlichen Umfang nicht pflegen und versorgen kann und wenn

- die häusliche Krankenpflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung erforderlich ist (Sicherungspflege), oder
- Krankenhausbehandlung geboten, aber nicht durchführbar ist oder wenn sie durch die häusliche Krankenpflege vermieden oder verkürzt wird (Krankenhausvermeidungspflege),

im nachfolgenden Umfang erstattet:

- a) Erstattet werden bei der Sicherungspflege und Krankenhausvermeidungspflege die im Einzelfall erforderlichen Aufwendungen für die medizinische Behandlungspflege (z.B. Wundversorgung, Verbandwechsel).

Bei der Krankenhausvermeidungspflege werden darüber hinaus auch Aufwendungen für die im Einzelfall erforderliche Grundpflege (z.B. Körperpflege, An- und Auskleiden) sowie hauswirtschaftliche Versorgung (z.B. einkaufen, kochen) für bis zu vier Wochen je Versicherungsfall erstattet, sofern keine Pflegebedürftigkeit im Sinne der deutschen Pflegeversicherung besteht. Über vier Wochen hinaus werden diese Aufwendungen nur dann erstattet, wenn und soweit der Versicherer sie vorher schriftlich zugesagt hat.

- b) Von den in Absatz a) genannten Aufwendungen werden 100% erstattet, soweit sie angemessen sind. Angemessen sind Aufwendungen bis zur Höhe der allgemein ortsüblichen Sätze.

Falls auf Dauer voraussichtlich für mindestens 6 Monate, ein besonders hoher Pflegebedarf an medizinischer Behandlungspflege besteht, der die ständige Anwesenheit einer geeigneten Pflegekraft zur individuellen Kontrolle und Einsatzbereitschaft erfordert,

insbesondere weil behandlungspflegerische Maßnahmen in ihrer Intensität und Häufigkeit unvorhersehbar am Tag und in der Nacht erfolgen oder die Bedingung und Überwachung eines lebenserhaltenden Hilfsmittels (z.B. Beatmungsgerätes) am Tag und in der Nacht erforderlich ist (Intensiv-Behandlungspflege)

und ist diese Intensiv-Behandlungspflege sowohl in der häuslichen Umgebung als auch in einer im Umkreis von 50 km hiervon befindlichen geeigneten Einrichtung (Pflegeheim) möglich, gelten die jeweils günstigsten Kosten für die Behandlungspflege als angemessen.

Die angemessenen Aufwendungen für Intensiv-Behandlungspflege werden auch in stationären Einrichtungen (z.B. Pflegeheime) erstattet.

Zur Feststellung der Angemessenheit der Aufwendungen wird empfohlen, eine Kostenzusage des Versicherers einzuholen.

1.17 Unterkunft, Verpflegung und Pflege im Krankenhaus

Für nicht in Anspruch genommenen Kostenersatz erhält der Hauptversicherte ein Krankenhaustagegeld in nachstehender Höhe:

Unterkunft	mit privatärztliche/r Behandlung	ohne
Einbettzimmer	-	15 €
Zweibettzimmer	20 €	35 €
Mehrbettzimmer	30 €	45 €

Bei teilstationärer Heilbehandlung und bei Übergangspflege (vgl. II.1.18) wird kein Krankenhaustagegeld gezahlt.

1.18 Übergangspflege im Krankenhaus

Erstattungsfähig sind Leistungen für Übergangspflege im Krankenhaus, wenn Leistungen der häuslichen Krankenpflege, der Kurzzeitpflege, Leistungen zur medizinischen Rehabilitation oder Pflegeleistungen der sozialen oder Privaten Pflegepflichtversicherung erforderlich sind aber nicht oder nur unter erheblichem Aufwand erbracht werden können. Die Übergangspflege muss im unmittelbaren Anschluss an eine medizinisch notwendige Heilbehandlung in demselben Krankenhaus erfolgen.

Die Leistungen für Übergangspflege umfassen die Versorgung mit Arznei-, Heil- und Hilfsmitteln, die Aktivierung der Versicherten, die Grund- und Behandlungspflege, ein Entlassmanagement, Unterkunft und Verpflegung sowie die im Einzelfall erforderliche ärztliche Behandlung.

Wahlleistungen sind nicht erstattungsfähig.

Die erstattungsfähigen Aufwendungen werden

- für maximal zehn Tage je Krankenhausbehandlung und
- je Tag höchstens bis zu dem Betrag, der für die Versorgung eines Versicherten der gesetzlichen Krankenversicherung aufzuwenden wäre, erstattet.

1.19 Stationäre Hospizversorgung

Erstattungsfähig sind Aufwendungen für eine ärztlich verordnete, notwendige stationäre oder teilstationäre Versorgung in einem Hospiz in dem palliativ-medizinische Behandlung erbracht wird, wenn

- die versicherte Person an einer nicht heilbaren, fortschreitenden und weit fortgeschrittenen Erkrankung leidet,
- eine begrenzte Lebenswartung von Wochen oder wenigen Monaten – bei Kindern auch Jahren – zu erwarten ist und
- eine ambulante Versorgung im Haushalt oder der Familie der versicherten Person bzw. eine Versorgung in einer Pflegeeinrichtung nicht mehr angemessen erbracht werden kann.

Die erstattungsfähigen Aufwendungen werden nach Abzug anderweitiger Leistungsansprüche, z. B. aus der privaten Pflegepflichtversicherung, bis zu der Höhe erstattet, die für die Versorgung eines Versicherten der gesetzlichen Krankenversicherung aufzuwenden wäre, im Ausland bis zu den ortsüblichen Gebühren.

2. Kurbehandlung

Bei einer Kur in einem Heilbad oder Kurort, auch bei einem Aufenthalt in einem Sanatorium, werden die unter II.1.1 bis 1.16 (ambulante Heilbehandlung) genannten erstattungsfähigen Aufwendungen zu den dort genannten Prozentsätzen erstattet.

3. Künstliche Befruchtung

Erstattet werden 50% der mit dem Behandlungsplan genehmigten erstattungsfähigen Aufwendungen.

Erstattungsfähig sind Aufwendungen der künstlichen Befruchtung (Maßnahmen der assistierten Reproduktionsmedizin zur Kinderwunschbehandlung) nach vorheriger schriftlicher Zusage, wenn über die medizinische Notwendigkeit hinaus folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Bei der versicherten Person besteht eine organisch bedingte Sterilität, die ausschließlich mittels reproduktionsmedizinischer Maßnahmen überwunden werden kann.
- Zum Zeitpunkt der Behandlung hat die Frau das 40. Lebensjahr noch nicht vollendet.
- Die Behandlung wird bei Ehepaaren oder Paaren in eheähnlicher Gemeinschaft durchgeführt und es werden ausschließlich Ei und Spermienzellen des Paares verwendet (homologe Befruchtung).
- Die Behandlung entspricht deutschem Recht.
- Vor Behandlungsbeginn wird ein Therapie- und Kostenplan vorgelegt.

Erstattet werden unter den oben genannten Voraussetzungen bis zu

- 8 Inseminationszyklen im Spontanzyklus und
- 3 Inseminationszyklen nach hormoneller Stimulation sowie höchstens insgesamt bis zu 3 Versuche aus folgenden Maßnahmen:
- In-vitro-Fertilisation (IVF)
- intracytoplasmatischen Spermieninjektion (ICSI) (einschließlich der dabei erforderlichen IVF)
- intratubaren Gametentransfer (GIFT), hiervon max. 2 Versuche.

Die Anzahl der erstattungsfähigen Versuche erhöht sich um die Anzahl der Versuche, in denen eine klinisch nachgewiesene Schwangerschaft eintrat, diese aufgrund von Komplikationen (z.B. wegen Abort) jedoch erfolglos verlaufen ist.

Wenn für die versicherte Person oder deren Partner, bei einem anderen Leistungsträger (z.B. gesetzliche oder private Krankenversicherung) Anspruch auf Leistungen für reproduktionsmedizinische Verfahren besteht, geht dieser Anspruch der Leistungspflicht des Versicherers vor. Der Versicherer ist in diesem Fall nur für solche Aufwendungen leistungspflichtig, die nach Vorleistung des anderen Leistungsträgers verbleiben.

4. Kryokonservierung

Erstattungsfähig sind nach vorheriger schriftlicher Zusage die Aufwendungen für eine einmalige Kryokonservierung von Ei- bzw. Spermienzellen oder Keimzellgewebe. Dabei werden die Kosten für

- die Vorbereitung und die Entnahme,
- die Aufbereitung,
- den Transport,
- das Einfrieren,
- die Lagerung und
- das spätere Auftauen

von Ei- bzw. Spermienzellen oder Keimzellgewebe erstattet.

Die Zusage wird erteilt, wenn die versicherte Person

- eine medizinisch notwendige, voraussichtlich keimzellschädigende Therapie erhält und
- Leistungen für künstliche Befruchtung nach II.3 beanspruchen könnte.

Die Kosten für die Lagerung werden nur erstattet, solange die versicherte Person Leistungen für künstliche Befruchtung nach II.3 beanspruchen könnte.

Die erstattungsfähigen Aufwendungen werden zu 100% erstattet.

5. Erstattung der Kosten für eine Begleitperson

Wird neben einer versicherten Person während einer stationären Heilbehandlung eine Begleitperson stationär aufgenommen, werden auch die gesondert berechenbaren Kosten für die Unterbringung und Verpflegung der Begleitperson erstattet, sofern eine Begleitperson medizinisch notwendig ist.

Die Dauer der Begleitung sowie die Höhe der Unterbringungs- und Verpflegungskosten der Begleitperson sind durch eine Bescheinigung des Krankenhauses nachzuweisen.

6. Kinderbetreuungsgeld im Ausland

Bei einem medizinisch notwendigen stationären Aufenthalt des versicherten betreuenden Elternteils oder bei dessen stationärem Aufenthalt als Begleitperson (siehe II.5) wird ein Tagegeld in Höhe von 25 € gezahlt, sofern mindestens ein Kind bis einschließlich 12 Jahre im Haushalt vor Ort lebt und den Krankenhausaufenthalt nicht begleitet.

7. Zahnbehandlung

Hierzu gehören allgemeine, prophylaktische, konservierende und chirurgische Leistungen, Röntgenleistungen, Behandlung von Mund- und Kiefererkrankungen sowie Parodontose-Behandlung.

Erstattet werden 100% der erstattungsfähigen Aufwendungen.

8. Zahnersatz und kieferorthopädische Maßnahmen

Hierzu gehören prothetische Leistungen, Zahnkronen jeder Art, Zahnbrücken und Stützabutments, Reparatur von Zahnersatz, Aufbissbehelfe und Schienen, kieferorthopädische Maßnahmen, funktionsanalytische und funktionstherapeutische Maßnahmen sowie Implantate (einschließlich der in diesem Zusammenhang notwendigen vorbereitenden chirurgischen Maßnahmen zum Aufbau des Kieferknochens).

Kieferorthopädische Maßnahmen, die nach dem 18. Lebensjahr beginnen, sind nicht erstattungsfähig. Dies gilt nicht für Aufwendungen, die durch einen Unfall verursacht wurden.

Erstattet werden 80% der Aufwendungen. Kieferorthopädische Behandlungen werden mit 100% vom Rechnungsbetrag erstattet.

Bei Zahnersatz mit einem voraussichtlichen Rechnungsbetrag von 5.000 € oder mehr ist vor Behandlungsbeginn ein Heil- und Kostenplan des Zahnarztes vorzulegen.

9. Rücktransport

Erstattet werden 100% der notwendigen Kosten für einen erforderlichen Rücktransport in das Land, in dem sich der Hauptversicherte im Ausland ständig aufhält oder in das Land, aus dem er ursprünglich ausgewandert ist, wenn die Erkrankte oder verletzte Person nicht mit eigenen oder öffentlichen Mitteln als gewöhnlicher Passagier reisen kann und

- eine Behandlung im Reiseland nicht angemessen möglich ist oder
- nach Art und Schwere der Erkrankung bzw. Unfallfolgen eine medizinisch notwendige stationäre Heilbehandlung einen

Zeitraum von zwei Wochen übersteigen würde oder übersteigt.

Der Anspruch auf Kostenerstattung vermindert sich um die Rückreisekosten, die bei normalem Verlauf der Reise entstanden wären, soweit dem Versicherten wegen der Nichtinanspruchnahme Erstattungsansprüche zustehen.

10. Überführung im Todesfall ins Inland oder Bestattung im Ausland

Erstattet werden 100% der notwendigen Aufwendungen bis zu einer Höhe von 15.000 €.

11. Rückholung von Kindern

Erstattungsfähig sind die notwendigen Reisekosten einer Rückholung von mitversicherten Kindern unter 16 Jahren, sofern der Hauptversicherte und alle mitversicherten erwachsenen Personen zurücktransportiert wurden oder verstorben sind. Zu den Reisekosten gehören die Hin- und Rückreisekosten einer Begleitperson sowie die Rückreisekosten für die Kinder.

Erstattet werden je versichertem Kind 100% der Reisekosten in der allgemeinen Beförderungsklasse und der notwendigen Übernachtungskosten; zusammen jedoch nicht mehr als 5.000 €.

12. Blutkonserventransport ins Ausland

Erstattungsfähig sind die Kosten für einen Blutkonserventransport ins Ausland, wenn an einem außereuropäischen Operationsort Blutkonserven für eine Operation medizinisch notwendig sind und bei dort vorhandenen Blutkonserven mit Infektionen gerechnet werden muß.

Erstattet werden 100% der Aufwendungen.

13. Digitale Gesundheitsanwendungen

13.1 Zu 100% erstattungsfähig sind im Versicherungsfall Aufwendungen für im Verzeichnis für digitale Gesundheitsanwendungen des Bundesinstituts für Arzneimittel und Medizinprodukte (vgl. § 139e Abs. 1 SGB V siehe Anhang) enthaltene digitale Gesundheitsanwendungen bis zu den dort genannten Preisen, falls diese Anwendungen

- a) nach Verordnung des behandelnden Arztes oder des behandelnden Psychotherapeuten, oder
- b) nach vorheriger schriftlicher Zusage des Versicherers

in Anspruch genommen werden.

13.2 Zu 80% bis zu einem Rechnungsbetrag von 2.000 € jährlich erstattungsfähig sind im Versicherungsfall auch andere digitale Gesundheitsanwendungen, soweit der Versicherer deren Erstattung vor ihrer Anwendung schriftlich zugesagt hat.

13.3 Die Leistungen werden zunächst für höchstens 12 Monate erbracht. Danach ist jeweils eine erneute Verordnung bzw. vorherige schriftliche Zusage erforderlich.

13.4 Der Versicherer kann anstelle der Leistung von Aufwendungsersatz die digitalen Gesundheitsanwendungen auch selbst zur Verfügung stellen. Die Begrenzung nach II.13.3 gilt in diesem Fall entsprechend.

13.5 Die erstattungsfähigen Aufwendungen umfassen ausschließlich die Kosten für den Erwerb der Nutzungsrechte an der digitalen Gesundheitsanwendung. Nicht erstattet werden die Kosten im Zusammenhang mit der Nutzung der digitalen Gesundheitsanwendungen, insbesondere für die Anschaffung und den Betrieb mobiler Endgeräte oder PCs einschließlich Internet-, Strom- und Batteriekosten.

III. Anderweitiger Versicherungsschutz

Kann im Versicherungsfall eine Entschädigung aus anderen Versicherungsverträgen beansprucht werden, gehen diese Leistungsverpflichtungen vor. Dies gilt auch dann, wenn in einem dieser Versicherungsverträge ebenfalls eine nachrangige Haftung vereinbart ist, unabhängig davon wann die anderen Versicherungsverträge abgeschlossen wurden. Die erstattungsfähigen Kosten verringern sich um den vom Vorversicherer erstatteten Betrag. Leistet der Vorversicherer nicht im vertraglichen bzw. gesetzlichen Umfang, so werden aus diesem Tarif maximal 50% des Rechnungsbetrages erstattet. Sind Versicherungsleistungen gemäß II. beim Vorversicherer nicht mitversichert, werden diese in vollem Umfang erbracht.

Besteht Anspruch auf Leistungen gegen andere als in den § 5 Abs. 3 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Auslands-Gruppenversicherung genannten Leistungsträgern, steht es dem Hauptversicherten frei, wem er den Schaden meldet. Meldet der Hauptversicherte den Versicherungsfall zuerst der Hallesche Krankenversicherung a G, wird diese im Rahmen ihrer Verpflichtungen in Vorleistung treten. Ergänzend gilt § 11 dieser Versicherungsbedingungen.

Anhang

Sozialgesetzbuch Fünftes Buch [SGB V]

§ 139e Verzeichnis für digitale Gesundheitsanwendungen; Verordnungsermächtigung

(1) Das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte führt ein Verzeichnis erstattungsfähiger digitaler Gesundheitsanwendungen nach § 33a. Das Verzeichnis ist nach Gruppen von digitalen Gesundheitsanwendungen zu strukturieren, die in ihren Funktionen und Anwendungsbereichen vergleichbar sind. Das Verzeichnis und seine Änderungen sind vom Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte im Bundesanzeiger bekannt zu machen und im Internet zu veröffentlichen.

Essential Parts of the Tariff Complete/Group

Out-patient medical treatment

- 100% reimbursement of out-patient medical treatment
- 100% reimbursement of way-charges and transports
- 100% reimbursement of X-ray diagnosis and therapy
- 100% reimbursement of medicaments and dressings
- 100% reimbursement of remedies as per the tariff
- 100% reimbursement of medical aids as per the tariff
- 100% reimbursement of visual aids up to € 325
- 100% reimbursement of medical check-ups as per the tariff
- 100% reimbursement of vaccinations
- 100% reimbursement of psychotherapy
- reimbursement as per the tariff of out-patient deliveries and delivery at home plus and a lump-sum of € 750 as well as delivery
- 100% reimbursement of other examination and treatment methods
- 100% reimbursement of specialised out-patient palliative care
- 100% reimbursement of domestic nursing

Hospital medical treatment (in-patient treatment)

- 100% reimbursement of a one, two or more bedded room
- 100% reimbursement for a treatment by the senior consultant

- 100% reimbursement of transportation
- 100% reimbursement of a person accompanying
- costs for child care abroad
- 100% reimbursement of in-patient care in hospices

Dental benefits

- 100% reimbursement of dental treatment
- 80% reimbursement of dental prosthesis
- 100% reimbursement of orthodontic measures

Transports to and from abroad

- 100% reimbursement of repatriations from abroad
- 100% reimbursement of repatriations in case of death or burial abroad up to a maximum of € 15,000
- 100% reimbursement of return transports of children up to € 5,000 per child
- 100% reimbursement of transports of stored blood units abroad

Digital health applications

Tariff Complete/Group

Group-insurance of medical expenses for long-term stays abroad of more than 91 days

As per January 2025

Comprehensive coverage according to the tariffs: ELWV.100 + EWBV.1 + EZV.2

Additional coverage according to the tariffs: ELWR.100 + EWBR.1 + EZR.2

This tariff is only valid in connection with the General Conditions of Insurance for health group insurance abroad.

I. Eligibility

Every person who fulfils the conditions of the group insurance contract and who is temporarily ordered abroad may be insured according to this tariff (main person insured). Persons travelling with the expat may also be insured (co-insured persons).

II. Insurance Benefits

1. In- and out-patient treatment

In case of a medically necessary out-patient or hospital treatment the reimbursable costs are paid 100%, that is for

1.1 Medical treatment

Such as consultations, visits, examinations, special services as well as operations (however see point 3).

1.2 Services of a midwife

1.3 Way charges of the nearest physician

1.4 Transportation

Transports to and from the nearest suitable physician in case of

- Inability to walk;
- dialysis
- deep X-ray therapy
- chemotherapy.

In case of emergency transports to the nearest suitable doctor or to the hospital treatment in the nearest suitable hospital and back.

1.5 X-ray diagnosis and therapy

1.6 Medicaments and dressings

1.7 Remedies

The following remedies are covered: physiotherapy/kinesitherapy, remedial exercises, massages, packs/hydrotherapy/baths, inhalations, cryotherapy and

thermotherapy, electrical and physical medical treatment, electrotherapy, phototherapy, exposure, speech therapy, ergotherapy, chiropody in case of diabetic foot syndrome. A lump-sum of € 50 will be paid for any prenatal classes as well as for regression therapy after pregnancy.

1.8 Visual aids

100% of the costs will be reimbursed up to a total of € 325. Only after 2 years of the last purchase of visual aids may the person insured make another claim.

1.9 Medical aids (with the exception of visual aids)

The costs for aids (objective and technical devices as well as body replacements),

- which directly palliate or balance handicaps, sequelae of diseases or accidents (e. g. wheel chairs, prostheses)
- which are necessary for a therapy and diagnostics (e.g. blood pressure monitor),
- which are decisive for the life support (life-preserving aids such as oxygen resuscitation apparatus).

Furthermore we reimburse the costs for the purchase and the training of a guide dog.

Furthermore the costs for the repair and reparation of aids, except the repair of soles and heels of orthopaedic made-to-measure shoes are reimbursed.

Aids are not reimbursable

- if the German Compulsory Nursing Care Insurance covers these,
- if they are within the range of fitness, wellness and / or relaxing,
- if they are articles of daily use and hygiene articles of daily use (such as clinical thermometer, anti allergy bed linen).

Aids which are required for a limited period of time should be leased.

1.10 Medical check-ups

Among these are the medical check-ups for early screening of diseases as per the statutory programmes introduced in the Federal Republic of Germany.

1.11 Vaccinations

The costs for vaccinations against influenza, tetanus, diphtheria, rabies, poliomyelitis as well as tick bites are reimbursable.

The costs for single or multiple vaccinations recommended by the German Permanent Committee (STIKO – Ständige Impfkommision) with the Robert Koch-Institut are reimbursable; not reimbursable are vaccinations which are recommended before a stay abroad and vaccinations as a result of professional activity which the employer has to offer on the basis of legal prescriptions.

1.12 Psychotherapy

1.13 Out-patient delivery, delivery at home as well as delivery

In case of an out-patient delivery or delivery at home a lump-sum for deliveries of € 750 is paid on top the reimbursement as per II.1.1 to 1.11 to pay other costs.

In case of a delivery in an institution which is lead by midwives (such as a house for deliveries, a midwives' house) 100% of the costs will be reimbursed instead of the delivery lump-sum of € 750, however only the costs which would have occurred for a delivery in a hospital. These costs are also reimbursable if while giving birth (start of labours or rupture of the membranes) the mother has to be admitted to a hospital.

1.14 Other examination and treatment methods

Expenses for medical therapists are reimbursable provided that the therapist is approved for medical treatment in accordance with the laws of the respective country of stay and the examination or treatment method performed is included in the table of costs for non-medical practitioners (of the Federal Republic of Germany). The maximum reimbursable amount is determined based on the respective maximum amount listed in the table of costs for non-medical practitioners.

1.15 Specialised out-patient palliative care

The costs for a medically prescribed specialised out-patient palliative care are reimbursable, if this care aims to enable a care of the person insured in the familiar domestic surroundings or within the family, if

- the person insured suffers from a disease which is not curable, which has advanced a little or a lot,
- if only a limited life span of weeks or few months – for children some years – is to be expected and
- an extremely expensive care will be necessary

Homes for the elderly, hospital nursing care institutions and hospices.

100% of the reimbursable costs for doctors and specialists of the out-patient palliative care will be reimbursed up to the amount which would be invoiced for a person insured in the statutory health insurance.

1.16 Domestic nursing

The costs for a medically prescribed domestic nursing (consisting of all possible features of care, that is: medical treatment – to mention examples: change of dressing, giving medicaments, to measure blood pressure etc. -, the basic daily care and the care of the household) outside of in-patient institutions such as nursing homes, hospices and homes for rehabilitation by suitable experts, if a person living in the same household of the ill is not able to nurse and to care for him or her properly and if

- the domestic care is necessary to guarantee the aim of the medical treatment or (case A)
- a hospital treatment is recommended, but cannot be carried through or if a hospital treatment can be avoided or shortened with domestic nursing (case B),

will be reimbursed as follows:

- a) In case A and B the costs for medical treatment (change of dressings, giving medicaments etc.) are reimbursed.

In case that a hospital stay can be avoided also the costs for the daily care (such as hygiene, dressing) and for the

organisation of the household (such as shopping, cooking) will be paid for up to four weeks per event insured against occurring, if no need of care in the sense of the German Nursing Care exists. Above the period of four weeks the costs will only be reimbursed, if the insurer has given a written consent.

- b) 100% of the costs mentioned in a) are reimbursed, if they are reasonable. The costs are reasonable up to the amount of the general customary rates

If for a period of 6 months at least an especially high need of medical care is given, which requires the permanent presence of a suitable nurse for the individual control and commitment, especially because the nursing measures are unexpectedly required during day time and the night, no matter which intensity and frequency or if a life-sustaining aid (such as an oxygen resuscitation apparatus) is required day and night (intensive medical nursing care) and

If this intensive medical nursing care is possible in the domestic surroundings or in a suitable institution (nursing home) within a radius of 50 km, the respective least costs for this nursing care are regarded as reasonable.

The reasonable costs for intensive nursing care are also reimbursed for stays in in-patient institutions (such as nursing homes).

It is recommended to ask the insurer for a take over of charges to be in a position to judge the reasonableness of the costs.

1.17 Accommodation, boarding and care in hospital

The main person insured receives a daily hospital indemnity for all claims not laid, which amounts to:

accommodation	with treatment by the senior consultant	without
one bedded room	-	€ 15
two bedded room	€ 20	€ 35
more bedded room	€ 30	€ 45

In case of a day-care treatment and transitional care in hospital (see II.1.18), no daily hospital allowance is paid.

1.18 Transitional care in hospital

Benefits for transitional care in hospital are eligible for reimbursement if home nursing care, short-term care, medical rehabilitation benefits or care benefits under compulsory social or private long-term care insurance are required but cannot be provided or can only be provided at considerable expense. Transitional care must be provided immediately following medically necessary treatment in the same hospital.

The benefits for transitional care include the provision of medications, remedies and medical aids, the activation of the insured person, basic and treatment care, discharge management, accommodation and meals as well as the medical treatment required in individual cases.

Optional services in accordance are not eligible for reimbursement.

The reimbursable expenses are

- for a maximum of 10 days per hospital treatment and

- per day up to a maximum of the amount that would have to be paid for the treatment of an insured person covered by statutory health insurance, reimbursed.

1.19. In-patient care in hospices

The costs for a medically prescribed necessary in-patient or semi in-patient care in a hospice in which the palliative medical treatment is given are reimbursable,

- if the person insured suffers from a disease which is not curable, which has advanced a little or a lot,
- if only a limited life span of weeks or few months – for children some years – is to be expected and
- if out-patient care in the household or family of the person insured or if care in a nursing institution cannot be given reasonably.

The reimbursable costs will be paid up to the amount which is paid for the care of a person insured in the statutory health insurance less any other reimbursement claims, such as of the private nursing care insurance.

3. Artificial insemination

50% of the reimbursable costs agreed upon in the treatment plan are reimbursed.

The costs for an artificial insemination (measures of the assisted reproduction medicine to support the wish for a child) are reimbursable after a prior written consent, if besides the medical necessity the following conditions are met:

- The person insured suffers from an organic sterility which can only be treated with reproduction medicine.
- At the time of the treatment the woman is younger than 40 years of age.
- The treatment is carried through with spouses or couples living together similar as spouses and only the eggs and sperma of the couple is used (homologue insemination).
- The treatment is taken out according to German law.
- Before starting the treatment the insurer has to be handed out a tentative therapy and cost plan.

Reimbursed under the above-stated conditions up to

- 8 insemination cycles in the spontaneous cycle and
- 3 insemination cycles according to hormonal stimulation as well as a maximum total of up to 3 attempts from the following measures:
 - in vitro fertilisation (IVF)
 - intracytoplasmic sperm injection (ICSI) (including the necessary IVF)
 - intra-tubal gamete transfer (GIFT), a max of 2 attempts hereof.

The number of reimbursable attempts increases by the number of attempts in which a clinically proven pregnancy occurs, however, this is unsuccessful due to complications (e.g. due to abortion)

If the insured person or their partner has claim for benefits at a different service provider (e.g. statutory or private health insurance) for reproductive medical procedures, this claim for benefits shall override the obligation of the insurer to provide benefits. The insurer is only obligated to provide benefits for such expenses that remain after advance payment of the other service provider.

4. Cryopreservation

Expenses for a one-time cryopreservation of egg cells and/or sperm cells or germ cell tissue are reimbursable after prior written consent. We will therefore reimburse the costs for

- the preparation and collection,
- the processing,
- the transport,
- the freezing,
- the storage and
- the subsequent thawing

of egg and/or sperm cells or germ cell tissue.

We will grant cover when the insured person

- receives a medically necessary therapy which is likely to damage germ cells and
- can claim benefits for artificial insemination according to II.3.

We will only reimburse the costs for storage as long as the insured person could claim benefits for artificial insemination in accordance with II.3.

100% of the eligible expenses will be reimbursed.

5. Reimbursement of costs for a person accompanying

If a person insured is in hospital treatment and is accompanied by a person who is in-patient as well, the costs for accommodation and boarding which are separately charged are reimbursed for that person as well if the accompanying person is medically necessary.

The period of accompanying and the expenses for boarding and accommodation of that person are to be proved by the hospital.

6. Reimbursement of costs for child care abroad

In case of a medically necessary in-patient stay of the parent insured caring for the child or any in-patient stay of the parent as an accompanying person (see II.5) a daily benefit of € 25 is paid, if at least one child up to the age of 12 is living in the same household abroad and does not accompany the hospital stay.

7. Dental treatment

Such as general, preventive, preservative and surgical benefits, X-rays, treatment of a stomatopathy and diseases of the jaw as well as periodontosis treatment.

100% of the reimbursable costs are reimbursed.

8. Dentures and orthodontic measures

such as prosthetic dentures, crowns of all kind, bridges and pivot teeth, reparation of dentures, dental splints, occlusal overlays, orthodontic measures, analytic and therapeutic measures as well as implants (necessary preparatory surgical measures to build up the jawbone included).

Orthodontic treatments which start after the age of 18 are not reimbursable. This does not apply to expenses which are occurring as a result of an accident.

80% of the reimbursable costs are reimbursed. Invoice amounts for orthodontic treatment are fully reimbursed.

Please hand in a tentative treatment plan of the dentist for invoice amounts for dentures of more than € 5,000 before the dental treatment commences.

9. Repatriation

100% of the necessary costs for a repatriation to the country in which the main person insured is staying abroad or to the country out of which he or she originally has left, if the ill or injured person who is not able to travel as a regular passenger in the own or public means of transport) and

- no reasonable treatment is possible in the country of residence or
- if according to the type and severity of the disease or accident sequelae a medically necessary hospital treatment would last more than two weeks.

The claim for a reimbursement is reduced by the costs which would have occurred for a normal return, if he or she has a claim for reimbursement of the costs for this normal return.

10. Repatriation in case of death to the country of origin or burial abroad

100% of the necessary costs will be reimbursed up to the total of € 15,000.

11. Return Transport of Children

The necessary costs of a return transport of co-insured children under 16 years of age are reimbursable, if the main person insured and all co-insured adults are transported back or have deceased. The travel costs include the costs for a transport to and from the travel destination of an accompanying person as well as the costs for the travel back of children.

100% of the travel costs of the general class of transportation will be reimbursed for each child insured as well as the costs for an overnight stay; however not more than the total of € 5,000.

12. Transport of stored Blood Units abroad

The costs for a transport of stored blood units abroad are reimbursable, if stored blood units are required for an operation outside Europe and if foreign available blood units may be infected.

100% of the costs are reimbursed.

13. Digital health applications

13.1 In the event of an insured case, expenses for digital health applications included in the list of digital health applications of the Federal Institute for Drugs and Medical Devices (compare with § 139e (1) SGB V, see Annex 2) are reimbursable at 100% up to the prices specified therein, if these applications

- a) are according to the prescription of the attending physician or the attending psychotherapist, or
- b) are claimed for after prior written consent of the insurer.

13.2 Other digital health applications are also reimbursable at 80% up to an invoice amount of € 2,000 per year in the event of an insured case, provided that the insurer has agreed to reimburse them in writing prior to their use.

13.3 The benefits are initially provided for a maximum of 12 months. Thereafter, a new prescription or prior written consent is required in each case.

13.4 Instead of providing reimbursement of expenses, the insurer can also provide the digital health applications itself. The limitation according to II.13.3 applies accordingly in this case.

13.5 The reimbursable expenses will exclusively include the costs for the acquisition of the rights of use to the digital health application. We will not reimburse any costs in connection with the use of the digital health applications, in particular for the acquisition and operation of mobile end devices or computers, including internet, electricity and battery costs.

III. Further Insurance Coverage

In the event of a claim, if benefits can be claimed from other insurance contracts, these benefit commitments take precedence. This also applies if subordinate liability is stipulated in one of these insurance contracts, irrespective of when the other insurance contracts were concluded. The reimbursable costs are reduced by the amount reimbursed by the other insurer. If the other insurer does not reimburse within the contractual or statutorily extent, a maximum of 50% out of this tariff will be reimbursed. If the insurance benefits as per II. are not covered with the other insurer, these will be fully reimbursed.

If a claim for benefits exists towards service providers other than those specified in § 5 para. 3 of the General Conditions of the group insurance for temporary stays in Germany, the main person insured is at liberty to decide which party to report the claim to. If the claim is reported by the main person insured to Hallesche Krankenversicherung AG first, it will make an advance payment within the framework of its obligations. Additionally, § 12 of these Terms of Insurance applies.

Annex

Social Security Act, Fifth Book [Sozialgesetzbuch, SGB]

§ 139e Directory for digital health applications; authorisation to prescribe

(1) The Federal Institute for Medication and Medical Devices will maintain a list of reimbursable digital health applications in accordance with § 33a. The directory will be structured according to groups of digital health applications which are comparable in their functions and areas of application. The Federal Institute for Medication and Medical Devices will publish the list and any amendments thereto in the Federal Gazette and on the Internet.