



Menschen statt Fälle: Auf uns ist Verlass – wir geben der Leistungsprüfung ein Gesicht!

Unser Fokus in der Leistungsprüfung liegt auf dem Menschen – getreu dem Motto „Menschen statt Fälle“. Deshalb stehen wir unseren Kunden mit einem starken Team und erstklassigen Services zur Seite.

Das Team hinter der Leistungsprüfung:

Fachlich hochqualifizierte Mitarbeiter bearbeiten täglich Leistungsanfragen zur Berufsunfähigkeit



- Mehr als 30 Mitarbeiter in unserer Leistungsabteilung
 - Fachlich ausgebildete IHK-Leistungsprüfer und Außenregulierer
 - Unterstützung durch eigene Juristen sowie eine eigene Psychologin
- Echte Ansprechpartner im Leistungsfall – keine Service-Hotline
- Persönlicher Ansprechpartner während der gesamten Leistungsprüfung
- Enge Zusammenarbeit mit dem ärztlichen und psychologischen Team unseres hauseigenen Ärztlichen Dienstes
- Unsere Stärke: Jeder Fall ist anders – deswegen prüfen wir jeden Leistungsfall sorgfältig und individuell.

Der besondere Service bei uns:

Unterstützung per Telefon!

- Zusammen mit dem persönlichen Ansprechpartner kann auf Wunsch unserer Kunden der Leistungsantrag / Tätigkeitsfragebogen (ggf. teilweise) im Rahmen eines Telefoninterviews aufgenommen werden
- Im Anschluss an das Telefonat halten wir das Gespräch in einem Protokoll fest – dieses wird erst mit Unterschrift des Kunden gültig.



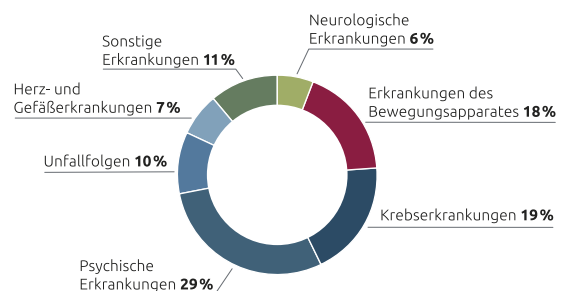
Vor-Ort-Service – gemeinsam persönlich vor Ort!

- Für den Vor-Ort-Service haben wir Außenregulierer in unserem Leistungsprüfungsteam
- Persönlicher Austausch immer mit Terminvereinbarung (kein unangekündigter Besuch)
 - Gerne zusammen mit Vermittler oder Rechtsanwälten, Angehörigen, Freunden usw.
- Bei Selbständigen möglichst mit einer Betriebsbesichtigung



Die BU-Ursachen

- Der Hauptgrund, berufsunfähig zu werden, sind psychische Erkrankungen.
 - Aus unserer Erfahrung sind häufiger Frauen als Männer betroffen.
- Krebserkrankungen stellen die zweithäufigste BU-Ursache dar - dank unserer [Soforthilfe bei Krebs](#) können wir hier schnelle finanzielle Hilfe leisten!



Quelle: Alte Leipziger Leben Gesamtbestand 01.2010 – 12.2024

Unsere Leistungsprüfung ist ausgezeichnet

- Die Ratingagentur ASSEKURATA prüft unsere Leistungsprüfung alle zwei Jahre auf Herz und Nieren. Das heißt: Konkret prüfen sie, ob die Leistungsfälle im Sinne des Kunden bearbeitet werden und ob wir einen transparenten Einblick in unsere Leistungsentscheidung geben.
- Seit 2016, also bereits zum 6. Mal in Folge erhalten wir das Expertenurteil „Fair“, das für eine
 - transparente,
 - kundenorientierte sowie
 - kompetenteBU-Leistungsregulierung steht!



NEU: e-Leistung – Der Leistungsantrag einfach digital

Mit e-Leistung können Sie Ihren Leistungsantrag bei Berufs- oder Arbeitsunfähigkeit bequem online einreichen – ganz ohne Papierformulare und Postversand.

Damit Sie wissen, was Sie erwartet, finden Sie außerdem hilfreiche Infos und Tipps rund um den Ablauf der Leistungsprüfung.

> Jetzt Leistungen online beantragen

> BU-Navigation für den Leistungsfall

TOP-Feedback unserer Kunden

Nach jeder abgeschlossenen Leistungsregulierung erhalten Kunden die Möglichkeit ein Feedback zur Prüfung abzugeben:

„Mir ist ein riesiger Stein vom Herzen gefallen. Zu wissen, dass ich meinen Lebensstandard trotz meiner Situation halten kann, gibt mir unglaublich viel Sicherheit. Besonders dankbar bin ich für die unkomplizierte und persönliche Unterstützung – ich habe mich von Anfang an gut aufgehoben gefühlt.“

"Vielen Dank für die schnelle und sorgfältige Bearbeitung. In einer für mich herausfordernden Lebenssituation bedeutet die Anerkennung nicht nur finanzielle Unterstützung, sondern auch Sicherheit und Zuversicht für die Zukunft. Den professionellen und respektvollen Umgang weiß ich sehr zu schätzen."

„Vielen Dank für die geleisteten Zahlungen. Diese haben uns als Familie geholfen, den Lebensstandard zu erhalten. Nochmals vielen herzlichen Dank!“

"Ich möchte mich für die schnelle und sorgfältige Bearbeitung meines Antrags bedanken. Nach häufig sehr langen Bearbeitungszeiten bei anderen Versicherungen und Behörden hat es mich positiv überrascht und wirklich gefreut, wie schnell und sorgfältig mein Antrag bei Ihnen bearbeitet wurde. Das ist keine Selbstverständlichkeit und ich weiß das sehr zu schätzen."



In unserer Leistungsprüfung steht der Mensch im Fokus. Unsere Kunden sind von unseren besonderen Services angetan. Es ist unser Anspruch, dieses Niveau zu halten und weiter auszubauen!