

## SERVICE wird bei uns groß geschrieben

Die HALLESCHE bietet weltweit eine Vielzahl von Auslandsservices. Dabei legen wir besonderen Wert auf die optimale Versorgung Ihrer Mitarbeiter. Hier erhalten Sie einen Überblick über unsere Serviceleistungen:

### Auslands-Notruf

Unser Auslands-Telefon steht unseren Kunden im Ausland in bis zu 25 Sprachen an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr unter der Nummer (0049) 711/6603-3930 zur Verfügung und hilft in Notfällen bis hin zum Krankenrücktransport.

### Auslands-Notfall-App

Durch Auslösen des Notruf-Buttons haben Sie die Möglichkeit, rund um die Uhr Kontakt mit der Notrufzentrale aufzunehmen. In der App finden Sie außerdem ein Verzeichnis von nationalen und internationalen Notfall-Rufnummern für rund 40 Länder, Checklisten für Notfälle, Unfälle, Feuer sowie Diebstahl, Erste-Hilfe-Anleitungen und eine "Wo bin ich"-Funktion.

Die Notfall-App kann auf Android-Geräten (ab Version 4.4) bzw. auf Apple iPhones (ab iOS 6) installiert werden. Einfach die App kostenlos im App-Store herunterladen oder die abgedruckten QR-Codes scannen:

QR-Code für iOS:



QR-Code für Android:



### SMS-Gefahren-Warnsystem

In der Notfall-App können Sie zudem Ort und Datum Ihrer Reise sowie die eigene Handynummer hinterlegen. Im Falle aktueller gesundheitlicher Risiken im Reiseland werden Sie sofort per SMS über die jeweilige Gefahrensituation (z. B. Epidemien oder Reise-warnungen des Auswärtigen Amtes) informiert.

### Gesundheitstelefon

Alles aus einer Hand: Unter der Nummer (0049) 711/6603-2000 beantworten wir alle Fragen rund um das Thema Gesundheit, wie z. B. "Wo finde ich den nächstgelegenen geeigneten deutsch- oder englischsprachigen Arzt oder das nächstgelegene geeignete Krankenhaus?" oder "Welche Bezeichnung trägt ein Medikament im Ausland?". Neben der ärztlichen Beratung durch Fachärzte aller bedeutenden Fachrichtungen erhalten Sie zudem von Pharmakologen eine unabhängige Beratung zu Medikamenten, ihren Vor- und Nachteilen sowie Alternativen (Generika-Beratung).

### Fremde Länder - fremde Krankheiten

Zu den Themen Gesundheit, Reise, Reiseimpfungen sowie Reise-nachsorge liefern wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern über das Reisedizinische Zentrum, das vom Bernhard-Nocht-Institut für Tropenmedizin unterstützt wird, aktuelle Informationen. Heutzutage gibt es eine Vielzahl von ansteckenden Krankheiten wie Cholera oder die Vogelgrippe. Was muss Ihr Mitarbeiter als Reisender beachten oder wie kann er sich schützen? Auch zu diesen Themen beraten wir Sie kompetent über unser Gesundheits-telefon.

### **Erstklassige medizinische Versorgung**

Über unsere Partner bieten wir ein umfangreiches, weltweites Netzwerk von Vertragskliniken an, auf das sich Ihre Mitarbeiter verlassen können. Wir geben ausschließlich Adressen von Krankenhäusern und Ärzten weiter, die eine angemessene medizinische Versorgung bieten. Eine schnelle Erteilung von Kostenzusagen unsererseits an Krankenhäuser und sonstige medizinische Dienstleister sorgt für beste Behandlung von Anfang an.

### **Stationäres und ambulantes Fallmanagement**

Unsere Ärzte prüfen, ob eine optimale medizinische Versorgung vor Ort gegeben ist. Darüber hinaus führen sie Gespräche mit den behandelnden Ärzten vor Ort und betreuen Ihre Mitarbeiter und deren Angehörige bis hin zur Genesung. Alle diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen werden von unseren Ärzten beobachtet und gesteuert. Diesen Service bieten wir selbstverständlich auch im ambulanten Bereich an. Die Organisation einer medizinisch notwendigen Verlegung in ein geeignetes Krankenhaus im Ausland oder eines Rücktransportes wird ebenfalls durch uns veranlasst.

### **Betreuung der Angehörigen in Notfällen**

In einem Notfall unterstützen wir die Angehörigen bei den Reisevorbereitungen (Buchung des Fluges und Hotels, Besorgung von Visa usw.). Wir stellen für minderjährige Kinder während eines Krankenhausaufenthaltes eines Elternteils entweder die Betreuung vor Ort sicher oder organisieren die Rückreise in das Heimatland.

### **Cost Controlling**

Durch unsere Partner stellen wir sowohl im ambulanten als auch im stationären Bereich eine optimale Versorgung sicher (siehe "Erstklassige medizinische Versorgung"). Wir schalten in bestimmten Ländern so genannte Cost Controller ein, welche die Rechnungen auf Angemessenheit und Richtigkeit prüfen. Ihr Vorteil: korrekte Abrechnungen wirken sich positiv auf die Stabilität Ihrer Beiträge aus.

### **Medikamenten-, Blutkonserven- und Hilfsmittelversand**

Bei Reisen in unterversorgte Länder kann es sein, dass bestimmte Medikamente oder Hilfsmittel dort nicht verfügbar oder Blutkonserven verunreinigt sind. In solchen Fällen stellen wir den sofortigen Versand sicher.

### **Gesundheitsportal**

Unter <http://www.hallesche-gesundheitsportal.de/> liefert das Gesundheitsportal der HALLESCHER Informationen und praktische Tipps. So finden Sie unter der Rubrik Reisemedizin speziell für Auslandsaufenthalte wichtige Hinweise z. B. zu der dortigen Versorgungsqualität oder Impfempfehlungen.

Außerdem stehen Ihren Mitarbeitern unter [www.hallesche-exklusiv.de/ausland](http://www.hallesche-exklusiv.de/ausland) wichtige Informationen und Formulare zum Download bereit - schnell und einfach.

### **Gesundheitsakte**

Ihre Mitarbeiter und deren Angehörige haben die Möglichkeit, eigene Gesundheitsdaten (z. B. Allergien, Medikationen etc.) in einer elektronischen Gesundheitsakte zu dokumentieren. Dies bietet Ihren Mitarbeitern den Vorteil, dass sie an bevorstehende Impfungen oder Vorsorgetermine per Mail oder SMS erinnert werden und weltweit auf die Daten zugreifen können. Zusätzlich besteht die Möglichkeit einer Ernährungsberatung und eines Medikamentenchecks.

### **Servicenummern:**

#### **Auslandsnotruf:**

Tel.: (0049) 711/6603-3930

#### **Gesundheitstelefon:**

Tel.: (0049) 711/6603-2000