

## Von den Alte Leipziger Gesellschaften beauftragte Dienstleister(-Kategorien)\*

Aufgaben, zu deren Bearbeitung personenbezogene Daten (z. B. Name, Adresse) an Dritte weitergegeben werden können	
Übertragene Aufgaben	Auftragnehmer/Dienstleistungskategorien
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adressprüfung</li> <li>■ Assistance und Pannenhilfe</li> <li>■ Auskunftseinholung zur Antrags- und/oder Leistungsbearbeitung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adressermittler, Einwohnermeldeämter</li> <li>■ AvD Automobilclub</li> <li>■ Wirtschaftsauskunfteien (SCHUFA Holding AG, Creditreform e.V., Arvato infoscore Consumer Data GmbH, Forum Finanzplanung GmbH, informa HIS GmbH)</li> <li>■ ESW Software Warda KG (Verstorbenenabgleich)</li> <li>■ Dienstleister zur Gebäudewertermittlung</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beratung, treuhänderische Tätigkeiten, Tarifierung</li> <li>■ Bestandsverwaltung und Schadenbearbeitung (Sachversicherung)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beratungsunternehmen, Treuhänder, Aktuare</li> <li>■ Assekuradeure, Makler, HVR Hamburger Vermögensschaden-Haftpflicht Risikomanagement GmbH</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Datenträger-/Aktenentsorgung</li> <li>■ Digitale Kommunikation</li> <li>■ Durchführung von Web-Konferenzen und Bereitstellung einer Konferenz-Plattform</li> <li>■ Druck-/Kuvertierarbeiten, Briefabholung und Versand</li> <li>■ Endkundenplattform „fin4u“</li> <li>■ Firmenkundenportal in der betrieblichen Altersversorgung</li> <li>■ Forderungsmanagement, gerichtliches und außergerichtliches Mahnverfahren, Beratung (juristisch), allgemeine Dienstleistung in begründeten Einzelfällen</li> <li>■ Immobilien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Entsorgungsunternehmen</li> <li>■ Serviceware SE, Kauz GmbH, mailingwork GmbH</li> <li>■ CSN. Communication Service Network GmbH</li> <li>■ Druckereien und Postdienstleister</li> <li>■ fundsaccess AG, BANKSapi GmbH</li> <li>■ ePension GmbH &amp; Co. KG</li> <li>■ Rechtsanwälte Ohletz</li> <li>■ Rechtsanwalt Andreas Conzelmann</li> <li>■ Verwalter, Hausmeisterdienste, Abrechnungsunternehmen, Handwerker, Immobilienmakler, IT-Dienstleister, Fachanwälte, Architekten, Projektentwickler</li> <li>■ Externe IT-Dienstleistungsunternehmen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ IT-Dienstleistungen (Programmiertätigkeiten, User-Help-Desk, Hard- und Softwareimplementierung und -unterstützung, Archivierung von aufbewahrungspflichtigen Daten, System-Beratung und -Unterstützung)</li> <li>■ Marktforschung (Marktanalysen, Servicestudien, Kundenbefragungen auch im Rahmen von Ratings)</li> <li>■ Rürup-Service, Rentenbezugsmitteilungs-Service, Zentralruf, Notruf</li> <li>■ Prüfung von Kostenvorschlägen, Rechnungen, Schadenware</li> <li>■ Reparatur, Sanierung, Ersatz</li> <li>■ Schaden-/Assistance-Dienstleistungen und Präventionsberatung (Cyber Gewerbe)</li> <li>■ Vermittlung von Reparaturaufträgen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Marketing-/Marktforschungsunternehmen, Ratingagenturen, ASSEKURATA</li> <li>■ Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)</li> <li>■ Prüfdienstleister, Sachverständige, Property&amp;Expert GmbH, Control&amp;Expert GmbH, Partnerwerkstätten, Restwertbörsen</li> <li>■ Handwerksbetriebe, Sanierer, Werkstätten, Mietwagenunternehmen</li> <li>■ Externe Cyber-Security-Unternehmen</li> <li>■ DMS GmbH, riparo GmbH</li> </ul>
Aufgaben, zu deren Bearbeitung auch Gesundheitsdaten an Dritte weitergegeben werden können	
Übertragene Aufgaben	Auftragnehmer/Dienstleistungskategorien
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alle zum Geschäftsbetrieb der Alte Leipziger Pensionskasse AG und der Alte Leipziger Pensionsfonds AG gehörenden Aufgaben</li> <li>■ Anforderung und Prüfung von Arztberichten/Gutachten</li> <li>■ Schaden-/Assistance-Leistungen, Rehabilitationsmaßnahmen, Hilfs- und Pflegeleistungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alte Leipziger Lebensversicherung a.G.</li> <li>■ ACTINEO GmbH</li> <li>■ Assistance-, Reha- und Pflege-Dienstleister (ROLAND Assistance GmbH, Malteser Hilfsdienst e.V., Deutsche Assistance Service GmbH)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Außenregulierung, berufskundliche Gutachten, Rückversicherung</li> <li>■ Erstellen von Sachverständigengutachten, Schadenprüfung, Belegprüfung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rückversicherer, Mercur Grip, Regulierungsbeauftragte</li> <li>■ Sachverständige, Gutachter, Ärzte (inkl. Ärztlicher Dienst der Alte Leipziger Lebensversicherung a.G.)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Juristische Beratung, Schadenbearbeitung</li> <li>■ Regressbearbeitung, Außenregulierung</li> <li>■ Schadenbearbeitung</li> <li>■ Telefonischer Kundendienst</li> <li>■ Übersetzungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rechtsanwälte</li> <li>■ Interschaden GmbH, REGU24 Servicekonzept AG, Twentyfour GmbH</li> <li>■ Schweizer Gruppe GmbH</li> <li>■ Schaden Management Schweizer GmbH</li> <li>■ Übersetzungsbüros</li> </ul>

\* Liste der Dienstleister gemäß Ihrer „Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung“



## Datenverarbeitung in der ALH Gruppe

### Zur ALH Gruppe gehören folgende Gesellschaften

- Alte Leipziger Lebensversicherung a.G.
- Hallesche Krankenversicherung a.G.
- Alte Leipziger Versicherung AG
- Alte Leipziger Holding AG
- Alte Leipziger Bauspar AG
- Alte Leipziger Trust Investment-Gesellschaft mbH
- Alte Leipziger Treuhand GmbH
- Alte Leipziger Pensionskasse AG
- Alte Leipziger Pensionsfonds AG
- Alte Leipziger Pensionsmanagement GmbH

### Gemeinsame Verarbeitung von Stammdaten

- Die Stammdaten umfassen gemäß „Code of Conduct“ (Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft) Name, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Kunden- und Versicherungsnummer, Beruf, Familienstand, gesetzliche Vertreter, Angaben über die Art der bestehenden Verträge, Rollen der betroffenen Personen (z. B. Versicherungsnehmer, Versicherter, Beitragszahler, Zahlungsempfänger), Kontoverbindung, Telekommunikationsdaten, Widerspruchs-/Sperrvermerke (bzgl. Werbung und Markt-/Meinungsforschung) und andere Widersprüche, Vollmachten und Berechtigungen, zuständige Vermittler.  
Um die Anliegen im Rahmen der Antrags-, Anmelde-, Angebots-, Vertrags- und Leistungsabwicklung schnell, effektiv und kostengünstig bearbeiten zu können (z. B. Zuordnung von Post und eingehenden Telefonaten), können die Stammdaten der betroffenen Personen in der ALH Gruppe in einer gemeinschaftlich genutzten Datenbank geführt werden.
- Ansonsten bestehen für die Daten der jeweiligen Unternehmen der ALH Gruppe getrennte Datenhaltungen und Datennutzungen. Dies erfolgt im Einklang mit der aufsichtsrechtlich geforderten Spartenrennung.

### Verarbeitung personenbezogener Daten in der ALH Gruppe

Bestimmte Aufgaben in der ALH Gruppe werden unternehmensübergreifend wahrgenommen. Hierbei kann es erforderlich sein, dass auch personenbezogene Daten verarbeitet werden. Die Verarbeitung ist dann über Art. 6 Abs. 1f DSGVO („Berechtigte Interessen“) legitimiert oder über Art. 26 DSGVO („Gemeinsam Verantwortliche“) oder über Art. 28 DSGVO („Auftragsverarbeitung“) oder durch arbeitsvertraglich festgelegte Verantwortlichkeiten geregelt.

Es handelt sich dabei um folgende Tätigkeitsbereiche:

- Betrieblicher Datenschutz
- Betriebsorganisation
- Compliance
- Immobilienmanagement
- Informationssicherheitsbeauftragter
- Interne Revision
- IT-Technik
- Marketing
- Personalwesen
- Rechnungswesen
- Rechtsabteilung
- Risikomanagement
- Vertriebsverwaltung
- Vorstandsbereich

**Hinweis:** Sollten wir Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Informationen dazu können Sie bei uns anfordern.