

ALH / EASY Web Sach Privatschutz / 07.2024

### Prozessbeschreibung Online-Rechner Privatschutz

### **Inhaltsverzeichnis**

Aufruf des Online-Rechners Privatschutz:	3
Online-Rechner Privatschutz	3
Vorgangswahl	3
Produktauswahl	4
Einstieg für Privatpersonen	5
Einstieg für Ehepaar	5
Einstieg für Organisationen (Firmen)	6
Angebotsprozess	6
Berechnungsprozess Seite "Eingabe"	6
Bündelvertrag	7
Tipp: Adressübernahme innerhalb der Seite "Eingabe"	7
Ermittlung der ZÜRS-Gefährdungsklasse	8
Besonderheiten Wohngebäudeversicherung	9
Zusatzfragebogen für Gebäude die vor 1960 gebaut wurden	9
Antrag Gebäude-Wertermittlung	9
Besonderheiten Unfallversicherung	10
Übernahme Vor- und Nachname der versicherten Person	10
Seite "Berechnung"	10
Produkthighlights	12
Verschiedene Versicherungsbeginne	12
Versicherungsablauf	13



Antragsprozess	13
Seite "Vorversicherung/Vorschäden"	13
Adressübernahme auf die Seite "Kundendaten"	14
Übernahme des Kundennamen in den Vorgang	15
Seite "Beratungsprotokoll"	16
Seite "Zusammenfassung"	17
Übermittlungsbestätigung	18
E-Signatur	19
Datenübernahme aus VIAS_W oder VMP	19
Angebotsdatenbank	20
Angebote speichern	21
Weitere Informationen	22
Navigation	22
#papierlos-Kommunikation	22
Sonderkonditionen	23
Angebote öffnen / laden	23
Laden von älteren Angeboten	24
Support	25
Technische Fragen/Probleme	25
Fachliche Fragen/Probleme	25
FA.O.	26



### Aufruf des Online-Rechners Privatschutz:

Sie können den Online-Rechner Privatschutz über das Vermittlerportal wie folgt aufrufen:

<u>www.vermittlerportal.de</u>  $\rightarrow$  Sach  $\rightarrow$  Rechner & Software Sach  $\rightarrow$  EASY Web Sach <u>www.vermittlerportal.de</u>  $\rightarrow$  Rechner  $\rightarrow$  Sach  $\rightarrow$  EASY Web Sach



...oder über die jeweiligen Privatschutzprodukte unter <u>www.vermittlerportal.de</u> aus dem Reiter **Rechner & Antrag** heraus. Dabei ist das jeweilige Produkt vorausgewählt.

Alternativ können Sie im Internet-Browser über https://www.vermittlerportal.de/Appserver/b2c/easywebsach in die allgemeine Produktauswahl einsteigen und den Privatschutz-Rechner aufrufen.

Rufen Sie den Rechner über das offene VMP auf, müssen Sie sich nicht anmelden / einloggen. Erst im Antragsprozess müssen Sie eine Verbundvermittlernummer eingeben. Das Gleiche gilt, wenn Sie den Rechner über die Seite https://www.vermittlerportal.de/Appserver/b2c/easywebsach betreten.

### **Online-Rechner Privatschutz**

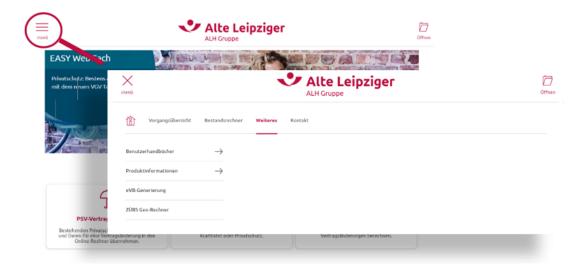
### Vorgangswahl

Im Beratungscockpit können Sie zwischen "PSV-Vertragsänderung", "Produktauswahl" und "Kfz-Bestandsrechner" wählen:





Oben links befindet sich ein Menü, in dem Sie ebenfalls in die Produkte einsteigen, zusätzliche Dokumente wie z.B. Benutzerhandbücher oder Produktinformationen aufrufen oder die eVB-Generierung und den ZÜRS Geo-Rechner starten können.



### **Produktauswahl**

Über die "Produktauswahl" können Sie durch Anklicken von "Privatschutz" in die entsprechende Kundenberatung einsteigen.

Sie haben drei Einstiegsmöglichkeiten und können für eine Privatperson, Ehepaar oder eine Organisation (Firma) einen Einzel-/Bündelvertrag berechnen.

### Produktauswahl





### Einstieg für Privatpersonen

Zur Auswahl stehen folgende, bündelbare Produkte für eine Privatperson:



**Hinweis:** In einem Bündelvertrag gibt es immer einen Versicherungsnehmer. Das Geburtsdatum des Versicherungsnehmers wird für alle ausgewählten Produkte automatisch übernommen. Verändern Sie das Geburtsdatum, werden sämtliche eingegebenen Geburtsdaten des Versicherungsnehmers automatisch aktualisiert.

### Einstieg für Ehepaar

**Hinweis:** Eine Auswahl von Privat-Haftpflicht, Hundehalter-Haftpflicht, Pferdehalter-Haftpflicht, Hausrat, Haushaltsglas oder Unfall sind für Ehepaar nicht möglich.





### Einstieg für Organisationen (Firmen)

Folgende Produkte können Sie in einem Bündel für eine Organisation (z.B. Firma) berechnen:



**Hinweis:** Eine Auswahl von Privat-Haftpflicht, Hundehalter-Haftpflicht, Pferdehalter-Haftpflicht, Hausrat, Haushaltsglas oder Unfall sind für Organisationen nicht möglich.

### **Angebotsprozess**

### Berechnungsprozess Seite "Eingabe"

Nach dem Einstieg können Sie auf der Seite "Eingabe" Produkte durch Klicken auf eine Kachel hinzufügen:

### Privatschutz für Privatpersonen



Ein weiteres gleichartiges Produkt oder eine weitere versicherte Person kann nur unter den produktspezifischen Eingabefeldern hinzugefügt werden. Die Produkte werden dann für eine bessere Übersichtlichkeit nummeriert:



Ein ausgewähltes Produkt oder eine ausgewählte versicherte Person können Sie auf der Seite »Eingabe« löschen. Hierzu klicken Sie im jeweiligen Produkt auf das Mülleimericon.

**Hinweis:** In einem Bündel für eine Privatperson kann maximal eine Privathaftpflichtversicherung eingeschlossen werden.



### Bündelvertrag

Es besteht die Möglichkeit, mehrere Produkte in einem Bündelvertrag zu berechnen/beantragen. Dabei gelten folgende Eingaben immer für den gesamten Bündelvertrag:

Geburtsdatum des VN

Postanschrift des VN

Zahlungsweise

Zahlungsweg

Vertragsablauf

Die maximale Anzahl je Produkt innerhalb eines Bündels beträgt für den VN-Typ

### Privatperson:

<ul> <li>Privat-Haftpflicht</li> </ul>	= 1x	<ul> <li>Hundehalter-Haftpflicht</li> </ul>	= 1x
<ul> <li>Hausrat</li> </ul>	= 6x	<ul> <li>Pferdehalter-Haftpflicht</li> </ul>	= 6x
<ul> <li>Wohngebäude</li> </ul>	= 6x	<ul> <li>Haushaltsglas</li> </ul>	= 6x
• Unfall	= 6 Personen	<ul> <li>Gebäudeglas</li> </ul>	= 6x
<ul> <li>Gewässerschaden-Haftpflicht</li> </ul>	= 6x	<ul> <li>Haus- und Grundbesitzer-Haftpflicht</li> </ul>	= 6x
Ehepaar:			
<ul> <li>Wohngebäude</li> </ul>	= 6x	Gebäudeglas	= 6x
• Haus- und Grundbesitzer-Haftpflicht	= 6x	<ul> <li>Gewässerschaden-Haftpflicht</li> </ul>	= 6x
Organisation:			
<ul> <li>Wohngebäude</li> </ul>	= 6x	<ul> <li>Gebäudeglas</li> </ul>	= 6x
• Haus- und Grundbesitzer-Haftpflicht	= 6x	<ul> <li>Gewässerschaden-Haftpflicht</li> </ul>	= 6x

### Tipp: Adressübernahme innerhalb der Seite "Eingabe"

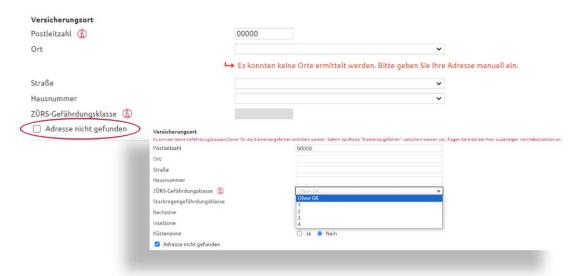
Geben Sie die berechnungsrelevanten Parameter eines Produkts ein und wählen **anschließend** ein weiteres Produkt hinzu, kann dort beispielsweise die Wagnisanschrift übernommen werden:

- Eingabe: Hausrat / Wohngebäude → Zuwahl: Wohngebäude / Hausrat
- Eingabe: Hausrat → Zuwahl: Haushaltsglas
- Eingabe: Wohngebäude  $\rightarrow$  Zuwahl: Gebäudeglas



### Ermittlung der ZÜRS-Gefährdungsklasse

Zum Einschluss des Paketes Elementar, muss die ZÜRS-Gefährdungsklasse ermittelt werden. Diese wird nach vollständiger Eingabe der Wagnisanschrift automatisch für Sie ermittelt. Ist eine automatische Ermittlung nicht möglich, besteht die Möglichkeit, dass Sie die Wagnisanschrift und die ZÜRS-Gefährdungsklasse manuell eingeben.



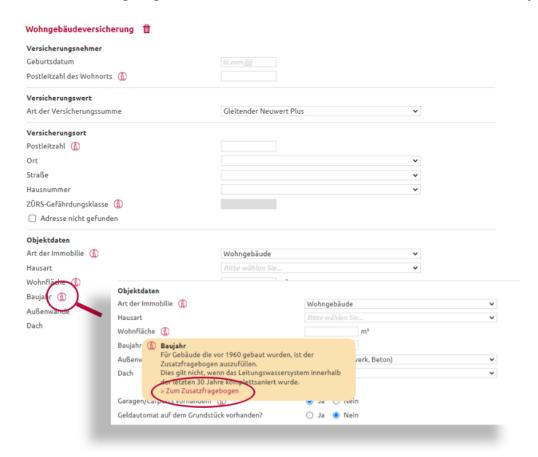


### Besonderheiten Wohngebäudeversicherung

### Zusatzfragebogen für Gebäude die vor 1960 gebaut wurden

Bei Gebäuden mit Baujahr vor 1960 müssen Sie bei Beantragung einer Wohngebäudeversicherung den "Zusatzfragebogen zur Wohngebäudeversicherung für Gebäude mit Baujahr vor 1960" ausgefüllt einreichen.

Den Link zum Fragebogen finden Sie innerhalb des Rechners im Info-Button zum Baujahr:



### Antrag Gebäude-Wertermittlung

Wählen Sie zur Ermittlung der Versicherungssumme Wert 1914 den "Gebäudewertermittlungsbogen" aus, erzeugen wir Ihnen automatisch den zugehörigen Wertermittlungsbogen. Den Wertermittlungsbogen können Sie im Rahmen der Angebotserstellung auf der Seite »Berechnung« oder im Antragsprozess auf der Seite »Zusammenfassung« aufrufen und abspeichern. Bei einer Antragsübermittlung wird der Wertermittlungsbogen zusammen mit den restlichen Antragsunterlagen an die ALTE LEIPZIGER versendet.



### Besonderheiten Unfallversicherung

### Übernahme Vor- und Nachname der versicherten Person

Für ein personalisiertes Angebot besteht die Möglichkeit, optional den Vor- und Nachnamen einer versicherten Person auf der Seite "Eingabe" einzugeben:

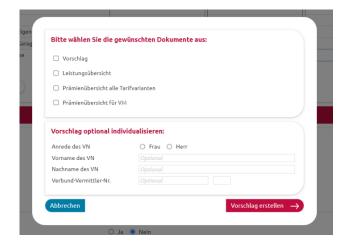


Die eingegebenen Namen werden im kompletten Folgeprozess berücksichtigt.

### Seite "Berechnung"

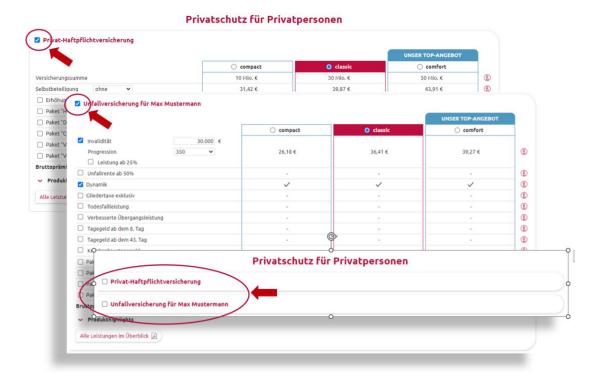
Auf der Berechnungsseite erhalten Sie eine Übersicht über die Brutto-Prämien des gewählten Produktes bzw. aller Produkte im Bündel und zusätzlich eine Gegenüberstellung der einzelnen Tarifvarianten.

Mit einem Klick auf "Vorschlag erstellen" öffnet sich ein Dialog zum Aufruf der gewünschten Vorschlagsdokumente. Optional können diese Dokumente mit Daten des Versicherungsnehmers und der Verbund-Vermittler-Nummer ergänzt werden, um die Dokumente zu individualisieren:





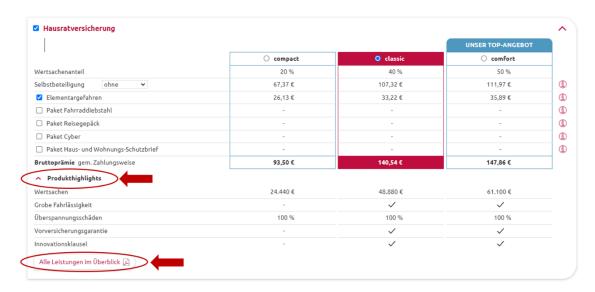
Zusätzlich können Sie ein Produkt oder eine versicherte Person durch Entfernen des Häkchens in der Produkt- bzw. Personenleiste abwählen. Nach der Abwahl eines Produktes / einer versicherten Person wird der zugehörige Abschnitt minimiert. Im Folgeprozess bleiben abgewählte Produkte oder versicherte Personen unberücksichtigt. Eine erneute Hinzuwahl ist jederzeit auf der Seite "Berechnung" möglich. Die eingegebenen Daten gehen nicht verloren.





### **Produkthighlights**

Es besteht zudem die Möglichkeit, die Produkthighlights der Produkte anzuzeigen. Diese sind in einem Aufklappmenü hinterlegt:



**Hinweis:** Neben den Leistungshighlights stehen Ihnen zusätzlich detaillierte Leistungsübersichten in PDF-Form zur Verfügung.

### Verschiedene Versicherungsbeginne

Bei der Anlage von Bündel-Verträgen über EASY Web Sach können zu Einzel-Verträgen verschiedene Versicherungsbeginne angegeben werden. Es wird nur ein Versicherungsschein zum frühesten Vertragsbeginn mit allen (künftigen) Angaben ausgestellt. Die verschiedenen Beginne, können maximal 360 Tage auseinanderliegen. Auch bei Angabe von verschiedenen Versicherungsbeginnen, gibt es für das Vertragsbündel ein Versicherungsablaufdatum. Der Ablauf des Bündels wird dem am spätesten beginnenden Vertrag angepasst.





### Versicherungsablauf

Im Block "Allgemeine Vertragsdaten" können Sie einen abweichenden Versicherungsablauf vereinbaren. Nach Auswahl "Individuell" im Feld Vertragslaufzeit kann ein individuelles Datum im Feld Versicherungsablauf hinterlegt werden:

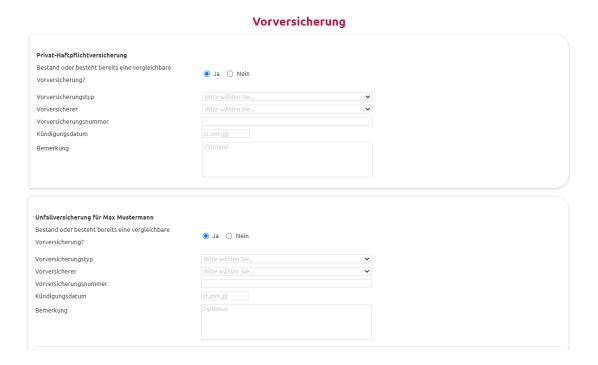


Der Versicherungsbeginn darf nicht vor der Tarifversion des Angebots liegen. Eine Rückdatierung des Versicherungsbeginns ist bis zu 90 Tage in der Vergangenheit möglich.

### **Antragsprozess**

### Seite "Vorversicherung/Vorschäden"

Auf der Seite "Vorversicherung/Vorschäden" werden alle ausgewählten Produkte sowie versicherten Personen untereinander aufgeführt und jeweils die Angaben zur Vorversicherung und ggf. zu Vorschäden abgefragt:





### Adressübernahme auf die Seite "Kundendaten"

Grundsätzlich ist bei der Berechnung von Produkten mit einer Wagnisanschrift die Übernahme in die Postanschrift vorgesehen, wenn die Postleitzahl des Wohnorts und die der Wagnisanschrift übereinstimmen. Bei nicht Übereinstimmung wird die angegeben Postleizahl des Wohnortes übernommen.

Für eine bessere Übersichtlichkeit besteht die Möglichkeit, ausgewählte Produkte einzuklappen. Dafür müssen Sie lediglich den jeweiligen Produktnamen oder den links daneben befindlichen Pfeil anklicken:





### Übernahme des Kundennamen in den Vorgang

Um den Kundennamen in den Angeboten in EWS anzeigen zu lassen, gibt es aktuell zwei mögliche Wege:



Der erste Weg ist über den Dialog "Vorschlag erstellen" auf der Berechnungsseite.



Werden im Dialog VN-Daten eingegeben, werden diese in die Vorgangsbezeichnung übernommen. Wichtig ist, dass dabei auch der Vorschlag erstellt wird, damit die Eingaben technisch gespeichert werden.

Nach einem Seitenwechsel wird der Name des Versicherungsnehmers entsprechend angezeigt.

Der zweite Weg ist über die Seite "Kundendaten" im Antragsprozess. Hier gilt die gleiche Regelung: Nachdem der Name eingegeben wurde, wird dieser nach einem Seitenwechsel angezeigt.

## Versicherungsnehmer Bitte beachten Sie: Änderungen an den persönlichen Daten können ggf. zu einer Neuberechnung der Prämie führen. Anrede OFrau OHerr Titel Kein Titel Vorname Nachname



### Seite "Beratungsprotokoll"

Das Beratungsprotokoll ist eine gesetzlich vorgeschriebene Dokumentation bei der Versicherungsvermittlung, die der Verbesserung des Verbraucherschutzes dienen soll.

### Beratungsprotokoll Beratungsprotokoll Das Beratungsprotokoll dient als Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung des Kunden und zur Dokumentation des Gesprächs. Datum des Antrags Kunde Geburtsdatum Weitere Gesprächsteilnehmer 🐧 ☐ "Informationsblatt Vermittlerstatus" wurde an den Kunden ausgehändigt. 🚯 Beginn des Gesprächs (Uhrzeit) Wünsche und Bedarf des Kunden Produktvorstellung des Vermittlers mit Begründung Spezielle Fragen des Kunden / Hinweise des Vermittlers Der Kunde hat sich für die vom Vermittler ○ Ja ○ Nein Ende des Gesprächs (Uhrzeit) ☐ Kopie des Beratungsprotokolls wird dem Kunden ausgehändigt 🐧

Der Versicherungsnehmer kann auf die Beratung oder die Dokumentation durch eine gesonderte schriftliche Erklärung verzichten.



### Seite "Zusammenfassung"

Auf der Seite Zusammenfassung erhalten Sie einen Überblick über die zuvor eingegebenen Daten. Um eine bessere Übersichtlichkeit zu bewahren, sind alle Seiten als einzelne Blöcke mit einem Aufklapp-Menü hinterlegt. Indem Sie auf "Ändern" klicken, haben Sie die Möglichkeit, punktuelle Änderungen auf der jeweiligen Seite vorzunehmen:



Auf der darauffolgenden Seite "Versicherungsabschluss" können Sie bei Auswahl "Antragsmodell" mit einem Klick auf "Vertragsrelevante Unterlagen (PDF)" das VVG-konforme Antragspaket öffnen:

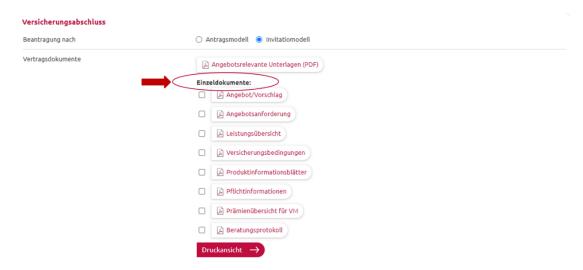


Bei Auswahl Invitatiomodell können Sie an gleicher Stelle alle angebotsrelevanten Unterlagen mit einem Klick öffnen:





Unter dem Aufklapp-Menü "Einzeldokumente" befinden sich zusätzlich alle spezifischen Einzeldokumente. Diese können Sie über die jeweiligen Checkboxen auswählen, mittels "Druckansicht" aufrufen und abspeichern:



### Übermittlungsbestätigung

Die Antragsübermittlung erfolgt, wenn Sie den Button "Antrag senden" auf der Seite "Versicherungsabschluss" auswählen. Zum Abschluss erhalten Sie bei erfolgreicher Übermittlung eine Übermittlungsbestätigung mit entsprechender Antragsnummer, die bei Rückfragen verwendet werden kann.

# Ihr Antrag Die Antragsdaten wurden am 27.05.2024 erfolgreich übermittelt. Kunde: Green Antragsnummer: 101834001W58920848313 Für eventuelle Rückfragen während der Antragsbearbeitung notieren Sie sich bitte diese Nummer oder speichern das Angebot online ab. Diese Nummer entspricht nicht der Versicherungsschein-Nummer. Online speichern Für ein gültiges SEPA-Lastschriftmandat bitte den Antrag ausdrucken, den Kontoinhaber unterschreiben lassen und für Prüfzwecke archivieren.



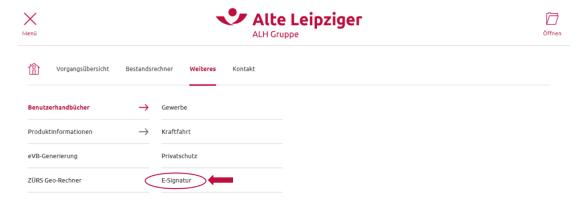
### E-Signatur

Im Antragsmodell ist eine elektronische Unterschrift möglich.



Weitere Informationen zur E-Signatur und eine Beschreibung des Prozesses finden Sie hier.

Alternativ können Sie die Beschreibung im Menü wie folgt auswählen:



### Datenübernahme aus VIAS\_W oder VMP

Für die Berechnung eines Angebots im Online-Rechner PSV können Sie sowohl aus VIAS\_W als auch aus dem VMP Kundendaten übernehmen.

Für den Import der Kundendaten aus dem VMP wählen Sie den gewünschten Kunden im VMP. Mit dem Klick auf den Button "Vorschlag" und der Auswahl "Sach" übernehmen Sie die Daten in den Privatschutz-Rechner.

Für den Import von Kundendaten aus VIAS\_W rufen Sie den gewünschten Kunden auf und übernehmen die Daten in den Rechner.

Folgende Kundendaten werden aus dem Import übernommen:

- Titel
- Anrede
- Geburtsdatum
- Vor- und Nachname
- Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ und Ort)
- IBAN und BIC

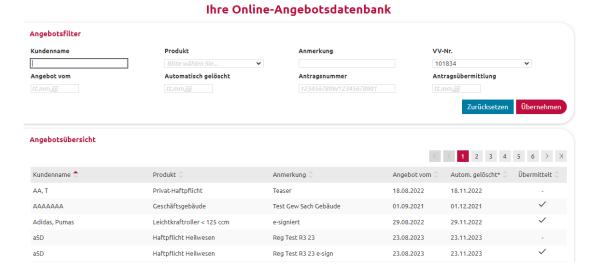


### **Angebotsdatenbank**

Im geschlossenen Bereich des "EASY Web Sach" steht Ihnen durch die Angebotsdatenbank eine Online-Speicherung für Ihre Angebote zur Verfügung.

Dabei achten wir natürlich für Sie auf die Einhaltung der gesetzlichen Regeln relevanter Datenschutzrichtlinien. Selbstverständlich bleibt Ihnen auch weiterhin die Möglichkeit, Angebote (Pdf und XML-Dateien) lokal auf Ihrem PC zu speichern, erhalten.

Die Angebotsdatenbank dient als Workflow-Unterstützung für Sie und ermöglicht Ihnen eine schnelle und unkomplizierte Übersicht über Ihre erstellten Angebote. Durch Anklicken eines Vorgangs in der entsprechenden Zeile können Sie jederzeit die Angebotsdaten einsehen, löschen, das Angebot neu aufrufen und online übermitteln:



**Hinweis:** Die Angebotsdatenbank kann über den Bereich Angebotsfilter nach den ausgewiesenen Kriterien durchsucht und gefiltert werden.



### Angebote speichern

Um ein Angebot zu speichern, klicken Sie bitte in der Kopfzeile neben dem Alte Leipziger-Logo auf die Diskette:



Befinden Sie sich im geschlossenen Bereich, können Sie im nächsten Schritt entscheiden, ob Sie das Angebot lokal oder online abspeichern möchten.



Hinweis: Im offenen Bereich können Sie Angebote lediglich lokal speichern.

Auswahl "Lokal speichern":

Das Angebot wird auf Ihrem PC gespeichert. Dazu wählen Sie "Speichern unter" aus und legen den Speicherort auf Ihrem PC oder Notebook fest.



Auswahl "Online speichern":

Im Anschluss werden Sie aufgefordert, Ihre Verbundvermittlernummer und den Kundennamen anzugeben, sofern Sie diese im Rahmen des Angebotsprozesses noch nicht eingegeben haben.

Diese Felder werden auf dem Speicherdialog vorbelegt, wenn sie im Rechner eingegeben wurden. Es muss immer der Name und die Verbundvermittlernummer eingegeben werden.

**Hinweis:** Optional kann eine Anmerkung bzw. Kommentar zu dem gespeicherten Angebot hinterlegt werden.



E-signierte und bereits übermittelte Dokumente können aus technischen Gründen maximal 30 Tage in der Angebotsdatenbank von "EASY Web Sach" angezeigt werden.

### Weitere Informationen

### **Navigation**

Um auf der "Eingabeseite" zwischen den Produkten zu navigieren, können Sie einfach die entsprechenden Kacheln anklicken. Diese färbt sich nach Anwahl dunkel. Dadurch öffnen Sie die produktspezifischen Eingabebereiche. Innerhalb der einzelnen Produktbereiche sind gleichartige Produkte durch eine fensterähnliche Darstellung abgegrenzt. Um zwischen den Seiten oder dem Angebots- und Antragsprozess zu wechseln, können Sie die entsprechenden Überschriften bzw. Reiter anklicken oder mit den Buttons "zurück" und "weiter" navigieren.



### #papierlos-Kommunikation

Auf der Berechnungsseite können Sie auswählen, dass die komplette Kommunikation über das Kundenportal fin4u abgewickelt wird. Dadurch können Sie attraktive Prämien durch gesonderten Nachlass in den Produkten erhalten.



Voraussetzung für den Zugang des #papierlos-Tarifs ist die Registrierung im Kundenportal fin4u und die Aktivierung des digitalen Dokumentenversands. Die Registrierung im Kundenportal kann sowohl über die App fin4u als auch über den Browser erfolgen. Mit einem registrierten Account können Sie sich plattformübergreifend einloggen. Ein Herunterladen der App ist somit nicht zwingend erforderlich.

Bei Berechnung eines Privatschutzbündels und Aktivierung des digitalen Dokumentenversands werden automatisch alle Produkte des Bündels auf den neuen Kommunikationsweg umgestellt.

Die papierlose Kommunikation gilt dann automatisch für alle bestehenden Sachverträge der Bereiche Privatschutz, Kraftfahrt, Technische Versicherung und Transportversicherung sowie auch für zukünftige Neuabschlüsse des Kunden.



Bitte beachten Sie, dass der #papierlos-Tarif nur für Einzelpersonen (Privatpersonen) und Ehepaare, nicht jedoch für Organisationen, ausgewählt werden kann. Ebenso ist eine Beantragung nach Invitatiomodell nicht möglich.

### Sonderkonditionen

Auf der Berechnungsseite können Sie zudem im Block "Sonderkonditionen" einen Nachlass im Rahmen Ihrer Nachlassvollmacht oder einen Zuschlag vergeben. Dabei gibt es die Möglichkeit, Sonderkonditionen auf Bündel-Ebene oder produktindividuell zu vergeben:



Die Vergabe von produktindividuellen Konditionen ist wie folgt möglich:



**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass für die Tarifvariante "compact" kein Sondernachlass gegeben werden kann.

### Angebote öffnen / laden

Um ein gespeichertes Angebot zu laden, können Sie das Ordner-Symbol "Öffnen" in der Kopfzeile neben dem Alte Leipziger-Logo nutzen:



Befinden Sie sich im geschlossenen Bereich, können Sie im nächsten Schritt entscheiden, ob Sie ein lokal oder online gespeichertes Angebot öffnen möchten:





Hinweis: Im offenen Bereich können Sie lediglich lokal gespeicherte Angebote öffnen.

Lokal gespeichertes Angebot öffnen:

Es öffnet sich der Dialog zum Hochladen eines Angebots im Windows Explorer. Anschließend navigieren Sie zum entsprechenden Ablageordner des gewünschten Angebots und wählen dieses aus.

Online gespeichertes Angebot öffnen:

Die Angebotsdatenbank öffnet sich und Sie können über das von Ihnen gewünschte Angebot auswählen und öffnen.

**Hinweis:** Um Ihre online gespeicherten Angebote aufrufen zu können, müssen Sie im Vermittlerportal angemeldet sein (geschlossener Bereich). Die Anmeldung ist erforderlich, um die Berechtigung auf das Einsehen der Angebotsdatenbank zu prüfen. Sie können nur Angebote einsehen und aufrufen, die zu der von Ihnen verwendeten Verbundvermittlernummer abgespeichert wurden.

### Laden von älteren Angeboten

Angebote mit einer alten Tarifversion können 90 Tage lang mit der alten oder neuen Version aufgerufen werden. Hierbei wird das Beginn-Datum in beiden Fällen automatisch auf das Tagesdatum + 1 Tag gesetzt.

### Hinweis Tarifversionswechsel Es ist eine neue Tarifversion verfügbar. Sie können das Angebot auf die aktuellste Tarifversion umstellen. Bitte beachten Sie, dass die Umstellung unwiderruflich erfolgt und unter Umständen nicht alle Daten vollständig übernommen werden können. Möchten Sie das Angebot unwiderruflich auf die aktuellste Tarifversion umstellen?

Bei Angeboten, die älter als 90 Tagen sind, wird automatisch auf die neue Tarifversion angehoben und ebenfalls das Beginn-Datum auf das Tagesdatum + 1 Tag gesetzt.



### **Support**

Den Kontakt zum Support finden Sie entsprechend im Menü von EASY Web Sach unter "Kontakt".



### Technische Fragen/Probleme

Bei technischen Fragen oder Problemen stehen Ihnen unsere Supportmitarbeiter zur Verfügung.

Die Kontaktdaten lauten: Tel.: 06171 / 66-4444

E-Mail: vmp.service@alte-leipziger.de

### Fachliche Fragen/Probleme

Bei fachlichen Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Vertriebsdirektion.

Ihre zuständige Vertriebsdirektion finden Sie unter folgendem Link »Standort & Kontakte«: <a href="https://www.vermittlerportal.de/vmp-service/vmp-standorte-konktakt.htm">https://www.vermittlerportal.de/vmp-service/vmp-standorte-konktakt.htm</a>



### **FAQ**

- Kann über den Online-Rechner jedes Produkt berechnet/ beantragt werden?
  - Ja, alle gängigen Privatschutz-Produkte können über den Online-Rechner PSV berechnet werden (einzeln oder im Bündel): Privat-Haftpflicht, Tierhalter-Haftpflicht, Hausrat, Haushaltsglas, Wohngebäude, Gebäudeglas, Unfall, Haus- und Grundbesitzer-Haftpflicht und Gewässerschaden-Haftpflicht.
- Wird für den Online-Rechner PSV eine spezielle Installations-CD oder Datei benötigt?
  - Nein, der Online-Rechner PSV ist eine reine Online-Anwendung. Eine Installation auf Ihrem lokalen PC ist nicht notwendig. Der Rechner kann bei bestehender Internetverbindung jederzeit aufgerufen und genutzt werden. Aktualisierungen, Korrekturen oder Verbesserungen werden automatisch aufgespielt und müssen nicht mehr separat installiert werden.
- Kann der Online-Rechner PSV vom Tablett oder Handy genutzt werden?
  - Ja, allerdings ist der Online-Rechner PSV nicht für Tablet- oder Smartphone optimiert. Das bedeutet, dass der Rechner auf Tablets und Smartphones zwar funktioniert, aber aufgrund der kleineren Oberfläche die Ansicht ggf. zu klein ist, sodass die Felder nur mit größerem Aufwand zu befüllen sind.
- Können Daten aus VIAS W importiert oder nach VIAS W exportiert werden?
  - Ja, über VIAS\_W und dem Vermittlerportal können Kundendaten in den Online-Rechner PSV übernommen und verwendet werden.
- Gibt es im Online-Rechner PSV eine Kundenverwaltung?
  - Nein, eine Kundenverwaltung gibt es nicht. Dennoch können Angebote gespeichert und geladen werden.