

Vermittler / September 2024

Unsere Serviceversprechen

In unserem fortlaufenden Bestreben, unseren Kunden immer den besten Service zu bieten, haben wir neue Serviceversprechen formuliert. Diese Versprechen spiegeln unsere Werte und unser Engagement wider, um Ihnen einen erstklassigen Service zu garantieren. Hier erläutern wir, was diese Versprechen für Sie bedeuten:

Für uns ist es selbstverständlich, in einer wertschätzenden Art zu kommunizieren

Wir legen großen Wert auf respektvolle und freundliche Kommunikation. Unser Ziel ist es, dass Sie sich stets wertgeschätzt fühlen.

Unser Anspruch ist es, zeitnah und persönlich Kontakt zum Kunden aufzunehmen

Wir verstehen die Bedeutung zeitnaher Rückmeldung und streben danach, Ihre Anliegen ohne Verzögerung zu bearbeiten.

Termine und Absprachen werden verbindlich eingehalten

Verlässlichkeit ist für uns ein zentraler Wert. Wir halten uns an vereinbarte Termine und Absprachen, um sicherzustellen, dass Sie sich auf uns verlassen können.

Wir streben fallabschließende Lösungen an – idealerweise mit zusätzlichem Mehrwert

Unser Ziel ist es, nicht nur Ihre Probleme zu lösen, sondern auch zusätzlichen Nutzen zu schaffen. Wir arbeiten daran, dass jede Lösung vollständig und vorteilhaft ist.

Komplexe Vorgänge werden persönlich begleitet

Bei umfangreichen Angelegenheiten stehen wir Ihnen persönlich zur Seite. Wir begleiten Sie durch den gesamten Vorgang, um sicherzustellen, dass alles zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wird.