

## Von den Alte Leipziger Gesellschaften beauftragte Dienstleister(-Kategorien)\*

### Aufgaben, zu deren Bearbeitung personenbezogene Daten (z. B. Name, Adresse) an Dritte weitergegeben werden können

Übertragene Aufgaben	Auftragnehmer/Dienstleistungskategorien
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adressprüfung</li> <li>■ Assistance und Pannenhilfe</li> <li>■ Assistance-Leistungen in der Berufsunfähigkeitsversicherung</li> <li>■ Auskunftseinholung zur Antrags- und/oder Leistungsbearbeitung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adressermittler, Einwohnermeldeämter</li> <li>■ AvD Automobilclub</li> <li>■ MD Medicus Assistance Service GmbH, Ludwigshafen</li> <li>■ Wirtschaftsauskunfteien (SCHUFA Holding AG, Creditreform e.V., Experian infoscore Consumer Data GmbH, Forum Finanzplanung GmbH, informa HIS GmbH)</li> <li>■ ESW Software Warda KG (Verstorbenenabgleich)</li> <li>■ Dienstleister zur Gebäudewertermittlung</li> <li>■ Dienstleister zur softwaregestützten Risikobesichtigung</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beratung, treuhänderische Tätigkeiten, Tarifierung</li> <li>■ Bestandsverwaltung und Schadenbearbeitung (Sachversicherung)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beratungsunternehmen, Treuhänder, Aktuare</li> <li>■ Assekuradeure, Makler, HVR Hamburger Vermögensschaden-Haftpflicht Risikomanagement GmbH</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Datenträger-/Aktenentsorgung</li> <li>■ Digitale Kommunikation</li> <li>■ Durchführung von Web-Konferenzen und Bereitstellung einer Konferenz-Plattform</li> <li>■ Druck-/Kuvertierarbeiten, Briefabholung und Versand</li> <li>■ Endkundenplattform „fin4u“</li> <li>■ Firmenkundenportal in der betrieblichen Altersversorgung</li> <li>■ Forderungsmanagement, gerichtliches und außergerichtliches Mahnverfahren, Beratung (juristisch), allgemeine Dienstleistung in begründeten Einzelfällen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Entsorgungsunternehmen</li> <li>■ mailingwork GmbH</li> <li>■ CSN. Communication Service Network GmbH</li> <li>■ Druckereien und Postdienstleister</li> <li>■ BANKSapi GmbH</li> <li>■ ePension GmbH &amp; Co. KG</li> <li>■ Rechtsanwälte Ohletz</li> <li>■ Rechtsanwalt Andreas Conzelmann</li> <li>■ Creditreform</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Immobilienmanagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verwalter, Hausmeisterdienste, Abrechnungsunternehmen, Handwerker, Immobilienmakler, IT-Dienstleister, Fachanwälte, Architekten, Projektentwickler, Werkunternehmer, Ingenieure, Gutachter, Vermessungsbüros, Steuerberater</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ IT-Dienstleistungen (Programmiertätigkeiten, User-Help-Desk, Hard- und Softwareimplementierung und -unterstützung, Archivierung von aufbewahrungspflichtigen Daten, System-Beratung und -Unterstützung)</li> <li>■ Marktforschung (Marktanalysen, Servicestudien, Kundenbefragungen auch im Rahmen von Ratings)</li> <li>■ Rürup-Service, Rentenbezugsmitteilungs-Service, Zentralruf, Notruf</li> <li>■ Prüfung von Kostenvoranschlägen, Rechnungen, Schadenware</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Externe IT-Dienstleistungsunternehmen</li> <li>■ Marketing-/Marktforschungsunternehmen, Ratingagenturen, ASSEKURATA, Franke und Bornberg GmbH</li> <li>■ Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)</li> <li>■ Prüfdienstleister, Sachverständige, PropertyExpert GmbH, ControlExpert GmbH, Partnerwerkstätten, Restwertbörsen, Eucon Digital GmbH, Checkup</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reparatur, Sanierung, Ersatz</li> <li>■ Schaden-/Assistance-/Präventions-Dienstleistungen (Cyber Gewerbe)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Handwerksbetriebe, Sanierer, Werkstätten, Mietwagenunternehmen</li> <li>■ Externe Cyber-Security-Unternehmen</li> <li>■ Externe Plattformanbieter</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vermittlung von Reparaturaufträgen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ DMS GmbH, riparo GmbH</li> </ul>

### Aufgaben, zu deren Bearbeitung auch Gesundheitsdaten an Dritte weitergegeben werden können

Übertragene Aufgaben	Auftragnehmer/Dienstleistungskategorien
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Anforderung und Prüfung von Arztberichten/Gutachten</li> <li>■ Schaden-/Assistance-Leistungen, Rehabilitationsmaßnahmen, Hilfs- und Pflegeleistungen</li> <li>■ Außenregulierung, berufskundliche Gutachten, Rückversicherung</li> <li>■ Durchführung eines Medizin-Checks für die Antragstellung</li> <li>■ Erstellen von Sachverständigengutachten, Schadenprüfung, Belegprüfung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACTINEO GmbH</li> <li>■ Assistance-, Reha- und Pflege-Dienstleister (Malteser Hilfsdienst e.V., Deutsche Assistance Service GmbH)</li> <li>■ Rückversicherer, Mercur Grip, Regulierungsbeauftragte</li> <li>■ Medicals Direct Deutschland GmbH</li> <li>■ Sachverständige, Gutachter, Ärzte (inkl. Ärztlicher Dienst der Alte Leipziger Lebensversicherung a.G.)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Juristische Beratung, Schadenbearbeitung</li> <li>■ Regressbearbeitung, Außenregulierung</li> <li>■ Schadenbearbeitung, telefonischer Kundendienst</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rechtsanwälte</li> <li>■ Interschaden GmbH, REGU24 Servicekonzept AG, Twentyfour GmbH</li> <li>■ Schweizer Gruppe GmbH</li> <li>■ Bochumer Servicegesellschaft für Versicherer mbH</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Übersetzungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Übersetzungsbüros</li> </ul>

\* Liste der Dienstleister gemäß Ihrer „Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung“



## Datenverarbeitung in der ALH Gruppe

### Zur ALH Gruppe gehören folgende Gesellschaften

- Alte Leipziger Lebensversicherung a.G.
- Hallesche Krankenversicherung a.G.
- Alte Leipziger Versicherung AG
- Alte Leipziger Holding AG
- Alte Leipziger Bauspar AG
- Alte Leipziger Trust Investment-Gesellschaft mbH
- Alte Leipziger Treuhand GmbH
- Alte Leipziger Pensionskasse AG
- Alte Leipziger Pensionsfonds AG
- Alte Leipziger Pensionsmanagement GmbH

### Gemeinsame Verarbeitung von Stammdaten

- Die Stammdaten umfassen gemäß „Code of Conduct“ (Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft) Name, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Kunden- und Versicherungsnummer, Beruf, Familienstand, gesetzliche Vertreter, Angaben über die Art der bestehenden Verträge, Rollen der betroffenen Personen (z. B. Versicherungsnehmer, Versicherter, Beitragszahler, Zahlungsempfänger), Kontoverbindung, Telekommunikationsdaten, Widerspruchs-/Sperrvermerke (bzgl. Werbung und Markt-/Meinungsforschung) und andere Widersprüche, Vollmachten und Berechtigungen, zuständige Vermittler.  
Um die Anliegen im Rahmen der Antrags-, Anmelde-, Angebots-, Vertrags- und Leistungsabwicklung schnell, effektiv und kostengünstig bearbeiten zu können (z. B. Zuordnung von Post und eingehenden Telefonaten), können die Stammdaten der betroffenen Personen in der ALH Gruppe in einer gemeinschaftlich genutzten Datenbank geführt werden.
- Ansonsten bestehen für die Daten der jeweiligen Unternehmen der ALH Gruppe getrennte Datenhaltungen und Datennutzungen. Dies erfolgt im Einklang mit der aufsichtsrechtlich geforderten Spartenentrennung.

### Verarbeitung personenbezogener Daten in der ALH Gruppe

Bestimmte Aufgaben in der ALH Gruppe werden unternehmensübergreifend wahrgenommen. Hierbei kann es erforderlich sein, dass auch personenbezogene Daten verarbeitet werden. Die Verarbeitung ist dann über Art. 6 Abs. 1 f DSGVO („Berechtigte Interessen“) legitimiert oder es liegt eine Regelung vor durch arbeitsvertraglich festgelegte Verantwortlichkeiten oder mittels einer Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO („Gemeinsam Verantwortliche“) bzw. Art. 28 DSGVO („Auftragsverarbeitung“).

Es handelt sich dabei um folgende Tätigkeitsbereiche:

- Betrieblicher Datenschutz
- Betriebsorganisation
- Compliance
- Immobilienmanagement
- Informationssicherheitsbeauftragter
- Interne Revision
- Informationstechnik
- Marketing
- Personalwesen
- Rechnungswesen
- Rechtsabteilung
- Risikomanagement
- Vertriebsverwaltung
- Vorstandsbereich

**Hinweis:** Sollten wir Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.