

Löschung historischer Dokumente im Onlinepostfach am 11. Februar 2016

Liebe Geschäftspartner,

unser gesamtes Kundenarchiv nimmt erheblichen Speicherplatz ein. Daher stellen wir die Dokumente im Onlinepostfach jeweils nur für einen bestimmten Zeitraum bereit.

Mitte Februar werden alle Dokumente bis einschließlich 31.12.2012 (Erstellungsdatum) unwiderruflich gelöscht.

Bitte laden Sie sich bei Bedarf die Dokumente herunter und weisen auch Ihre Kunden mit Onlinezugang darauf hin.

Einmal gelöschte Dokumente können nur noch auf Anfrage bei der FFB angefordert werden. Dabei fällt ein Entgelt gemäß aktuell gültigem Preis-/Leistungsverzeichnis an.

The screenshot shows the FFB online customer portal interface. The top navigation bar includes the FFB logo and links for Sitemap, Kontakt, Rechtliche Hinweise, Impressum, and Home. The main content area is titled 'Posteingang Kunden' and contains a search form with the following fields and options:

- Depotnummer:** A text input field.
- auch gelöschte Depots:** A checkbox.
- Zeitraum:** Radio buttons for '1 Woche', '2 Wochen', '4 Wochen', and 'unbegrenzt'. Below this are date pickers for 'von:' and 'bis:'.
- Kategorie:** Radio buttons for 'Alle', 'Fondsdepot', and 'Korrespondenz'. Below this is a radio button for 'Alle inkl. der Belege in der Depotansicht (nur wählbar bei Eingabe einer Depotnummer)'.
- Belegart:** A dropdown menu set to 'alle'.
- SUCHEN:** A button to execute the search.

The search results area shows 'Kein Suchergebnis' (No search results) with the message 'Es wurden keine Datensätze gefunden, die den Kriterien Ihrer Suchanfrage entsprechen.' At the bottom of the page, two red arrows point to the following download options:

- Download aller ungelesenen Dokumente Ihres Vermittler-Posteingangs
- Sammeldownload aller Dokumente in den Posteingängen Ihrer Kunden

Tipp: Für ein schnelles Herunterladen steht Ihnen als Berater eine Sammeldownload Funktion zur Verfügung. Mit dieser laden Sie sämtliche Dokumente aus den Onlinepostfächern Ihrer Kunden auf einmal herunter. Je nach Anzahl der Dokumente und Dateigröße werden Ihnen „Pakete“ für bestimmte Zeiträume zum Download angeboten.

Sie haben dazu noch Fragen?

Unsere Kolleginnen und Kollegen in der FFB Kundenbetreuung freuen sich auf Ihren Anruf unter + 49 (0) 69 77060 - 200.

Freundliche Grüße aus Kronberg

Ihre FFB Vertriebspartnerbetreuung

Kronberg im Taunus, 28 Januar 2016